



Estado de Información No Financiera

2023



1

Acerca de este Informe

2

Modelo de Negocio

- 2.1 Sobre el Grupo Servier
- 2.2 Grupo Servier en España
- 2.3 Principales Líneas Estratégicas
- 2.4 Actividades

3

Análisis de Riesgos

4

Gestión Ambiental

- 4.1 Gestión Medioambiental
- 4.2 Contaminación
- 4.3 Economía Circular y Prevención
- 4.4 Residuos
- 4.5 Cambio Climático
- 4.6 Indicadores
- 4.7 Protección de la Biodiversidad

5

Estrategia de Recursos Humanos

- 5.1 Empleo
- 5.2 Organización del Tiempo de Trabajo
- 5.3 Salud y Seguridad
- 5.4 Estrategia de Personas
- 5.5 Formación
- 5.6 Accesibilidad
- 5.7 Igualdad

6

Derechos Humanos

7

Corrupción, Soborno y Blanqueo de Capitales

8

Contribución a la Sociedad

- 8.1 Compromiso de Servier con el Desarrollo Sostenible
- 8.2 Subcontratación y Proveedores
- 8.3 Consumidores
- 8.4 Información Fiscal

9

Índice de Contenidos

10

Diligencia de Formulación del Estado de Información no Financiera



Acerca de este Informe

El presente estado de información no financiera se ha elaborado en línea con los requisitos establecidos en la Ley 11/2018 de 28 de diciembre de 2018 de información no financiera y diversidad aprobada el 13 de diciembre de 2018 por el Congreso de los Diputados por la que se modifican el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad (procedente del Real Decreto-ley 18/2017, de 24 de noviembre), forma parte del Informe de Gestión Consolidado del Ejercicio 2023 de Laboratorios Servier SL.

En su elaboración también se han considerado las directrices sobre la presentación de informes no financieros de la Comisión Europea (2017/ C2215/01) derivadas de la Directiva 2014/95/UE. Asimismo, se ha tenido en cuenta lo establecido en la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad de Global Reporting Initiative (Estándares GRI seleccionados).

En este contexto, a través del estado de información no financiera, LABORATORIOS SERVIER, S.L. (en adelante "SERVIER" o la Compañía) tiene el objetivo de informar sobre cuestiones ambientales, sociales y relativas al personal y con relación a los derechos humanos relevantes para la Compañía en la ejecución de sus actividades propias del negocio.

En la elaboración de este informe y selección de sus contenidos se han tenido en cuenta los resultados del análisis de materialidad llevado a cabo tras el cierre del ejercicio fiscal 2022/2023. Este análisis se ha llevado a cabo a partir de diversas fuentes de información, de los grupos comparables y valorando la relevancia que tienen para SERVIER los asuntos de mayor significatividad para sus grupos de interés.

De esta forma, se ha determinado que algunos de los indicadores requeridos por la Ley 11/2018 no son de importancia relativa significativa para SERVIER. El análisis correspondiente a 2023 prioriza los asuntos de interés identificados de acuerdo con la relevancia de los mismos tanto para los Grupos de interés como para la estrategia de la Compañía.

**Informe revisado externamente
por una empresa de auditoría
independiente**

El citado análisis da como resultado la siguiente matriz de materialidad:

ASPECTOS MUY RELEVANTES	ASPECTOS RELEVANTES	ASPECTOS NO RELEVANTES
- Modelo de negocio - Pacientes y profesionales sanitarios - Personas, ética y <i>compliance</i> - Inversiones en I+D+i - Compromiso con el desarrollo económico local - Gestión medioambiental - Seguridad y salud de los empleados	- Formación y desarrollo - Políticas de bienestar - Igualdad - Digitalización - Subcontratación y proveedores - Gestión de residuos y materias primas - Inversión en I+D	- Biodiversidad - Gestión del agua y respeto por los recursos hídricos - Información fiscal

El presente estado de información no financiera ha sido sometido a un proceso de revisión externa independiente. El informe de aseguramiento limitado donde se incluyen los objetivos y alcance del proceso, así como los procedimientos de revisión utilizados y sus conclusiones, se incluye al final de este documento de la Compañía.

**COM
PROMETI
DOS**

con el progreso
terapéutico para
atender las necesidades
de los pacientes

SERVIER
moved by you

2

Modelo de Negocio

2.1 Sobre el GRUPO SERVIER

SERVIER es un grupo farmacéutico internacional dirigido por una Fundación. Con una sólida presencia geográfica y una facturación de más de 5.300 millones de euros en 150 países, Servier emplea a 21.800 personas en todo el mundo. Fundado en 1954 en Orleans por el Dr. Jacques Servier tiene su sede en Francia.

El Grupo Servier posee una visión a largo plazo que sitúa al paciente y la innovación en el centro de todas sus actividades fomentando el compromiso individual y colectivo.

Servier es un grupo independiente que le permite reinvertir todos sus beneficios en la mejora continua de la actividad de la Compañía. Su independencia le otorga la capacidad de inversión a largo plazo. Y anualmente dedica a Investigación y Desarrollo más del 20% de sus ingresos generados por los medicamentos de marca.

Inspirado por su Vocación - estar comprometido con el progreso terapéutico para atender las necesidades de los pacientes; sus acciones colectivas e individuales, se impulsan por sus cuatro Valores - cuidar, atreverse a innovar, comprometerse con el éxito y desarrollarse compartiendo, Servier se guía por su Visión: contribuir con su acción a transmitir a las generaciones futuras un mundo que garantice el acceso a una atención médica sostenible y de calidad para todos.

Se compromete a crear un impacto social positivo significativo para un mundo sostenible, ofreciendo soluciones terapéuticas seguras y de calidad, protegiendo el medio ambiente y creando valor económico y social.

Líder en cardiología, Servier aspira a convertirse en un actor reconocido e innovador en oncología. Su crecimiento se basa en una apuesta constante por las enfermedades cardiovasculares y metabólicas, la oncología, las neurociencias y las enfermedades inmunoinflamatorias.

Para promover el acceso a la atención sanitaria al mayor número de personas, el Grupo Servier también ofrece una gama de medicamentos genéricos de calidad que cubren la mayoría de las patologías.

Para ser competitivos y sostenibles en el mercado farmacéutico, en un entorno que cambia rápidamente, es necesario no parar de evolucionar e innovar manteniéndose siempre fiel a su identidad.

Nuestra ambición para 2030

Una empresa **innovadora y centrada en el paciente**, con un pipeline amplio.

Una empresa resistente con un crecimiento rentable basado en 3 pilares: **oncología y neurociencias; inmuno inflamación, cardiometabolismo y enfermedad venosa, y genéricos.**

Una empresa con un **impacto social positivo y medible.**

Una empresa atractiva cuyos **colaboradores están orgullosos y apasionados.**

La presencia global del Grupo ofrece una amplia cobertura geográfica. La estrategia del Grupo de trabajar con implantación en bases locales y/o con coberturas regionales permite suministrar medicamentos a pacientes en 150 países.



Responsabilidad Social Corporativa

A través de nuestra Responsabilidad Social Corporativa nos comprometemos a crear un impacto social positivo significativo para un mundo sostenible.

Servier pretende proteger el medio ambiente y crear valor económico, social y terapéutico, teniendo en cuenta las expectativas de los pacientes, y otras partes interesadas, cuidando a sus empleados, con comportamientos éticos, transparentes y responsables

Con su Responsabilidad social corporativa, Servier integra cuatro prioridades estratégicas y actúa sobre 17 metas definidas.

4 Ejes 17 Metas



PACIENTES

UNA EMPRESA COMPROMETIDA CON LA SALUD

- Seguridad y calidad de los productos
- Lucha contra la falsificación
- Diseño ecológico
- Enfoque global a la salud

EMPLEADOS

CUIDANDO A LAS PERSONAS

- Seguridad y salud en el trabajo
- Bienestar de los empleados
- Diversidad e igualdad de oportunidades
- Prácticas gerenciales

SOCIOS

ENFOCADOS EN NUESTRAS PRÁCTICAS DE NEGOCIOS

- Negocios éticos
- Compras responsables
- Ética y transparencia de los ensayos clínicos
- Marketing y promoción responsables
- Compromiso de la compañía

ECOSISTEMA

CON EL OBJETIVO DE UNA HUELLA POSITIVA

- Acceso a la salud
- Compromiso con el desarrollo local
- Cambio climático y uso responsable de los recursos
- Gestión de residuos líquidos y sólidos

