

Informe de Verificación Independiente del Estado de Información
No Financiera Consolidado correspondiente al ejercicio anual terminado
el 30 de septiembre 2022

LABORATORIOS SERVIER, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

A los socios de Laboratorios Servier, S.L.:

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera Consolidado adjunto (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 30 de septiembre de 2022, de Laboratorios Servier, S.L. y sociedades dependientes (la Sociedad) que forma parte del Informe de Gestión Consolidado de la Sociedad.

El contenido del EINF incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en el en el apartado: "Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad" incluido en el EINF adjunto.

Responsabilidad de los Administradores

La formulación del EINF incluido en el Informe de Gestión Consolidado de la Sociedad, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los Administradores de Laboratorios Servier, S.L.. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los *Sustainability Reporting Standards* de *Global Reporting Initiative* (estándares GRI) seleccionados, así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en el en el apartado: "Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad", del citado Estado.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de Laboratorios Servier, S.L. son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

Nuestra independencia y gestión de la calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad (incluyendo las normas internacionales sobre independencia) emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica las normas internacionales de calidad vigentes y mantiene, en consecuencia, un sistema de calidad que incluye políticas y procedimientos relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado que se refiere exclusivamente al ejercicio 2022. Los datos correspondientes a ejercicios anteriores no estaban sujetos a la verificación prevista en la normativa mercantil vigente. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica" (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades de la Sociedad que han participado en la elaboración del EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- ▶ Reuniones con el personal de la Sociedad para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- ▶ Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2022 en función del análisis de materialidad realizado por la Sociedad y descrito en el apartado "Acerca de este capítulo" del EINF adjunto, considerando contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- ▶ Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2022.
- ▶ Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2022.
- ▶ Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2022 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- ▶ Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores.

Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF de la Sociedad correspondiente al ejercicio anual finalizado el 30 de septiembre de 2022 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en el apartado "Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad", del citado Estado.

Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

INSTITUTO DE CENSORES
JURADOS DE CUENTAS
DE ESPAÑA

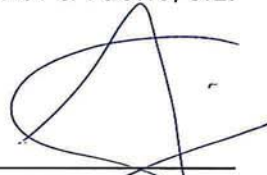
ERNST & YOUNG, S.L.

2023 Núm. 01/23/04951

SELLO CORPORATIVO: 30,00 EUR

Sello distintivo de otras actuaciones

ERNST & YOUNG, S.L.



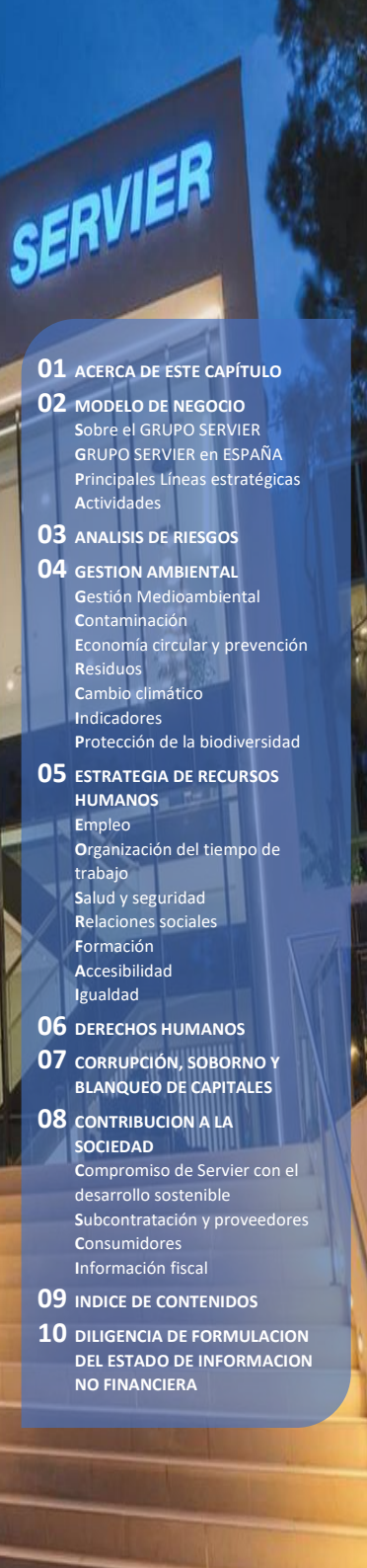
Alberto Castilla Vida

1 de marzo de 2023



Estado de Información
No Financiera

2022 España



01 ACERCA DE ESTE CAPITULO

El presente estado de información no financiera se ha elaborado en línea con los requisitos establecidos en la Ley 11/2018 de 28 de diciembre de 2018 de información no financiera y Diversidad aprobada el 13 de diciembre de 2018 por el Congreso de los Diputados por la que se modifican el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad (procedente del Real Decreto-ley 18/2017, de 24 de noviembre), forma parte del Informe de Gestión Consolidado del ejercicio 2022 de Laboratorios Servier SL.

En su elaboración también se han considerado las directrices sobre la presentación de informes no financieros de la Comisión Europea (2017/C 215/01) derivadas de la Directiva 2014/95/UE. Asimismo, se ha tenido en cuenta lo establecido en la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad de Global Reporting Initiative (Estándares GRI seleccionados).

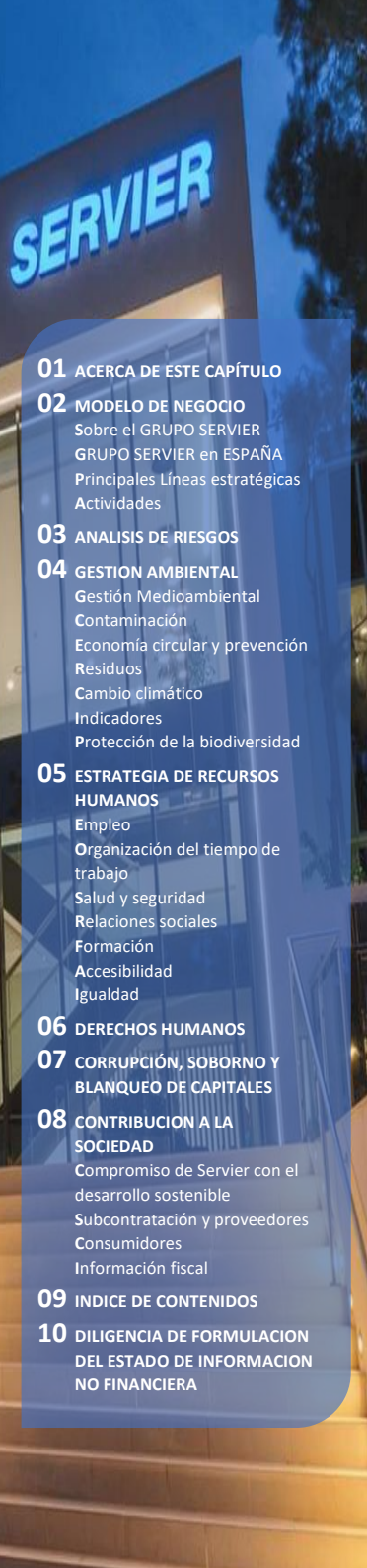
En este contexto, a través del estado de información no financiera **LABORATORIOS SERVIER, S.L.**, (en adelante “Servier España” o La Compañía) tiene el objetivo de informar sobre cuestiones ambientales, sociales y relativas al personal y con relación a los derechos humanos relevantes para la compañía en la ejecución de sus actividades propias del negocio.

En la elaboración de este informe y selección de sus contenidos se han tenido en cuenta los resultados del análisis de materialidad llevado a cabo tras el cierre del ejercicio fiscal 2021/2022. Este análisis se ha llevado a cabo a partir de diversas fuentes de información, de los grupos comparables y valorando la relevancia que tienen para SERVIER los asuntos de mayor significatividad para sus grupos de interés. De esta forma, se ha determinado que algunos de los indicadores requeridos por la Ley 11/2018 no son de importancia relativa significativa para SERVIER. El análisis correspondiente a 2022 prioriza los asuntos de interés identificados de acuerdo con la relevancia de los mismos tanto para los Grupos de interés como para la estrategia de la compañía.

El citado análisis da como resultado la siguiente matriz de materialidad:

Aspectos muy relevantes	Aspectos relevantes	Aspectos no relevantes
		
• Modelo de negocio • Pacientes y Profesionales Sanitarios • Personas, Ética y Compliance • Inversiones en I+D+i • Compromiso con el desarrollo económico local • Gestión medioambiental • Seguridad y salud de los empleados	• Formación y Desarrollo • Políticas de Bienestar • Igualdad • Digitalización • Subcontratación y proveedores • Gestión de residuos y materias primas • Inversión en I+d	• Biodiversidad • Gestión del agua y respeto por los recursos hídricos • Información fiscal

El presente estado de información no financiera ha sido sometido a un proceso de revisión externa independiente. El informe de aseguramiento limitado donde se incluyen los objetivos y alcance del proceso, así como los procedimientos de revisión utilizados y sus conclusiones, se incluye al final de este documento.



02 MODELO DE NEGOCIO

Sobre el GRUPO SERVIER

SERVIER es un grupo farmacéutico internacional dirigido por una Fundación. Con una sólida presencia geográfica y una facturación de más de 4.800 millones de euros en 150 países, Servier emplea a 21.800 personas en todo el mundo. Fundado en 1954 en Orleans por el Dr. Jacques Servier tiene su sede en Francia.

El Grupo Servier posee una visión a largo plazo que sitúa al paciente y la innovación en el centro de todas sus actividades fomentando el compromiso individual y colectivo.

Servier es un grupo independiente que le permite reinvertir todos sus beneficios en la mejora continua de la actividad de la compañía. Su independencia le otorga la capacidad de inversión a largo plazo. Y anualmente dedica a Investigación y Desarrollo más del 20% de sus ingresos generados por los medicamentos de marca.

Inspirado por su Vocación – **estar comprometido con el progreso terapéutico para atender las necesidades de los pacientes**; impulsado por sus Valores - **cuidar, atreverse a innovar, comprometerse con el éxito y desarrollarse compartiendo**, Servier se guía por su Visión: **contribuir con su acción a transmitir a las generaciones futuras un mundo que garantice a todos el acceso a servicios de salud de calidad.**

Líder en cardiología, Servier aspira a convertirse en un actor reconocido e innovador en oncología. Su crecimiento se basa en una apuesta constante por las enfermedades cardiovasculares y metabólicas, la oncología, las neurociencias y las enfermedades inmunoinflamatorias.

Para promover el acceso a la atención sanitaria al mayor número de personas, el Grupo Servier también ofrece una gama de medicamentos genéricos de calidad que cubren la mayoría de las patologías.

Servier se compromete a ofrecer soluciones terapéuticas seguras y de calidad. Su ambición está en conciliar una actuación terapéutica, económica y social. Para conseguirlo, Servier ha definido seis objetivos para 2025.



1. Realizar una cifra de negocio consolidada de 6.500 Millones de €
2. Alcanzar 1.300 millones de € de EBITDA
3. Realizar ventas de 1.000 Millones de € en oncología
4. Lanzar una nueva molécula cada tres años.
5. Mantener o sumarse al top 3 en cada una de las indicaciones en las que el grupo dispone de medicamentos
6. Lograr un nivel óptimo de compromiso de los empleados del grupo.

La presencia global del Grupo ofrece una amplia cobertura geográfica. **La estrategia del Grupo de trabajar con implantación en bases locales y o con coberturas regionales** permite suministrar medicamentos a pacientes en 150 países.

Con **6 Centros de Investigación** que tienen su sede en Dinamarca, Francia, Hungría y Estados Unidos. Symphogen en Dinamarca es el centro de anticuerpos de excelencia del grupo. La investigación en Francia está especializada en el desarrollo de nuevos medicamentos en las áreas terapéuticas estratégicas. En Budapest (Hungría) se realiza un trabajo similar con la especialización en la química medicinal.

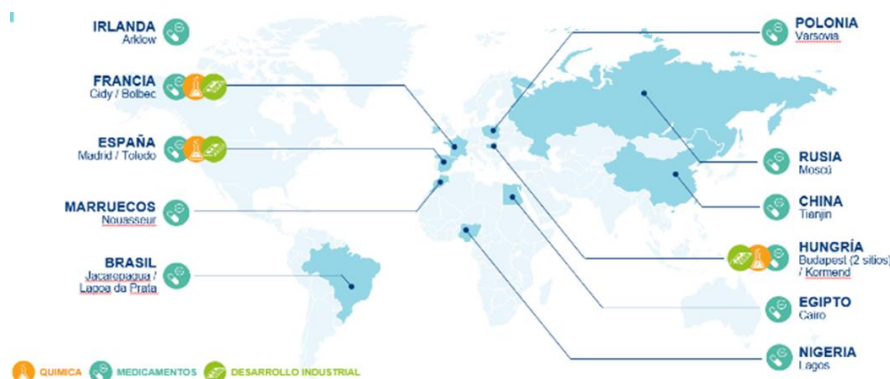
Con **15 Centros Internacionales de Investigación Terapéutica (CIRT)**, basados en lugares estratégicos alrededor del mundo: Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Canadá, China, España, Francia, Hungría, Italia, Japón, Polonia, Rusia, Reino unido y Suecia. Realizan los estudios y ensayos clínicos a nivel local en las áreas terapéuticas del grupo.

- 01 ACERCA DE ESTE CAPÍTULO
- 02 MODELO DE NEGOCIO
 - Sobre el GRUPO SERVIER
 - GRUPO SERVIER en ESPAÑA
 - Principales Líneas estratégicas
 - Actividades
- 03 ANALISIS DE RIESGOS
- 04 GESTION AMBIENTAL
 - Gestión Medioambiental
 - Contaminación
 - Economía circular y prevención
 - Residuos
 - Cambio climático
 - Indicadores
 - Protección de la biodiversidad
- 05 ESTRATEGIA DE RECURSOS HUMANOS
 - Empleo
 - Organización del tiempo de trabajo
 - Salud y seguridad
 - Relaciones sociales
 - Formación
 - Accesibilidad
 - Igualdad
- 06 DERECHOS HUMANOS
- 07 CORRUPCIÓN, SOBORNO Y BLANQUEO DE CAPIALES
- 08 CONTRIBUCION A LA SOCIEDAD
 - Compromiso de Servier con el desarrollo sostenible
 - Subcontratación y proveedores
 - Consumidores
 - Información fiscal
- 09 INDICE DE CONTENIDOS
- 10 DILIGENCIA DE FORMULACION DEL ESTADO DE INFORMACION NO FINANCIERA

- 01 ACERCA DE ESTE CAPÍTULO
- 02 MODELO DE NEGOCIO
 - Sobre el GRUPO SERVIER
 - GRUPO SERVIER en ESPAÑA
 - Principales Líneas estratégicas
 - Actividades
- 03 ANALISIS DE RIESGOS
- 04 GESTION AMBIENTAL
 - Gestión Medioambiental
 - Contaminación
 - Economía circular y prevención
 - Residuos
 - Cambio climático
 - Indicadores
 - Protección de la biodiversidad
- 05 ESTRATEGIA DE RECURSOS HUMANOS
 - Empleo
 - Organización del tiempo de trabajo
 - Salud y seguridad
 - Relaciones sociales
 - Formación
 - Accesibilidad
 - Igualdad
- 06 DERECHOS HUMANOS
- 07 CORRUPCIÓN, SOBORNO Y BLANQUEO DE CAPIALES
- 08 CONTRIBUCION A LA SOCIEDAD
 - Compromiso de Servier con el desarrollo sostenible
 - Subcontratación y proveedores
 - Consumidores
 - Información fiscal
- 09 INDICE DE CONTENIDOS
- 10 DILIGENCIA DE FORMULACION DEL ESTADO DE INFORMACION NO FINANCIERA

Con **1 Red para la innovación externa en todo el mundo**, con socios académicos, con otros grupos farmacéuticos y empresas de biotecnología. Identificando oportunidades y estableciendo acuerdos de investigación, licencia y adquisiciones con los centros más destacados en las ciencias biomédicas.

Con **16 sitios de producción**, basados geográficamente con el objetivo de garantizar el suministro de los medicamentos: Brasil (2), China, Egipto, España (2) Francia (2), Hungría (3), Irlanda, Marruecos, Nigeria, Polonia, Rusia.



● Grupo Servier en España

El Grupo Servier está presente en España desde 1957. Jurídicamente **LABORATORIOS SERVIER S.L.** (número de identificación fiscal B28184687) es una filial indirecta de propiedad absoluta de SERVIER SAS la empresa matriz del Grupo. Laboratorios Servier tiene dos sociedades españolas en las que participa al cien por cien: Danval, S.A. y Laboratorios Lestral, S.A. Las tres sociedades constituyen el Grupo Servier España ("Servier España").

Cierra su ejercicio fiscal el 30 de septiembre de 2022 (en adelante, el "Ejercicio 2022").

● Principales Líneas estratégicas

Servier España centra su estrategia de negocio en dos áreas terapéuticas:

- **Cardiovascular** para el tratamiento de la hipertensión, insuficiencia cardíaca, angina de pecho, trastornos lipídicos, diabetes y enfermedades venosas.
- **Oncología** para el tratamiento de tumores sólidos digestivos y oncohematológicos.

Con objetivos estratégicos en ambas Áreas:

- **Cardiovascular:** Fortalecer la marca Servier y ser reconocido por nuestros profesionales de salud y pacientes como un socio confiable y moderno, que **aporta soluciones eficaces a los pacientes crónicos**
- **Oncología:** Ser un actor reconocido y hacer todo lo posible para brindar una **promesa de vida** a los pacientes que luchan contra el cáncer.

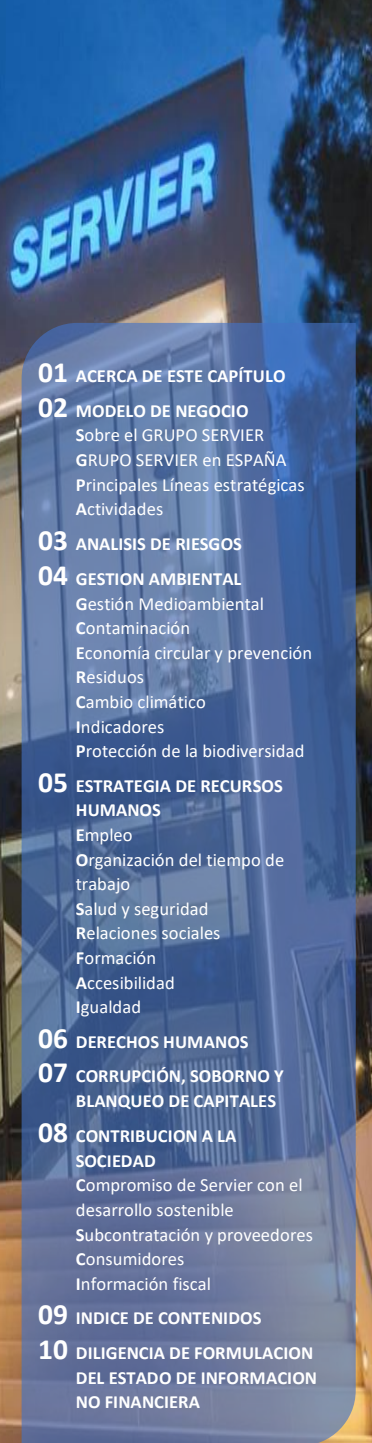




SERVIER

33

- SEDE CENTRAL Y PLANTA FARMACEUTICA DE MADRID



01	ACERCA DE ESTE CAPÍTULO
02	MODELO DE NEGOCIO Sobre el GRUPO SERVIER GRUPO SERVIER en ESPAÑA Principales Líneas estratégicas Actividades
03	ANÁLISIS DE RIESGOS
04	GESTIÓN AMBIENTAL Gestión Medioambiental Contaminación Economía circular y prevención Residuos Cambio climático Indicadores Protección de la biodiversidad
05	ESTRATEGIA DE RECURSOS HUMANOS Empleo Organización del tiempo de trabajo Salud y seguridad Relaciones sociales Formación Accesibilidad Igualdad
06	DERECHOS HUMANOS
07	CORRUPCIÓN, SOBORNO Y BLANQUEO DE CAPIALES
08	CONTRIBUCIÓN A LA SOCIEDAD Compromiso de Servier con el desarrollo sostenible Subcontratación y proveedores Consumidores Información fiscal
09	ÍNDICE DE CONTENIDOS
10	DILIGENCIA DE FORMULACIÓN DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

Servier España trabaja bajo el lema **ADHERIDOS a la VIDA:**

- **Para los Pacientes,**
 - Crónicos con patologías cardiovasculares mediante **terapias que favorecen su adherencia al tratamiento** y la mejora de su pronóstico.
 - Oncológicos mediante terapias para diferentes tipos de tumores que **mejoran la vida** de los pacientes.
- **Y con los pacientes:** situándolos en el centro de todas nuestras acciones.

• **Actividades**

Servier se encuentra comprometido con España, uno de los pocos países donde realiza todas las actividades ligadas a las fases de un medicamento: investigación, desarrollo, fabricación, promoción y distribución de medicamentos.

Servier España se organiza en cuatro actividades, ubicadas en dos sedes. En Madrid con una Sede Central comercial, una planta de Producción Farmacéutica y un Centro de I+D y en Toledo, con una Planta Químico-Farmacéutica. A fin del ejercicio 2022 contaba con una plantilla de 366 empleados que se repartían entre las distintas actividades:

ACTIVIDADES DE LA COMPAÑÍA	Nº DE EMPLEADOS SEP'22
Producción Química - Toledo (producción e I+D+i)	118
Producción Farmacéutica - Madrid	38
CIRT Madrid (I+D)	30
Comercial / Promoción / Distribución	180
TOTAL	366

Actividad comercial, de promoción y distribución

Lleva a cabo las ventas, promoción, marketing, información médica y actividades relacionadas en su papel de distribuidor en España, suministrando productos fabricados en la Planta Farmacéutica de Madrid o comprados a otras plantas de Servier.

La Compañía cuenta con una cartera diversificada de 20 productos Servier y 1 producto comercializado bajo licencia local (Pfizer - Enzude®). Dispone de un equipo de ventas compuesto por aproximadamente 120 personas altamente cualificadas.

Organizada en dos Unidades de Negocio:

- Core Business. Desarrolla el área terapéutica Cardiovascular. Representa el 78% de los ingresos de la Actividad.
- Oncología. Área estratégica de futuro de la Compañía.

Los productos más relevantes en cuanto a su contribución a los ingresos de la compañía son:

División Core Business

- Lipocomb® (rosuvastatina / ezetimiba). Producto indicado para el tratamiento de la hipercolesterolemia primaria como terapia de sustitución en pacientes adultos adecuadamente controlados con los productos individuales, dados simultáneamente en el mismo nivel de dosis que en la combinación de dosis fija, pero como productos separados.
- Daflon® (fracción flavónica purificada bajo forma micronizada). Tratamiento de los síntomas relacionados con la insuficiencia Venosa en Adultos. Alivio de los síntomas relacionados con las hemorroides como el dolor o la inflamación en la zona del ano en adultos.
- Procoralan®, Corlontor® (ivabradina). Tratamiento de la angina de pecho crónica estable y Tratamiento de la insuficiencia cardíaca crónica.
- Valdoxan® (agomelatina). Indicado para tratamiento del trastorno depresivo mayor (TDM) en adultos.
- Diamicron® (gliclazida). Diabetes mellitus no insulino dependiente (tipo 2) en el adulto cuando las medidas dietéticas, el ejercicio físico y la pérdida de peso no son suficientes por sí solos para controlar la glucemia.
- Enzude® (desvenlafaxina). Indicado para el tratamiento de episodios de depresión mayor en adultos. Comercializado bajo licencia de Pfizer.

- 01 ACERCA DE ESTE CAPÍTULO**
- 02 MODELO DE NEGOCIO**
Sobre el GRUPO SERVIER
GRUPO SERVIER en ESPAÑA
Principales Líneas estratégicas
Actividades
- 03 ANALISIS DE RIESGOS**
- 04 GESTION AMBIENTAL**
Gestión Medioambiental
Contaminación
Economía circular y prevención
Residuos
Cambio climático
Indicadores
Protección de la biodiversidad
- 05 ESTRATEGIA DE RECURSOS HUMANOS**
Empleo
Organización del tiempo de trabajo
Salud y seguridad
Relaciones sociales
Formación
Accesibilidad
Igualdad
- 06 DERECHOS HUMANOS**
- 07 CORRUPCIÓN, SOBORNO Y BLANQUEO DE CAPITALES**
- 08 CONTRIBUCION A LA SOCIEDAD**
Compromiso de Servier con el desarrollo sostenible
Subcontratación y proveedores
Consumidores
Información fiscal
- 09 INDICE DE CONTENIDOS**
- 10 DILIGENCIA DE FORMULACION DEL ESTADO DE INFORMACION NO FINANCIERA**

- Bipreterax® (perindopril/indapamida). Tratamiento de la hipertensión arterial esencial en adultos, en pacientes cuya presión arterial no se controla de forma adecuada únicamente con perindopril.
- Viacoram® (perindopril arginina/amlodipino). indicado para el tratamiento de la hipertensión arterial esencial en adultos.
- Atorduo® (atorvastatina / ezetimiba). indicado para el tratamiento de la hipercolesterolemia primaria como terapia de sustitución en pacientes adultos adecuadamente controlados con los principios activos individuales administrados simultáneamente al mismo nivel de dosis que en la combinación a dosis fija, pero como productos separados.

División Oncología

- Lonsurf® (trifluridina y tipiracilo).
 - En cáncer colorrectal: indicado como monoterapia en el tratamiento de pacientes adultos con cáncer colorrectal metastásico (CCRm) que hayan sido previamente tratados o no se les considere candidatos al tratamiento con terapias disponibles, incluidas quimioterapia basada en fluoropirimidinas, oxaliplatino e irinotecán, agentes anti-VEGF y agentes anti-EGFR.
 - En cáncer gástrico: indicado como monoterapia en el tratamiento de pacientes adultos con cáncer gástrico metastásico incluyendo adenocarcinoma de la unión gastroesofágica, que han sido tratados anteriormente con al menos dos tratamientos sistémicos previos para la enfermedad avanzada.
- Oncaspar® (pegaspargasa). indicado como parte del tratamiento antineoplásico combinado de la leucemia linfoblástica aguda (LLA) en pacientes pediátricos desde recién nacidos hasta adolescentes de 18 años de edad, así como en pacientes adultos.

Actividad Producción Farmacéutica

La actual Planta de Producción Farmacéutica está operativa desde 1982. Renovada completamente en 2006 (proyecto Puente)

Laboratorios Servier lleva a cabo parte de la producción farmacéutica de la mayoría de los medicamentos que distribuye en España.

Para realizar su actividad, adquiere principios activos y productos semiterminados (comprimidos) al Grupo y los transforma en medicamentos. La actividad de producción (transformación de dichos principios activos y productos en el medicamento envasado y presentado tal como se comercializa finalmente) es desarrollada en Madrid.

El Grupo encomendó a la Planta de Madrid la fabricación de ciertos medicamentos para otras Empresas del Grupo, en concreto para Portugal (Servier Portugal) y en menor medida alguna subcontratación puntual para Francia.

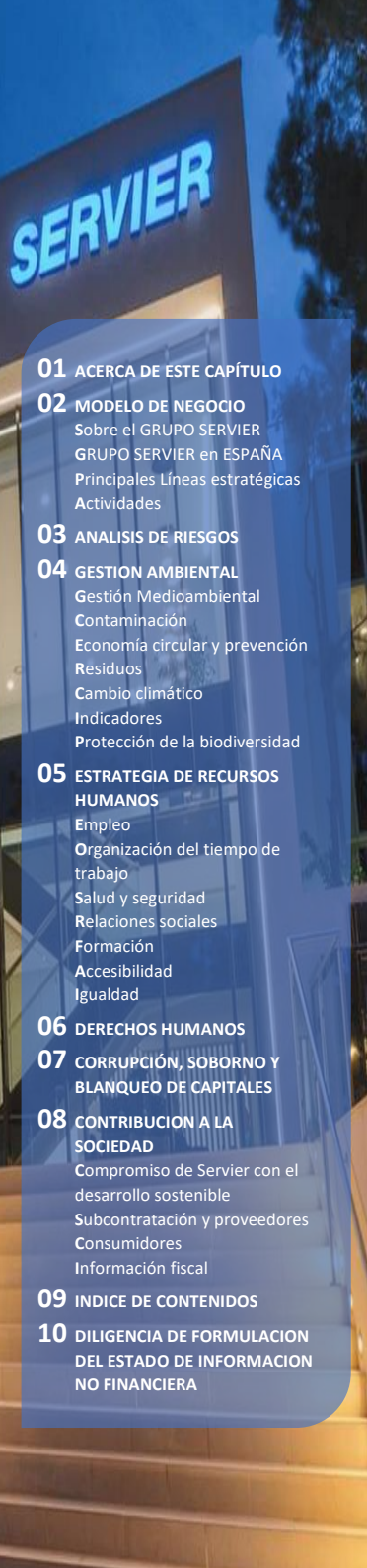
Para el mercado nacional se fabrican las marcas Bipreterax®, Coversyl®, Daflon®, Diamicron®, Idaptan®, Procoralan®, Corlontor®, Tertensif®, Valdoxan®.

Para Portugal se fabrican y exportan las marcas Daflon® y Fludex®.

La Planta está especializada en la producción de formas sólidas orales con tecnología de primer nivel. Fabrica entre 8 y 10 millones de cajas "estándar" al año, repartidas en 25 presentaciones.

La Planta también realiza operaciones de fabricación a terceros (Normon).





Centro de Investigación y Desarrollo Terapéutico de Madrid (CIRT)

Creado en 1986, el Grupo Servier ha apostado fuertemente por el Centro de I+D de Madrid, convirtiéndose en uno de los más importantes del Grupo, tanto por el número de personas como por el número y nivel de los proyectos dirigidos desde Madrid.

El centro de I+D interviene en todas las fases de la investigación de los nuevos fármacos SERVIER, desde proyectos de síntesis química y estudios de farmacología hasta estudios clínicos de fases I, II y III (en colaboración con hospitales e investigadores de toda España).

Las moléculas actualmente en desarrollo están dirigidas al tratamiento de distintos tipos de cáncer (tumores sólidos y hematológicos), así como el tratamiento de artrosis, autismo o enfermedades autoinmunes (Síndrome de Sjögren), entre otras.

El Centro cuenta con estructuras para llevar a cabo varios tipos de actividades:

1. CIRT España: Gestiona y coordina estudios preclínicos y clínicos en España y Portugal. Incluida la Farmacovigilancia.
2. Estructura internacional, que realiza desde España tareas como el diseño de protocolos, la coordinación, la puesta en marcha y seguimiento de estudios a nivel internacional. Principalmente dedicada al desarrollo de proyectos clínicos en el área de Oncología y preclínicos en el área de Cardiovascular.
3. Garantía de Calidad: Unidad que gestiona el sistema de gestión de calidad de los CIRT establecidos por el mundo.
4. Unidad Patient In: Desde Madrid se dirigen y programan todas las actividades "Patient in" para todas las actividades I+D de SERVIER.

La investigación realizada por Laboratorios Servier forma parte desde sus orígenes del Plan PROFARMA, manteniendo desde hace años la calificación de "MUY BUENA".

Esta actividad de I+D se efectúa en nombre del Grupo, por lo que los activos intangibles resultantes de ella pertenecen a la sociedad matriz francesa. De hecho, en general, las actividades de I+D realizadas en España forman parte de proyectos mundiales desarrollados por el Grupo a escala internacional.

Actividad Producción Química en Toledo

La Planta de Producción Química de Laboratorios Servier en Toledo fue creada en 1978. Su actividad principal es la producción de intermedios y principios activos para la industria farmacéutica y diseño de síntesis orgánicas (NACE 21.10 "fabricación de productos farmacéuticos de base").

Dispone de un centro de I+D en el que se realiza el desarrollo de nuevos procesos de síntesis química, la transposición industrial y mejora de los procesos químicos de fabricación de las moléculas ya existentes.

Forma parte de la cadena de Producción Química mundial de Servier y exporta el 100% de su producción a Oril Industrie en Francia.

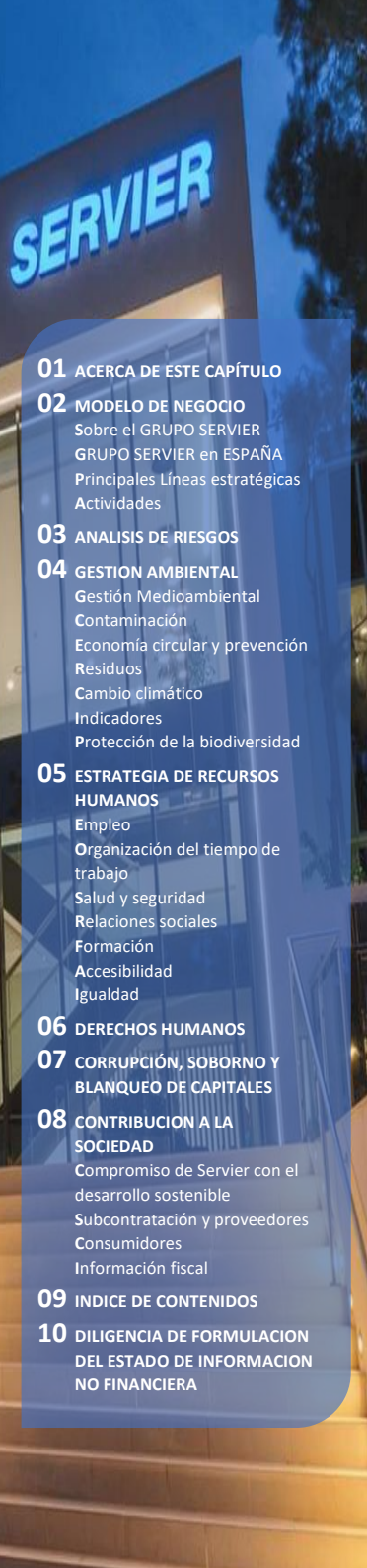
La estrategia de la Compañía, reforzada por las inversiones que continuamente se realizan en el centro (75 millones de euros desde el año 2.000), se basa en aumentar paulatinamente la capacidad productiva con productos de mayor valor añadido, como la finalización de algunos principios activos farmacéuticos.

Seña de identidad de esta actividad es su interés permanente en elevar los parámetros de calidad y seguridad, prestando especial atención al cuidado del medio ambiente. Prueba de ello es que cuenta con certificaciones en calidad (ISO 9001), en seguridad y riesgos laborales (ISO 45001), eficiencia energética (ISO 50001), huella de Carbono (ISO 14064-1), continuidad de negocio (ISO 22301), en gestión medioambiental (ISO 14001), EMAS (Ecoaudit), en gestión de la I+D+i, en GMP etc. Es auditada regularmente por organismos nacionales (AEMPS) e internacionales como la Agencia Federal de medicamento Americana (FDA) y la Agencia del Medicamento Japonesa (PMDA).

La Planta ha recibido galardones a nivel nacional e internacional. En 2019 obtuvo el Premio Europeo EMAS otorgado por la Comisión Europea en el ámbito de grandes empresas.



• PLANTA QUÍMICO-FARMACEUTICA DE TOLEDO



03 ANALISIS DE RIESGOS

Servier España está expuesta a diversos factores de riesgo vinculados tanto al sector en que opera como a los de la propia organización. La sociedad realiza una gestión continua y preventiva de estos riesgos, de modo que se reduzca hasta niveles aceptables la probabilidad de que los mismos se materialicen y su potencial impacto, en su caso, en términos de volumen de negocio, rentabilidad y eficiencia, reputación y sostenibilidad.

Los principales riesgos a los que se enfrenta Servier España se clasifican en las siguientes categorías:

- **Riesgos estratégicos:** riesgos que pueden tener un impacto en la estrategia de negocio y en los objetivos estratégicos de la compañía incluyendo los riesgos e incertidumbres del mercado, tales como los riesgos sociopolíticos y los reputacionales.
- **Riesgos financieros:** Riesgos que pueden tener un impacto en los flujos de efectivo si no son gestionados eficazmente, pudiendo resultar en la pérdida de ingresos o en la estabilidad general de la organización.
- **Riesgos operacionales:** riesgos relacionados con las pérdidas económicas directas o indirectas ocasionadas por procesos internos inadecuados, fallos tecnológicos, errores humanos, o como consecuencia de ciertos sucesos externos. Los riesgos operacionales también incluyen las tecnologías de la información.
- **Riesgos Medioambientales, Sociales y de Gobierno Corporativo:** afectan a los objetivos relacionados con el medioambiente, sociales, éticos y de gobierno corporativo que pueden tener un impacto en la organización. Se incluyen los riesgos asociados a la estructura organizativa, cultura y Responsabilidad Social Corporativa.
- **Riesgos legales y regulatorios:** riesgos derivados de novaciones o modificaciones en la legislación, regulación y de su interpretación.

El Mapa de Riesgos revisado y actualizado incluye riesgos tales como: el de pérdida de patentes y licencias, el de la falta de éxito en los proyectos de I+D+i, el riesgo de ciberataques y el riesgo de incremento de precio en algunas materias primas y energía. En el análisis también se han tenido en cuenta los riesgos de sostenibilidad, incluyendo los riesgos ambientales, sociales y de gobernanza, tanto desde el punto de vista de cumplimiento normativo, como de atender las expectativas de los grupos de interés.

04 GESTION AMBIENTAL

• Gestión Medioambiental

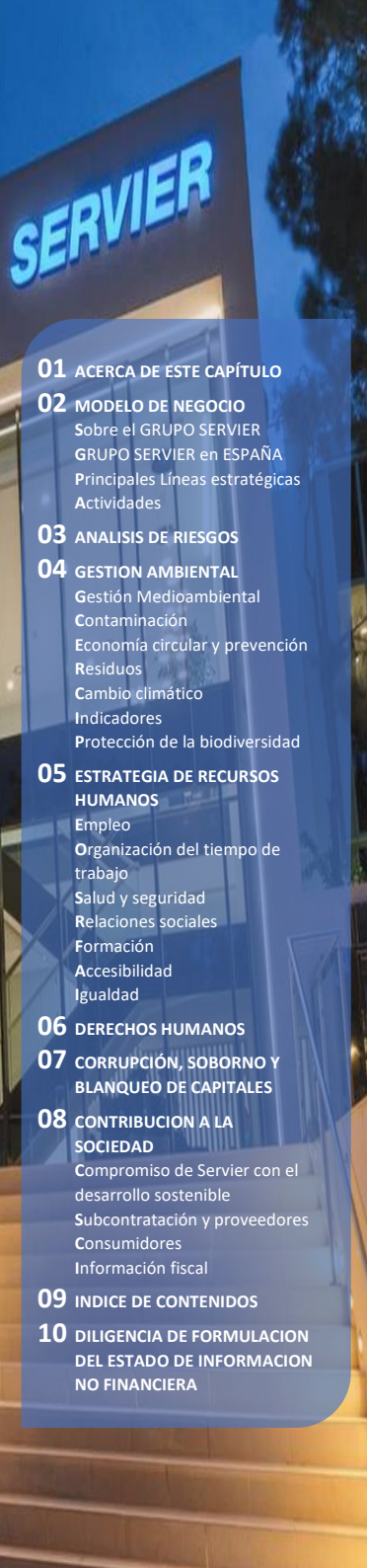
Entre los objetivos estratégicos de SERVIER en materia de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) se encuentran los que buscan generar y medir nuestra contribución positiva en los ecosistemas locales. Queremos contribuir a la protección del medio ambiente para las generaciones actuales y futuras. Con el compromiso climático de Servier, estamos desplegando una estrategia de reducción de emisiones de CO₂ con una política de reducción y compensación de nuestras emisiones de gases de efecto invernadero.

En este sentido, Servier España desarrolla su actividad bajo el firme compromiso de contribuir a la sostenibilidad desde la perspectiva ambiental, materializándose a través de la prevención de la contaminación y la gestión eficiente de los recursos.

El compromiso de Servier España con la protección del medio ambiente está integrado en su actividad diaria. Queremos ser una compañía excelente en calidad y nos comprometemos a garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable, respetuoso con el medio ambiente mediante unos usos y consumos energéticos eficientes y la protección del entorno.

Los principales objetivos definidos en materia medioambiental tienen un énfasis especial en la actividad química.

- La promoción de las mejores pautas para minimizar el consumo de recursos y mejorar la calidad de los vertidos, los niveles de emisiones atmosféricas y los residuos industriales. El principio del reciclado como solución siempre que sea posible. Voluntariamente, implementar una estrategia baja en carbono basada en una política de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.
- La integración de la política de Medio Ambiente en un Sistema de Gestión integrado con las políticas de calidad, seguridad, continuidad de negocio, I+D+i y eficiencia energética. Como principio de gestión, la mejora continua basada en la prevención de riesgos.
- Minimizar el impacto energético derivado de nuestras actividades.
- Fomentar la participación, la formación, la información y cooperación con todas las actores relevantes e interesados. Con los empleados de la compañía, las autoridades y organismos cualificados y la implicación de nuestros proveedores en los procesos de mejora continua.



- 01 ACERCA DE ESTE CAPÍTULO
- 02 MODELO DE NEGOCIO
 - Sobre el GRUPO SERVIER
 - GRUPO SERVIER en ESPAÑA
 - Principales Líneas estratégicas
 - Actividades
- 03 ANALISIS DE RIESGOS
- 04 GESTION AMBIENTAL
 - Gestión Medioambiental
 - Contaminación
 - Economía circular y prevención
 - Residuos
 - Cambio climático
 - Indicadores
 - Protección de la biodiversidad
- 05 ESTRATEGIA DE RECURSOS HUMANOS
 - Empleo
 - Organización del tiempo de trabajo
 - Salud y seguridad
 - Relaciones sociales
 - Formación
 - Accesibilidad
 - Igualdad
- 06 DERECHOS HUMANOS
- 07 CORRUPCIÓN, SOBORNO Y BLANQUEO DE CAITALES
- 08 CONTRIBUCION A LA SOCIEDAD
 - Compromiso de Servier con el desarrollo sostenible
 - Subcontratación y proveedores
 - Consumidores
 - Información fiscal
- 09 INDICE DE CONTENIDOS
- 10 DILIGENCIA DE FORMULACION DEL ESTADO DE INFORMACION NO FINANCIERA

- La transparencia, siendo una organización certificada EMAS (Eco-Management and Audit Scheme) que voluntariamente mide y publica anualmente, en la página web de Servier España, en las páginas institucionales de Castilla la Mancha y la Unión Europea,

Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad

La actividad desarrollada por Servier España conlleva una serie de impactos medioambientales derivados de las distintas actividades de la Compañía.

Servier España considera que de todas las actividades que realiza en España, la actividad química desarrollada en Toledo requiere una especial gestión debida a los riesgos medioambientales. Por ello, la Gestión Medioambiental en Toledo se convierte en un factor estratégico de la compañía. La fábrica de Toledo está dotada con un Sistema de Gestión Ambiental basado en la mejora continua según la norma UNE-EN-ISO 14001 y el Reglamento N° 1221/2009 EMAS (número de registro ES-CLM-000008) adoptando metodologías de gestión que favorecen la minimización de los impactos ambientales.

El impacto más significativo asociado a la actividad de comercialización es la emisión de gases de efecto invernadero (GEI) derivado del consumo de combustibles fósiles de su flota (especialmente comercial), compuesta por más de 150 vehículos a cierre de ejercicio. Para minimizar este impacto se han incorporado vehículos híbridos en todas las categorías, ampliado así las opciones más sostenibles en su flota de vehículos y contribuyendo a reducir los niveles de contaminación.

En cuanto a la actividad de fabricación y distribución de medicamentos, el principal impacto está asociado a la comercialización de medicamentos, concretamente los envases y restos de medicamentos que se generan en los hogares y hospitales/centros médicos donde se consumen. Servier España es miembro desde sus orígenes de la Entidad Ambiental SIGRE (sistema Integrado de gestión y recogida de Envases) creada para garantizar la correcta gestión medioambiental de los restos de medicamentos y envases puestos en el mercado. SIGRE es el resultado de una estrecha colaboración entre la industria farmacéutica, los establecimientos farmacéuticos y las empresas de distribución farmacéutica.

Procedimientos de evaluación o certificación ambiental

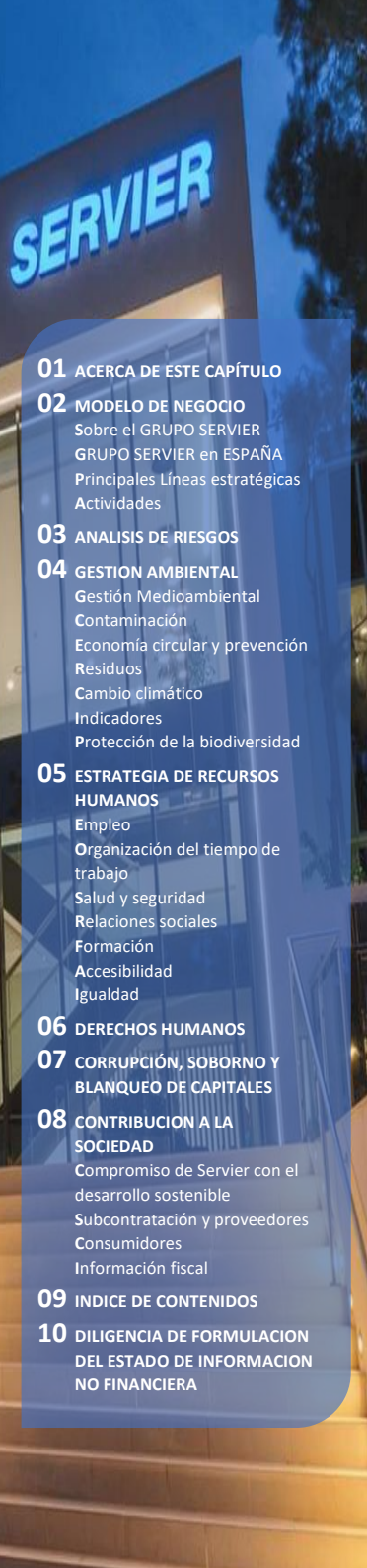
En Toledo todos los pasos del proceso productivo están controlados a través de un sistema de gestión integrado (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, UNE 166002:2014 que se encuentra en alineación con el sistema ISO 50001:2018, ISO 22301:2019) y por los requisitos del reglamento EMAS III, que asegura al producto acabado una fabricación de acuerdo a estándares de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo e I+D+i, eficiencia energética, así como la continuidad de negocio en caso de evento disruptivo.

Aplicación del principio de precaución

El cumplimiento estricto de toda la legislación ambiental aplicable es imprescindible para asegurar nuestro compromiso de prevención de la contaminación. Para garantizar el cumplimiento de todas las leyes o normativas en materia de medio ambiente, el Sistema de Gestión Ambiental de Toledo asegura no sólo el cumplimiento de la legislación ambiental aplicable, sino que establece mecanismos para identificar requisitos legales de futura implantación. El centro dispone de tecnologías para la identificación de las referencias legales y sus requisitos, además de herramientas informáticas para su registro y vinculación a los aspectos ambientales identificados (GIRISAL). Esto permite a la Organización adaptar sus actividades, productos y servicios antes de la entrada en vigor de la normativa vigente evitando así incumplimientos legales.

Servier España, trabaja para mantener e incrementar la sensibilización ambiental de todos sus colaboradores. Especialmente en Toledo donde se llevan a cabo formaciones del personal relacionadas con el medio ambiente, en un entorno de trabajo Lean utilizando la herramienta "Gestión Visual".

En el Proyecto VERTECERO (plan de acción a cinco años para alcanzar Cero residuos sólidos a vertedero en 2025) se generan acciones de sensibilización y formación, como campañas de información sobre la segregación de residuos en el centro y campañas de sensibilización (en la generación de residuos dentro y fuera del trabajo) con cuestionarios recordatorio de la segregación selectiva y la comunicación de la evolución de los residuos en el centro. Involucrando al personal del centro, se establecen indicadores ambientales y se realiza un seguimiento a lo largo de todo el año, evaluando tendencias y corrigiendo desviaciones significativas.



Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales

La preocupación por el Medio Ambiente ha estado siempre presente en todas las actividades desarrolladas en el Centro de Toledo. Por este motivo, fue el primer laboratorio farmacéutico en España en obtener en 1997 la certificación sobre Gestión Ambiental ISO14001, actualmente posee la certificación ISO 14001:2015. Además, en 2001 obtuvo la certificación EMAS.

Está dotada de las estructuras humanas bajo la responsabilidad directa de la Dirección y la dirección de EHS (Environnement, Health & Safety), con la implicación directa de otros colaboradores entre los que se encuentran los responsables de calidad, de gestión de sistemas integrados y del laboratorio de control de conformidad junto a distintos técnicos de sus equipos y de otros departamentos.

Toledo se ha dotado de medios materiales con tecnologías de última generación, como las columnas de lavado de gases y una estación de depuración que aseguran la lucha contra la polución del aire y del agua.

Los residuos industriales son tratados en centros específicos, a través de gestores autorizados, asegurando su destrucción o reutilización, siempre y cuando no sea sostenible su recuperación y /o reutilización en el centro.

Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales

Todos los riesgos de las Actividades de Servier España cuentan con amplias coberturas de seguros corporativas y globales de Servier. Incluidos los riesgos ambientales.

En Toledo, la concienciación sobre el medioambiente, la salud y la seguridad se concreta en su plan anual con inversiones medioambientales con el objetivo de eliminar o mitigar los impactos ambientales.

Durante el ejercicio fiscal no se han recibido multas o sanciones significativas derivadas del incumplimiento de las leyes o normativas en materia de medio ambiente.



- 01 ACERCA DE ESTE CAPÍTULO
- 02 MODELO DE NEGOCIO
 - Sobre el GRUPO SERVIER
 - GRUPO SERVIER en ESPAÑA
 - Principales Líneas estratégicas
 - Actividades
- 03 ANALISIS DE RIESGOS
- 04 GESTION AMBIENTAL
 - Gestión Medioambiental
 - Contaminación
 - Economía circular y prevención
 - Residuos
 - Cambio climático
 - Indicadores
 - Protección de la biodiversidad
- 05 ESTRATEGIA DE RECURSOS HUMANOS
 - Empleo
 - Organización del tiempo de trabajo
 - Salud y seguridad
 - Relaciones sociales
 - Formación
 - Accesibilidad
 - Igualdad
- 06 DERECHOS HUMANOS
- 07 CORRUPCIÓN, SOBORNO Y BLANQUEO DE CAITALES
- 08 CONTRIBUCION A LA SOCIEDAD
 - Compromiso de Servier con el desarrollo sostenible
 - Subcontratación y proveedores
 - Consumidores
 - Información fiscal
- 09 INDICE DE CONTENIDOS
- 10 DILIGENCIA DE FORMULACION DEL ESTADO DE INFORMACION NO FINANCIERA

● Contaminación

En la declaración ambiental anual de Toledo, se detalla el impacto ambiental de los aspectos significativos identificados para cada uno de los vectores asociados (atmósfera, agua, recursos naturales, residuos, ruido y suelos), con una breve descripción, sus indicadores asociados, el cálculo y resultados de comportamiento ambiental registrados durante los tres últimos años.

Respecto al **Ruido**, la última medición de aspectos directos y potenciales cuantificables fue realizada en enero de 2021 (medición interna trienal), presentando resultados dentro de los límites establecidos.

Adicionalmente el 29/09/2021, por requerimiento de la administración se realizó una medición por OCA, siendo los resultados favorables y encontrándose todos los resultados dentro de límites.

Respecto a los **Suelos** no hay ningún aspecto significativo ligado a contaminación accidental.

En Madrid, debido a ubicación de la Planta Farmacéutica en una zona residencial, prestamos especial interés a la emisión de ruido exterior, olores y vibraciones. Con regularidad se realizan mediciones con resultados dentro de los límites establecidos.

Respecto a la **contaminación lumínica** y a **desperdicio de alimentos**, por el tipo de actividad de la Compañía, no se considera un asunto material.

● Economía circular y prevención

Actualmente, la economía se rige principalmente por un consumo lineal de recursos según un modelo del tipo "extraer-fabricar-consumir-tirar". A pesar de los esfuerzos para reducir los impactos ambientales y aumentar el reciclado, este modelo no es sostenible a largo plazo, dado el crecimiento previsto de la población mundial, el urbanismo y la escasez de recursos existente.

La economía circular, surge para dar solución a este problema promoviendo una gestión de los residuos mucho más eficiente en la que estos se convertirían en recursos. El fin último de esta nueva filosofía es minimizar al máximo posible la eliminación del residuo en vertedero, valorizando el residuo por medio de la prevención, reutilización, reciclado y/o valorización energética, antes de ser eliminado.

● Residuos

Procesos de Valorización

Laboratorios Servier en Toledo genera en sus actividades industriales residuos industriales sólidos y líquidos.

Los **residuos industriales sólidos** pueden ser:

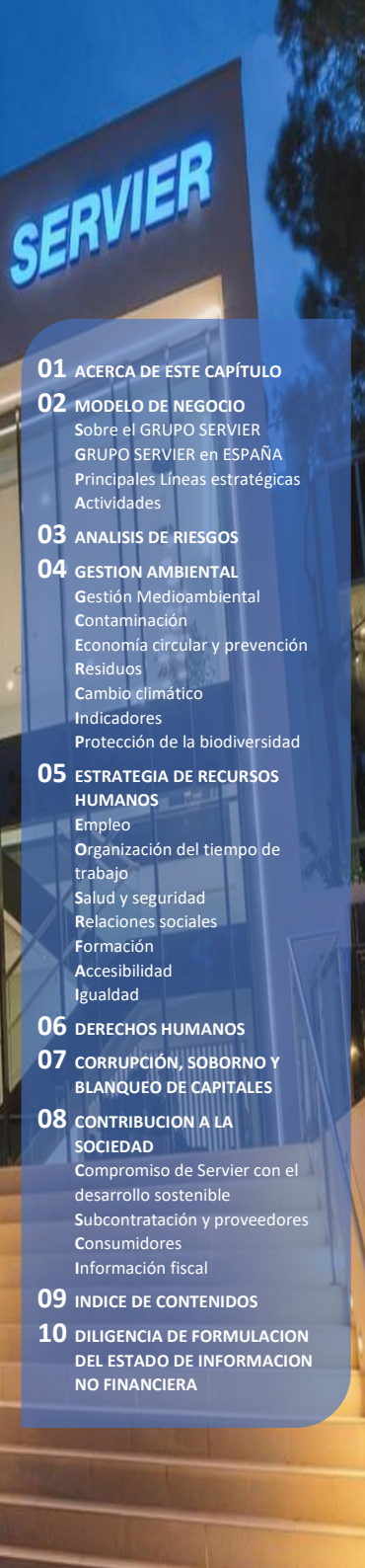
- a. Residuos que son inertizados y tratados a través de gestores homologados.
- b. Envases y embalajes, que tratados a través de gestores homologados son recuperados o enviados a depósitos de seguridad.
- c. Baterías usadas de plomo, pilas tradicionales y de botón, tubos fluorescentes, botes de pintura al disolvente, trapos y celulosa contaminados con productos químicos, cristal contaminado con productos químicos y filtros empleados en producción, que son tratados o inertizados por gestores homologados.