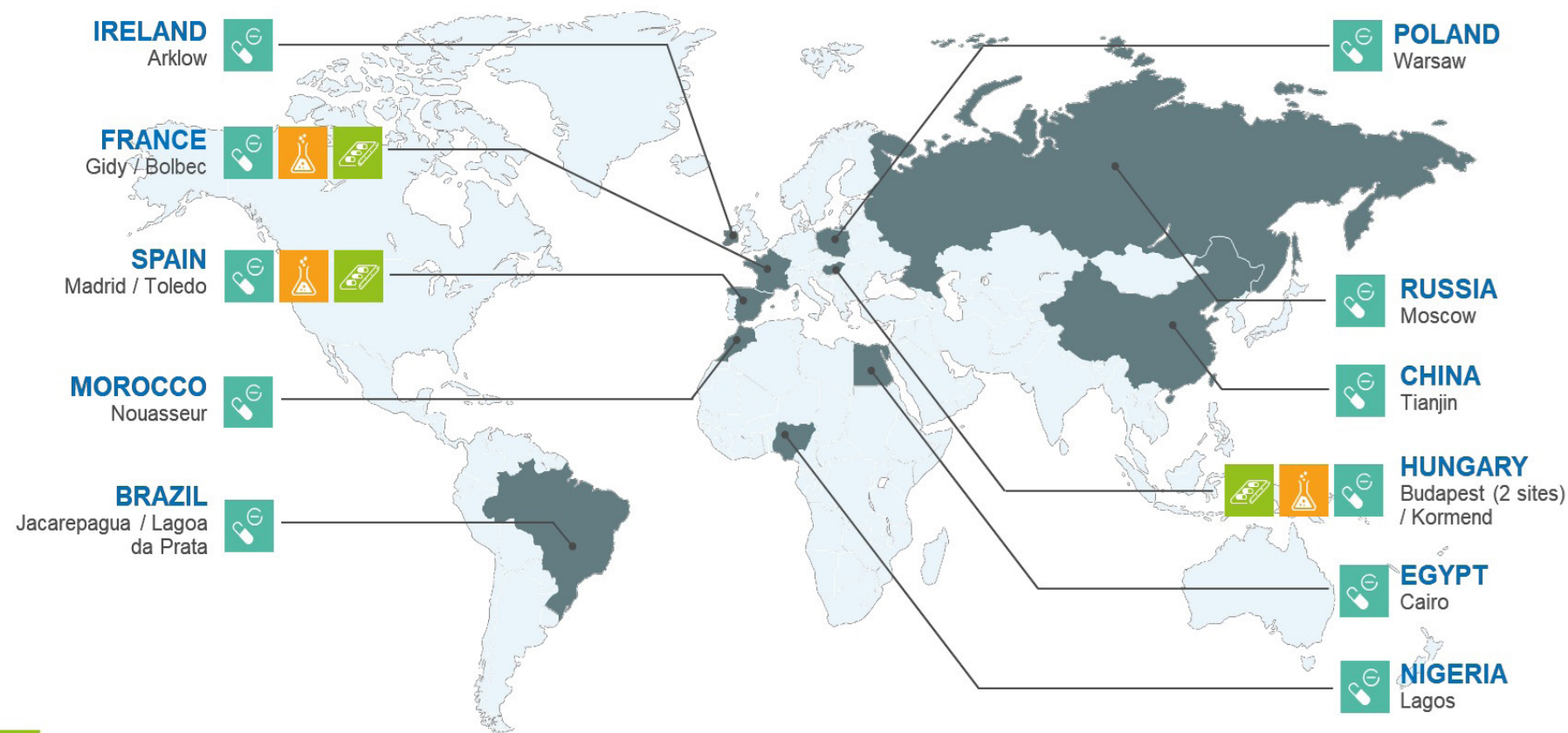
Con 6 Centros de Investigación que tienen su sede en Dinamarca, Francia, Hungría y Estados Unidos. Symphogen en Dinamarca es el centro de anticuerpos de excelencia del grupo. La investigación en Francia está especializada en el desarrollo de nuevos medicamentos en las áreas terapéuticas estratégicas. En Budapest (Hungría) se realiza un trabajo similar con la especialización en la química medicinal.

Con 15 Centros Internacionales de Investigación Terapéutica (CIRT), basados en lugares estratégicos alrededor del mundo:

Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Canadá, China, España, Francia, Hungría, Italia, Japón, Polonia, Rusia, Reino Unido y Suecia. Realizan los estudios y ensayos clínicos a nivel local en las áreas terapéuticas del grupo.

Con 1 Red para la innovación externa en todo el mundo, con socios académicos, con otros grupos farmacéuticos y empresas de biotecnología. Identificando oportunidades y estableciendo acuerdos de investigación, licencia y adquisiciones con los centros más destacados en las ciencias biomédicas.

Con 16 sitios de producción, basados geográficamente con el objetivo de garantizar el suministro de los medicamentos: Brasil (2), China, Egipto, España (2) Francia (2), Hungría (3), Irlanda, Marruecos, Nigeria, Polonia, Rusia.

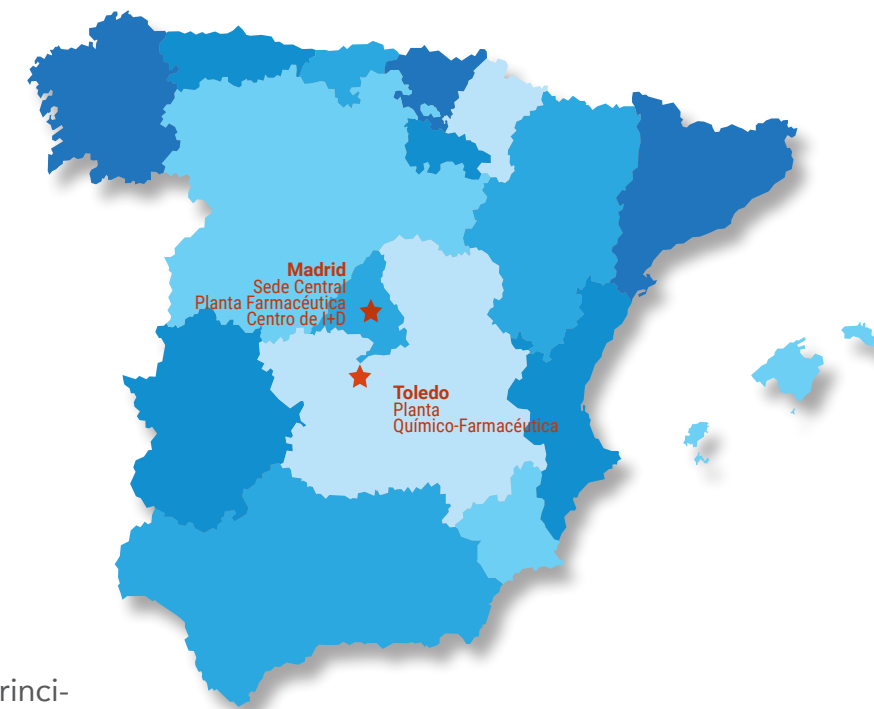


2.2 Grupo Servier en España

El Grupo Servier está presente en España desde 1957. Jurídicamente LABORATORIOS SERVIER, SL (número de identificación fiscal B28184687) es una filial indirecta de propiedad absoluta de SERVIER SAS la empresa matriz del Grupo. Laboratorios Servier, SL tiene dos sociedades españolas en las que participa al cien por cien: Danval, SA y Laboratorios Lestral, SA (actualmente sociedades inactivas).

Las tres sociedades constituyen el Grupo SERVIER ("SERVIER").

Cierra su ejercicio fiscal el 30 de septiembre de 2023 (en adelante, el "Ejercicio 2023").



2.3 Principales Líneas Estratégicas

De las cuatro áreas terapéuticas Cardiovascular, Oncología, Salud Mental e Inmuno-inflamatoria, SERVIER centra su estrategia de negocio principalmente en dos áreas:

- **Cardiovascular** para el tratamiento de la hipertensión, insuficiencia cardíaca, angina de pecho, trastornos lipídicos, diabetes y enfermedades venosas.
- **Oncología** para el tratamiento de tumores sólidos digestivos y oncohematológicos.

Con objetivos estratégicos en ambas Áreas:

- **Cardiovascular:** Fortalecer la marca Servier y ser reconocido por nuestros profesionales de salud y pacientes como un socio confiable y moderno, que aporta soluciones eficaces a los pacientes crónicos.
- **Oncología:** Ser un actor reconocido y hacer todo lo posible para brindar una promesa de vida a los pacientes que luchan contra el cáncer.



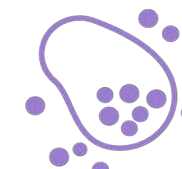
CARDIOVASCULAR



ONCOLOGICA



SALUD MENTAL



INMUNO INFLAMATORIA

Madrid:
Sede Central y
Planta Farmaceutica

SERVIER 



2.4 Actividades

Servier se encuentra comprometido con España, uno de los pocos países donde realiza todas las actividades ligadas a las fases de un medicamento: investigación, desarrollo, fabricación, promoción y distribución de medicamentos.

SERVIER se organiza en cuatro actividades, ubicadas en dos sedes.

En Madrid con una Sede Central comercial, una planta de Producción Farmacéutica y un Centro de I+D y en Toledo, con una Planta Químico-Farmacéutica. A fin del ejercicio 2023 contaba con una plantilla de 354 empleados que se repartían entre las distintas actividades:

ACTIVIDADES DE LA COMPAÑÍA	Nº DE EMPLEADOS SEPTIEMBRE 2023
Producción Química - Toledo (Producción, I+D+i)	115
Producción Farmacéutica - Madrid	37
CIRT Madrid (I+D)	29
Comercial / Promoción / Distribución	173
TOTAL	354

Actividad comercial, de promoción y distribución

Lleva a cabo las ventas, promoción, marketing, información médica y actividades relacionadas en su papel de distribuidor en España, suministrando productos fabricados en la Planta Farmacéutica de Madrid o comprados a otras plantas de Servier.

La Compañía cuenta con una cartera diversificada de 20 productos Servier. Dispone de un equipo de ventas compuesto por aproximadamente 120 personas altamente cualificadas.

Organizada en dos Unidades de Negocio:

- **Core Business.** Desarrolla el área terapéutica Cardiovascular. Representa el 78% de los ingresos de la Actividad.
- **Oncología.** Área estratégica de futuro de la Compañía.

Los productos más relevantes en cuanto a su contribución a los ingresos de la Compañía son:

División Core Business

- Lipocomb® (rosuvastatina / ezetimiba). Producto indicado para el tratamiento de la hipercolesterolemia primaria como terapia de sustitución en pacientes adultos adecuadamente controlados con los productos individuales, dados simultáneamente en el mismo nivel de dosis que en la combinación de dosis fija, pero como productos separados.
- Daflon® (fracción flavónica purificada bajo forma micronizada). Tratamiento de los síntomas relacionados con la insuficiencia Venosa en Adultos. Alivio de los síntomas relacionados con las hemorroides como el dolor o la inflamación en la zona del ano en adultos.
- Procoralan®, Corlantor® (ivabradina). Tratamiento de la angina de hecho crónica estable y Tratamiento de la insuficiencia cardíaca crónica.

- Valdoxan® (agomelatina). Indicado para tratamiento del trastorno depresivo mayor (TDM) en adultos.
- Diamicron® (gliclazida). Diabetes mellitus no insulino dependiente (tipo 2) en el adulto cuando las medidas dietéticas, el ejercicio físico y la pérdida de peso no son suficientes por sí solos para controlar la glucemia.
- Bipreterax® (perindopril/indapamida). Tratamiento de la hipertensión arterial esencial en adultos, en pacientes cuya presión arterial no se controla de forma adecuada únicamente con perindopril.
- Viacoram® (perindopril arginina/amlodipino). indicado para el tratamiento de la hipertensión arterial esencial en adultos.
- Atorduo® (atorvastatina / ezetimiba). indicado para el tratamiento de la hipercolesterolemia primaria como terapia de sustitución en pacientes adultos adecuadamente controlados con los principios activos individuales administrados simultáneamente al mismo nivel de dosis que en la combinación a dosis fija, pero como productos separados.

División Oncología

- Lonsurf® (trifluridina y tipiracilo).
 - En cáncer colorrectal: indicado como monoterapia en el tratamiento de pacientes adultos con cáncer colorrectal metastásico (CCRm) que hayan sido previamente tratados o no se los considere candidatos al tratamiento con terapias disponibles, incluidas quimioterapia basada en fluoropirimidinas, oxaliplatino e irinotecán, agentes anti-VEGF y agentes anti-EGFR.
 - En cáncer gástrico: indicado como monoterapia en el tratamiento de pacientes adultos con cáncer gástrico metastásico incluyendo adenocarcinoma de la unión gastroesofágica, que han sido tratados anteriormente con al menos dos tratamientos sistémicos previos para la enfermedad avanzada.
- Oncaspar® (pegaspargasa). indicado como parte del tratamiento antineoplásico combinado de la leucemia linfoblástica aguda (LLA) en pacientes pediátricos desde recién nacidos hasta adolescentes de 18 años de edad, así como en pacientes adultos.
- Onivyde® (irinotecán liposomal), indicado como tratamiento del adenocarcinoma de páncreas metastásico, en combinación con 5-fluorouracilo (5-FU) y ácido folínico (AF), en pacientes adultos que han empeorado tras un tratamiento con gemcitabina.

Actividad Producción Farmacéutica

La actual planta de producción farmacéutica está operativa desde 1982.

Renovada completamente en 2006 (proyecto Puente).

Laboratorios Servier lleva a cabo parte de la producción farmacéutica de la mayoría de los medicamentos que distribuye en España.

Para realizar su actividad, adquiere principios activos y productos semiterminados (comprimidos) al Grupo y los transforma en medicamentos. La actividad de producción (transformación de dichos principios activos y productos en el medicamento envasado y presentado tal como se comercializa finalmente) es desarrollada en Madrid.

El Grupo encomendó a la Planta de Madrid la fabricación de ciertos medicamentos para otras Empresas del Grupo, en concreto para Portugal (Servier Portugal) y en menor medida alguna subcontratación puntual para Francia.

Para el mercado nacional se fabrican las marcas Bipreterax®, Coversyl®, Daflon®, Diamicron®, Idaptan®, Procoralan®, Corlentor®, Tertensif®, Valdoxan®.

Para Portugal se fabrican y exportan las marcas Daflon® y Fludex®.

La Planta está especializada en la producción de formas sólidas orales con tecnología de primer nivel. Fabrica entre 8 y 10 millones de cajas “estándar” al año, repartidas en 25 presentaciones.

La Planta también realiza operaciones de fabricación a terceros (Normon).

Centro de Investigación y Desarrollo Terapéutico de Madrid (CIRT)

Creado en 1986, el Grupo Servier ha apostado fuertemente por el Centro de I+D de Madrid, convirtiéndose en uno de los más importantes del Grupo, tanto por el número de personas como por el número y nivel de los proyectos dirigidos desde Madrid.

El centro de I+D interviene en todas las fases de la investigación de los nuevos fármacos SERVIER, desde proyectos de síntesis química y estudios de farmacología hasta estudios

clínicos de fases I, II y III (en colaboración con hospitales e investigadores de toda España).

Las moléculas actualmente en desarrollo están dirigidas al tratamiento de distintos tipos de cáncer (tumores sólidos y hematológicos), así como el tratamiento de artrosis, autismo o enfermedades autoinmunes (Síndrome de Sjögren), entre otras.

El Centro cuenta con estructuras para llevar a cabo varios tipos de actividades:

1. CIRT España: Gestiona y coordina estudios preclínicos y clínicos en España y Portugal. Incluida la Farmacovigilancia.
2. Estructura internacional, que realiza desde España tareas como el diseño de protocolos, la coordinación, la puesta en marcha y seguimiento de estudios a nivel internacional. Principalmente dedicada al desarrollo de proyectos clínicos en el área de Oncología y preclínicos en el área de Cardiovascular.
3. Garantía de Calidad: Unidad que gestiona el sistema de gestión de calidad de los CIRT establecidos por el mundo.
4. Unidad Patient In: Desde Madrid se dirigen y programan todas las actividades “Patient in” para todas las actividades I+D de SERVIER.

La investigación realizada por Laboratorios Servier forma parte desde sus orígenes del Plan PROFARMA, manteniendo desde hace años la calificación de “MUY BUENA”.

Esta actividad de I+D se efectúa en nombre del Grupo, por lo que los activos intangibles resultantes de ella pertenecen a la sociedad matriz francesa. De hecho, en general, las actividades de I+D realizadas en España forman parte de proyectos mundiales desarrollados por el Grupo a escala internacional.

Actividad Producción Química Toledo

La Planta de Producción Química de Laboratorios Servier en Toledo fue creada en 1978. Su actividad principal es la producción de intermedios y principios activos para la industria farmacéutica y diseño de síntesis orgánicas (NACE 21.10 “fabricación de productos farmacéuticos de base”).

Dispone de un centro de I+D+i en el que se realiza el desarrollo de nuevos procesos de síntesis química, la transposición industrial y mejora de los procesos químicos de fabricación de las moléculas ya existentes.

Forma parte de la cadena de Producción Química mundial de Servier y exporta el 100% de su producción a Oril Industrie en Francia.

La estrategia de la Compañía, reforzada por las inversiones que continuamente se realizan en el centro (79 millones de euros desde el año 2000), se basa en aumentar paulatinamente la capacidad productiva con productos de mayor valor añadido, como la finalización de algunos principios activos farmacéuticos.

En las inversiones del año 2023, están incluidas la adquisición de dos naves adyacentes a la parcela de la Planta, con una superficie construida de mil metros cuadrados.

Seña de identidad de esta actividad es su interés permanente en elevar los parámetros de calidad y seguridad, prestando especial atención al cuidado del medio ambiente. Prueba de ello es que cuenta con certificaciones en calidad (ISO 9001), en seguridad y riesgos laborales (ISO 45001), eficiencia energética (ISO 50001), huella de Carbono (ISO 14064-1), continuidad de negocio (ISO 22301), en gestión medioambiental (ISO 14001), EMAS (Ecoaudit), en gestión de la I+D+i, en GMP etc. Es auditada regularmente por organismos nacionales (AEMPS) e internacionales como la Agencia Federal del Medicamento Americana (FDA) y la Agencia del Medicamento Japonesa (PMDA). La Planta ha recibido galardones a nivel nacional e internacional. En 2019 obtuvo el Premio Europeo EMAS otorgado por la Comisión Europea en el ámbito de grandes empresas.