Para los **residuos industriales líquidos** se desarrollan procesos de destilación o rectificación de las aguas madres derivadas de los procesos con el fin de recuperar disolventes orgánicos utilizados en la fabricación de los productos. De esta manera se consigue un doble objetivo:

- Se disminuye la cantidad de residuos a tratar
- Se disminuye la cantidad de disolvente fresco necesario para fabricar un producto

Los vertidos acuosos generados durante los procesos industriales, después de neutralizarlos, son dirigidos a la estación de depuración del centro y una vez tratados son enviados a la estación de depuración de la zona industrial, con lo que el tratamiento es doble.

Laboratorios Servier ha optado por un sistema limpio y versátil que además de conseguir una depuración del vertido evita olores desagradables. El tratamiento seleccionado se basa en la oxidación de compuestos orgánicos por medio de la reacción Fenton (oxidación en húmedo de peróxidos – OHP), consistente en la degradación de compuestos orgánicos presentes en el agua residual a compuestos no contaminantes como CO₂ y H₂O. La tecnología empleada por el sistema OHP es una de las Mejores Técnicas Disponibles según el BREF del sector español de la química elaborado por el Ministerio de Medio Ambiente, produciendo una disminución en la materia orgánica del vertido de hasta un 95%.



El resto de los residuos líquidos industriales, sobre los que no se puede aplicar ningún método de recuperación interno, se gestionan externamente a través de gestores homologados:

- a. Disolventes no clorados, que tratados a través de gestores homologados son valorizados energéticamente y/o recuperados como materia prima de otras industrias.
- b. Disolventes clorados, que siguen un tratamiento a través de gestores homologados, y son recuperados como materia prima para la Industria de Pintura y Barnices.
- c. Aceites usados, que son recuperados energéticamente a través de gestores homologados.

Procesos de Regeneración

Como se ha comentado anteriormente, para los residuos industriales líquidos se desarrollan procesos de destilación o rectificación de las aguas madres derivadas de los procesos con el fin de recuperar disolventes orgánicos utilizados en la fabricación de los productos.

Durante el año 2021 se ha trabajado en un proyecto específico para el incremento de la regeneración interna y externa a través de gestores autorizados. Para ello, el centro ha invertido en la adaptación de las instalaciones para poder asegurar la logística necesaria en el proceso de regeneración de disolventes.

Con esta iniciativa se trabaja en varios objetivos:

- Minimizar el impacto ambiental al priorizar la regeneración frente a otras soluciones como la valorización energética o la destrucción.
- Minimizar el riesgo de potenciales interrupciones en la fabricación por escasez en el suministro de disolventes.
- Contribuir al objetivo financiero de la compañía, con ahorros en adquisición de disolventes frescos.

Con ello, se pretende una mejora en el desarrollo económico y en la sostenibilidad ambiental de la compañía.



Proyecto Vertecero

Toledo lanzó en 2018 el Proyecto VERTECERO con un plan de acción a cinco años para alcanzar cero residuos sólidos a vertedero en 2025.

Durante el año 2021, se llevaron a cabo las acciones planificadas durante el año 3 y se lanzaron las acciones correspondientes al año 4, entre las que destacan acciones de sensibilización y formación para el establecimiento de puntos de segregación selectiva en el centro.

Desde la implantación de la segregación selectiva de papel y cartón, envases de plástico, y fracción resto en diciembre de 2020, se ha conseguido la reducción de un 64% de residuo sólido enviado a vertedero, y ha supuesto la valorización/recuperación de fracciones que anteriormente no eran segregadas y se gestionaban conjuntamente para su envío a vertedero.

Cambio climático

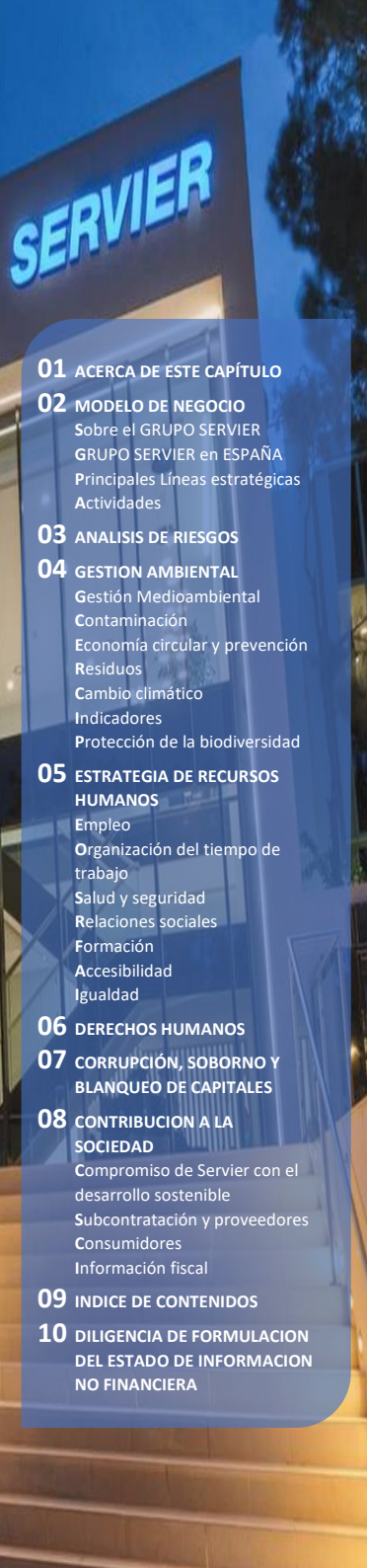
Con el compromiso climático de Servier, estamos desplegando una estrategia de reducción de emisiones de CO2 con una política de reducción y compensación de nuestras emisiones de gases de efecto invernadero.

Servier España ha abordado un proyecto de reducción de emisiones de CO2, Emisiones Cero, para cuyo desarrollo ha llevado a cabo las siguientes iniciativas:

Tratamiento de Gases de proceso.

Las emisiones generadas de las actividades industriales del centro pueden ser:

- a. Emisiones de compuestos orgánicos volátiles (COV's). En las etapas de diseño químico se tienen en cuenta estas emisiones para minimizarlas en el proceso industrial. Además, contamos con sistemas de condensación para mantener los niveles de emisión lo más bajos posible.
- b. Emisiones de vapores ácidos. Están totalmente minimizadas en los procesos industriales. Los controles periódicos así lo demuestran.
- c. Gases de combustión de calderas. Proviene principalmente de la combustión de Gas Natural. Las mediciones que se realizan periódicamente indican niveles muy por debajo de los establecidos en la legislación aplicable.



Durante 2021 se ha completado la instalación de un nuevo equipo (Oxidador Térmico Regenerativo: RTO) para el tratamiento de gases de proceso (COV's y gases ácidos). Se trata de una nueva MTD (Mejores Técnicas Disponibles) propuesta en el BREF (Best available techniques Reference documento) de la industria de química como una de las técnicas más eficaces para alcanzar un alto nivel general de protección del medio ambiente en su conjunto.

Huella de carbono. Proyecto REDHUCA/ Eficiencia energética

Proyecto del centro de Toledo, incluido en 2018 en la ambición de alcanzar una Huella de Carbono neutra en 2030.

Desde 2020 el centro verifica su Huella de Carbono a través de la organización AENOR en base a la norma ISO 14064. Posteriormente y también desde 2020 el Ministerio de Transición Ecológica y reto Demográfico inscribió el Centro de Toledo en el Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono. Toledo obtuvo el sello de cálculo, con compromiso de seguimiento de las emisiones en el tiempo.

Otra acción para resaltar dentro de este Proyecto es la apuesta por las fuentes de Energía Renovable con la puesta en marcha de una instalación de autoproducción de energía eléctrica mediante placas fotovoltaicas.

En paralelo, Toledo trabaja con el objetivo de integración de la norma ISO 50001 de Sistema de Gestión de la Energía dentro del Sistema de Gestión integrado del centro, con un equipo de trabajo asignado al proyecto.

Energía Renovable

Desde 2020, el Grupo Servier adquiere la electricidad que consume de origen limpio 100% renovable. Y durante 2021 y 2022 se instalaron en los centros de Toledo y Madrid, instalaciones fotovoltaicas con una capacidad de generación de electricidad estimada en 305.000 kWh y 140.000 kWh año.

Indicadores

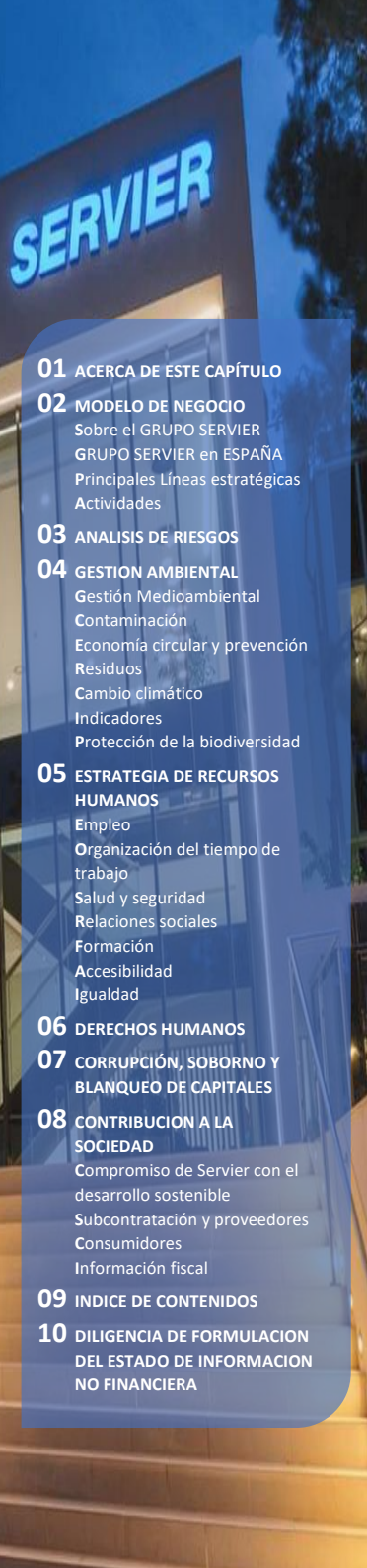
A continuación, se muestran los principales indicadores en materia medioambiental.

Los indicadores básicos se centran en el comportamiento en los siguientes ámbitos medioambientales: residuos, agua, materias primas, energía y emisiones.

Residuos

Como ya se describe anteriormente los residuos industriales generados son tratados en centros específicos, a través de gestores autorizados, asegurando su destrucción o reutilización.

Residuos peligrosos	MADRID		TOLEDO		Cantidad Total (kg)
	Cantidad (kg)	Comentarios	Cantidad (kg)	Comentarios	
Aceites y grasas	144	LER 130502			144
Bolsas y envases vacíos	3.066	LER 150110	43.825	LER 150110	46.891
Material contaminado de laboratorio	422	LER 150110			422
Medicamentos devoluciones incineración	117	LER 070513			117
Residuos de laboratorio	651	LER 160506	2.100	LER 160506	2.751
Restos de fabricación incineración	869	LER 070513			869
Restos de fabricación inertización	12.442	LER 070513			12.442
Filtros industriales	578	LER 150202	4.509	LER 150202	5.087
Líquidos acuosos de limpieza			360	LER 120301	360
Catalizadores usados contaminados con sustancias peligrosas			2.190	LER 160807	2.190
Equipos desechados que contienen componentes peligrosos			145	LER 160213	145
Residuos cuya recogida y eliminación es objeto de requisitos especiales para prevenir infecciones			1	LER 180103	1
Líquidos de limpieza y licores madre acuosos			392.524	LER 070101	392.524
Disolventes, líquidos de limpieza y licores madre organohalogenados			137.894	LER 070103	137.894
Otros disolventes, líquidos de limpieza y licores madre orgánicos			1.049.066	LER 070104	1.049.066
Otros residuos de reacción y de destilación			5.350	LER 070108	5.350
Otras tortas de filtración y absorbentes usados			11.252	LER 070110	11.252
Lodos del tratamiento in situ de efluentes que contienen sustancias peligrosas			74.686	LER 070111	74.686
Líquidos de limpieza y licores madre acuosos			717	LER 070501	717
Residuos de pintura y barniz que contienen disolventes orgánicos u otras sustancias peligrosas			242	LER 080111	242
Aceites minerales clorados de motor, de transmisión mecánica y lubricantes			11.438	LER 130204	11.438



- 01 ACERCA DE ESTE CAPÍTULO
- 02 MODELO DE NEGOCIO
 - Sobre el GRUPO SERVIER
 - GRUPO SERVIER en ESPAÑA
 - Principales Líneas estratégicas
 - Actividades
- 03 ANALISIS DE RIESGOS
- 04 GESTION AMBIENTAL
 - Gestión Medioambiental
 - Contaminación
 - Economía circular y prevención
 - Residuos
 - Cambio climático
 - Indicadores
 - Protección de la biodiversidad
- 05 ESTRATEGIA DE RECURSOS HUMANOS
 - Empleo
 - Organización del tiempo de trabajo
 - Salud y seguridad
 - Relaciones sociales
 - Formación
 - Accesibilidad
 - Igualdad
- 06 DERECHOS HUMANOS
- 07 CORRUPCIÓN, SOBORNO Y BLANQUEO DE CAPITALES
- 08 CONTRIBUCION A LA SOCIEDAD
 - Compromiso de Servier con el desarrollo sostenible
 - Subcontratación y proveedores
 - Consumidores
 - Información fiscal
- 09 INDICE DE CONTENIDOS
- 10 DILIGENCIA DE FORMULACION DEL ESTADO DE INFORMACION NO FINANCIERA

Residuos no peligrosos	MADRID		TOLEDO		Cantidad Total (kg)
	Cantidad (kg)	Comentarios	Cantidad (kg)	Comentarios	
Papel y cartón	5.640	LER 200101	9.000	200101 LER	14.640
Otros	13.720	LER 191212			13.720
Madera			1.130	170201 LER	1.130
Madera distinta de la especificada en el código 20 01 37			22.034	200138 LER	22.034
Metales			8.000	200140 LER	8.000
Residuos biodegradables			11.000	200201 LER	11.000
Envases mezclados			4.000	150106 LER	4.000
Mezclas de residuos municipales			15.520	200301 LER	15.520

Agua

En 2022 se han consumido 49.336 m3 de agua de red.

Fuente de extracción	MADRID		TOLEDO		Cantidad total de agua consumida (m3)
	Cantidad agua consumida (m³)	Comentarios	Cantidad agua consumida (m³)	Comentarios	
Agua de red de abastecimiento	6.443	Canal Isabel II	42.893	Tagus	49.336
Total consumo de agua	6.443		42.893		49.336

No existen otras fuentes de abastecimiento de agua ni en Madrid ni en Toledo.

Hasta la fecha no existen medidas específicas para la minimización del consumo de agua.

Consumo de materias primas

La Compañía juega un papel importante en la correcta gestión medioambiental de los restos de medicamentos y envases puestos en el mercado. En este sentido, todos los fármacos y envases puestos en el mercado por Servier España son gestionados a través de Sistemas Integrados de Gestión y Recogida de Envases (SIGRE).

Esta entidad, sin ánimo de lucro, ha sido creada para garantizar la correcta gestión medioambiental de los envases y restos de medicamentos de origen doméstico, facilitando que los ciudadanos puedan desprenderse

cómodamente de envases y restos de medicamentos, pero con todas las garantías sanitarias y medioambientales.

Los materiales más representativos vinculados a las actividades de acondicionamiento y transporte de los medicamentos son el cartón, materiales compuestos, la madera y los plásticos.

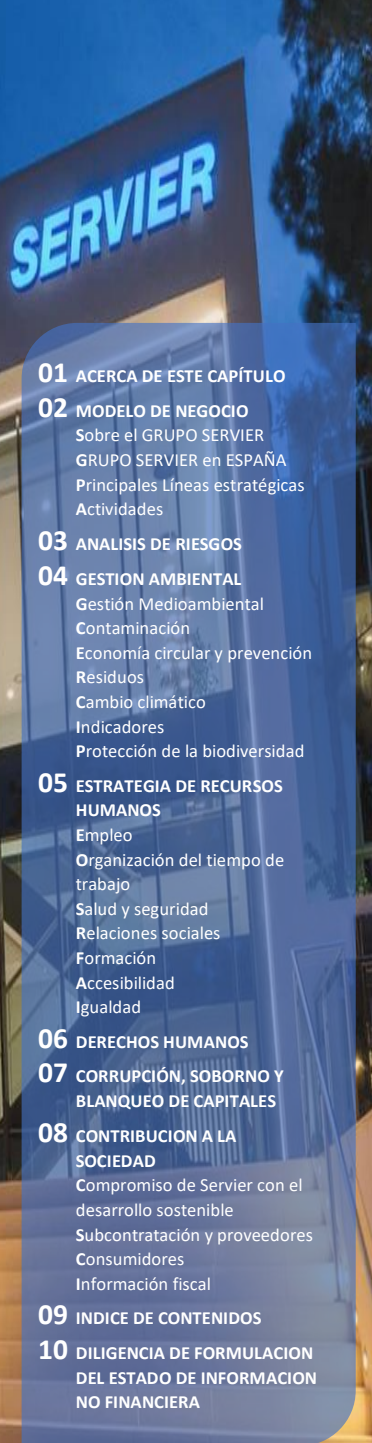
Materiales	Unidades	2021	2020	%
PLASTICOS	KG	3.192	2.482	29%
PAPEL/CARTON	KG	51.475	44.890	15%
MADERA	KG	23.380	18.228	28%
VIDRIO	KG	101	117	-13%
CORCHO	KG	308	346	-11%
MATERIALES COMPUESTOS	KG	45.867	48.068	-5%
Total		124.324	114.131	

Para la Actividad Química de Toledo todos los materiales empleados en la fabricación son disolventes y materias primas sólidas de tipo químico. Los indicadores de consumo de materiales extraídos de la declaración ambiental de 2021 y referidos a los 3 últimos años son los siguientes:

INDICADOR BÁSICO	CIFRA A	CIFRA B	RATIO 2021 R=A/B	RATIO 2020 R=A/B	RATIO 2019 R=A/B	COMENTARIOS
MATERIALES						
Eficiencia en el consumo de materiales¹	3686 T	384 T	9,6	8,0	6,1	R= T materias primas consumidas / T fabricadas

Los indicadores están compuestos de:

- una cifra A, que indica el impacto/consumo total anual en el campo considerado,
- una cifra B, que indica la producción anual global del Centro, y
- una cifra R, que indica la relación A/B.



01

ACERCA DE ESTE CAPÍTULO

02

MODELO DE NEGOCIO

Sobre el GRUPO SERVIER

GRUPO SERVIER en ESPAÑA

Principales Líneas estratégicas

Actividades

03

ANÁLISIS DE RIESGOS

04

GESTIÓN AMBIENTAL

Gestión Medioambiental

Contaminación

Economía circular y prevención

Residuos

Cambio climático

Indicadores

Protección de la biodiversidad

05

ESTRATEGIA DE RECURSOS HUMANOS

Empleo

Organización del tiempo de trabajo

Salud y seguridad

Relaciones sociales

Formación

Accesibilidad

Igualdad

06

DERECHOS HUMANOS

07

CORRUPCIÓN, SOBORNO Y BLANQUEO DE CAPITAL

BLANQUEO DE CAPITAL

08

CONTRIBUCIÓN A LA SOCIEDAD

Compromiso de Servier con el desarrollo sostenible

Subcontratación y proveedores

Consumidores

Información fiscal

09

ÍNDICE DE CONTENIDOS

10

DILIGENCIA DE FORMULACIÓN DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

Consumo, directo e indirecto, de energía

Desde 2020, el Grupo Servier adquiere la electricidad que consume de origen limpio 100% renovable. Y durante 2021 y 2022 se instalaron en los centros de Toledo y Madrid, instalaciones fotovoltaicas con una capacidad de generación de electricidad estimada en 305.000 kWh y 140.000 kWh año.

El impacto más significativo asociado a la actividad de comercialización es la emisión de gases de efecto invernadero (GEI) derivado del consumo de combustibles fósiles en su flota comercial, compuesta por más de 150 vehículos a cierre de ejercicio. Para minimizar el impacto en la renovación de la flota realizada a lo largo de 2022 se han incorporado vehículos híbridos en todas las categorías del catálogo, ampliando así las opciones más sostenibles en su flota de vehículos lo que permitirá en los años venideros reducir los niveles de contaminación.

		MADRID		TOLEDO		Cantidad total	
	Combustible	Cantidad	Unidades	Cantidad	Unidades	Cantidad	Unidades
Vehículos	Gasolina					0	litros
	Gasóleo	156.999	litros	9.364	litros	166.363	litros
	Otros	0		0		0	
Equipos de combustión fija	Gas natural	893.150	Kwh	7.011.199	Kwh	7.904.349	Kwh
	Otros	0		0		0	
Electricidad		1.891.288	Kwh	3.456.069	Kwh	5.347.357	Kwh



Placas Fotovoltaicas Sede Central Madrid

Emisiones de gases de efecto invernadero

Emisiones de gases de efecto invernadero	MADRID		TOLEDO		Cantidad total	
	CO ₂ equivalente (kg)	Explicación de elementos incluidos en el cálculo	CO ₂ equivalente (kg)	Explicación de elementos incluidos en el cálculo	CO ₂ equivalente (kg)	Explicación de elementos incluidos en el cálculo
Alcance 1	537.073	Factor de emisión gas = 0,182 Conversión PCS a PCI = 0,901 Factor emisión gasóleo = 2,488	1.173.008	Factor de emisión gas = 0,182 Conversión PCS a PCI = 0,901 Factor emisión gasóleo = 2,488	1.710.082	Factor de emisión gas = 0,182 Conversión PCS a PCI = 0,901 Factor emisión gasóleo = 2,488
Alcance 2	0	Electricidad 100% origen verde	0	Electricidad 100% origen verde	0	Electricidad 100% origen verde
Alcance 3	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Total emisiones GEI	537.073		1.173.008		1.710.082	N/A

Protección de la biodiversidad

Las instalaciones de Laboratorios Servier se localizan en Madrid y Toledo, están ubicados en áreas donde no tienen impactos sobre la biodiversidad, no encontrándose dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad.



Placas Fotovoltaicas Planta Química Toledo

SERVIER

- 01 ACERCA DE ESTE CAPÍTULO
- 02 MODELO DE NEGOCIO
 - Sobre el GRUPO SERVIER
 - GRUPO SERVIER en ESPAÑA
 - Principales Líneas estratégicas
 - Actividades
- 03 ANALISIS DE RIESGOS
- 04 GESTION AMBIENTAL
 - Gestión Medioambiental
 - Contaminación
 - Economía circular y prevención
 - Residuos
 - Cambio climático
 - Indicadores
 - Protección de la biodiversidad
- 05 ESTRATEGIA DE RECURSOS HUMANOS
 - Empleo
 - Organización del tiempo de trabajo
 - Salud y seguridad
 - Relaciones sociales
 - Formación
 - Accesibilidad
 - Igualdad
- 06 DERECHOS HUMANOS
- 07 CORRUPCIÓN, SOBORNO Y BLANQUEO DE CAPITAL
- 08 CONTRIBUCION A LA SOCIEDAD
 - Compromiso de Servier con el desarrollo sostenible
 - Subcontratación y proveedores
 - Consumidores
 - Información fiscal
- 09 INDICE DE CONTENIDOS
- 10 DILIGENCIA DE FORMULACION DEL ESTADO DE INFORMACION NO FINANCIERA

05 ESTRATEGIA DE RECURSOS HUMANOS

Nuestra estrategia de Personas se basa en el compromiso con el desarrollo de las personas para atender las necesidades del negocio. Estamos orientados siempre al cliente interno, velando por el respeto a la diversidad, equidad e inclusión y fomentando un entorno idóneo para identificar, desarrollar y acompañar el Talento.

Servier España ha sido certificada:

- TOP EMPLOYER 2021
- GREAT PLACE TO WORK, 2021
- TOP EMPLOYER 2022
- TOP EMPLOYER 2023

● Empleo

La filial española de Servier, con sede en Madrid, ha contado en el ejercicio 2021-2022 (en adelante ejercicio 2022) con una plantilla media de 371,25 empleados (366 empleados a cierre de ejercicio) altamente cualificados que trabajan repartidos por todo el país. En 2022 Servier ha contratado a 40 empleados incluyendo contratos indefinidos y contratos temporales.



Empleo de personas jóvenes

Servier, tanto a nivel global como en España, no discrimina a ningún colectivo a la hora de contratar empleados, esto incluye la contratación de jóvenes.

En este sentido, Servier España cuenta con una política de contratación de becarios por la cual se potencia la formación de talento joven. En promedio, con carácter anual, la Compañía cuenta con aproximadamente 11 becarios haciendo prácticas durante un ejercicio.

Estos forman una base de talento joven y, en varias ocasiones, acaban integrándose en la plantilla, unas veces para hacer sustituciones

temporales por maternidad/paternidad y en otras ocasiones pasan a ser empleados regulares.

A este respecto, en 2022, 2 becarias pasaron a tener un contrato temporal en Servier España. Las escuelas con las que colabora la Compañía principalmente son CESIF, ESAME y UCLM.

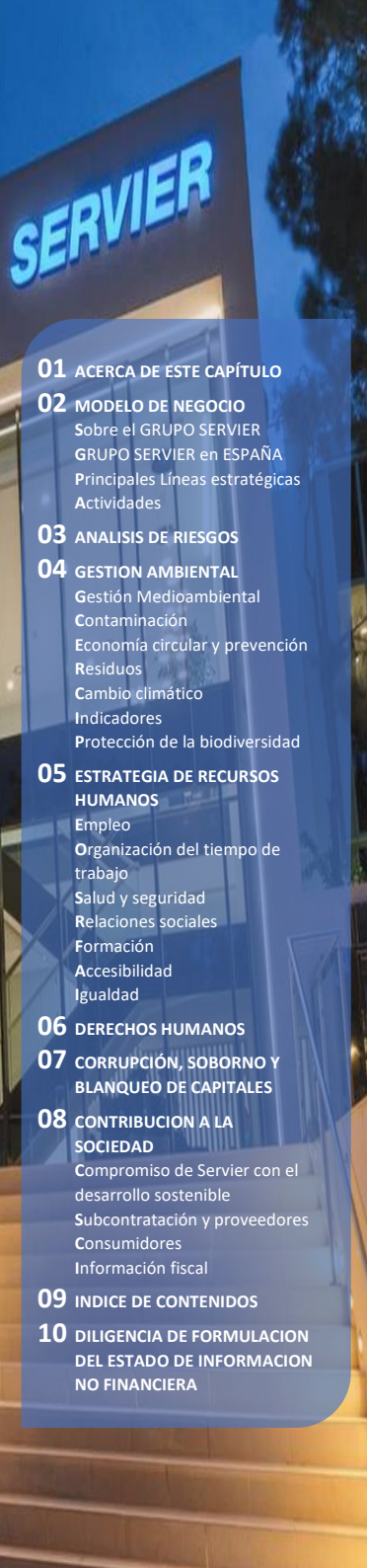
Empleados locales, internacionales y con discapacidad

Servier España normalmente contrata a personas nacionales, pero no es una condición necesaria de contratación y no discrimina en este proceso. Así mismo Servier España tiene en su plantilla empleados de 10 nacionalidades distintas.