Planta Químico-Farmacéutica Toledo



Análisis de Riesgos

SERVIER está expuesta a diversos factores de riesgo vinculados tanto al sector en que opera como a los de la propia organización

La Sociedad realiza una gestión continua y preventiva de estos riesgos, de modo que se reduzca hasta niveles aceptables la probabilidad de que los mismos se materialicen y su potencial impacto, en su caso, en términos de volumen de negocio, rentabilidad y eficiencia, reputación y sostenibilidad.

Los principales riesgos a los que se enfrenta SERVIER se clasifican en las siguientes categorías:

1. **Riesgos Estratégicos:** riesgos que pueden tener un impacto en la estrategia de negocio y en los objetivos estratégicos de la Compañía incluyendo los riesgos e incertidumbres del mercado, tales como los riesgos sociopolíticos y los reputacionales.
2. **Riesgos Financieros:** Riesgos que pueden tener un impacto en los flujos de efectivo si no son gestionados eficazmente, pudiendo resultar en la pérdida de ingresos o en la estabilidad general de la organización.
3. **Riesgos Operacionales:** riesgos relacionados con las pérdidas económicas directas o indirectas ocasionadas por procesos internos inadecuados, fallos tecnológicos, errores humanos o como consecuencia de ciertos sucesos externos. Los riesgos operacionales también incluyen las tecnologías de la información.
4. **Riesgos Medioambientales, Sociales y de Gobierno Corporativo:** afectan a los objetivos relacionados con el medioambiente, sociales, éticos y de gobierno corporativo que pueden tener un impacto en la organización. Se incluyen los riesgos asociados a la estructura organizativa, cultura y Responsabilidad Social Corporativa.

5. **Riesgos Legales y Regulatorios:** riesgos derivados de novaciones o modificaciones en la legislación, regulación y de su interpretación.

El análisis de Riesgos revisado y actualizado incluye, entre otros, riesgos tales como: el de pérdida de patentes y licencias, el de la falta de éxito en los proyectos de I+D+i, el riesgo de ciberataques y el riesgo de incremento de precio en algunas materias primas y energía.

En el análisis también se han tenido en cuenta los riesgos de sostenibilidad, incluyendo los riesgos ambientales, sociales y de gobernanza, tanto desde el punto de vista de cumplimiento normativo, como de atender las expectativas de los grupos de interés.



Gestión **Ambiental**

4.1 Gestión Medioambiental

Entre los objetivos estratégicos de SERVIER en materia de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) se encuentran los que buscan generar y medir nuestra contribución positiva en los ecosistemas locales. Queremos contribuir a la protección del medio ambiente para las generaciones actuales y futuras. Con el compromiso climático de Servier, estamos desplegando una estrategia de reducción de emisiones de CO₂ con una política de reducción y compensación de nuestras emisiones de gases de efecto invernadero.

En este sentido, SERVIER desarrolla su actividad bajo el firme compromiso de contribuir a la sostenibilidad desde la perspectiva ambiental a través de la prevención de la contaminación y la gestión eficiente de los recursos.

El compromiso de SERVIER con la protección del medio ambiente está integrado en su actividad diaria. Queremos ser una Compañía excelente en calidad y nos comprometemos a garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable, respetuoso con el medio ambiente mediante unos usos y consumos energéticos eficientes y la protección del entorno.

La política de gestión medioambiental tiene un énfasis especial en la actividad química. Sus principales principios son:

- La promoción de las mejores pautas para minimizar el consumo de recursos y mejorar la calidad de los vertidos, los niveles de emisiones atmosféricas y los residuos industriales. El principio del reciclado como solución siempre que sea posible. Voluntariamente, implantar una estrategia baja en carbono basada en una política de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.
- La integración de la política de Medio Ambiente en un Sistema de Gestión integrado con las políticas de calidad, seguridad, continuidad de negocio, I+D+i y eficiencia energética.

Como principio de gestión, la mejora continua basada en el análisis de riesgos y la fijación de objetivos anuales.

- Minimizar el impacto energético derivado de nuestras actividades.
- Fomentar la participación, la formación, la información y cooperación con todas las partes interesadas. Con los empleados de la Compañía, las autoridades y organismos cualificados y la implicación de nuestros proveedores en los procesos de mejora continua.
- La transparencia, siendo una organización certificada EMAS (Eco-Management and Audit Scheme) que voluntariamente mide y publica anualmente la declaración ambiental en la página web de SERVIER y la comunica a otros actores que se consideran interesados sobre el impacto ambiental de las actividades.

Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad

La actividad desarrollada por SERVIER conlleva una serie de impactos medioambientales derivados de las distintas actividades de la Compañía.



SERVIER considera que de todas las actividades que realiza en España, la actividad química desarrollada en Toledo requiere una especial gestión debida a los riesgos medioambientales. Por ello, la Gestión Medioambiental en Toledo se convierte en un factor estratégico de la Compañía. La Planta de Toledo está dotada con un Sistema de Gestión Ambiental basado en la mejora continua según la norma UNE-EN-ISO 14001 y el Reglamento N° 1221/2009 EMAS (número de registro ES-CLM-000008) adoptando metodologías de gestión que favorecen la minimización de los impactos ambientales.

El impacto más significativo asociado a la actividad de comercialización es la emisión de gases de efecto invernadero (GEI) derivado del consumo de combustibles fósiles de su flota (especialmente comercial), compuesta por más de 192 vehículos a cierre de ejercicio.



Para minimizar este impacto se han incorporado vehículos híbridos en todas las categorías, ampliado así las opciones más sostenibles en su flota de vehículos y contribuyendo a reducir los niveles de contaminación.

En cuanto a la actividad de fabricación y distribución de medicamentos, el principal impacto está asociado a la comercialización de medicamentos, concretamente los envases y restos de medicamentos que se generan en los hogares y hospitales/centros médicos donde se consumen.

SERVIER es miembro desde sus orígenes de la Entidad Ambiental SIGRE (sistema Integrado de gestión y recogida de Envases) creada para garantizar la correcta gestión medioambiental de los restos de medicamentos y envases puestos en el mercado. SIGRE es el resultado de una estrecha colaboración entre la industria farmacéutica, los establecimientos farmacéuticos y las empresas de distribución farmacéutica.

La normativa de residuos aprobada recientemente (Ley 7/2022, de residuos y suelos contaminados para una economía circular y RD 1055/2022, de envases y residuos de envase), ha incorporado algunos cambios que afectan de manera significativa a las Compañías farmacéuticas en su calidad de productores de producto (envasadores de medicamentos).

Para cumplir con estas nuevas obligaciones, SIGRE va a ofrecer una solución colectiva, adaptando el sistema actual de gestión de los residuos domésticos a los nuevos requisitos legales y ampliando su ámbito de actuación para incluir los envases comerciales e industriales de medicamentos. A tal fin, SIGRE solicitó a la Comunidad de

Madrid, el pasado 29 de junio de 2023, la autorización administrativa como SCRAP mixto de envases domésticos, comerciales e industriales de medicamentos.

Servier está formalizando con SIGRE su participación en el nuevo SCRAP que comenzará a funcionar en 2024 y que le permitirá dar cumplimiento a sus obligaciones medioambientales y sanitarias a través de este sistema colectivo de responsabilidad ampliada del productor.

Procedimiento de evaluación o certificado ambiental

En Toledo todos los pasos del proceso productivo están controlados a través de un sistema de gestión integrado (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, UNE 166002:2014 que se encuentra en alineación con el sistema ISO 50001:2018, ISO 22301:2019) y por los requisitos del reglamento EMAS III, que asegura al producto acabado una fabricación de acuerdo a estándares de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo e I+D+i, eficiencia energética, así como la continuidad de negocio en caso de evento disruptivo.

Aplicación del principio de precaución

El cumplimiento estricto de toda la legislación ambiental aplicable es imprescindible para asegurar nuestro compromiso de prevención de la contaminación. Para garantizar el cumplimiento de todas las leyes o normativas en materia de medio ambiente, el Sistema de Gestión Ambiental de Toledo asegura no sólo el cumplimiento de la legislación ambiental aplicable, sino que establece mecanismos para identificar requisitos legales de futura implantación. El centro dispone de tecnologías para la iden-

tificación de las referencias legales y sus requisitos, además de herramientas informáticas para su registro y vinculación a los aspectos ambientales identificados (GIRISAL). Esto permite a la Organización adaptar sus actividades, productos y servicios antes de la entrada en vigor de la normativa vigente evitando así incumplimientos legales.

SERVIER, trabaja para mantener e incrementar la sensibilización ambiental de todos sus colaboradores. Especialmente en Toledo donde se llevan a cabo formaciones del personal relacionadas con el medioambiente, en un entorno de trabajo *Lean* utilizando la herramienta "Gestión Visual".