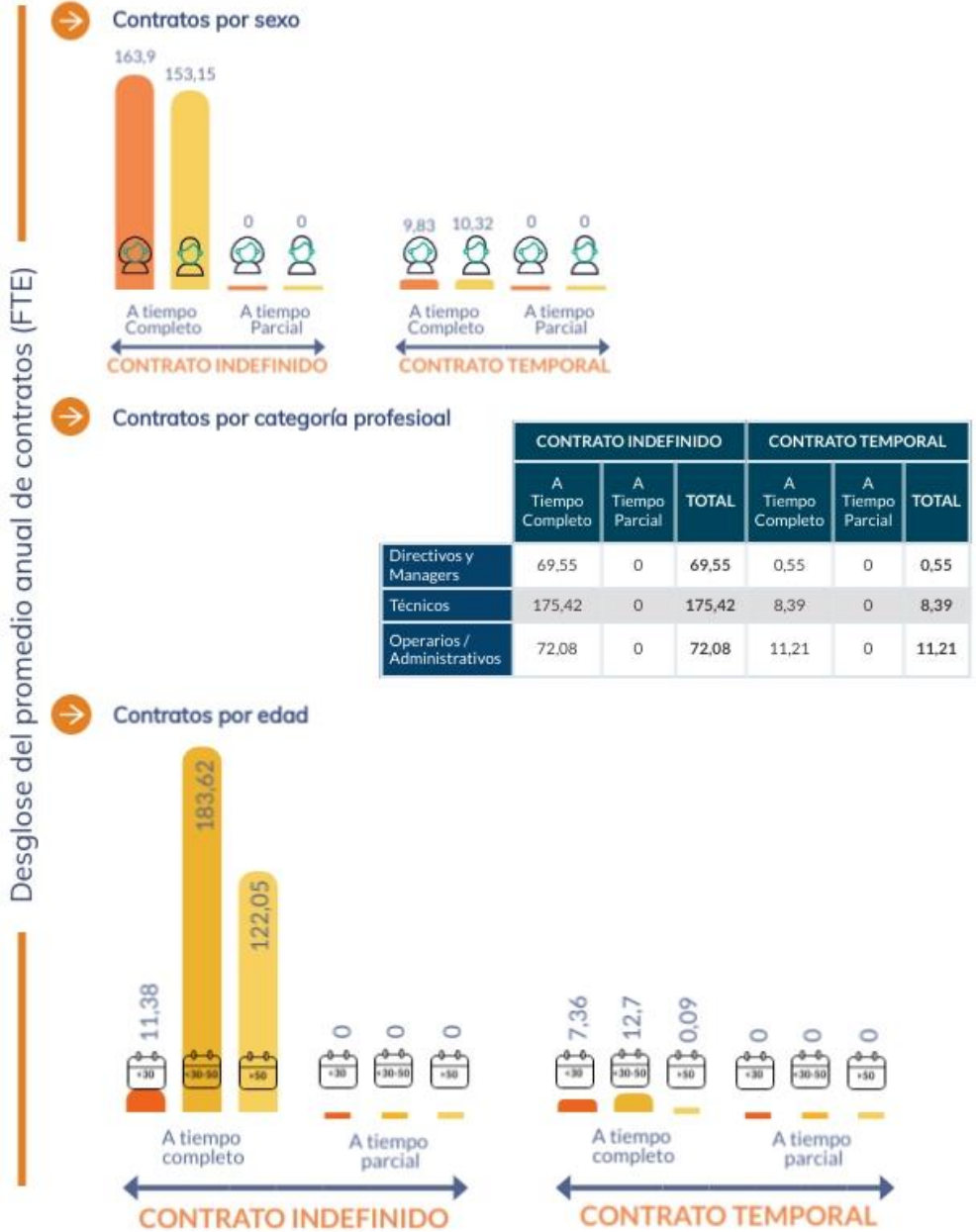
Por otro lado, a cierre de ejercicio 2021-2022, la Compañía cuenta con 3 personas con discapacidad. Además, Servier España cuenta con personal externo con discapacidad contratados a través de centros especiales de empleo.

Para los datos de empleados se han tenido en cuenta los contratos de interinidad /sustitución y se han quitado los empleados que han causado baja 30/9/22.





Principales métricas de empleo (a cierre de ejercicio 2022)



Desglose por despidos

- 01 ACERCA DE ESTE CAPÍTULO
- 02 MODELO DE NEGOCIO
 - Sobre el GRUPO SERVIER
 - GRUPO SERVIER en ESPAÑA
 - Principales Líneas estratégicas
 - Actividades
- 03 ANALISIS DE RIESGOS
- 04 GESTION AMBIENTAL
 - Gestión Medioambiental
 - Contaminación
 - Economía circular y prevención
 - Residuos
 - Cambio climático
 - Indicadores
 - Protección de la biodiversidad
- 05 ESTRATEGIA DE RECURSOS HUMANOS
 - Empleo
 - Organización del tiempo de trabajo
 - Salud y seguridad
 - Relaciones sociales
 - Formación
 - Accesibilidad
 - Igualdad
- 06 DERECHOS HUMANOS
- 07 CORRUPCIÓN, SOBORNO Y BLANQUEO DE CAPITALES
- 08 CONTRIBUCION A LA SOCIEDAD
 - Compromiso de Servier con el desarrollo sostenible
 - Subcontratación y proveedores
 - Consumidores
 - Información fiscal
- 09 INDICE DE CONTENIDOS
- 10 DILIGENCIA DE FORMULACION DEL ESTADO DE INFORMACION NO FINANCIERA



Incluye salario fijo y variable al 100%
No se tienen en cuenta las reducciones de jornada

➔ Remuneraciones medias por sexo



➔ Remuneraciones por edad



➔ Remuneraciones medias por categoría



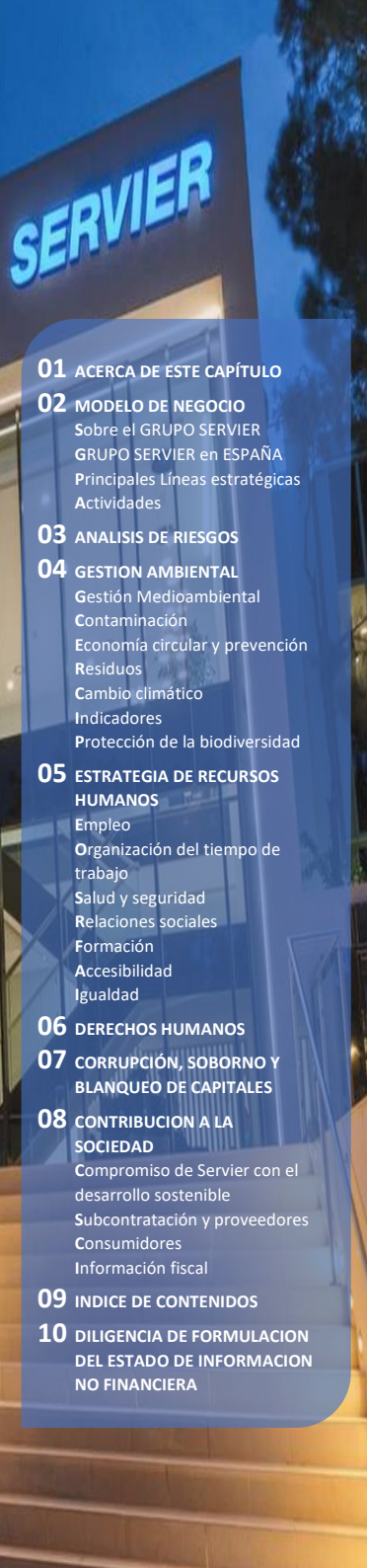
Directivos y Mánager están englobados en los grupos 0, 7 y 8 respectivamente
Los técnicos están englobados en los grupos 5 y 6
Los Operarios/Administrativos están englobados en los grupos 2, 3 y 4

➔ Remuneraciones medias Directivos por Sexo



Desglose por nº de empleados

En estos datos se incluye el salario de una persona expatriada con el salario únicamente de España al no disponer de los datos totales de retribución que percibe en Francia.



Los Administradores Solidarios, consejeros, de sexo masculino, han devengado remuneraciones en concepto de sueldos y cargas sociales durante el ejercicio, por importe de 230 miles de euros, como contrapartida al contrato de prestación de servicios suscrito con la Sociedad.

➔ Remuneraciones medias por categoría y brecha salarial

	Remuneración media por categoría profesional y Brecha Salarial		
	MUJERES	HOMBRES	Brecha Salarial
Directivos y Mánager	89.735,04€	89.448,35€	0%
Técnicos	52.840,50€	59.823,43€	12%
Operarios/Administrativos	30.335,34€	24.513,11€	-24%
TOTAL	60.755,59€	50.028,11€	-21%

Brecha Salarial: Si el % es **positivo** significa que el salario medio de las mujeres es inferior al de los hombre en el porcentaje correspondiente

Brecha Salarial: Si el % es **negativo** significa que el salario medio de las mujeres es superior al de los hombre en el porcentaje correspondiente

Fórmula brecha = (remuneración media de los hombres-remuneración media de las mujeres) / remuneración media de los hombres



● Organización del tiempo de trabajo

Servier tiene una fuerte cultura de compañía basada en la confianza, en el empoderamiento y el desarrollo de sus colaboradores, la igualdad de oportunidades y la flexibilidad. Desde 2019, Servier España tiene un modelo laboral híbrido para el personal de oficina en el que se combina el teletrabajo y la presencialidad en nuestras instalaciones.

Gestión de las personas

Desde 2019 con la inauguración de nuestros nuevos espacios de trabajo, se ha trabajado para reorganizar la oficina y que ésta potencie, por un lado, el trabajo en equipo, las reuniones, formaciones, colaboraciones, transversalidad etc., y, por otro lado, el trabajo remoto de forma que los empleados puedan trabajar desde casa, pero siempre teniendo la posibilidad de acudir a la oficina en caso de necesitarlo. Para ello, la compañía ha realizado una gran inversión en medios tecnológicos para dotar a sus colaboradores del material necesario para trabajar de forma remota.

El horario de trabajo siempre había sido flexible teniendo unas horas de margen para entrar y salir cumpliendo con las horas de trabajo

Beneficios sociales para la plantilla

Seguro médico

Servier España ofrece a sus empleados un seguro médico como beneficio social complementariamente a su remuneración. Además, Servier ofrece la posibilidad para los familiares de acogerse a una póliza privada con precios competitivos.

La cobertura que la Compañía ofrece a sus empleados a través de DKV, incluye reembolso de medicamentos, cobertura dental, visitas psicológicas, telemedicina etc.

Seguro de vida

El seguro de vida que Servier España ofrece a su plantilla cubre el triple del salario anual del empleado y cubre la discapacidad y el fallecimiento.

SERVIER

- 01 ACERCA DE ESTE CAPÍTULO
- 02 MODELO DE NEGOCIO
 - Sobre el GRUPO SERVIER
 - GRUPO SERVIER en ESPAÑA
 - Principales Líneas estratégicas
 - Actividades
- 03 ANALISIS DE RIESGOS
- 04 GESTION AMBIENTAL
 - Gestión Medioambiental
 - Contaminación
 - Economía circular y prevención
 - Residuos
 - Cambio climático
 - Indicadores
 - Protección de la biodiversidad
- 05 ESTRATEGIA DE RECURSOS HUMANOS
 - Empleo
 - Organización del tiempo de trabajo
 - Salud y seguridad
 - Relaciones sociales
 - Formación
 - Accesibilidad
 - Igualdad
- 06 DERECHOS HUMANOS
- 07 CORRUPCIÓN, SOBORNO Y BLANQUEO DE CAPITALES
- 08 CONTRIBUCION A LA SOCIEDAD
 - Compromiso de Servier con el desarrollo sostenible
 - Subcontratación y proveedores
 - Consumidores
 - Información fiscal
- 09 INDICE DE CONTENIDOS
- 10 DILIGENCIA DE FORMULACION DEL ESTADO DE INFORMACION NO FINANCIERA

Prima de jubilación

Servier tiene contratado a través de VidaCaixa una póliza que asegura el cobro de un capital en función de los años de antigüedad en el momento de la jubilación ordinaria o jubilación anticipada de un colaborador.

10-15 Años	1 mes salario bruto
16-20 Años	3 meses salario bruto
21-25 Años	6 meses salario bruto
26-30 Años	9 meses salario bruto
>30 Años	12 meses salario bruto

Plan de pre-jubilación

Durante 2022 y 2023 Servier España ofrece a sus colaboradores a partir de 62 años y hasta los 65 años la posibilidad de prejubilarse cobrando un porcentaje de su remuneración en función de sus años de antigüedad, así como la financiación al convenio especial de la seguridad social.

Menos de 10 años de antigüedad	EXLUIDO
Menos de 15 años de antigüedad	70% del SBA + Variable Base
Menos de 22 años de antigüedad	75% del SBA + Variable Base
Menos de 30 años de antigüedad	80% del SBA + Variable Base
30 años o más antigüedad	85% del SBA + Variable Base

Premios de antigüedad

Servier España tiene implementada una política de premios de antigüedad en función de los años trabajados en la compañía, según el cuadro siguiente:



Los importes de los premios se abonarán en **concepto dinerario*** en la Nómina de los colaboradores que cumplan antigüedad en el año correspondiente.

Antigüedad cumplida desde Enero a Julio: Abono Nómina Julio
Antigüedad cumplida desde Agosto a Diciembre: Abono Nómina Noviembre

Restaurante de empresa

En sus dos centros de trabajo en Madrid y en Toledo, Servier España cuenta con un restaurante de empresa para todos sus empleados, financiado al 100% por la compañía.

S.O.S. Internacional

Servier pone a disposición de todos sus empleados un programa integral de asistencia en viaje a través del uso sin coste a la app SOS International.

Programa integral de bienestar: Gympass

Servier pone a disposición de todos sus empleados un programa integral de bienestar a través de la plataforma Gympass dando acceso a multitud de actividades físicas, nutricionales y de bienestar emocional a precios muy competitivos ya que la compañía asume la financiación de una parte del programa. Asimismo, los familiares de los empleados pueden disfrutar de este beneficio con las mismas ventajas.

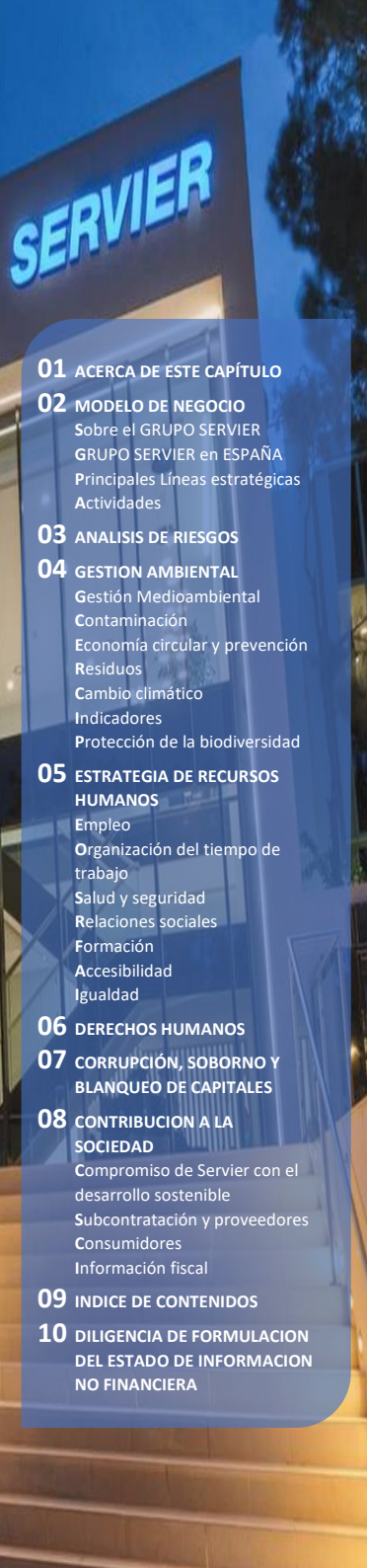
Otros beneficios

Todos los empleados reciben 150€ al contraer matrimonio y 100€ cuando nace un hijo. Además, Servier ofrece una ayuda escolar por un importe medio de 80€/hijo de empleado menor de 16 años anualmente. Cada año, los empleados pueden elegir un regalo de Navidad, y todos los hijos de empleados entre 0 y 4 años reciben un regalo en la misma época.

Medidas de conciliación de la vida laboral, personal y familiar

Servier España cree que el éxito depende de los empleados y uno de los objetivos más importantes para la Compañía es contribuir a que los empleados sean felices, dentro y fuera de su vida laboral, por lo que se compromete a apoyarlos en la conciliación de su vida laboral y personal y se les anima a que cuiden de sí mismos y de sus familias. Así, la Compañía ofrece una serie de ventajas sociales que mejoran la salud física y nutricional y favorecen el bienestar psicológico incluyendo, entre otros, programas de conciliación de la vida laboral y personal (flexibilidad, teletrabajo, etc.), el cuidado de la salud (seguro médico, Gympass) o la tranquilidad del futuro (plan de prejubilación y premio de jubilación).





Flexibilidad

Servier quiere ayudar a los empleados a combinar sus responsabilidades hacia la compañía con sus aspiraciones y obligaciones personales. Está disponible para todos los empleados de oficinas y les permite adaptar su lugar u horario de trabajo.

Política horaria de trabajo y registro de la jornada

Servier España cuenta con una política de horarios para cada una de sus actividades y registro de la jornada aplicable a todos los empleados de la Compañía.

La política establece el sistema de registro diario de la jornada de trabajo teniendo en cuenta la duración de la jornada máxima prevista en los convenios colectivos de aplicación y la distribución de las horas pactadas individualmente con cada persona trabajadora, así como el programa de flexibilidad horaria.

La filosofía de la Compañía respecto a la jornada y horario de trabajo se basa en los principios de confianza en los empleados y en el trabajo por objetivos, por lo que la aplicación de la nueva normativa en materia de registro de jornada no altera dichos principios, ni la forma de trabajar.

Sistema de registro de la jornada

El sistema informático para el registro de la jornada diaria se encuentra en nuestro portal del empleado, en la app ATiempo RRHH y en el sistema Evalos para el centro de Toledo. Sólo se deberá registrar la hora de entrada y de salida. Para facilitar la gestión de este, el sistema preestablece un horario dependiendo de cada colectivo. Por ejemplo, el personal de oficina tiene un horario por defecto de 9:00 a 18:15 de lunes a jueves y de 8:00 a 15:00 el viernes. Así mismo, el sistema preestablece una hora de lunes a jueves destinada a tiempo de descanso que no se computará como tiempo efectivo de trabajo.

Desconexión laboral

Servier España se compromete a impulsar medidas para potenciar el tiempo de descanso una vez finalizada la jornada laboral, reconociendo el derecho a la desconexión digital (D.D.) para mejorar la conciliación de la vida personal, familiar y laboral con el fin de promover la salud laboral del conjunto de los colaboradores de Servier.

01 ACERCA DE ESTE CAPÍTULO

02 MODELO DE NEGOCIO

Sobre el GRUPO SERVIER
GRUPO SERVIER en ESPAÑA
Principales Líneas estratégicas
Actividades

03 ANALISIS DE RIESGOS

04 GESTION AMBIENTAL

Gestión Medioambiental
Contaminación
Economía circular y prevención
Residuos
Cambio climático
Indicadores
Protección de la biodiversidad

05 ESTRATEGIA DE RECURSOS HUMANOS

Empleo
Organización del tiempo de trabajo
Salud y seguridad
Relaciones sociales
Formación
Accesibilidad
Igualdad

06 DERECHOS HUMANOS

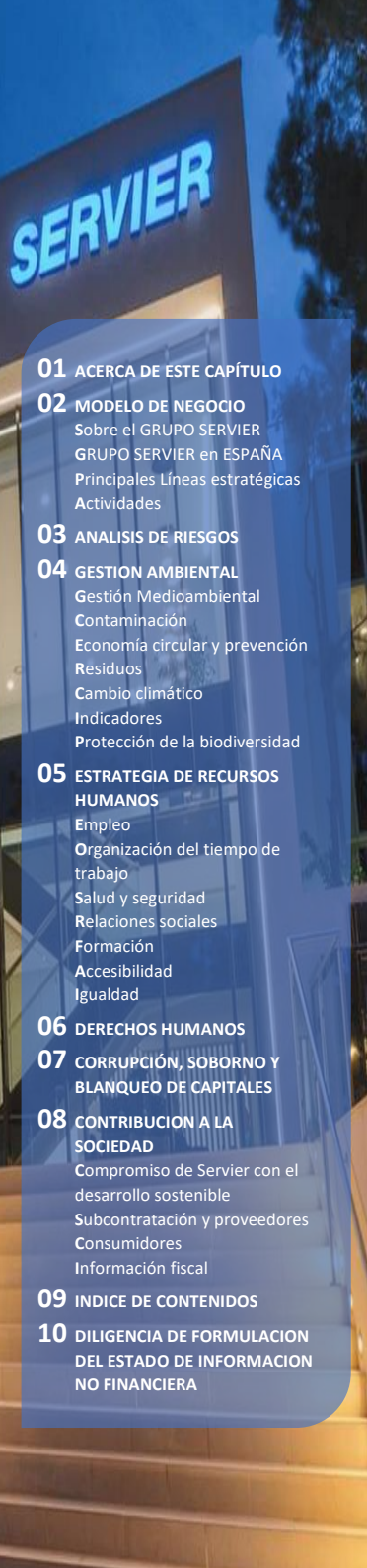
07 CORRUPCIÓN, SOBORNO Y BLANQUEO DE CAPITAL

08 CONTRIBUCION A LA SOCIEDAD

Compromiso de Servier con el desarrollo sostenible
Subcontratación y proveedores
Consumidores
Información fiscal

09 INDICE DE CONTENIDOS

10 DILIGENCIA DE FORMULACION DEL ESTADO DE INFORMACION NO FINANCIERA



Salud y Seguridad

Política de seguridad y salud

Servier España se acoge a la política de seguridad y salud proporcionada por el Grupo Servier. La política global recoge el compromiso de la Compañía con la salud y la seguridad. Servier se compromete a llevar a cabo sus operaciones de forma responsable con el medio ambiente y a hacer que la salud y la seguridad sean una parte fundamental de la forma en que las personas realizan su trabajo. La dirección garantiza un lugar de trabajo seguro y que se mitiga el impacto medioambiental mediante la implantación de un sistema de gestión de medio ambiente, salud, seguridad y sostenibilidad (EHSS).

Se anima a todos los miembros del personal de Servier España a mejorar la salud y la seguridad en el lugar de trabajo reconociendo y mitigando los posibles riesgos. Algunos ejemplos son el uso de equipos de protección personal adecuados, la garantía de que los puestos de trabajo son ergonómicamente correctos y la manipulación y el almacenamiento correctos de los materiales peligrosos.

Organización de la salud y seguridad laboral

La organización de la salud y seguridad de Servier España se lleva a cabo bajo la supervisión del Comité de Seguridad y Salud interno formado por 6 personas en el centro de trabajo de Madrid y 6 personas en el centro de trabajo de Toledo y con el apoyo del Servicio de Prevención Propio, así como de Quirón para aspectos de vigilancia de la salud.

La principal actividad desarrollada por el SPP consiste en la actualización y evaluación de prevención de riesgos, el seguimiento de las medidas adoptadas por la Compañía y la formación a los empleados de Servier España en esta materia. El SPP también realiza encuestas de riesgos psicosociales.

Además, ambos centros de trabajo cuentan con un médico de empresa para todos los empleados.

Medidas para fomentar la salud y el bienestar. Programa “Gympass”

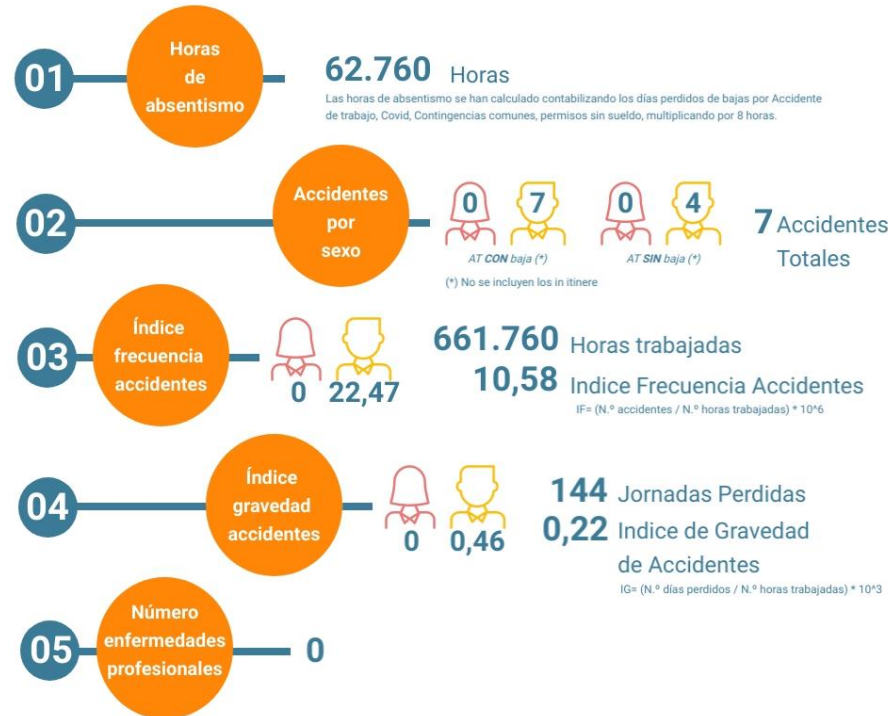
Gympass es un programa integral de bienestar cuyo objetivo es fomentar hábitos saludables para mejorar la salud de los empleados de Servier España. Pivota sobre 3 pilares de bienestar: actividad física, alimentación saludable y bienestar emocional. La actividad del programa se ha centralizado a través de la plataforma Gympass que da a los empleados

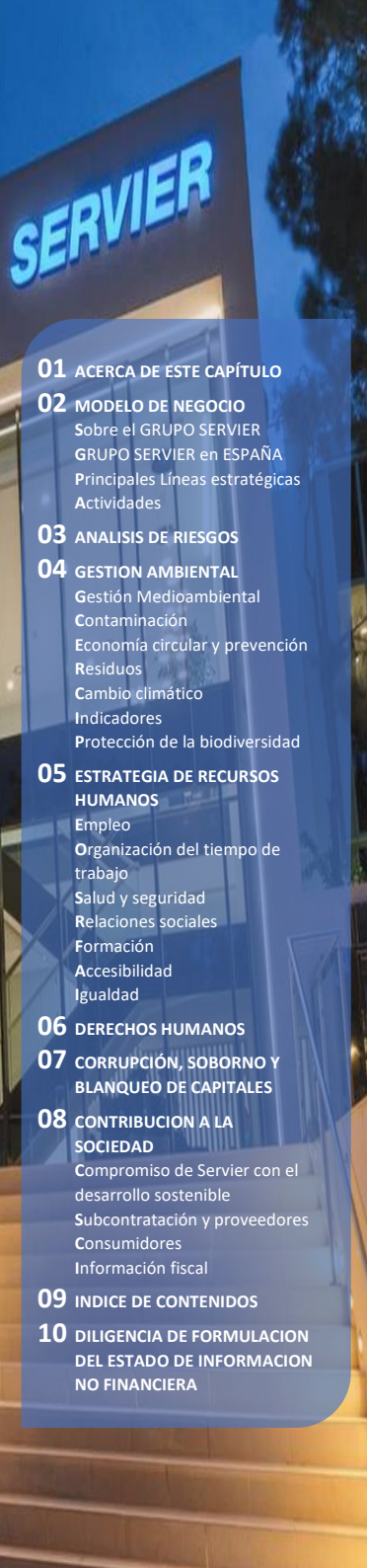
acceso a numerosos centros deportivos en toda España y aplicaciones de salud a través de una app o web.