En el Proyecto VERTECERO (plan de acción a cinco años para alcanzar Cero residuos sólidos a vertedero en 2025) se generan acciones de sensibilización y formación, como campañas de información sobre la segregación de residuos en el centro y campañas de sensibilización (en la generación de residuos dentro y fuera del trabajo) con cuestionarios recordatorio de la segregación selectiva y la comunicación de la evolución de los residuos en el centro.

Involucrando al personal del centro, se establecen indicadores ambientales y se realiza un seguimiento a lo largo de todo el año, evaluando tendencias y corrigiendo desviaciones significativas.

Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales

La preocupación por el Medio Ambiente ha estado siempre presente en todas las actividades desarrolladas en el centro de Toledo. Por este motivo, fue el primer laboratorio farmacéutico en España en obtener en 1997 la certificación sobre Gestión Ambiental ISO14001, actualmente posee la certificación ISO 14001:2015. Además, en 2001 obtuvo la certificación EMAS.

Está dotada de las estructuras humanas bajo la responsabilidad directa de la dirección y la dirección de EHS (*Environment, Health & Safety*), con la implicación directa de otros colaboradores entre los que se encuentran los responsables de calidad, de gestión de sistemas integrados y del laboratorio de control de conformidad junto a distintos técnicos de sus equipos y de otros departamentos.



Toledo se ha dotado de medios materiales con tecnologías de última generación, como las columnas de lavado de gases y una estación de depuración que aseguran la lucha contra la polución del aire y del agua.

Los residuos industriales son tratados en centros específicos, a través de gestores autorizados, asegurando su destrucción o reutilización, siempre y cuando no sea sostenible su recuperación y/o reutilización en el centro.

Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales

Todos los riesgos de las Actividades de SERVIER cuentan con amplias coberturas de seguros corporativas y globales de Servier. Incluidos los riesgos ambientales.

En Toledo, la concienciación sobre el medioambiente, la salud y la seguridad se concreta en su plan anual con inversiones medioambientales con el objetivo de eliminar o mitigar los impactos ambientales.

Durante el ejercicio fiscal se recibió una sanción administrativa por importe de diez mil euros, relativa a la detección de un vertido irregular en la red de pluviales de la Planta de Toledo. Se han realizado las acciones correctoras e informado a las autoridades de la resolución del problema.

4.2 Contaminación

En la declaración ambiental anual de Toledo, se detalla el impacto ambiental de los aspectos significativos identificados para cada uno de los vectores asociados (atmósfera, agua, recursos naturales, residuos, ruido y suelos), con una breve descripción, sus indicadores asociados, el cálculo y resultados de comportamiento ambiental registrados durante los tres últimos años.

Respecto al Ruido, la última medición de aspectos directos y potenciales cuantificables fue realizada en enero de 2021 (medición interna trienal), presentando resultados dentro de los límites establecidos.

Adicionalmente el 29/09/2021, por requerimiento de la administración se realizó una medición por OCA, siendo los resultados favorables y encontrándose todos los resultados dentro de límites. Respecto a los Suelos no hay ningún aspecto significativo ligado a contaminación accidental.

En Madrid, debido a ubicación de la Planta Farmacéutica en una zona residencial, prestamos especial interés a la emisión de ruido exterior, olores y vibraciones. Con regularidad se realizan mediciones con resultados dentro de los límites establecidos.

Respecto a la contaminación lumínica y a desperdicio de alimentos, por el tipo de actividad de la Compañía, no se considera un asunto material.

4.3 Economía circular y prevención

Actualmente, la economía se rige principalmente por un consumo lineal de recursos según un modelo del tipo “extraer-fabricar-consumir-tirar”. A pesar de los esfuerzos para reducir los impactos ambientales y aumentar el reciclado, este modelo no es sostenible a largo plazo, dado el crecimiento previsto de la población mundial, el urbanismo y la escasez de recursos existente.

La economía circular, surge para dar solución a este problema promoviendo una gestión de los residuos mucho más eficiente en la que estos se convertirían en recursos. El fin último de esta nueva filosofía es minimizar al máximo posible la eliminación del residuo en vertedero, valorizando el residuo por medio de la prevención, reutilización, reciclado y/o valorización energética, antes de ser eliminado.

La política de responsabilidad social corporativa de Servier encaja perfectamente en esta estrategia. Como ejemplo, el Proyecto Vertecero.

4.4 Residuos

Procesos de Valorización

Laboratorios Servier en Toledo genera en sus actividades industriales residuos industriales sólidos y líquidos.

Los residuos industriales sólidos pueden ser:

- Residuos derivados de los procesos productivos y de los laboratorios, que son inertizados y tratados a través de gestores homologados.
- Envases y embalajes, que tratados a través de gestores homologados son recuperados o enviados a depósitos de seguridad.
- Baterías usadas de plomo, pilas tradicionales y de botón, tubos fluorescentes, botes de pintura al disolvente, trapos y celulosa contaminados con productos químicos, cristal contaminado con productos químicos y filtros empleados en producción, que son tratados o inertizados por gestores homologados.

Para los residuos industriales líquidos se desarrollan procesos de destilación o rectificación de las aguas madres derivadas de los procesos con el fin de recuperar disolventes orgánicos utilizados en la fabricación de los productos. De esta manera se consigue un doble objetivo:

- Se disminuye la cantidad de residuos a tratar
- Se disminuye la cantidad de disolvente fresco necesario para fabricar un producto

Los vertidos acuosos generados durante los procesos industriales, después de neutralizarlos, son dirigidos a la estación de depuración del centro y una vez tratados son enviados a la estación de depuración de la zona industrial, con lo que el tratamiento es doble.

Laboratorios Servier ha optado por un sistema limpio y versátil que además de conseguir una depuración del vertido evita olores desagradables. El tratamiento seleccionado se basa en la oxidación de compuestos orgánicos por medio de la reacción Fenton (oxidación en húmedo de peróxidos – OHP), consistente en la degradación de compuestos orgánicos presentes en el agua residual a compuestos no contaminantes como CO₂ y H₂O. La tecnología empleada por el sistema OHP es una de las Mejores Técnicas Disponibles según el BREF del sector español de la química elaborado por el Ministerio de Medio Ambiente, produciendo una disminución en la materia orgánica del vertido de hasta un 95%.

El resto de los residuos líquidos industriales, sobre los que no se puede aplicar ningún método de recuperación interno, se gestionan externamente a través de gestores homologados:

- Disolventes no clorados, que tratados a través de gestores homologados son valorizados energéticamente y/o recuperados como materia prima de otras industrias.
- Disolventes clorados, que siguen un tratamiento a través de gestores homologados, y son recuperados como materia prima para la Industria de Pintura y Barnices.
- Aceites usados, que son recuperados energéticamente a través de gestores homologados.

Procesos de Regeneración

Como se ha comentado anteriormente, para los residuos industriales líquidos se desarrollan procesos de destilación o rectificación de las aguas madres derivadas de los procesos con el fin de recuperar disolventes orgánicos utilizados en la fabricación de los productos.

Durante el año 2023 se ha trabajado en un proyecto específico de regeneración externa del disolvente DMO.

Con esta iniciativa se trabaja en varios objetivos:

- Minimizar el impacto ambiental al priorizar la regeneración frente otras soluciones como la valorización energética o la destrucción.
- Minimizar el riesgo de potenciales interrupciones en la fabricación por escasez en el suministro de disolventes.
- Contribuir al objetivo financiero de la Compañía, con ahorros en adquisición de disolventes frescos.

Con ello, se pretende una mejora en el desarrollo económico y en la sostenibilidad ambiental de la Compañía.

Proyecto Vertecero

Toledo lanzó en 2018 el Proyecto VERTECERO con un plan de acción a cinco años para alcanzar cero residuos sólidos a vertedero en 2025.

Durante el año 2023, se llevaron a cabo las acciones planificadas durante el año 4 y se lanzaron las acciones correspondientes al año 5, entre las que destacan acciones de sensibilización y formación a todo el personal y acciones adicionales para el control y seguimiento de la segregación selectiva en el centro.

Desde la implantación de la segregación selectiva de papel y cartón, envases de plástico, y fracción resto en diciembre de 2020, se ha conseguido la reducción de un 47% de residuo sólido enviado a vertedero. Esto ha supuesto la valorización/recuperación de fracciones que anteriormente no eran segregadas.



4.5 Cambio climático

Con el compromiso climático de Servier, estamos desplegando una estrategia de reducción de emisiones de CO₂ con una política de reducción y compensación de nuestras emisiones de gases de efecto invernadero.

SERVIER ha abordado un proyecto de reducción de emisiones de CO₂, Emisiones Cero, para cuyo desarrollo ha llevado a cabo las siguientes iniciativas:

Tratamiento de Gases de proceso

Las emisiones generadas de las actividades industriales del centro pueden ser:

- Emisiones de compuestos orgánicos volátiles (COV's). En las etapas de diseño químico se tienen en cuenta estas emisiones para minimizarlas en el proceso industrial. Además, contamos con sistemas de condensación para mantener los niveles de emisión lo más bajos posible.
- Emisiones de vapores ácidos. Están totalmente minimizadas en los procesos industriales. Los controles periódicos así lo demuestran.
- Gases de combustión de calderas. Las emisiones a controlar son generalmente gases producidos por la combustión de Gas Natural. Las mediciones que se realizan periódicamente indican niveles muy por debajo de los establecidos en la legislación aplicable.

Durante 2022 llevaron a cabo las pruebas para la puesta en marcha de un nuevo equipo (Oxidador Térmico Regenerativo: RTO) para el tratamiento de gases de proceso (COV's y gases ácidos). Esta tecnología se trata de una nueva MTD (Mejores Técnicas Disponibles) propuesta en el BREF (Best available

techniques Reference documento) de la industria química como una de las técnicas más eficaces para alcanzar un alto nivel general de protección del medio ambiente en su conjunto.



Huella de carbono. Proyecto REDHUCA/ Eficiencia energética

Proyecto del centro de Toledo dentro del Objetivo de minimizar y mejorar la calidad de los vertidos, los niveles de emisiones atmosféricas y los residuos industriales, aprovechando al máximo los recursos energéticos, se lanzó en 2018 un proyecto que tiene la ambición de alcanzar una Huella de Carbono neutra en 2030.

Una de las acciones realizadas ha sido la verificación del cálculo de la huella de carbono del centro por una entidad acreditada. Desde 2020 el centro verifica su huella de carbono a través de la organización AENOR en base a la norma UNE-EN ISO 14064-1.

También desde 2020 Toledo obtuvo el sello CALCULO del Ministerio de Transición Ecológica y reto Demográfico para el registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono, con el compromiso de medición y seguimiento de emisiones en el tiempo.

Otra de las acciones a resaltar dentro de este Proyecto es la apuesta por las fuentes de Energía Renovable con la puesta en marcha de una instalación de autoproducción de energía eléctrica mediante placas fotovoltaicas.

En paralelo, Toledo se certificó en septiembre de 2022 en base a la Norma ISO 50001 integrando el Sistema de Gestión de la Energía dentro del Sistema de Gestión integrado del centro.

Energía Renovable

Desde 2020, el Grupo Servier adquiere la electricidad que consume de origen limpio 100% renovable. Y durante 2021 y 2022 se instalaron en los centros de Toledo y Madrid, instalaciones fotovoltaicas con una capacidad de generación de electricidad estimada en 305.000 kWh y 140.000 kWh año.

En Toledo se tiene proyectada la instalación de 197 paneles fotovoltaicos adicionales con una capacidad de 120.000 kWh anuales.



4.6 Indicadores

A continuación, se muestran los principales indicadores en materia medioambiental.

Los indicadores básicos se centran en el comportamiento en los siguientes ámbitos medioambientales: residuos, agua, materias primas, energía y emisiones.

RESIDUOS PELIGROSOS	CANTIDADES 2023 (KG)			CÓDIGOS LER	CANTIDADES 2022 (KG)		
	MADRID	TOLEDO	TOTAL		MADRID	TOLEDO	TOTAL
Aceites y grasas	538		538	LER 130502 ^(*)	144		144
Bolsas y envases vacíos	2.998	40.601	43.599	LER 150110	3.066	43.825	46.891
Material contaminado de laboratorios	745		745	LER 150110	422		422
Medicamentos devoluciones incineración	383		383	LER 070513 ^(*)	117		117
Residuos de laboratorio	900	2.971	3.871	LER 160506	651	2.100	2.751
Restos de fabricación	12.625		12.625	LER 070513	13.311		13.311
Filtros industriales	430	8.056	8.486	LER 150202 ^(*)	578	4.509	5.087
Equipos eléctricos y electrónicos (AEE's)	65	865	930	LER 160213 ^(*)		145	145
Tóner	23		23	LER 080317 ^(*)			
Líquidos acuosos de limpieza		326	326	LER 120301		360	360
Catalizadores usados contaminados con sustancias peligrosas		1.115	1.115	LER 160807		2.190	2.190
Residuos cuya recogida y eliminación es objeto de requisitos especiales para prevenir infecciones		2	2	LER 180103		1	1
Líquidos de limpieza y licores madre acuosos		444.893	444.893	LER 070101		392.524	392.524
Disolventes, líquidos de limpieza y licores madre organohalogenados		136.423	136.423	LER 070103		137.894	137.894
Otros disolventes, líquidos de limpieza y licores madre orgánicos		954.997	954.997	LER 070104		1.049.066	1.049.066
Otros residuos de reacción y de destilación		5.675	5.675	LER 070108		5.350	5.350
Otras tortas de filtración y absorbentes usados		12.906	12.906	LER 070110		11.252	11.252
Lodos del tratamiento in situ de efluentes que contienen sustancias peligrosas		9.484	9.484	LER 070111 ^(*)		74.686	74.686
Líquidos de limpieza y licores madre acuosos				LER 070501 ^(*)		717	717
Residuos que contienen mercurio		36	36	LER 060404 ^(*)			
Residuos de pintura y barniz que contienen disolventes orgánicos u otras sustancias peligrosas		456	456	LER 080111		242	242
Tubos Fluorescentes		183	183	LER 200121 ^(*)			
Aceites minerales clorados de motor, de transmisión mecánica y lubricantes		7.443	7.443	LER 130204 ^(*)		11.438	11.438

RESIDUOS NO PELIGROSOS	CANTIDADES 2023 (KG)			CÓDIGOS LER	CANTIDADES 2022 (KG)		
	MADRID	TOLEDO	TOTAL		MADRID	TOLEDO	TOTAL
Papel y cartón	5.046	10.690	15.736	LER 200101	5.640	9.000	14.640
Otros	11.714		11.714	LER 191212	13.720		13.720
Madera				LER 170201 ^(*)		1.130	1.130
Envases de Madera		3.340	3.340	LER 150103 ^(*)			
Madera distinta de la especificada en el código		8.688	8.688	LER 200138 ^(*)		22.034	22.034
Metales		6.660	6.660	LER 200140		8.000	8.000
Hierro y Acero		2.370	2.370	LER 170405 ^(*)			
Residuos biodegradables		2.730	2.730	LER 200201 ^(*)		11.000	11.000
Residuos de Plástico		400	400	LER 170203 ^(*)			
Plásticos		500	500	LER 200139 ^(*)			
Envases Mezclados		5.100	5.100	LER 150106		4.000	4.000
Mezclas de residuos municipales		6.950	6.950	LER 200301 ^(*)		15.520	15.520
Residuos biodegradables de cocinas y restaurantes		3.560	3.560	LER 200108 ^(*)			

^(*) Comentarios de evoluciones representativas

LER 130502. Este años se han realizado dos mantenimientos preventivos. Estos se hacen cada 3-8 años, lo cual justifica la ausencia de gasto el año pasado.

LER 070513. Dentro del proyecto de mejora de la muestroteca, se eliminaron bastantes cajas que no eran necesarias de acuerdo a nuestros SOPs. Se mejoró en ganancia de espacio y en materia de seguridad.

LER 150202. Fabricación de los lotes de validación del 9490, que por su API implica un aumento de la generación de este residuo.

LER 160213. Limpieza de equipos electrónicos obsoletos en previsión del proyecto ORION.

LER 080317. El año anterior no se gestionaba este residuo con el gestor actual.

LER 070111. Limpieza de las tolvas de la depuradora que se realiza en años alternos.

LER 070501. Este residuo no existe este año, ya que se generó en el 2022 por unas limpiezas extras de mantenimiento.

LER 060404. Se incorpora en este ejercicio debido a una limpieza en los laboratorios en la cual salieron diferentes materiales de mercurio almacenado.

LER 200121 En el año fiscal 21/22, no salieron tubos, salieron en Noviembre del 22 que corresponde a este ejercicio.

LER 130204. Este residuo es generado por la actividad de las bombas de vacío de cada una de las plantas GP-1, GP-2 y PP, durante el último ejercicio PP, no ha tenido actividad, por lo que en esta planta no se ha generado este residuo y de ahí su disminución.

LER 170201. Este LER ya no lo utilizamos ahora utilizamos el LER 150103 para este residuo.

LER 150103. Sustituye al LER 170201.

LER 200138. Durante este año este LER ha disminuido ya que el ejercicio anterior se gestionaron muchas cajas de madera de embalajes, debido a la instalación de nuevos equipos para las Salas Blancas del GP-2.

LER 170405. Se ha dado de alta este nuevo LER para este residuo que anteriormente no estaba.

LER 200201. El ejercicio pasado este valor estuvo elevado debido a la preparación de la obra del nuevo almacén de producto acabado que se está finalizando ahora.

LER 170203 y LER 200139. Se incluyen estos LER para una gestión puntual de grandes embalajes debido a la instalación de nuevos equipos.

LER 200301. Es atribuible al proyecto VERTECERO. Se ha eliminado la fracción orgánica que procede de la cocina y comedor.

LER 200108. Se incluye este LER correspondiente a la gestión del residuo biodegradable procedente de la cocina y comedor, nueva gestión debido al proyecto VERTECERO.