Apoyo actividades deportivas

Como parte de las acciones de bienestar, se fomenta la participación en actividades deportivas tanto en formato presencial como virtual (carreras solidarias, torneos de pádel...).

Principales métricas de accidentabilidad – Tablas relativas a seguridad y salud





Objetivos en materia de salud y seguridad para 2022-2023

El objetivo de Servier España en 2022 es continuar con las medidas colectivas e individuales de prevención y protección a los empleados.

• Relaciones Sociales

Implicación de los trabajadores en la Gestión de la Compañía

En Servier España se ha establecido un marco de comportamiento aplicable a todos los empleados de la compañía en base a nuestros 4 valores y que se declina en 8 principios y 24 comportamientos. Este marco tiene como objetivo desarrollar comportamientos que promuevan un buen clima laboral e impulsen el desempeño individual y colectivo.

Además, la Compañía siempre ha tenido una cultura de puertas abiertas que se vio mucho más reforzada cuando en el 2019 la oficina de Madrid se convirtió en un espacio abierto. La comunicación fluye abiertamente en todos los niveles y se fomenta el trabajo transversal como eje estratégico en la gestión de la compañía.

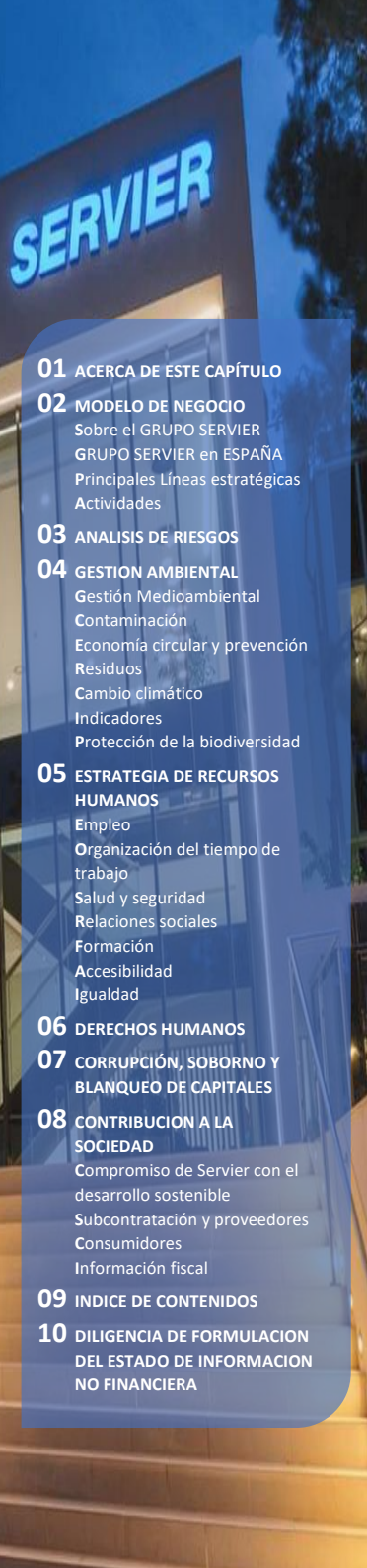
Servier España ofrece a todos los empleados una diversidad de formaciones y herramientas para mejorar sus capacitaciones de comunicación y colaboración, así como de práctica de feedback ascendiente, lateral y descendiente, como pieza fundamental de nuestro modelo de liderazgo.

A lo largo del año se anima a todos los empleados a solicitar y proporcionar feedback constructivo de forma continua a aquellas personas con las que colaboran estrechamente.

Para ello, Servier proporciona rutas formativas para fomentar el uso y la cultura de feedback dentro de nuestra compañía como forma de desarrollo de la carrera profesional de los empleados.

Anualmente y con el objetivo de mejorar las relaciones sociales y el desempeño colectivo, Servier España a través de su colaboración con el instituto Gallup, realiza una encuesta a todos sus empleados, para medir el nivel de compromiso de los mismos. Esta práctica se está llevando a cabo desde los últimos 4 años y permite a los equipos establecer planes de acción para asegurar la mejora continua.





Comité de Empresa

Servier España cuenta con dos Comités de Empresa, uno por cada centro de trabajo. En las reuniones que se realizan cada 3 meses, se comparte información de negocio, balance social y temas de interés para los empleados.

Comité de Igualdad

Servier España cuenta con un Comité de Igualdad formado por 4 personas, cuyo objetivo es hacer un seguimiento exhaustivo de los indicadores de igualdad, con el fin de promover los principios de igualdad, equidad e inclusión.

Empleados cubiertos por convenio colectivo

El 100% de todos los empleados de Servier España están cubiertos bajo el convenio colectivo estatal de la industria química.

Otras iniciativas para incrementar la comunicación trabajador-empresa

Reuniones "Townhall"

Periódicamente se realizan reuniones entre el comité de dirección y todos los colaboradores, abiertas a la interacción, donde se comparte información de negocio y clima laboral.

Reuniones "PULSE"

Reuniones por equipos que se llevan a cabo tras recibir los resultados de la encuesta PULSE (Gallup) con el fin de diseñar planes de acción que contribuyan a fomentar el desempeño del equipo, así como al seguimiento de los planes establecidos inicialmente.



Human Resources Business Partners

Aunque indudablemente el manager es el primer punto de contacto para formular preguntas y proporcionar feedback, los empleados también pueden dirigir sus preguntas e inquietudes al departamento de Recursos Humanos. RRHH trabaja como partner de negocio y participa en todas las reuniones de negocio (ventas, marketing, acceso, médico, industria...).

Reuniones Nacionales de Ventas

Estas reuniones se celebran una vez al año como cierre de ejercicio y punto de partida para el siguiente, y donde se asientan las bases de los próximos ciclos. En estas reuniones participan todas las unidades de negocio y departamentos de soporte.

Reuniones de Ciclo

Estas reuniones se celebran periódicamente como seguimiento de los planes comunicados en las reuniones nacionales de Ventas.

Reuniones de ejercicio

En estas reuniones, los equipos de industria hacen una revisión de objetivos y cierre de ejercicio, y el lanzamiento de las nuevas actividades para el siguiente ejercicio.

Business Reviews

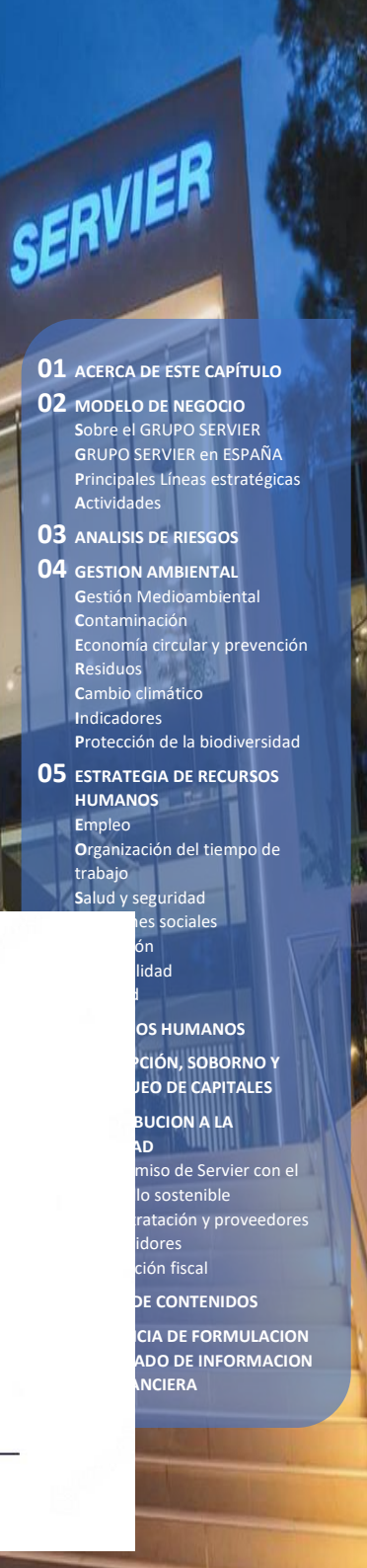
Son reuniones periódicas entre los managers y los directivos de la compañía sobre sus áreas de responsabilidad, para hacer un balance y asegurar el alineamiento con la estrategia global de Servier.

People Reviews

Son reuniones de RRHH con los managers de todos los departamentos de la compañía con el objetivo de calibrar y poner en común el desempeño individual y colectivo del equipo. De esta manera, se fomenta el desarrollo de los colaboradores y se establecen planes de acción, planes de carrera, y se estudian propuestas de cambios (horizontales, verticales, financieros y estructurales).

Preguntas al presidente

Los empleados también tienen la oportunidad de formular preguntas directamente al Presidente del Grupo Servier, Olivier Laureau, después de las presentaciones de resultados. Laureau responde a las preguntas realizadas en directo y posteriormente se envía a todos los empleados en un video.



Comunicaciones sobre lanzamientos y otros hitos de negocio

Servier España comunica y celebra con todos los colaboradores cada hito que impacta en el negocio. Como ejemplo: lanzamientos de productos, lanzamientos de nuevas indicaciones de productos, incorporación de portfolio de productos, adquisición de otras carteras, día del compliance, certificaciones recibidas (Top Employers, GPTW), etc.

Encuestas

Servier España solicita feedback regularmente a todos los empleados. Por ejemplo, se envían breves encuestas para solicitar feedback sobre formaciones, onboarding, comedor, seguro médico, teletrabajo, reuniones de ventas, servicio IT, nuevos proyectos etc.

Newsletter: ¿Qué pasa Servier España?

Mensualmente se elabora una newsletter digital “¿Qué pasa Servier España?” que se comparte con todos los colaboradores y que aúna toda la información relevante de negocio, estructura y social que ha tenido lugar durante el mes. En ella hay una sección específica donde se solicita feedback, para que cualquier empleado pueda opinar sobre lo que ha leído y compartir sus ideas.

Sesiones informativas: “Digital y Tal”

Servier pone a disposición de todos los empleados sesiones sobre temáticas relacionadas directamente con el entorno digital (criptomonedas, telemedicina, omnicanalidad, phishing, etc.) Estas sesiones permiten el debate y son accesibles a todos los colaboradores tanto de forma presencial como remota.

Utilización de varios medios de comunicación interna

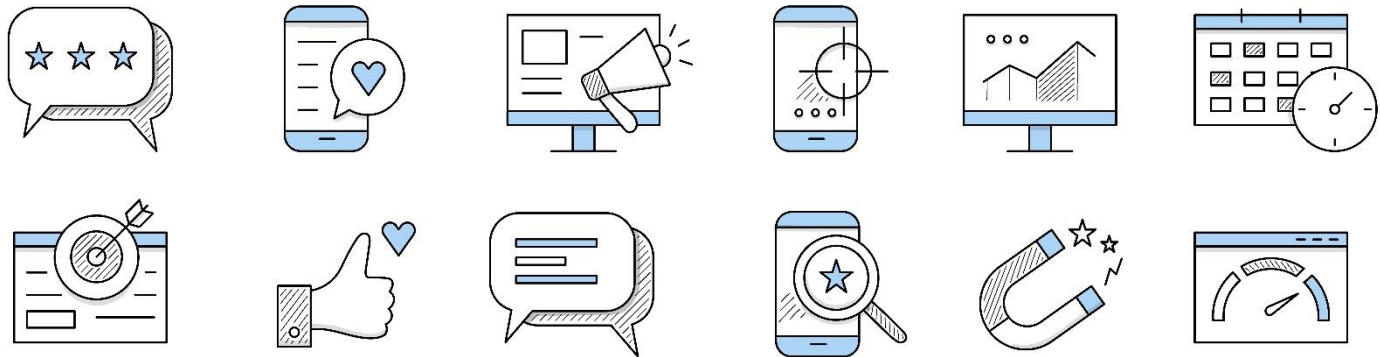
INTRANET LOCAL
Intranet de Servier España con toda la información nacional.

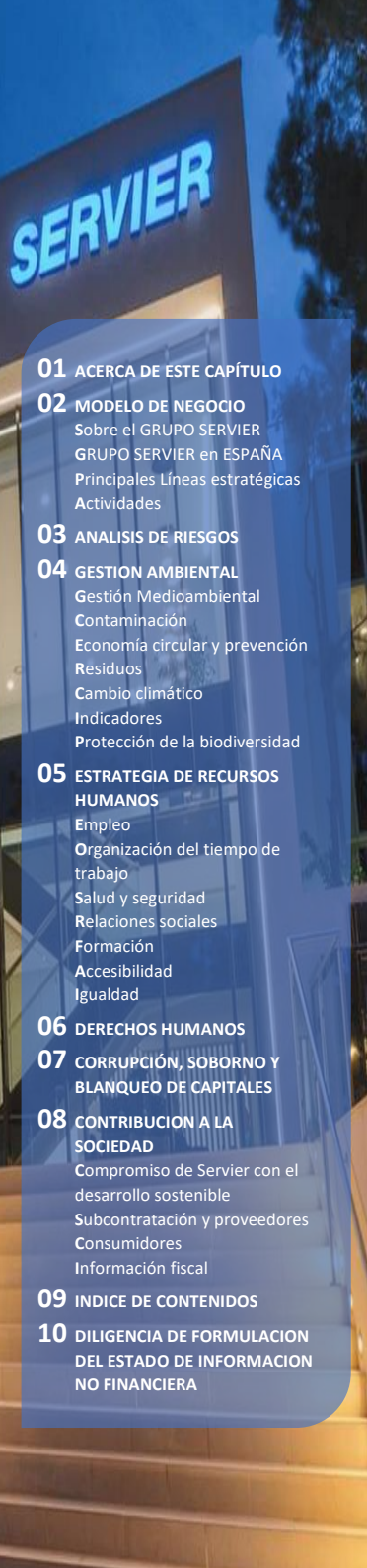
MAILS
Desde el área de comunicación de Servier España se envían casi diariamente comunicados con información relevante (nuevas incorporaciones, resultados de encuestas, promociones, cambios departamentales, lanzamientos, eventos, etc).

WIP'S
Intranet global del Grupo Servier con información global del Grupo y diferentes canales de comunicación clasificados por temas (RRHH, industria, RSC, nuevas incorporaciones...)

TEAMS
A través de esta herramienta informática se crean canales por temáticas, donde los participantes pueden compartir información, documentación y dialogar.

PANTALLAS
En las instalaciones de Servier hay diferentes pantallas ubicadas estratégicamente (entrada principal, zona de café, comedor), donde constantemente se comparten mensajes, vídeos e información relevante. De esta forma nos aseguramos poder llegar a los empleados que no trabajan habitualmente con sus ordenadores (operarios de producción).





● Formación

Desde el inicio de la pandemia en 2020, la formación tomó un impulso distinto en la Compañía.

Comenzamos con el desarrollo de nuevas habilidades que los colaboradores debían adaptar, puesto que estaban trabajando desde casa y las necesidades del negocio hicieron que se potenciara la formación online, con unos cursos específicos para toda la red de ventas en visita remota, con el fin de dar servicio a todos nuestros clientes (médicos de atención primaria y especialistas).

A nivel global, se puso un énfasis especial en la formación de los equipos en gestión del cambio, innovación y herramientas online, gestión emocional o colaboración en remoto, además de las formaciones de producto y obligatorias habituales.

En este ejercicio se asienta esta tendencia de modalidad online para la formación y actualmente conviven las dos modalidades (presencial y online) lo que nos permite ofrecer un amplio catálogo formativo a todos los empleados de Servier España.

En cuanto a las formaciones obligatorias que todos los colaboradores de Servier España deben realizar, utilizamos la plataforma Cornerstone (Share Learning), completando cuando es necesario con formaciones presenciales para los equipos.

A mitad de este ejercicio, el área de formación y desarrollo de Servier España se ha visto reforzada con la incorporación al departamento de RRHH de dos personas especializadas (gerente de formación y formadora). La gerente de formación procedía de una de las unidades de negocio y su principal responsabilidad era la formación técnica. Actualmente, ha incrementado sus responsabilidades para encargarse también de la formación en habilidades. Adicionalmente se ha añadido un headcount a la compañía, para reforzar el área de formación (formadora).



Formación anual

Al final de cada ejercicio se validan las formaciones que van a desarrollarse en el ejercicio siguiente.

Estas propuestas de formación son flexibles y se adaptan a las necesidades que puedan surgir a lo largo del año. La formación suele contener formaciones técnicas y de capacidades y las formaciones obligatorias, que se realizan presencialmente o a través de la plataforma Cornerstone (Share Learning).

Para determinadas formaciones contamos con consultores/proveedores externos y formadores especializados.

Las propuestas son validadas por los directores de las actividades a las que aplica. Para el ejercicio 2021-2022 se identificaron las siguientes formaciones específicas:

Programa de idiomas

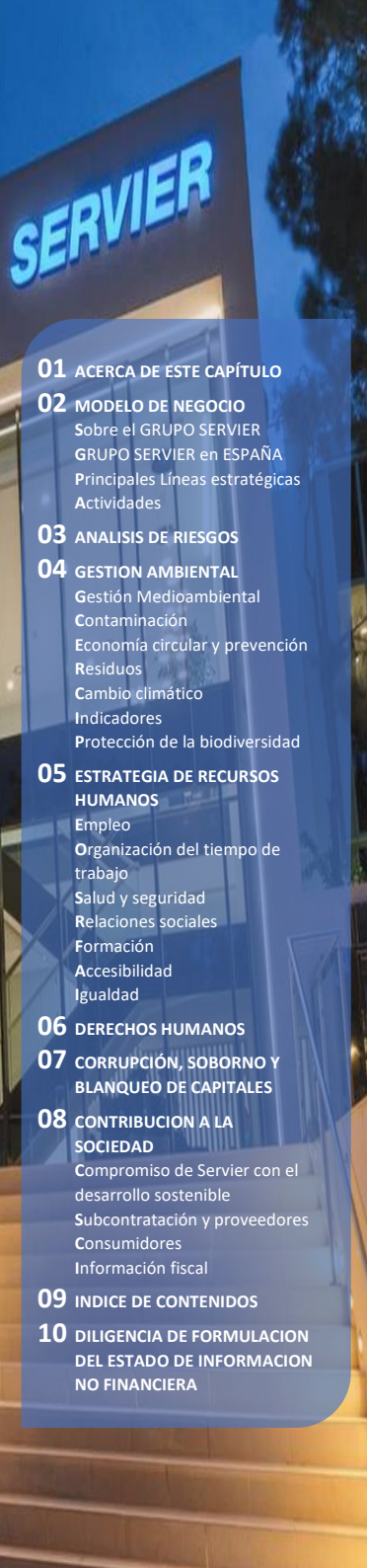
Actualmente Servier España cuenta con un programa de idiomas (inglés, francés y español para extranjeros) gestionado por una consultora externa. Todos aquellos colaboradores que necesiten utilizar uno de estos idiomas en el desempeño de sus funciones y no lo dominen, podrán beneficiarse de esta formación. Las clases se llevan a cabo en horario laboral y están financiadas al 100% por la compañía.

Programas en habilidades

La Compañía garantiza una formación en habilidades enmarcada dentro del Modelo de Liderazgo de Servier (SLM) para todos los colaboradores. Partiendo de ese modelo, se han establecido unas prioridades a la hora de definir las formaciones. En el ejercicio pasado nos centramos en el autoconocimiento y el conocimiento de los compañeros a través del Modelo Insight Discovery y este ejercicio nos vamos a focalizar en formación sobre comunicación y feedback. Adicionalmente, habrá formaciones específicas de desarrollo de liderazgo dirigidas a los managers que gestionen equipos y otras formaciones específicas según vaya evolucionando el ejercicio.

Coaching

Servier España cuenta con un programa de coaching individualizado en el que se incluye a todos los colaboradores por estar incluido en su plan de desarrollo.



Programas de Onboarding

Este programa incluye el Plan de Acogida y todas aquellas formaciones iniciales (técnicas y de producto) que un colaborador debe realizar cuando se incorpora a la compañía o pasa a ocupar una nueva posición.

Los nuevos empleados tienen distintas formaciones obligatorias en relación con la adquisición de capacidades y uso de herramientas, dependiendo del área en el que se incorporen y de su rol. La formación de Onboarding es específica del rol y por tanto difiere de una posición a la otra.

Formaciones técnicas

En este grupo incluimos todas las formaciones de productos, operaciones industriales, programas informáticos y herramientas que nuestros colaboradores deben utilizar.

Formación continua

Servier garantiza formación continuada y de reciclaje a todos los colaboradores que ocupan posiciones que así lo requieran (red de ventas, operarios, etc). Las más habituales son formaciones de producto y/o técnicas.

Servier&U Academies

Las Academias SERVIER &U han sido diseñadas para adaptarse al desarrollo y evolución de los colaboradores dentro del Grupo. Los programas de formación propuestos (presenciales y online), reconocidos y validados a nivel de Grupo están orientados para progresar en el desarrollo profesional. Ya sean hard skills o soft skills, las Academias SERVIER &U permiten adquirir las competencias específicas al servicio de la transformación del Grupo.



Objetivos de formación ejercicio 2022-2023

El objetivo de los planes formativos del ejercicio 2022-2023 es el de proporcionar aquellos conocimientos y habilidades necesarias que den respuesta a las necesidades organizativas de Servier España. Siguiendo este principio, pueden surgir cambios de prioridades en función de las necesidades del negocio.

Horas de formación por Categoría Profesional

Directivos y Managers	6.325
Técnicos	10.990
Operarios / Administrativos	629



- Directivos y Mánager están englobados en los grupos 0, 7 y 8 respectivamente
- Los Técnicos están englobados en los grupos 5 y 6.
- Los Operarios/Administrativos están englobados en los grupos 2, 3 y 4.

Accesibilidad

Accesibilidad universal para empleados con discapacidad

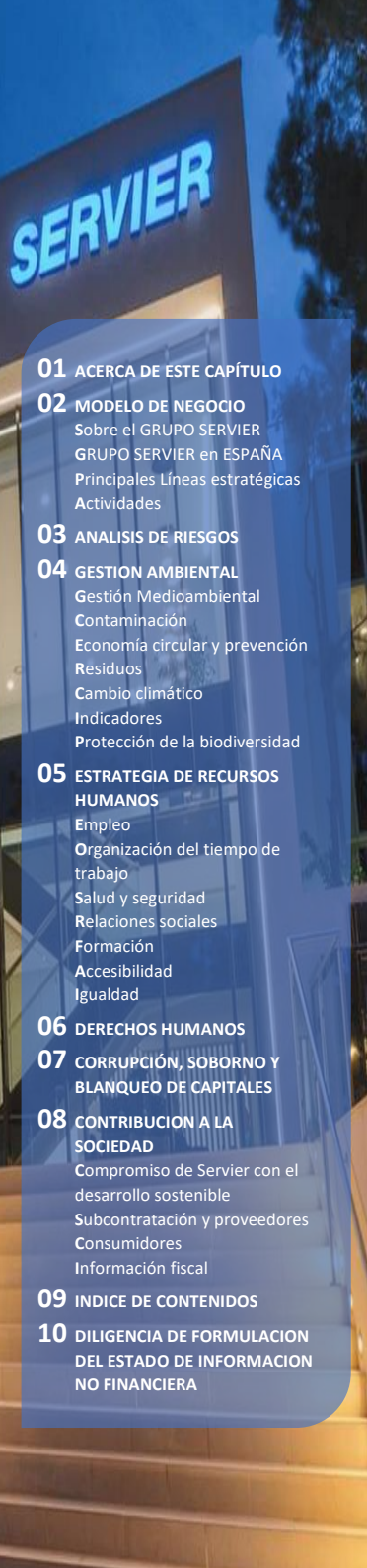
En las oficinas centrales de Servier España en el centro de trabajo de Madrid, así como en el 60% de los edificios del centro químico de Toledo, incluidas oficinas, laboratorios y áreas técnicas no hay barreras arquitectónicas, ni en el acceso a las instalaciones, ni en la movilidad dentro de las mismas. Cuentan con rampas de acceso, plataformas salva escaleras, ascensores, baños adaptados, barandillas, etc.

Adicionalmente, las oficinas centrales de la Compañía y de la planta de Toledo cuentan con plazas para empleados con discapacidad.

En caso de que algún empleado necesite la adaptación de los equipos debido a una discapacidad, se estudian las necesidades y la forma de poder adaptarlos y su aplicación.

Medidas para facilitar el acceso de productos Servier España a personas con discapacidad

Todos los productos manufacturados y comercializados por Servier España dirigidos a Farmacia contienen información en código Braille en el cartón exterior, excepto aquellos que son de administración hospitalaria y no llegan a las manos del paciente en ningún momento. Esto es siguiendo requerimientos de la Agencia Europea del Medicamento.



● Igualdad

En las Servier España cuenta desde 2010 con un Plan de Igualdad y lleva a cabo seguimiento de las acciones asociadas al mismo. En el ejercicio de 2021-2022 se adaptó el Plan para para cumplir con el alcance y contenido establecidos en el RD 901/2020.

Asimismo, la Compañía tiene una Comisión de Igualdad que se reúne periódicamente cada 3 meses. Las funciones de la comisión son:

- Negociación y elaboración del diagnóstico y de las medidas que integrarán el Plan de Igualdad.
- Elaboración del informe de los resultados del diagnóstico.
- Identificación de las medidas prioritarias, a la luz del diagnóstico, su ámbito de aplicación, los medios materiales y humanos necesarios para su implantación, así como las personas u órganos responsables, incluyendo un cronograma de actuaciones.
- Impulso de la implantación del Plan de Igualdad en la empresa.
- Definición de los indicadores de medición y los instrumentos de recogida de información necesarios para realizar el seguimiento y evaluación del grado de cumplimiento de las medidas del Plan de Igualdad implantadas.
- Remisión del Plan de Igualdad que fuere aprobado ante la autoridad laboral competente a efectos de su registro, depósito y publicación.
- Garantizar el principio de igualdad y no discriminación en la empresa, realizando el seguimiento de los compromisos adquiridos en el Plan y de cuantas acciones se inicien para cumplir el objetivo principal de la comisión, es decir la Igualdad efectiva entre mujeres y hombres.

Así mismo, Servier España contrata, forma, promueve, remunera, traslada y administra todas las prácticas de empleo y servicios sin discriminar por motivos de raza, religión, sexo (incluyendo embarazo, parto o procesos médicos similares), orientación sexual, edad, etnia, discapacidad física o psíquica, o por cualquier otra razón prohibida por las leyes pertinentes.

También establece que la Compañía debe mantener un entorno de trabajo libre de cualquier tipo de acoso prohibido por la ley, incluyendo, entre otros, acoso sexual, racial, religioso o étnico.

Servier cuenta con una plantilla equilibrada: 47% hombres y 53% mujeres, lo que manifiesta su firme compromiso para impulsar el principio de igualdad y diversidad en todos sus ámbitos: desarrollo, promoción, selección, formación y retribución.