Residuos

Como ya se describe anteriormente los residuos industriales generados son tratados en centros específicos, a través de gestores autorizados, asegurando su destrucción o reutilización.

Agua

En 2023 se han consumido 46.403 m3 de agua de red.

FUENTE DE EXTRACCION	CANTIDAD AGUA 2023 (M³)					CANTIDAD AGUA 2022 (M³)				
	MADRID	COMERCIALI-ZADORA	TOLEDO	COMERCIALI-ZADORA	TOTAL	MADRID	COMERCIALI-ZADORA	TOLEDO	COMERCIALI-ZADORA	TOTAL
Agua de red de abastecimiento	6.148	Canal Isabel II	40.255	Tagus	46.403	6.443	Canal Isabel II	42.893	Tagus	49.336

No existen otras fuentes de abastecimiento de agua ni en Madrid ni en Toledo.

No se realiza ningún consumo del agua rehutilizada.

Hasta la fecha no existen medidas específicas para la minimización del consumo de agua.



Consumo de materias primas

La Compañía juega un papel importante en la correcta gestión medioambiental de los restos de medicamentos y envases puestos en el mercado. En este sentido, todos los fármacos y envases puestos en el mercado por SERVIER son gestionados a través de Sistemas Integrados de Gestión y Recogida de Envases (SIGRE).

Aclarar que el periodo de declaración de SIGRE siempre se refiere al año natural.

Esta entidad, sin ánimo de lucro, ha sido creada para garantizar la correcta gestión medioambiental de los envases y restos de medicamentos de origen doméstico, facilitando que los ciudadanos puedan desprenderse cómodamente de envases y restos de medicamentos, pero con todas las garantías sanitarias y medioambientales.

Los materiales más representativos vinculados a las actividades de acondicionamiento y transporte de los medicamentos son el cartón, materiales compuestos, la madera y los plásticos.

MATERIALES	2023	UNIDADES	2022	%
Plásticos	3.665	KG	3.192	15%
Papel / Cartón	57.286	KG	51.475	11%
Madera	24.150	KG	23.380	3%
Vidrio	98	KG	101	-3%
Corcho	0	KG	308	-100%
Materiales Compuestos	48.627	KG	45.867	6%
TOTAL	133.826		124.324	

El incremento de materiales está directamente relacionado con el incremento en las ventas.

Cabe destacar la eliminación en el uso de envases de transporte de corcho.

Para la Actividad Química de Toledo todos los materiales empleados en la fabricación son disolventes y materias primas sólidas de tipo químico. Los indicadores de consumo de materiales extraídos de la declaración ambiental de 2022 y referidos a los 3 últimos años son los siguientes:

INDICADOR BASICO	CIFRA A	CIFRA B	RATIO 2022 R=A/B	RATIO 2021 R=A/B	RATIO 2020 R=A/B	COMENTARIOS
Eficiencia en el consumo de materiales¹	3.199 T	334 T	9,6	9,6	8,0	R=T materias primas consumidas / T fabricadas

Los indicadores están compuestos de:

- una cifra A, que indica el impacto/consumo total anual en el campo considerado
- una cifra B, que indica la producción anual global del Centro
- una cifra R, que indica la relación A/B

Consumo, directo e indirecto de energía

Desde 2020, el Grupo Servier adquiere la electricidad que consume de origen limpio 100% renovable. Y durante 2021 y 2022 se instalaron en los centros de Toledo y Madrid, instalaciones fotovoltaicas con una capacidad de generación de electricidad estimada en 305.000 kWh y 140.000 kWh año.

El impacto más significativo asociado a la actividad de comercialización es la emisión de gases de efecto invernadero (GEI) derivado del consumo de combustibles fósiles en su flota comercial, compuesta por más de 192 vehículos a cierre de ejercicio. Para minimizar el impacto en la renovación de la flota realizada a lo largo de 2022 se han incorporado vehículos híbridos en todas las categorías del catálogo, ampliando así las opciones más sostenibles en su flota de vehículos lo que permitirá en los años venideros reducir los niveles de contaminación.

	Combustible	CANTIDAD 2023			Unida- des	CANTIDAD 2022		
		MADRID	TOLEDO	TOTAL		MADRID	TOLEDO	TOTAL
VEHICULOS	Gasolina				Litros			
	Gasóleo	149.839	9.192	159.031	Litros	156.999	9.364	166.363
	Otros				Litros			
EQUIPOS DE COMBUSTION FIJA	Gas Natural	981.918	6.398.251	7.380..169	Kwh	893.150	7.011.199	7.604.349
	Otros				Kwh			
ELECTRICIDAD		1.629.998	3.565.126	5.195.124	Kwh	1.891.288	3.456.069	5.347.357

Emisión de gases efecto invernadero

Emisiones de gases de efecto invernadero	CO₂ equivalente (kg) - 2023			Explicación de elementos incluidos en el cálculo	CO₂ equivalente (kg) - 2022		
	MADRID	TOLEDO	TOTAL		MADRID	TOLEDO	TOTAL
Alcance 1	533.816	1.072.067	1.605.884	Factor de emisión gas = 0,182 Conversión PCS a PCI = 0,901 Factor emisión gasóleo = 2,488	537.073	1.173.008	1.710.081
Alcance 2	0	0		Electricidad 100% origen verde	0	0	
Alcance 3	N/A	N/A		N/A	N/A	N/A	
Total emisiones GEI	533.816	1.072.067	1.605.884		537.073	1.173.008	1.710.081

4.7 Protección de la Biodiversidad

Las instalaciones de Laboratorios Servier se localizan en Madrid y Toledo, están ubicados en áreas donde no tienen impactos sobre la biodiversidad, no encontrándose dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad.



Placas Planta Madrid Placas Fábrica Toledo

Estrategia de Recursos Humanos

Nuestra estrategia de Personas se basa en el compromiso con el desarrollo de las personas para atender las necesidades del negocio.

Estamos orientados siempre al cliente interno, velando por el respeto a la diversidad, equidad e inclusión y fomentando un entorno idóneo para identificar, desarrollar y acompañar el Talento.

SERVIER ha sido certificada:

- TOP EMPLOYER 2021
- GREAT PLACE TO WORK 2021
- TOP EMPLOYER 2022
- TOP EMPLOYER 2023

Empleo

La filial española de SERVIER, con sede en Madrid, ha contado en el ejercicio 2022-2023 (en adelante ejercicio 2023) con una plantilla media de 337 empleados (353 empleados a cierre de ejercicio) altamente cualificados que trabajan repartidos por todo el país. En 2023 SERVIER ha contratado a 37 empleados incluyendo contratos indefinidos y contratos temporales.



2022-2023

353^(*) Empleados

(37 son nuevas incorporaciones)

2021-2022

366 Empleados

(40 son nuevas incorporaciones)

(*) No se incluye un trabajador con su contrato suspendido a la espera de resolución de una posible discapacidad permanente.

Empleo de personas jóvenes

SERVIER, tanto a nivel global como en España, no discrimina a ningún colectivo a la hora de contratar empleados, esto incluye la contratación de jóvenes.

En este sentido, SERVIER cuenta con una política de contratación de becarios por la cual se potencia la formación de talento joven. En promedio, con carácter anual, la Compañía cuenta con aproximadamente 11 becarios haciendo prácticas durante un ejercicio.

Estos forman una base de talento joven y, en varias ocasiones, acaban integrándose en la plantilla, unas veces para hacer sustituciones temporales por maternidad/paternidad y en otras ocasiones pasan a ser empleados regulares.

A este respecto, en 2023, 2 becarias pasaron a tener un contrato temporal en SERVIER. Las escuelas con las que colabora la Compañía principalmente son CESIF, ESAME y UCLM.

Empleados locales, internacionales y con discapacidad

SERVIER normalmente contrata a personas nacionales, pero no es una condición necesaria de contratación y no discrimina en este proceso.

Así mismo SERVIER tiene en su plantilla empleados de 10 nacionalidades distintas.

Por otro lado, a cierre de ejercicio 2022-2023, la Compañía cuenta con 2 personas con discapacidad. Además, SERVIER cuenta con personal externo con discapacidad contratados a través de Centros Especiales de Empleo.

Para los datos de empleados se han tenido en cuenta los contratos de interinidad/sustitución y se han quitado los empleados que han causado baja 30/9/23.