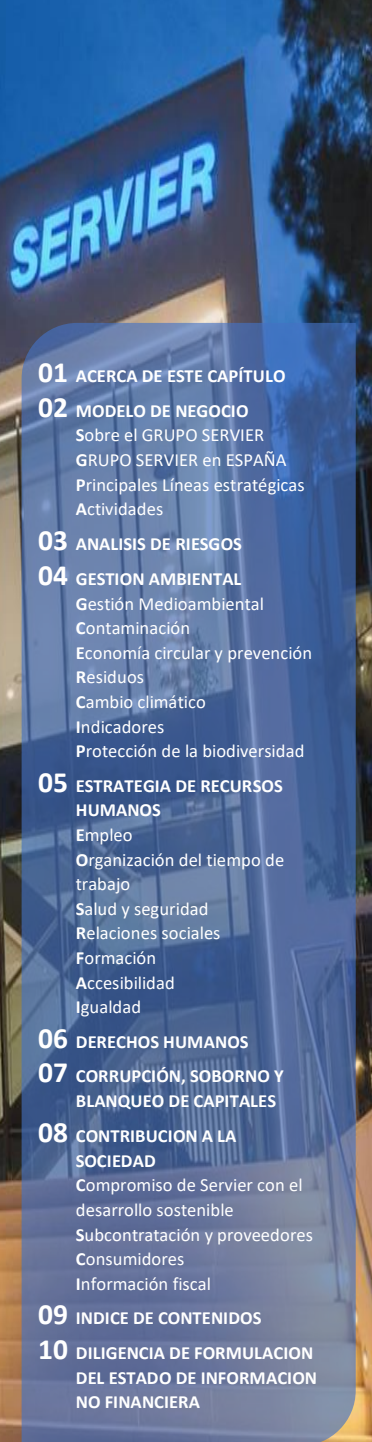
Código de Conducta

Todas las personas que realizan actividades para Servier España deben respetar y dar los pasos necesarios para evitar infracciones de este Código de Conducta, además de toda la legislación aplicable y las políticas de la empresa.

Esto incluye a todo el personal y a todos los niveles de la Dirección, así como a consultores, trabajadores externos, trabajadores con contratos de servicios y trabajadores temporales.

Este Código de Conducta se aplica también a todas las sedes, filiales y subsidiarias de Servier España. En algunos países, debido a leyes o requerimientos de negocio del lugar, las políticas aquí incluidas podrán complementarse con políticas adicionales para cumplir con los requisitos locales.





Liderazgo femenino

El comité de dirección de Servier España está formado por 9 personas, de las cuales 5 son mujeres, lo que representa el 55%.

Objetivos en materia de diversidad e inclusión para 2022

Servier España, en cada uno de sus ejercicios económicos realiza una Infografía con indicadores de diversidad e inclusión y que comparte con todos sus colaboradores con la finalidad de crear conocimiento de las diferentes culturas, potenciando la cooperación y ayudando a combatir los estereotipos.

En Servier España se fomenta un entorno de trabajo en el que se promueve la igualdad y el respeto a la diversidad entre todas las personas que forman parte de la compañía.

Servier España aprovecha la diversidad y la inclusión para impulsar la innovación y el rendimiento. El programa de RSC del Grupo, #ServierDiversity, se ha comprometido a combatir todas las formas de discriminación al tiempo que promueve la diversidad y desarrolla un lugar de trabajo cada vez más inclusivo. Este significativo programa impulsa la innovación dentro del Grupo y cuenta con el apoyo del Comité Ejecutivo, el más alto nivel de la empresa.

La diversidad y la inclusión forman parte integral de los valores del Grupo y comprometen a todos los empleados. Estas consideraciones también se integraron en el Modelo de Liderazgo Servier. Además, el Grupo lanzó una encuesta internacional sobre diversidad e inclusión en la que participaron 10.200 empleados de nueve países en diciembre de 2020. El objetivo era recoger ideas y expectativas en relación con la diversidad y la inclusión para enriquecer la hoja de ruta del programa #ServierDiversity. Con una tasa de participación superior al 70%, la encuesta puso de manifiesto la existencia de una sólida cultura de inclusión en todos los países participantes. La gran mayoría de las personas que respondieron consideran que la diversidad es muy beneficiosa, ya que impulsa el rendimiento y el compromiso en todo el Grupo.

Servier también manifiesta su impulso para contribuir al ODS² 5 para la igualdad de género, tanto dentro del Grupo como mucho más allá de su ámbito, uniéndose a programas como WILLA Boost For Women In Deep Tech en 2020, mientras que en 2021, lanzó la primera "red de diversidad" en su sede mundial, que se esfuerza por obtener etiquetas e integrar redes profesionales para inspirar las mejores prácticas.

Programa "Ella es Servier": un programa destinado a desarrollar el liderazgo femenino

Como empresa, estamos convencidos de que la diversidad cultural, la variedad de nuestros talentos y la igualdad de género son activos reales para nuestro desempeño y compromiso. Así lo demuestra claramente el objetivo del Grupo de que las mujeres ocupen al menos el 40% de nuestros puestos de Alta Dirección para 2024. En Servier España el 55% del Comité de Dirección son mujeres.

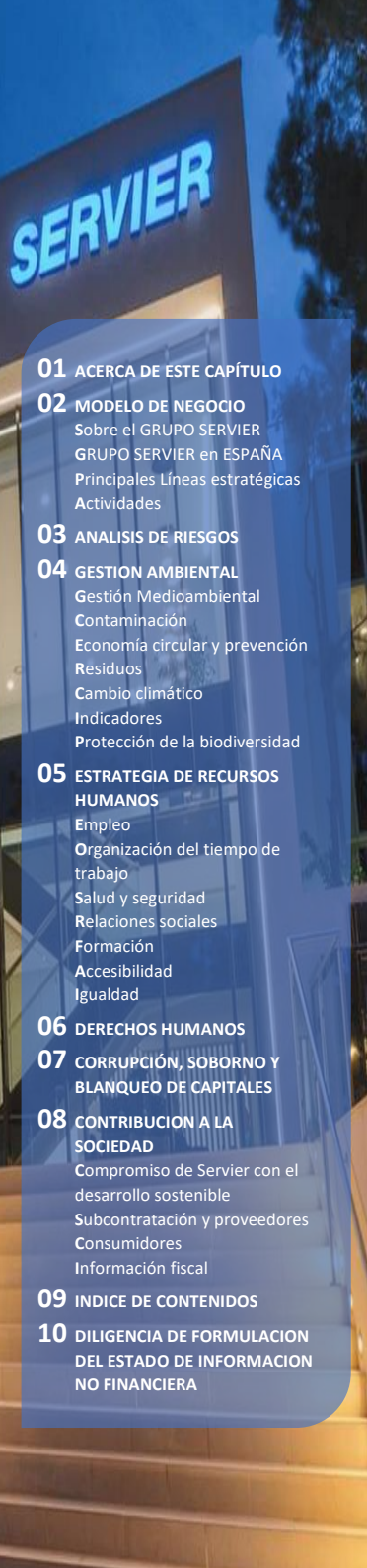
Y como las acciones hablan más que las palabras, el Comité Ejecutivo inauguró "Ella es Servier" en la última revisión de negocios celebrada en Boston. Este programa de liderazgo brinda a las mujeres gerentes actuales y futuras los medios para expresar su potencial y ayudarlas a sobresalir como líderes dentro de la empresa.

"Ella es Servier" en tres acciones:

- Apoyar y guiar el desarrollo de mujeres Managers a través de sesiones de mentoring,
- Ofrecer oportunidades de creación de redes internas en todos los roles y generaciones,
- Promover el liderazgo femenino facilitando formación y herramientas adecuadas.

"Ella es Servier" es parte de nuestro programa de RSC #ServierDiversity destinado a combatir la discriminación, promover la igualdad de oportunidades y la diversidad, y desarrollar un entorno laboral cada vez más inclusivo.





06 DERECHOS HUMANOS

El Código Ético de SERVIER consagra un principio de tolerancia cero respecto de cualquier violación de los derechos humanos en el ámbito laboral. Así su texto detalla con claridad:

"Prestamos especial atención a la calidad de vida en el trabajo. Nos aseguramos de que nuestros empleados puedan trabajar en un entorno tranquilo, libre de toda forma de acoso, discriminación y prácticas que vulneran la privacidad (...)

Fomentamos un diálogo social abierto y continuo para mantener un enfoque protector y respetuoso hacia los empleados."

SERVIER España se suministra, para los fármacos que comercializa en España, bien de su planta propia, o bien de otras plantas del grupo SERVIER internacional.

Por otro lado, parte de los productos que comercializa SERVIER están fabricados, o parcialmente fabricados por terceros. A fin de reconocer y reforzar los estándares que mantiene SERVIER, tanto para sí misma como para sus proveedores, SERVIER exige a esos terceros el sometimiento a los principios incluidos en el Código Ético como parte integral de los contratos que firma con ellos.

A través de su adhesión al mismo, SERVIER espera que todos sus proveedores actúen de forma ética y en cumplimiento de la legislación aplicable además de su Código de Conducta.

SERVIER tiene además muy en cuenta, en el momento de selección de sus proveedores, el nivel de exigencia que dichos proveedores tienen en sus respectivos códigos éticos. Los principios señalados en el Código de conducta para proveedores de Servier, se integran durante el proceso de selección de proveedores, así como durante la vigencia de la relación comercial. En su segundo capítulo, bajo el título de "Mano de obra y derechos humanos", el Código establece que los proveedores deberán comprometerse a defender los derechos humanos de sus trabajadores y a tratarlos con dignidad y respeto.

Asimismo, deberán apoyar la protección de los derechos humanos promulgados internacionalmente y asegurarse de no ser cómplices en el abuso de dichos derechos. Este principio es respaldado por los siguientes elementos: "libre de toda forma de acoso", "no discriminación", "garantizar entornos de trabajo seguros, bien pensados y organizados",

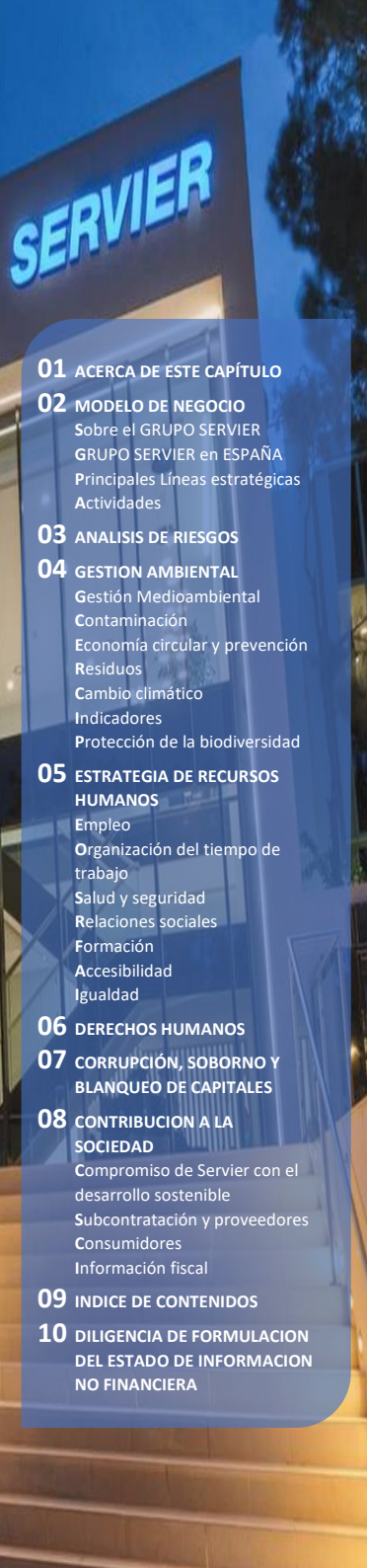
"compartir entre culturas", "promovemos la diversidad, la igualdad de género y la igualdad de oportunidades".

No han existido denuncias por casos de vulneración de derechos humanos.

En resumen, la organización asume un total compromiso con el respeto de los derechos humanos, en línea con el Código Ético del Grupo. SERVIER cree en la dignidad inherente a todo ser humano, independientemente de su lugar de residencia o de nacimiento, de su situación económica, de sus creencias religiosas, de su raza, de su orientación o expresión sexual, de su situación de discapacidad o de su género. La Compañía fundamenta esta creencia en su misión de servir a los pacientes, y apoya los principios clave de la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas. SERVIER se toma en serio su responsabilidad de promover los derechos humanos tanto dentro de la Compañía como a través de sus relaciones comerciales; para demostrar este compromiso se realizan cursos de formación sobre derechos humanos y adicionalmente se incluyen cláusulas en los contratos de los proveedores.

En línea con los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, Servier no acepta el trabajo infantil, ni el trabajo forzoso.

En materia de Prevención de Blanqueo de Capitales, Servier cumple los requerimientos de Entidades Financiera relativas a "Anti-Money Laundering" (AML), legislación que se centra en realizar procedimientos que disuadan e impidan a los potenciales infractores de realizar un fraude o delito relacionado con el blanqueo de dinero, de forma que los delincuentes no pueden disimular el origen ilícito del dinero en cualquier tipo de transacción.



07 CORRUPCIÓN, SOBORNO Y BLANQUEO DE CAPITALES

Prevención de la corrupción, soborno y blanqueo de capitales.

SERVIER está firmemente comprometido en materia de prevención de la corrupción, soborno y blanqueo de capitales, para ello ha desarrollado e implementado una Política cuyo objetivo es garantizar que las actividades de Servier se lleven a cabo en consonancia con todas las leyes en materia de lucha contra el soborno, corrupción y blanqueo de capitales, aplicables en todos los países en los que actúa el Grupo Servier.

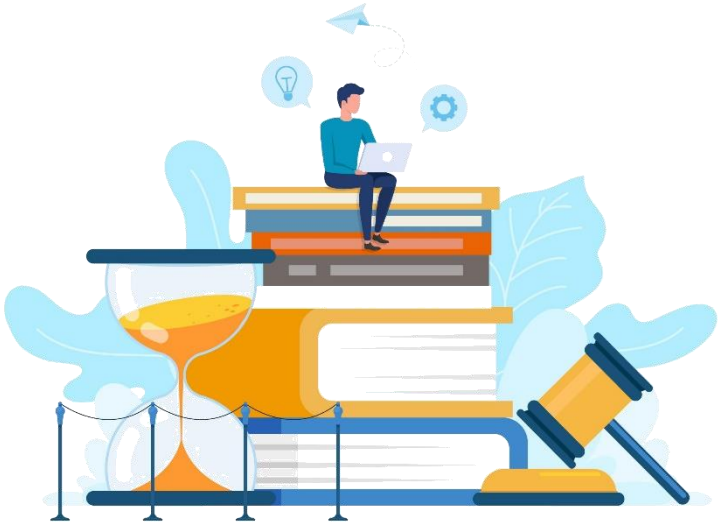
Dicha política está en vigor desde el 1 de marzo de 2017 y parte de estándares internacionales y nacionales (Foreign Corrupt Practices Act – FCPA, Sapin II, normativa europea y nacional, etc.)

Esta Política se aplica a todos los colaboradores de SERVIER tanto a nivel central como a afiliadas en cada país donde desarrolla sus actividades. Esto incluye obviamente a Servier España, así como a consultores, trabajadores externos, trabajadores en comisión de servicio y el personal temporal.

SERVIER se rige por un principio de “tolerancia cero” y espera que sus empleados no den, ofrezcan, soliciten ni reciban ninguna retribución indebida (como por ejemplo un pago, regalo, ventaja, beneficio en especie, cualquier cosa de valor, etc.) con intención de influir indebidamente en el comportamiento de un funcionario público, una autoridad o un socio empresarial a fin de conseguir o mantener una ventaja comercial o cualquier tipo de beneficio. Este principio se aplica también a las retribuciones inapropiadas facilitadas, directa o indirectamente, a través de un tercero que actúe en nombre de Servier.

La política de tolerancia cero de SERVIER con la corrupción, soborno y blanqueo de capitales se refleja en su propio Código Ético especialmente en 4 ámbitos esenciales para la compañía:

- Pacientes y Organizaciones de pacientes
- Profesionales sanitarios y organizaciones sanitarias
- Socios, proveedores y competidores
- Autoridades, incluyendo tanto a autoridades sanitarias como fiscales.

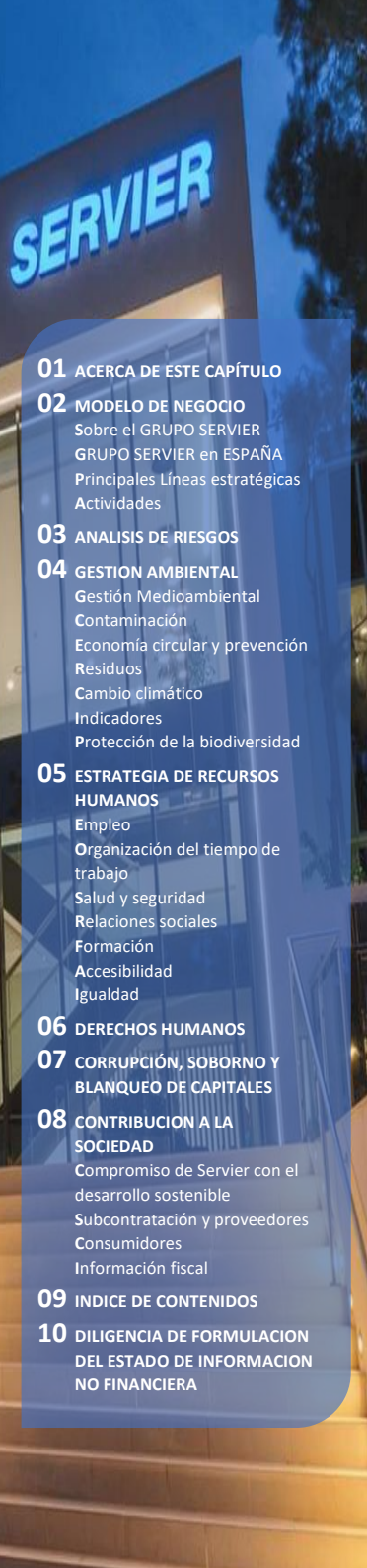


El comportamiento éticamente correcto y la transparencia son pilares básicos en SERVIER y se aplican tanto internamente a todos los empleados como externamente a la cooperación con clientes y proveedores de servicios.

SERVIER, tanto a nivel global como local, lleva a cabo su actividad de manera ética y a la vez cumpliendo estrictamente con la legislación y autorregulación sectorial de aplicación a la industria en cada país en el que opera.

Como consecuencia de lo anterior, en SERVIER, cada empleado tiene acceso a una variedad de herramientas e información que guía y ayuda en caso de duda. El Código Ético se da a conocer a todos los empleados en el momento de su incorporación a la compañía. Además, reciben formación detallada en el momento de su incorporación.

Adicionalmente se imparten actualizaciones y formaciones de refresco adaptadas para mantener debidamente formada a toda la plantilla



Los aspectos más importantes del código de conducta y pautas de cumplimiento en este ámbito son los siguientes:

- **Antisoborno y anticorrupción:** SERVIER no tolerará actos o intentos de influir indebidamente en funcionarios gubernamentales o terceras personas o instituciones a fin de obtener un beneficio tangible o intangible. Está terminantemente prohibido que los colaboradores realicen o acepten ningún tipo de regalo de particulares o de empresas que busquen dichos beneficios. En este aspecto es relevante remarcar que existe una Política de Actividades de Lobby Responsable, así como una Directiva interna de “Due Diligence” para proveedores en situaciones de potencial riesgo por la prestación del servicio.
- **Competencia:** SERVIER no tolera ningún contacto, acuerdo o actividad comercial que sea éticamente reprochable o viole las leyes que en materia de competencia se apliquen en los países en los que opera.
- **Posibilidad de denuncia sin represalias:** SERVIER ofrece a los empleados mediante el correspondiente canal de denuncias la oportunidad, sin represalias ni intimidaciones, incluso de forma anónima, de denunciar cualquier hecho que crea puede ir contra nuestro Código Ético, contra la legislación o contra cualquier regulación aplicable.
- **Conflicto de interés:** Todos los colaboradores de SERVIER tienen la responsabilidad de evitar situaciones en las que los intereses personales puedan entrar en potencial conflicto con los intereses de la empresa. Asimismo, SERVIER cuenta con una Política de Prevención de Conflicto de Interés y un formulario ad hoc para notificar dichos potenciales conflictos.

Servier España cuenta con un departamento de Compliance que está a disposición de todos los colaboradores totalmente abierto para consultas relativas a cualquier materia con relación a la ética y los negocios. Además, desde el Grupo Servier se llevan a cabo auditorías internas de forma periódica para confirmar el cumplimiento de los procedimientos internos que garantizan el comportamiento ético de filial y colaboradores.

Transparencia en transferencias de valor

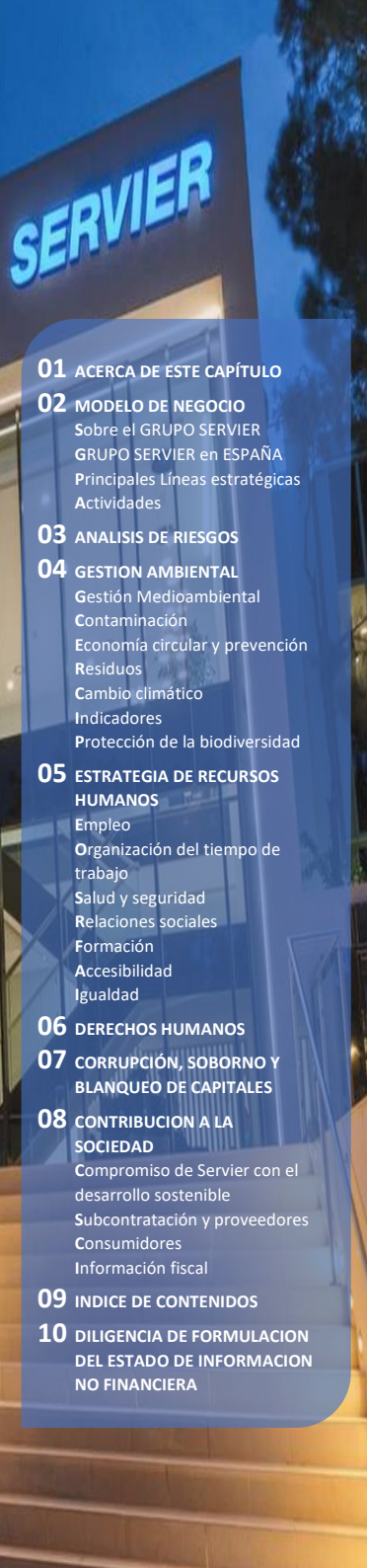
Servier España es miembro de Farmaindustria y como tal tiene la obligación por autorregulación de transparentar todas las transferencias de valor en sus interrelaciones con profesionales, sanitarios, organizaciones sanitarias y organizaciones de pacientes. A estos efectos nos remitimos a lo publicado que se encuentra accesible en: <https://servier.es/nuestros-compromisos/transparencia/>

Comunicación y formación

Servier España mantiene un canal de comunicación fluida con todos sus colaboradores. En este sentido, se mantiene una comunicación constante mediante la circulación interna de newsletters y formaciones trimestrales de obligada realización sobre temas de Ética y Compliance, aparte de otras informaciones relevantes que también se envían por correo electrónico.

Desde el departamento de Compliance de Servier España también se realiza formación sobre el Código de Buenas Prácticas de Farmaindustria, siempre que hay una nueva versión y un recordatorio anual.

Con estas iniciativas Servier España ha conseguido que la plantilla vea el Compliance como una herramienta útil para su día a día y al departamento de Compliance como un miembro más del equipo que puede ayudarles a hacer su trabajo de manera ética y eficiente.



08 CONTRIBUCIÓN A LA SOCIEDAD

● Compromiso de Servier con el desarrollo sostenible

Servier ha construido su estrategia de Responsabilidad Social Corporativa en torno a sus principales grupos de interés: pacientes, empleados, socios, el medio ambiente, los territorios y las comunidades.

- 1. **Pacientes:** Servier apuesta por el progreso terapéutico al servicio de las necesidades de los pacientes. El Grupo está comprometido con y para el paciente, desde la investigación hasta el suministro de soluciones terapéuticas innovadoras. En definitiva, "Comprometidos con el progreso terapéutico para atender las necesidades de los pacientes".
- 2. **Empleados:** En un mundo laboral cambiante, para atraer talento y fomentar compromiso, Servier está adaptando sus prácticas de gestión a promover una mayor inclusión, autonomía, flexibilidad, diversidad, transversalidad y colaboración.
- 3. **Profesionales Sanitarios:** Fomentando la confianza, el diálogo constructivo y la responsabilidad compartida, Servier está desarrollando un modelo de asociación sostenible consistente con sus valores y visión de largo plazo. Ética y cumplimiento son un componente clave de su estrategia.
- 4. **Medio Ambiente:** Servier presta especial atención al medio ambiente mediante la adopción de medidas tangibles. La urgencia del cambio climático y el deterioro del medio ambiente son evidencias que han generado la adopción de medidas para reducir sus emisiones de gases de efecto invernadero y fortalecer su compromiso con la biodiversidad y la preservación de los recursos.
- 5. **Territorios y Comunidades:** Servier tiene como objetivo crear valor económico, social y cívico en cada uno de los territorios donde opera, a través de su actividad y de su compromiso con las comunidades locales. Al fortalecer esta presencia, el Grupo contribuye al desarrollo de la economía local, sostenible y resiliente.

Para cuestiones no financieras relacionadas con la responsabilidad social empresarial, Servier España cuenta con un Comité de RSE desde el año 2020. El Comité está formado por 8 miembros (5 mujeres y 3 hombres) quienes representan a las principales áreas de la compañía.

El comité promueve y genera iniciativas. Consolida un plan de acción a tres años en el que se integran acciones a realizar con cuatro orientaciones:

- 1. Alineamiento de las acciones a las orientaciones estratégicas de RSE.
- 2. Proyectos de performance y mejora continua.
- 3. Proyectos de fomento de compromiso y cultura de RSE.
- 4. Integración de la RSE en nuevos o proyectos existentes.

El Grupo Servier posee una visión a largo plazo que sitúa al paciente y a la innovación en el centro de todas sus actividades fomentando el compromiso individual y colectivo, y convirtiéndose estas en las fuerzas que impulsan al grupo.

Servier, comprometida en el cuidado de la salud, pretende dar a la mayor cantidad de personas posible acceso a una atención de salud de calidad y aumentar su impacto positivo en las comunidades y regiones.

El Grupo alinea sus esfuerzos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) adoptado por las Naciones Unidas, especialmente en el Objetivo 8 "Trabajo decente y crecimiento económico".

Consciente de la necesidad de contribuir como empresa al desarrollo económico y social de las zonas en las que está presente, Servier lleva a cabo una gran variedad de actividades en el ámbito local, que persiguen los objetivos generales de contribuir de forma activa al progreso social, la promoción de la salud, el fomento de la investigación, el compromiso con la formación y la protección del medio ambiente.

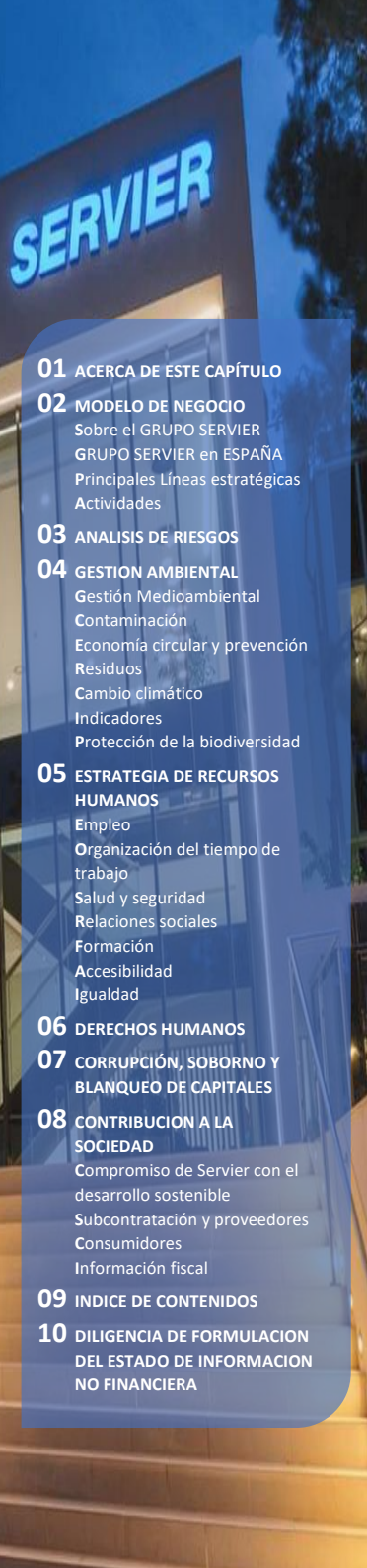
A continuación, se enumeran algunas de las actividades que viene desarrollando:

Compromiso con la investigación

El grupo Servier ha apostado fuertemente por el Centro de I+D de Madrid desde su creación en 1986, de manera que se ha convertido en uno de los más importantes del Grupo, tanto por el número de personas como por el nivel de los proyectos dirigidos desde Madrid. Así pues, el centro de I+D de Madrid dirige la actividad de investigación desarrollada en España además de la de Portugal y colabora con la casa central en las distintas etapas en el desarrollo de nuevas moléculas.

Las principales áreas de investigación de Laboratorios Servier son: cardiometabolismo, oncología, enfermedades inmuno-inflamatorias y enfermedades neurodegenerativas.

El Centro de I+D de Madrid está implicado en todas las fases de investigación (preclínica, I, II y III), de todos los nuevos medicamentos actuales y futuros de Laboratorios Servier en colaboración con Hospitales e investigadores de toda España.

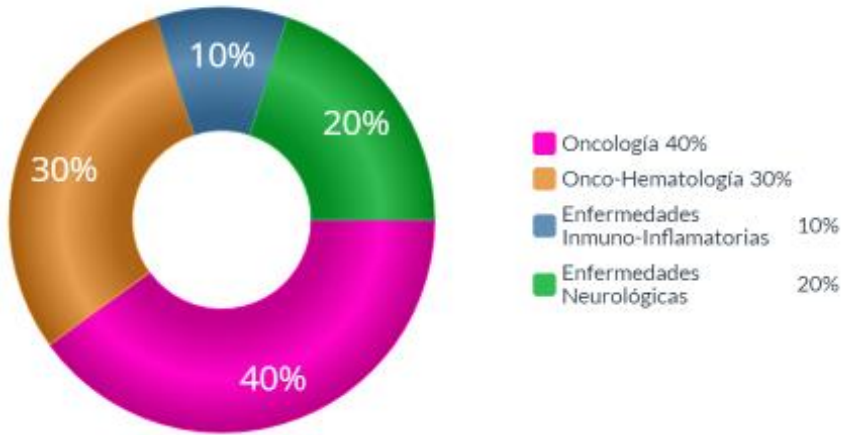


España es un referente dentro de la Compañía para la puesta en marcha de Ensayos Clínicos, siendo después de EEUU uno de los países europeos con una mayor participación en ensayos clínicos.

Hay que destacar el importante número de ensayos en Fases tempranas (I y II), que han supuesto un 50 % del total de ensayos Clínicos en el ejercicio 2022 siendo algunos de los estudios de fase Fase I, FIH (el primero que se hace en humanos).

En todos estos ensayos se han seleccionado un total de 467 pacientes. España ha destacado por ser el país más reclutador en una gran parte de los Ensayos Clínicos (60%).

El área terapéutica con más actividad ha sido oncología (onco-hematología incluida). La distribución de ensayos clínicos por áreas terapéuticas es la siguiente:



Desde el Centro de I+D se continúa trabajando en esta línea y está previsto el inicio de 3 nuevos ensayos clínicos en Oncología Fase I con 3 nuevas moléculas en desarrollo en el próximo ejercicio.

Compromiso con sus empleados

Servier se enorgullece por haber sido elegida, como una de las mejores empresas para trabajar en España según el estudio Best Workplaces, en 2020, realizado por la consultora Great Place to Work España, y también por el Top Employers Institute, en 2021 y 2022, un organismo de certificación internacional independiente, que certifica a las empresas que se comprometen a proporcionar el mejor entorno de trabajo posible para sus empleados mediante prácticas innovadoras de recursos humanos que priorizan a las personas.

Servier desea que todos sus empleados alcancen su máximo potencial y bienestar, por lo que se esfuerza en ofrecer las herramientas y los recursos necesarios para apoyarlos en su crecimiento profesional y personal en un ambiente seguro y saludable.

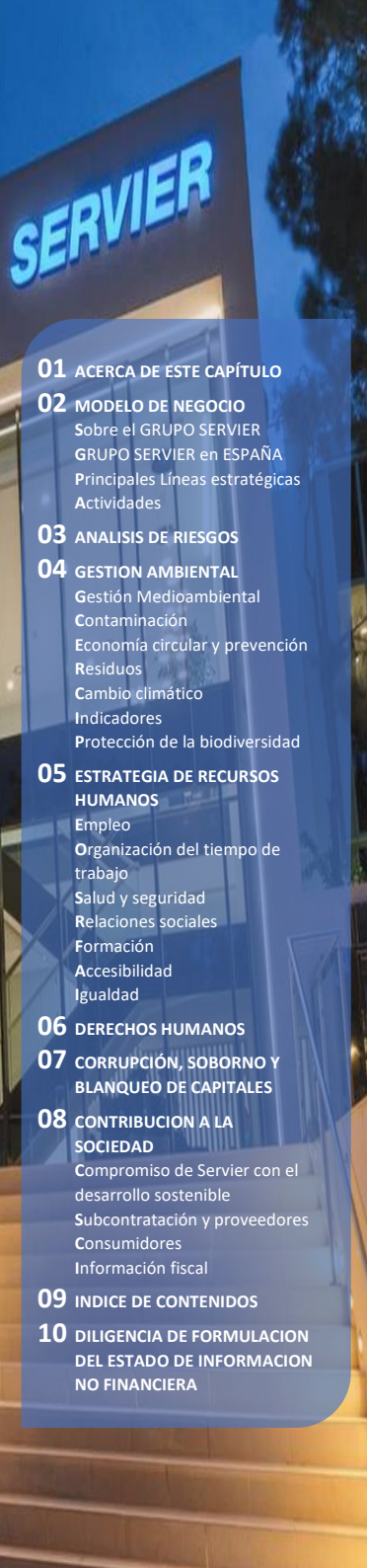
Compromiso con las Sociedades Científicas y los Profesionales Sanitarios

Servier mantiene una fuerte implicación con las comunidades en las que opera. Se establecen relaciones, fundamentalmente, con sociedades científicas y médicas y con asociaciones de pacientes bajo diferentes formas de colaboración, patrocinio de eventos médicos, congresos, reuniones científicas y cursos de formación a médicos. Todo ello, siempre en el ámbito de la formación a profesionales sanitarios y la difusión científica.

Las compañías farmacéuticas interrelacionan con la comunidad científica con el último fin de promover el conocimiento científico y mejorar la atención al paciente, y no sólo con nuevas moléculas o dianas terapéuticas, sino también con mejoras en la calidad de vida de los pacientes, con la adherencia a los tratamientos y con una mayor comodidad y facilidad de uso de los fármacos. Estas interacciones implican ineludiblemente tiempo, trabajo e involucración tanto de los profesionales como de las organizaciones sanitarias.

Durante el ejercicio, Servier España ha llevado a cabo 129 patrocinios y colaboraciones con organizaciones sanitarias sin ánimo de lucro por valor de 785 mil euros.

La divulgación de las transferencias de valor a profesionales y organizaciones sanitarias es parte de la iniciativa de transparencia desarrollada por la Federación Europea de Asociaciones de la Industria Farmacéutica y la Asociación Nacional Empresarial de la Industria Farmacéutica (Farmaindustria). Servier se adhiere y apoya plenamente los objetivos que se promueven a través de esta iniciativa de autorregulación.



Otros compromisos con la Comunidad

Desde 2016, el Fondo Mécénat Servier ha estado apoyando iniciativas benéficas para mejorar la salud, educación, cultura y convivencia.

Promovido por el equipo local de Responsabilidad Social, en 2022, Servier, apoyó el Proyecto “El Jardín de los Sueños” desarrollado por la Fundación Juan XXIII Roncalli, que consistió en el diseño y construcción de un jardín de terapia infantil, en un centro de educación especial para niños con discapacidad mental, que fue inaugurado el 6 de abril de 2022. Se trata de una iniciativa piloto en España de jardín terapéutico y sensorial, liderada por la Fundación y co-diseñada por un equipo multidisciplinar de profesionales. Todo ello, con el objetivo de que niños y adolescentes con discapacidad intelectual o problemas de salud mental puedan contar con un espacio natural en el que el aprendizaje está integrado a la dimensión sensorial, el estado emocional y el comportamiento.

Este espacio verde, ubicado en el Colegio de Educación Especial de Madrid CISEN y Hospital de Día CET-Norte, busca constituirse como un contexto estimulador innovador que, a través de un espacio físico enriquecido y adaptado, fomente cada una de las dimensiones de los participantes. Asimismo, desarrolla las capacidades cognitivas, la vertiente emocional y potencia la interacción cooperativa y la generación de estrategias que permitan extrapolar lo aprendido al contexto vital de cada participante en la terapia.



El Jardín de los Sueños: Naturación urbana, dinamización e inclusión

Un jardín terapéutico
Diseño, construcción y mantenimiento de un jardín terapéutico en el CISEN, colegio de educación especial de Madrid

Una terapia innovadora
Creación de un piloto de intervención basado en la naturaleza para niños con discapacidades intelectuales, trastornos del espectro autístico etc.

Formación y empleo
Formación y creación de puestos de trabajo estables y de calidad para personas de la Fundación Juan XXIII con discapacidad intelectual

Participación
Integración y participación voluntaria de los empleados de Servier en cada etapa del proyecto.

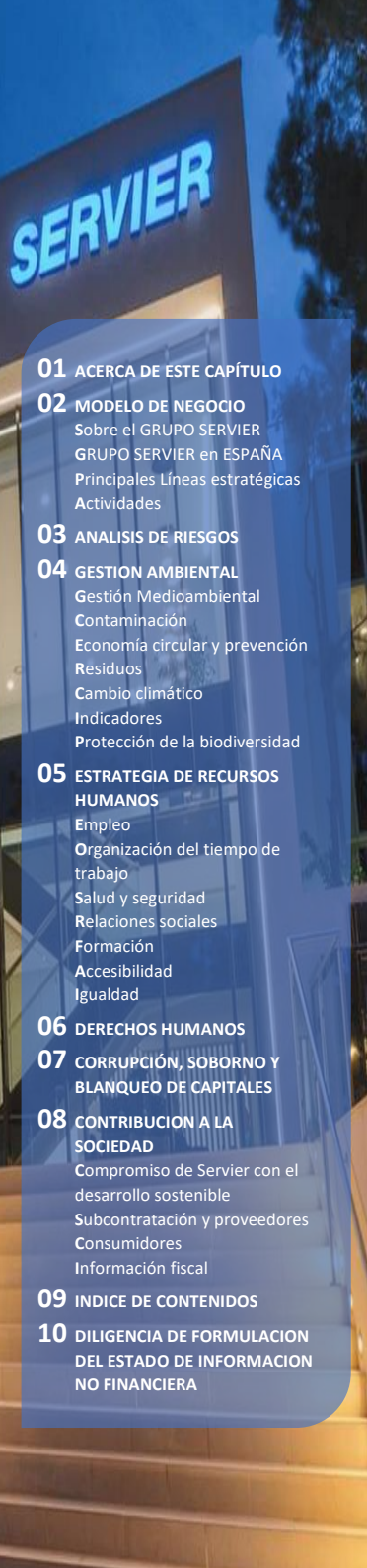
Fundación **JUAN XXIII** Roncalli

Mécénat **SERVIER** CHARITY FUND

SERVIER



- 01 ACERCA DE ESTE CAPÍTULO
- 02 MODELO DE NEGOCIO
 - Sobre el GRUPO SERVIER
 - GRUPO SERVIER en ESPAÑA
 - Principales Líneas estratégicas
 - Actividades
- 03 ANALISIS DE RIESGOS
- 04 GESTION AMBIENTAL
 - Gestión Medioambiental
 - Contaminación
 - Economía circular y prevención
 - Residuos
 - Cambio climático
 - Indicadores
 - Protección de la biodiversidad
- 05 ESTRATEGIA DE RECURSOS HUMANOS
 - Empleo
 - Organización del tiempo de trabajo
 - Salud y seguridad
 - Relaciones sociales
 - Formación
 - Accesibilidad
 - Igualdad
- 06 DERECHOS HUMANOS
- 07 CORRUPCIÓN, SOBORNO Y BLANQUEO DE CAPITALES
- 08 CONTRIBUCION A LA SOCIEDAD
 - Compromiso de Servier con el desarrollo sostenible
 - Subcontratación y proveedores
 - Consumidores
 - Información fiscal
- 09 INDICE DE CONTENIDOS
- 10 DILIGENCIA DE FORMULACION DEL ESTADO DE INFORMACION NO FINANCIERA



Acciones de Asociación o patrocinio

Laboratorios Servier es miembro o socio de las siguientes asociaciones en las que participa o colabora:

FARMAINDUSTRIA, AFAQUIM, FEDETO - Federación Empresarial Toledana, AECOC - Asociación Española de Codificación Sectorial, SEVEM - Sistema Español de Verificación de Medicamentos Sectorial, SIGRE - Sistema Integrado de Gestión y Recogida de Envases Ambiental, AENOR - Asociación Española de Normalización, AEC - Asociación Española para la Calidad.

Comunicación Digital con las comunidades locales

Servier ha reforzado en los últimos años su relación con sus principales grupos de interés (tanto en canales propios como en medios de comunicación y con participación en foros), concienciando sobre las enfermedades que trata Servier, con su divulgación científica, el contenido de valor sobre la salud y el estilo de vida.

Servier utiliza los siguientes canales de comunicación:

Con clientes, se utilizan dos canales principalmente:

- Correo electrónico: tanto con su uso tradicional como con campañas de in-mail marketing.
- Webs de uso exclusivo de profesional sanitario:
www.digitalhealth.es (458 visitas)
www.cardioamano.es (507 visitas)
www.reactivarcv.com (3,4K visitas)
www.adheridos.es (3,3K visitas)

Con los pacientes y sociedad en general, se comunica mediante varios canales:

- Web corporativa: www.servier.es (16k visitas)
- Webs de pacientes:
www.areavenosa.es (hemorroides – 244K visitas),
www.elvalordecuidarte.es
(salud mental y cardiovascular - 3,9k visitas)
www.daflon.es, www.plataformadigitalhealth.com/
- Twitter: @EspanaServier número de seguidores 342 a 30/11/22. Número de impresiones; 413.166. Engagement rate: 6,91%.
- Facebook: www.facebook.com/ServierEspana número de seguidores 5693 a 30/11/22. Número de impresiones; 4.400.922. Engagement rate: 6,89%.
- Instagram: <https://www.instagram.com/servierespana> número de seguidores 486 a 30/11/22. Número de impresiones; 3.504.018. Engagement rate: 8,84%.

- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/showcase/servier-espana> número de seguidores 2515 a 30/11/22. Número de impresiones; 187.051. Engagement rate: 9,36%.

Subcontratación y proveedores

Como se ha comentado en el apartado relativo al modelo de negocio de la Compañía, Servier España adquiere Principios Activos y productos semiterminados (comprimidos) al Grupo y los transforma en medicamentos. También compra medicamentos a Servier Global, que los fabrican en Francia, Irlanda o Hungría.

En este sentido, el principal proveedor de Servier España es el Grupo Servier y las sociedades que lo conforman, que le suministran los productos para fabricar o vender en España. Las compras totales al Grupo representan el 61% de las compras totales.

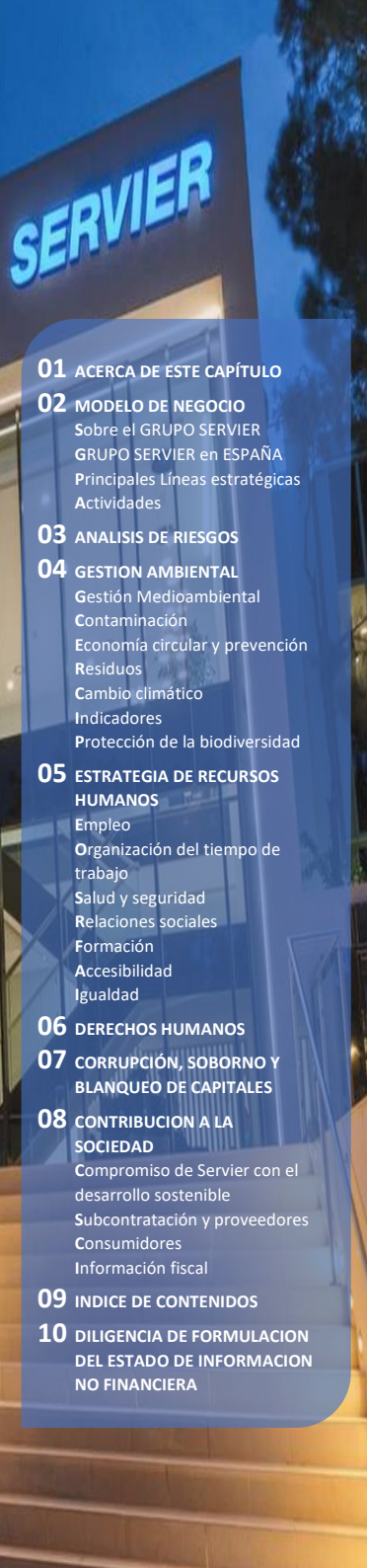
Para la actividad química cuenta con proveedores de materias primas y auxiliares no corporativos, al igual que las compras de excipientes y material de acondicionamiento para la producción farmacéutica

Complementariamente, Servier España cuenta con proveedores que proporcionan otros servicios como, por ejemplo, la logística de medicamentos a clientes, viajes, gestión de eventos, renting y gestión de flota, agencias creativas, consultoras, entre otras.

Servier España promueve el desarrollo local potenciando, siempre que es posible, las relaciones comerciales con proveedores locales, de esta forma, sin tener en cuenta las compras que se realizan al Grupo, Servier España realiza el 82% de su gasto con proveedores nacionales distribuido como se muestra en la siguiente tabla, generando impacto positivo en la comunidad:

	TOTALES (€)	Nacional (€)	Int. No Grupo (€)	% Nacional	% Int.No Grupo
Aprovisionamientos	12.804.985,11	5.735.379,98	7.069.605,13	44,79%	55,21%
Servicios	20.771.157,14	20.647.424,85	123.732,29	99,40%	0,60%
Inmovilizaciones	5.469.949,81	5.469.949,81	0,00	100,00%	0,00%
	39.046.092,06	31.852.754,64	7.193.337,42	81,58%	18,42%

Servier España cuenta con un Procedimiento General de Compras cuyo principio general se basa en el desarrollo de las Buenas Prácticas de Compras en las que la seguridad del suministro, el servicio, la calidad, el coste, la innovación, el cumplimiento de las reglamentaciones y la compra responsable son elementos clave.



En este Procedimiento General se sientan las bases de la evaluación de proveedores, los roles y responsabilidades de los diferentes actores en el proceso de compra, los límites de aprobación de las solicitudes de pedido, los requisitos de la competencia (conurrencia) entre proveedores y la homologación de estos en los casos de suministro de bienes y servicios que afecten directamente a la calidad de nuestros productos o la seguridad de los pacientes.

Los proveedores de Servier España deben cumplir, adicionalmente a los requerimientos establecidos a nivel local, con un proceso de validación a nivel Grupo que consiste en evaluarlos en base a sus prácticas de Responsabilidad Social Corporativa de acuerdo con criterios económicos, éticos, sociales y ambientales que se realiza a través de la plataforma EcoVadis®. EcoVadis® está considerada la plataforma de calificaciones de sostenibilidad más grande y fiable del Mundo.

Adicionalmente al proceso de selección en función de las prácticas de RSC, ciertos proveedores públicos o privados, que interactúen o mantengan contacto con funcionarios públicos, profesionales sanitarios, organizaciones sanitarias u organizaciones de pacientes en nombre o en beneficio de Servier, con independencia de su ubicación física, deben ser validados siguiendo el procedimiento de *Compliance* de la Diligencia Debida de terceros en cuanto a prácticas de corrupción y soborno y en cumplimiento de los principios de la Ley Francesa *Sapin 2*, la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero (FCPA por sus siglas en inglés) de EE.UU., la Ley Contra el Soborno del Reino Unido y otras leyes aplicables en materia de lucha contra la corrupción y el soborno. En los contratos que se firman con los proveedores se hace mención específica y clausulados referentes a la adscripción al código ético de Servier.

Tanto en la sede de Madrid como en la sede de Toledo existen procedimientos de homologación de proveedores para aquellos proveedores que proporcionan bienes o servicios ligados a la actividad de fabricación y en función de su posible impacto sobre la calidad o la seguridad de nuestros productos. En estos procedimientos se incluyen aspectos ambientales, de seguridad y salud.

El número de proveedores homologados son los siguientes:

	TOTALES	Madrid	Toledo
Proveedores Homologados	94	25	69

Los proveedores homologados se reevalúan cada año atendiendo a diferentes criterios. Algunos de estos criterios son previos a la evaluación: Seguridad y salud y eficiencia energética y otros se incluyen en la evaluación formal: calidad, plazos de entrega, histórico de servicio y capacidad de mejora entre ellos.

● Consumidores

Por su naturaleza, los medicamentos destinados a mejorar la salud de los pacientes requieren para su administración o uso final la indicación de un profesional sanitario que es quien determina cuál es el mejor abordaje terapéutico para un paciente en particular. Así, los medicamentos de prescripción son aquellos que llegan a los pacientes bajo la indicación previa de un médico, mediante receta, ya sea para su dispensación a través de oficinas de farmacia o su administración en centros sanitarios.

Existe, además, una tercera categoría, la de los medicamentos sin receta (OTC) que no necesitan prescripción médica pero que son obtenidos a través de las farmacias con indicación del farmacéutico. La legislación sanitaria también permite la promoción y publicidad directa a los consumidores pacientes.

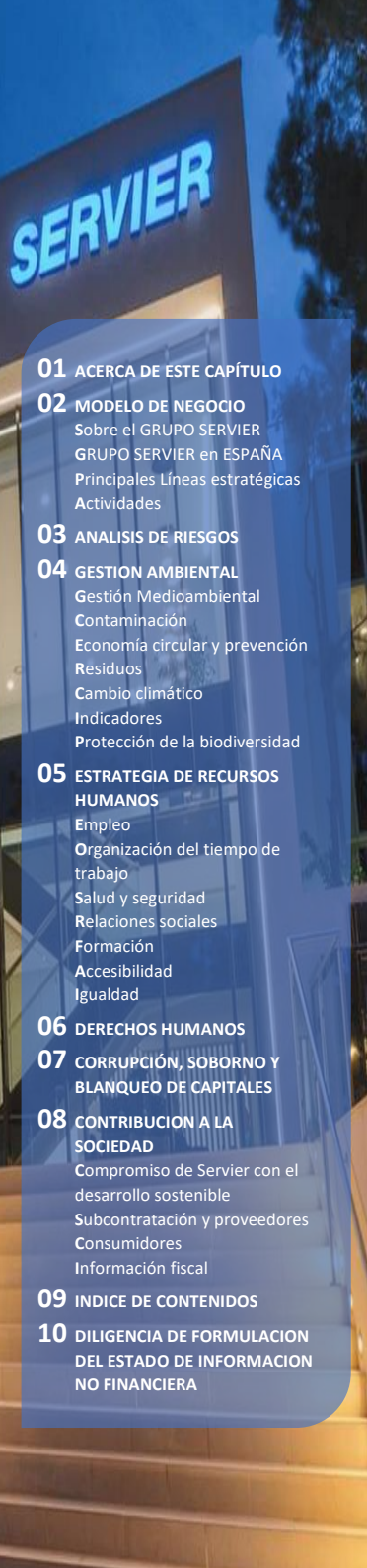
La mayoría de los medicamentos de Servier están dentro de los considerados “de prescripción médica”, lo que supone que llegan a los pacientes a través de la indicación de un profesional sanitario. Por tanto, los clientes y consumidores de Servier se agrupan en cuatro grandes grupos:

- Clientes Mayoristas Farmacéuticos que posteriormente distribuirán a farmacias, Hospitales y Centros Sanitarios.
- Profesionales sanitarios: Médicos, Farmacéuticos y Farmacias.
- Pacientes

Privacidad de los datos

Servier España tiene el compromiso de proteger la información personal de clientes, pacientes y profesionales sanitarios, compromiso que se ha materializado en la adopción de diversas medidas y en el establecimiento de distintos procedimientos encaminados a garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los datos que se tratan, así como a salvaguardar los derechos y libertades de las personas.

En relación con los clientes, teniendo en cuenta que la práctica totalidad de ellos son personas jurídicas y, por tanto, sus datos están excluidos del ámbito de aplicación de la normativa de protección de datos de carácter personal, Servier España aplica la legislación vigente para garantizar la seguridad de los datos de sus empleados y otros terceros cuyo tratamiento sea necesario para el desarrollo de la relación contractual y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizados



En relación con la información de los pacientes, Servier España cuenta con procedimientos específicos que regulan el tratamiento de datos de carácter personal tanto en el ámbito de la farmacovigilancia como en el de operaciones clínicas.

En relación con los profesionales sanitarios, Servier España cuenta con políticas de privacidad para garantizar el tratamiento leal, transparente y lícito de la información personal en la interrelación con éstos.

Calidad de los fármacos

El proceso de producción de un fármaco es complejo y riguroso con altos estándares de calidad. Está sometido a una regulación y sistemas de control específicos.

Servier dispone de sistemas de gestión de calidad establecidos por las normas de garantía de calidad y seguridad del medicamento en todos los procesos, tanto en la investigación (Good Clinical Practice - GCP), como en la fabricación (Good Manufacturing Practices -GMP) y la distribución de medicamentos para uso humano (Good Distribution Practices – GDP).

El sistema europeo contempla inspecciones de la autoridad sanitaria competente nacional e internacional cada tres años.

Gestión de reclamaciones y quejas recibidas

Las quejas y/o reclamaciones en Servier España se reciben por dos motivos: por cuestiones de producto (calidad) o de servicio (distribución).

Las quejas y/o reclamaciones relativas a producto se reciben a través de los canales disponibles tales como call center (el número se encuentra en el prospecto del medicamento), correo electrónico y página web entre otros. Dichas quejas están dirigidas al departamento de farmacovigilancia o calidad.

Durante 2022 se gestionaron y resolvieron total de 12 quejas o reclamaciones relativas a la calidad de los productos distribuidos por Servier España de las cuales solo 5 se encontraban relacionadas con un defecto real de calidad del producto. Las quejas y/o reclamaciones son gestionadas en un sistema informático validado y gestionadas de acuerdo con los requerimientos de las GMP.

Servier España cuenta con un único operador logístico independiente (Logista Pharma) que presta el servicio y gestiona el suministro y atención de pedidos de hospitales y distribuidores. Logista Pharma tiene establecido un procedimiento de registro, análisis, tratamiento y resolución de incidencias supervisado por Servier. Las incidencias se refieren a problemas de grabación de pedidos, preparación, facturación y transporte de expediciones.

Durante 2022 el KPI's de nivel de servicio alcanzado por Logista Pharma fue del 98,25 para las entregas sin incidencia y 98,98% para las entregas en plazo. Se registraron 197 reclamaciones quedando todas resueltas y cerradas.

Seguridad y Farmacovigilancia

Los medicamentos contienen componentes activos que producen un efecto beneficioso sobre la salud, pero también pueden producir efectos secundarios.

Como titular de autorizaciones de comercialización, la responsabilidad ética y legal de Servier es recoger cualquier información relacionada con la seguridad de sus medicamentos. Servier cuenta con una Unidad de Vigilancia (Farmacovigilancia y Vigilancia de Productos Sanitarios y Cosméticos)

El sistema de farmacovigilancia de Servier cumple con la normativa europea y nacional en esta materia, así como con las guías europeas de buenas prácticas de farmacovigilancia. A través de todos sus procedimientos de trabajo internos, este sistema promueve el uso seguro de sus medicamentos proporcionando puntualmente toda la información de seguridad a profesionales sanitarios, pacientes y autoridades sanitarias.

Este sistema cubre la formación en el reporte de efectos adversos tanto a todo el personal como a los terceros que trabajan con Servier para una gestión eficaz de la información de seguridad de nuestros medicamentos. Abarca la gestión y monitorización de las notificaciones sobre seguridad de todos los medicamentos comercializados en nuestro país.

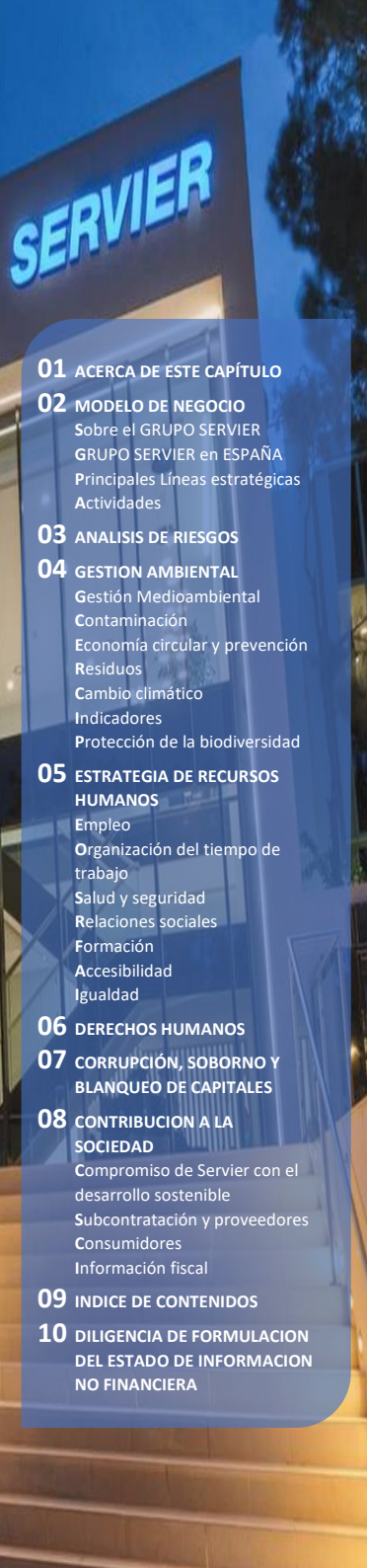
En 2022 se recibieron 91 comunicaciones relacionadas con la Farmacovigilancia de los productos comercializados en España

En la base de datos europea <http://www.adrreports.eu/es/index.html>. se pueden consultar los casos de sospecha de reacción adversa relacionados con principios activos de productos de Servier

Información Médica

Durante el año 2022 se han dado respuesta a 129 preguntas de profesionales sanitarios y pacientes que han contactado con el departamento de Información Médica por los diferentes canales disponibles

- 01 ACERCA DE ESTE CAPÍTULO
- 02 MODELO DE NEGOCIO
 - Sobre el GRUPO SERVIER
 - GRUPO SERVIER en ESPAÑA
 - Principales Líneas estratégicas
 - Actividades
- 03 ANALISIS DE RIESGOS
- 04 GESTION AMBIENTAL
 - Gestión Medioambiental
 - Contaminación
 - Economía circular y prevención
 - Residuos
 - Cambio climático
 - Indicadores
 - Protección de la biodiversidad
- 05 ESTRATEGIA DE RECURSOS HUMANOS
 - Empleo
 - Organización del tiempo de trabajo
 - Salud y seguridad
 - Relaciones sociales
 - Formación
 - Accesibilidad
 - Igualdad
- 06 DERECHOS HUMANOS
- 07 CORRUPCIÓN, SOBORNO Y BLANQUEO DE CAPITALES
- 08 CONTRIBUCION A LA SOCIEDAD
 - Compromiso de Servier con el desarrollo sostenible
 - Subcontratación y proveedores
 - Consumidores
 - Información fiscal
- 09 INDICE DE CONTENIDOS
- 10 DILIGENCIA DE FORMULACION DEL ESTADO DE INFORMACION NO FINANCIERA



● **Información fiscal**

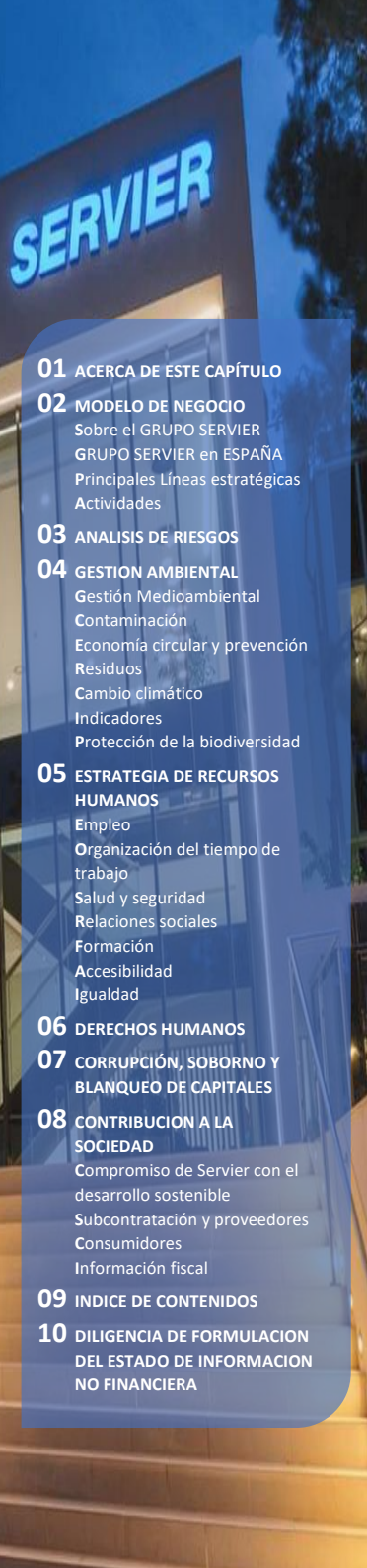
Como soporte a la práctica tributaria, Servier España cuenta con los servicios de un asesor fiscal externo que mantiene al Grupo actualizado en novedades en esta materia y aconseja en posibles dudas. Adicionalmente, revisa la preparación y presentación de los diferentes impuestos, así como la toma de decisiones en materia fiscal por parte del Grupo.

Con carácter general, Servier España presta especial atención al cumplimiento de sus obligaciones tributaria. En concreto, se presenta la siguiente información relativa a la fiscalidad en el ejercicio 2022:

Laboratorios Servier S.L	2022 (k€)
Beneficio antes de Impuestos	11.419
Impuestos sobre beneficios	1.902
Beneficio después de Impuestos	9.517

En cuanto a subvenciones públicas recibidas por Servier España, la Compañía no ha recibido ninguna en el ejercicio 2022

- 01 ACERCA DE ESTE CAPÍTULO
- 02 MODELO DE NEGOCIO
 - Sobre el GRUPO SERVIER
 - GRUPO SERVIER en ESPAÑA
 - Principales Líneas estratégicas
 - Actividades
- 03 ANALISIS DE RIESGOS
- 04 GESTION AMBIENTAL
 - Gestión Medioambiental
 - Contaminación
 - Economía circular y prevención
 - Residuos
 - Cambio climático
 - Indicadores
 - Protección de la biodiversidad
- 05 ESTRATEGIA DE RECURSOS HUMANOS
 - Empleo
 - Organización del tiempo de trabajo
 - Salud y seguridad
 - Relaciones sociales
 - Formación
 - Accesibilidad
 - Igualdad
- 06 DERECHOS HUMANOS
- 07 CORRUPCIÓN, SOBORNO Y BLANQUEO DE CAPITALES
- 08 CONTRIBUCION A LA SOCIEDAD
 - Compromiso de Servier con el desarrollo sostenible
 - Subcontratación y proveedores
 - Consumidores
 - Información fiscal
- 09 INDICE DE CONTENIDOS
- 10 DILIGENCIA DE FORMULACION DEL ESTADO DE INFORMACION NO FINANCIERA



09 INDICE DE CONTENIDOS

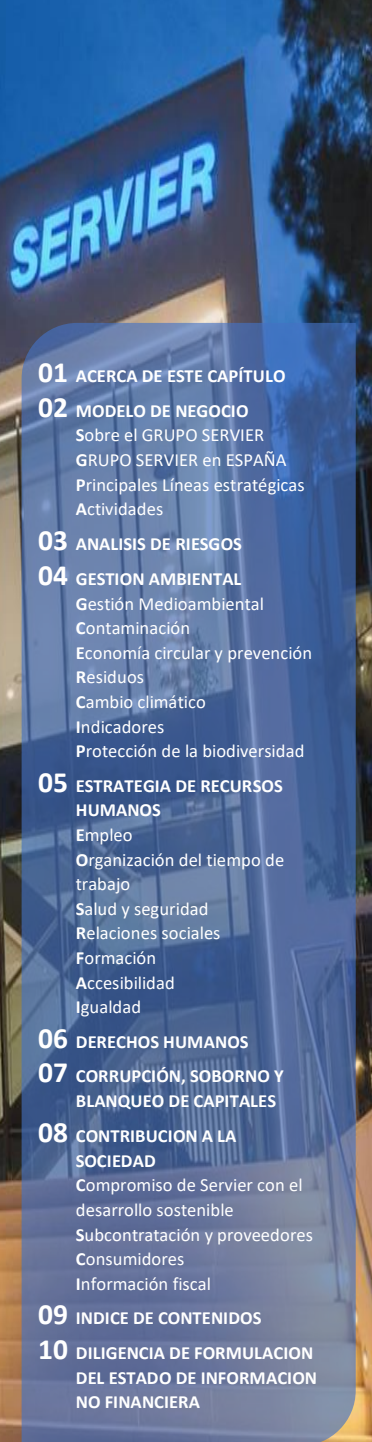
ANEXO: Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

Ámbitos Generales

Ámbitos	Marco de reporting	Referencia / Página	Comentarios/Razón de la omisión
Modelo de negocio	Descripción del modelo de negocio: Entorno empresarial Organización y estructura Mercados en los que opera Objetivos y estrategias Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución	GRI 2-1 Detalles organizacionales Pág – 01, 02, 03, 04, 05	
Materialidad	Materialidad	GRI 3-2 Lista de temas materiales Pág – 01	
General	Mención en el informe al marco de reporting nacional, europeo o internacional utilizado para la selección de indicadores clave de resultados no financieros incluidos en cada uno de los apartados	GRI 2-5 Verificación externa Pág – 05, 06, 07	
Enfoque de gestión	Descripción y resultados de políticas	Marco internos: descripción cualitativa de las políticas de Servier Pág – 05, 06, 07	
	Análisis de riesgos e impactos relacionados con cuestiones clave	Marco interno; descripción cualitativa de los riesgos e impactos de Servier Pág – 09	

Cuestiones Medioambientales

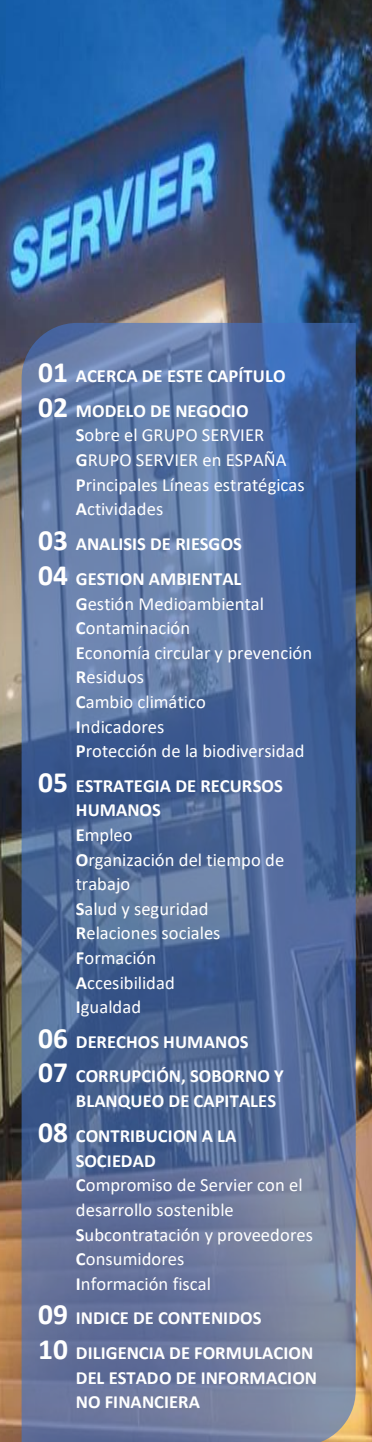
Ámbitos	Marco de reporting	Referencia / Página	Comentarios/Razón de la omisión
Gestión medioambiental	Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa	Marco interno: descripción cualitativa de los efectos actuales y previsibles Pág – 09	
	Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	Marco interno: descripción cualitativa de los procedimientos de evaluación Pág – 10	
	Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	Marco interno: descripción cualitativa de los recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales Pág – 11	
	Aplicación del principio de precaución	GRI 2-23 Compromisos y políticas Pág – 11	
	Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	Marco interno: descripción cuantitativa de la cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales Pág – 11	
Contaminación	Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono (incluye también ruido y contaminación lumínica)	Marco interno: descripción cualitativa de las medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono Pág – 12	
Economía circular y prevención y gestión de residuos	Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	GRI 306-3 (2020) Residuos generados Pág – 12, 13, 14	
	Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	NA	



Ámbitos	Marco de reporting	Referencia / Página	Comentarios/Razón de la omisión
Uso sostenible de los recursos	Consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	GRI 303-3 Extracción de agua Pág - 15	
	Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	GRI 301-1 Materiales utilizados por peso o volumen Pág – 14, 15	
	Consumo, directo e indirecto, de energía	GRI 302-1 Consumo energético dentro de la organización Pág - 16	
	Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	Marco interno: descripción cualitativa de las medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética Pág - 14	
	Uso de energías renovables	GRI 302-1 Consumo energético dentro de la organización Pág – 14	
Cambio climático	Elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generadas	GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1) GRI 305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2) Pág – 13, 14, 16	
	Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	Marco interno: descripción cualitativa de las medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático Pág – 13, 14	
	Metas de reducción establecidas voluntariamente	Marco interno: descripción cualitativa de las medidas de reducción establecidas Pág – 16	
Protección de la biodiversidad	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	NA	Laboratorios Servier se localizan en Madrid y Toledo, están ubicados en áreas donde no tienen impactos sobre la biodiversidad
	Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	NA Laboratorios Servier se localizan en Madrid y Toledo, están ubicados en áreas donde no tienen impactos sobre la biodiversidad Pág – 16	

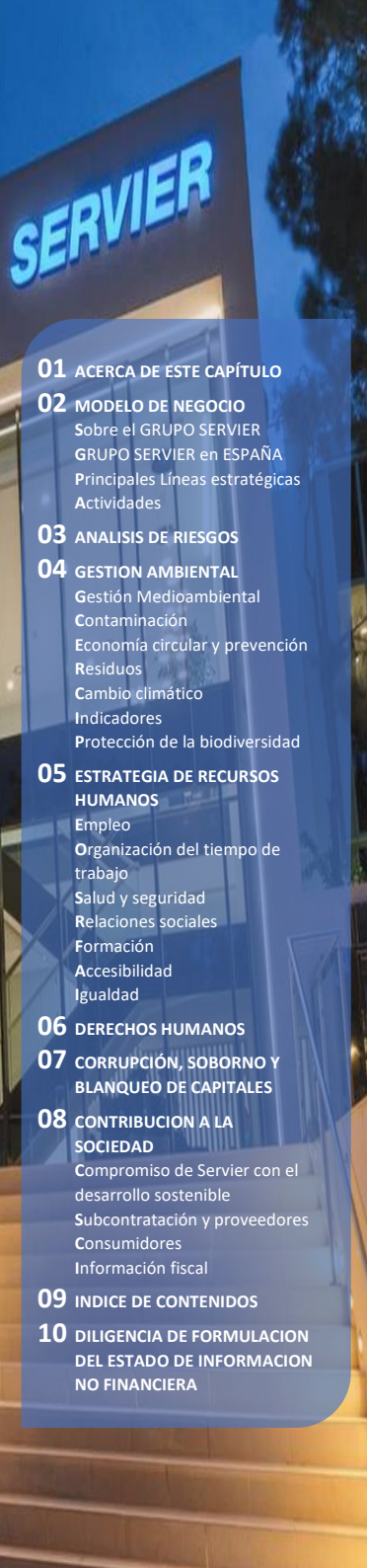
Cuestiones sociales y relativas al personal

Ámbitos	Marco de reporting	Referencia / Página	Comentarios/Razón de la omisión
Empleo	Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y categoría profesional	GRI 2-7 Empleados Pág – 17,18	Todos los empleados trabajan en España
	Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo	Marco interno: descripción cuantitativa del número de contratos Pág – 17,18	
	Promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial por sexo, edad y categoría profesional	Marco interno: descripción cuantitativa del promedio de contratos Pág - 18	No disponemos de contratos a tiempo parcial
	Número de despidos por sexo, edad y categoría profesional	Marco interno: descripción cuantitativa del número de despidos Pág - 19	
	Brecha salarial	Marco interno: descripción cuantitativa de la obtención de la brecha Pág - 20	
	Remuneración media por sexo, edad y categoría profesional	Marco interno: descripción cuantitativa de las remuneraciones Pág - 19	
	Remuneración media de los consejeros por sexo	Marco interno: descripción cuantitativa obtenida de CC.AA. Pág - 20	
	Remuneración media de los directivos por sexo	Marco interno: descripción cuantitativa de las remuneraciones de directivos Pág - 19	
	Implantación de políticas de desconexión laboral	Marco interno: descripción de la política de desconexión laboral Pág - 22	
	Empleados con discapacidad	Marco interno: descripción cuantitativa sobre los empleados con discapacidad Pág - 20	



Ámbitos	Marco de reporting	Referencia / Página	Comentarios/Razón de la omisión
Organización del trabajo	Organización del tiempo de trabajo	Marco interno: descripción cualitativa del convenio colectivo Pág – 20	
	Número de horas de absentismo	Marco interno: descripción cuantitativa del número de horas de absentismo Pág – 23	
	Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	Marco interno: descripción cualitativa de las medidas destinadas a facilitar la conciliación Pág – 21, 22	
Salud y seguridad	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	Marco interno: descripción cualitativa de las condiciones de salud y seguridad en el trabajo Pág – 23	
	Número de accidentes de trabajo y enfermedades laborales por sexo, tasa de frecuencia y gravedad por sexo	GRI 403-9 Lesiones por accidente laboral Pág – 23	
Relaciones sociales	Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	Marco interno: descripción cualitativa del Convenio Colectivo Pág – 24, 25	
	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	GRI 2-30 Convenios de negociación colectiva Pág – 25	
	Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	Marco interno: descripción cualitativa de los balances de convenios Pág – 25, 26	
Formación	Políticas implementadas en el campo de la formación	Marco interno: descripción cualitativa de las políticas en el campo de formación Pág – 27, 28	
	Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales.	Marco interno: descripción cuantitativa del número de horas de formación Pág – 28	

Ámbitos	Marco de reporting	Referencia / Página	Comentarios/Razón de la omisión
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad		Marco interno: descripción cualitativa de la accesibilidad Pág – 28	
Igualdad	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	Marco interno: descripción cualitativa de las medidas adoptadas para promover la igualdad Pág – 29, 30	
	Planes de igualdad medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	Marco interno: descripción cualitativa de los planes de igualdad Pág – 29	
	Integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad	Marco interno: descripción cualitativa de la integración y accesibilidad universal Pág – 28, 30	
	Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	Marco interno: descripción cualitativa de la política contra todo tipo de discriminación Pág – 29, 30	



Información sobre el respeto de los derechos humanos

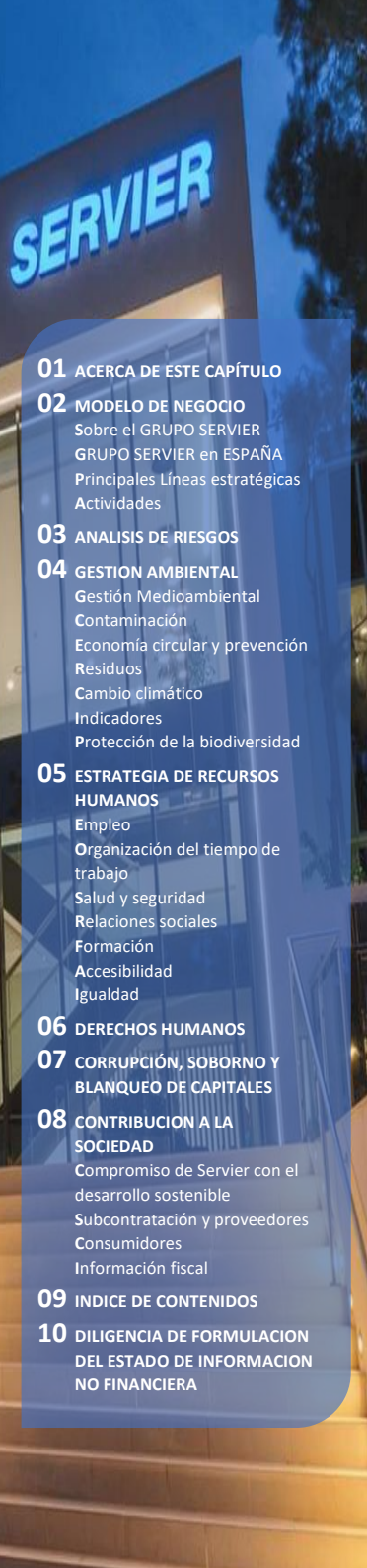
Ámbitos	Marco de reporting / Página	Referencia	Comentarios/Razón de la omisión
Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos	Marco interno: descripción cualitativa de la aplicación de procedimientos de diligencia debida Pág – 31		
Prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	Marco interno: descripción cualitativa de la prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos Pág – 31		
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	NA		No ha habido denuncias por casos de vulneración de derechos humanos
Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil	Marco interno: descripción cualitativa de la promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT Pág – 31		

Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno

Ámbitos	Marco de reporting / Página	Referencia	Comentarios/Razón de la omisión
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	Marco interno: descripción cualitativa de las medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno Pág – 32, 33		
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	Marco interno: descripción cualitativa de las medidas para luchar contra el blanqueo de capitales Pág – 32, 33		
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	Marco interno: descripción cuantitativa de las aportaciones sin ánimo de lucro Pág – 33, 36		

Información sobre la sociedad

Ámbitos	Marco de reporting / Página	Referencia	Comentarios /Razón de la omisión
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible	Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	Marco interno: descripción cualitativa del impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local Pág – 34, 35	
	Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	Marco interno: descripción cualitativa del impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio Pág – 34, 35	
	Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	Marco interno: descripción cualitativa de las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales Pág – 34, 35, 36, 37	
	Acciones de asociación o patrocinio	Marco interno: descripción cuantitativa de las acciones de asociación y patrocinio Pág – 35, 37	
	Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	Marco interno: descripción cualitativa de la inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales Pág – 37, 38	
Subcontratación y proveedores	Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	Marco interno: descripción cualitativa de la consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental Pág – 37, 38	
	Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	Marco interno: descripción cualitativa de los sistemas de supervisión y auditorías Pág – 38	



Ámbitos		Marco de reporting/ Página	Referencia	Comentarios /Razón de la omisión
Consumidores	Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	Marco interno: descripción cualitativa de las medidas para la salud y seguridad de los consumidores Pág – 38, 39		
	Sistemas de reclamación	Marco interno: descripción cualitativa de los sistemas de reclamación Pág – 39		
	Quejas recibidas y resolución de las mismas	Marco interno: descripción cuantitativa de quejas recibidas y resolución de las mismas Pág – 39		
Información fiscal	Beneficios obtenidos país por país	Marco interno: descripción cuantitativa de beneficios obtenidos Pág – 40		
	Impuestos sobre beneficios Págados	Marco interno: descripción cuantitativa de los impuestos sobre beneficios Págados Pág – 40		
	Subvenciones públicas recibidas	N/A		La Compañía no ha recibido ninguna subvención en el ejercicio 2022

- 01 ACERCA DE ESTE CAPÍTULO
- 02 MODELO DE NEGOCIO
 - Sobre el GRUPO SERVIER
 - GRUPO SERVIER en ESPAÑA
 - Principales Líneas estratégicas
 - Actividades
- 03 ANALISIS DE RIESGOS
- 04 GESTION AMBIENTAL
 - Gestión Medioambiental
 - Contaminación
 - Economía circular y prevención
 - Residuos
 - Cambio climático
 - Indicadores
 - Protección de la biodiversidad
- 05 ESTRATEGIA DE RECURSOS HUMANOS
 - Empleo
 - Organización del tiempo de trabajo
 - Salud y seguridad
 - Relaciones sociales
 - Formación
 - Accesibilidad
 - Igualdad
- 06 DERECHOS HUMANOS
- 07 CORRUPCIÓN, SOBORNO Y BLANQUEO DE CAPITALES
- 08 CONTRIBUCION A LA SOCIEDAD
 - Compromiso de Servier con el desarrollo sostenible
 - Subcontratación y proveedores
 - Consumidores
 - Información fiscal
- 09 INDICE DE CONTENIDOS
- 10 DILIGENCIA DE FORMULACION DEL ESTADO DE INFORMACION NO FINANCIERA

10 DILIGENCIA DE FORMULACION DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

El abajo firmante, Administrador Solidario de Laboratorios Servier, SL, ha formulado el Estado de Información no Financiera de Laboratorios Servier, S.L. y Sociedades Dependientes, correspondiente al ejercicio anual terminado el 30 de septiembre de 2022.

En Madrid, a 28 de diciembre de 2022.

François Jacques André Marcel Debaillon-Vesque

Administrador Solidario

01 ACERCA DE ESTE CAPÍTULO

02 MODELO DE NEGOCIO

Sobre el GRUPO SERVIER
GRUPO SERVIER en ESPAÑA
Principales Líneas estratégicas
Actividades

03 ANALISIS DE RIESGOS

04 GESTION AMBIENTAL

Gestión Medioambiental
Contaminación
Economía circular y prevención
Residuos
Cambio climático
Indicadores
Protección de la biodiversidad

05 ESTRATEGIA DE RECURSOS HUMANOS

Empleo
Organización del tiempo de trabajo
Salud y seguridad
Relaciones sociales
Formación
Accesibilidad
Igualdad

06 DERECHOS HUMANOS

07 CORRUPCIÓN, SOBORNO Y BLANQUEO DE CAPITAL

08 CONTRIBUCION A LA SOCIEDAD

Compromiso de Servier con el desarrollo sostenible
Subcontratación y proveedores
Consumidores
Información fiscal

09 INDICE DE CONTENIDOS

10 DILIGENCIA DE FORMULACION DEL ESTADO DE INFORMACION NO FINANCIERA