Principales métricas de empleo (a cierre de ejercicio 2023)

DESGLOSE POR N° DE EMPLEADOS

POR sexo



	2023	2022
Mujeres	187	192
Hombres	166	174
TOTAL	353	366

POR edad



	2023	2022
< 30 años	21	20
30-50 años	194	204
>50 años	138	142
TOTAL	353	366

POR nacionalidad



	2023	2022
Argentina	5	5
Colombia	1	1
España	326	338
Francia	12	14
Italia	2	2
Portugal	1	1
Rumania	1	1
Rusia	1	1
Venezuela	3	2
Marruecos	1	1
TOTAL	353	366

POR categorías profesionales



	2023	2022
Directivos y Mánagers	81	86
Técnicos	179	185
Operarios y Administrativos	93	95
TOTAL	353	366

POR tipo de contrato



	2023	2022
Indefinidos	350	358
Temporales	3	8
A tiempo completo	100%	100%
A tiempo parcial	0%	0%

DESGLOSE DEL PROMEDIO ANUAL DE CONTRATOS (FTE)

POR sexo



		2023		2022	
		Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Contrato Indefinido	A Tiempo Completo	180,44	156,77	163,9	153,15
	A Tiempo Parcial	0	0	0	0
TOTAL		180,44	156,77	163,9	153,15
Contrato Temporal	A Tiempo Completo	4,58	9,82	9,83	10,32
	A Tiempo Parcial	0	0	0	0
TOTAL		4,58	9,82	9,83	10,32

POR edad



		2023			2022		
		< 30	30 - 50	> 50	< 30	30 - 50	> 50
Contrato Indefinido	A Tiempo Completo	15,43	200,21	121,57	11,38	183,62	122,05
	A Tiempo Parcial	0	0	0	0	0	0
TOTAL		15,43	200,21	121,57	11,38	183,62	122,05
Contrato Temporal	A Tiempo Completo	3,44	8,15	2,81 ⁽¹⁾	7,36	12,7	0,09
	A Tiempo Parcial	0	0	0	0	0	0
TOTAL		3,44	8,15	2,81	7,36	12,7	0,09

⁽¹⁾Se trata del mismo empleado con varios contratos temporales de sustitución por bajas de IT y vacaciones.

POR categorías profesionales



		2023			2022		
		Directivos y Mánagers	Técnicos	Operarios y Administrativos	Directivos y Mánagers	Técnicos	Operarios y Administrativos
Contrato Indefinido	A Tiempo Completo	82,40	168,59	86,22	69,55	174,42	72,08
	A Tiempo Parcial	0	0	0	0	0	0
TOTAL		82,40	168,59	86,22	69,55	174,42	72,08
Contrato Temporal	A Tiempo Completo	0	7,12	7,28	0,55	8,39	11,21
	A Tiempo Parcial	0	0	0	0	0	0
TOTAL		0	7,12	7,28	0,55	8,39	11,21

Principales métricas de empleo (a cierre de ejercicio 2023)

DESGLOSE POR DESPIDOS



POR sexo

	2023	2022
Mujeres	11	5
Hombres	6	2
TOTAL	17	7

(*) Incremento debido a re-estructuración del departamento comercial.



POR edad

	2023	2022
< 30 años	0	0
30-50 años	5	2
>50 años	12	5
TOTAL	17	7



POR categorías profesionales

	2023	2022
Directivos y Mánagers	3	2
Técnicos	14	5
Operarios y Administrativos	0	0
TOTAL	17	7

DESGLOSE POR REMUNERACIONES MEDIAS



POR sexo

	2023	2022
Mujeres	61.147,82€	60.755,59€
Hombres	50.790,76€	50.028,11€



POR edad

	2023	2022
< 30 años	35.285,64€	32.718,19€
30-50 años	49.809,57€	50.205,16€
>50 años	68.196,11€	66.834,88€



POR categorías profesionales

	2023	2022
Directivos y Mánagers	94.221,35€	89.630,48€
Técnicos	54.847,66€	55.407,20€
Operarios y Administrativos	26.448,17€	25.800,13€

Directivos y Mánager están englobados en los grupos 0, 7 y 8 respectivamente.
Los Técnicos están englobados en los grupos 5 y 6.
Los Operarios y Administrativos están englobados en los grupos 2, 3 y 4.



DE directivos por sexo

	2023	2022
Mujeres	165.492,94€	154.738,63€
Hombres	163.696,86€	148.072,31€

En estos datos se incluye el salario de una persona expatriada con el salario únicamente de España al no disponer de los datos totales de retribución que percibe en Francia.

Los Administradores Solidarios (consejeros), de sexo masculino, han devengado remuneraciones en concepto de sueldos y cargas sociales durante el ejercicio, por importe de 246 miles de euros, como contrapartida al contrato de prestación de servicios suscrito con la Sociedad.



POR categorías profesionales y brecha salarial

	2023			2022		
	Mujeres	Hombres	Brecha Salarial	Mujeres	Hombres	Brecha Salarial
Directivos y Mánagers	94.180,01€	94.286,68€	0%	89.735,04€	89.448,35€	0%
Técnicos	52.557,87€	59.277,09€	11%	52.840,50€	59.823,43€	12%
Operarios y Administrativos	30.899,70€	25.228,58€	-22%	30.335,34€	24.513,11€	-24%
TOTAL	61.147,82	50.790,76	-20%	60.755,59€	50.028,11€	-21%

Brecha Salarial: Si el % es positivo significa que el salario medio de las mujeres es inferior al de los hombres en el porcentaje correspondiente.

Brecha Salarial: Si el % es negativo significa que el salario medio de las mujeres es superior al de los hombres en el porcentaje correspondiente.

Fórmula Brecha = (remuneración media de los hombres-remuneración media de las mujeres) /remuneración media de los hombres)

EMPLEADOS CON DISCAPACIDAD



2023	2022
2	3

5.2 Organización del tiempo de trabajo

Servier tiene una fuerte cultura de Compañía basada en la confianza, en el empoderamiento y el desarrollo de sus colaboradores, la igualdad de oportunidades y la flexibilidad. Desde 2019, SERVIER tiene un modelo laboral híbrido para el personal de oficina en el que se combina el teletrabajo y la presencialidad en nuestras instalaciones.

Gestión de las personas

Desde 2019 con la inauguración de nuestros nuevos espacios de trabajo, se ha trabajado para reorganizar la oficina y que ésta potencie, por un lado, el trabajo en equipo, las reuniones, formaciones, colaboraciones, transversalidad etc., y, por otro lado, el trabajo remoto de forma que los empleados puedan trabajar desde casa, pero siempre teniendo la posibilidad de acudir a la oficina en caso de necesitarlo. Para ello, la Com-



pañía ha realizado una gran inversión en medios tecnológicos para dotar a sus colaboradores del material necesario para trabajar de forma remota.

El horario de trabajo siempre había sido flexible teniendo unas horas de margen para entrar y salir cumpliendo con las horas de trabajo.

Beneficios sociales para la plantilla

Seguro médico

SERVIER ofrece a sus empleados un seguro médico como beneficio social complementariamente a su remuneración. Además, Servier ofrece la posibilidad para los familiares de acogerse a una póliza privada con precios competitivos.

La cobertura que la Compañía ofrece a sus empleados a través de DKV, incluye reembolso de medicamentos, cobertura dental, visitas psicológicas, telemedicina etc.

Seguro de vida

El seguro de vida que SERVIER ofrece a su plantilla cubre las contingencias de Incapacidad Permanente (Absoluta, gran invalidez) y el fallecimiento. El importe para los beneficiarios es del triple del salario bruto anual del colaborador.

Prima de jubilación

Servier tiene contratado a través de VidaCaixa una póliza que asegura el cobro de un capital en función de los años de antigüedad en el momento de la jubilación ordinaria o jubilación anticipada de un colaborador.

10 - 15 Años	1 mes salario bruto
16 - 20 Años	3 meses salario bruto
21 - 25 Años	6 meses salario bruto
26 - 30 Años	9 meses salario bruto
> 30 Años	12 meses salario bruto

Plan de pre-jubilación

Durante 2022 y 2023 SERVIER ofrece a sus colaboradores a partir de 62 años y hasta los 65 años la posibilidad de prejubilarse cobrando un porcentaje de su remuneración en función de sus años de antigüedad, así como la financiación al convenio especial de la seguridad social.

Menos de 10 años de antigüedad	EXCLUIDO
Menos de 15 años de antigüedad	70% del SBA + Variable Base
Menos de 22 años de antigüedad	75% del SBA + Variable Base
Menos de 30 años de antigüedad	80% del SBA + Variable Base
30 años o más de antigüedad	85% del SBA + Variable Base

Premios de antigüedad

SERVIER tiene implementada una política de premios de antigüedad en función de los años trabajados en la Compañía, según el cuadro siguiente:



Los importes de los premios se abonarán en **concepto dinerario*** en la Nómina de los colaboradores que cumplan antigüedad en el año correspondiente.

Antigüedad cumplida desde Enero a Julio: Abono Nómina Julio
Antigüedad cumplida desde Agosto a Diciembre: Abono Nómina Noviembre

Restaurante de empresa

En sus dos centros de trabajo en Madrid y en Toledo, SERVIER cuenta con un restaurante de empresa para todos sus empleados, financiado al 100% por la Compañía.

S.O.S. Internacional

Servier pone a disposición de todos sus empleados un programa integral de asistencia en viaje a través del uso sin coste a la app SOS International.

Programa integral de bienestar: Gympass

Servier pone a disposición de todos sus empleados un programa integral de bienestar a través de la plataforma Gympass dando acceso a multitud de actividades físicas, nutricionales y de bienestar emocional a precios muy competitivos ya que la Compañía asume la financiación de una parte del programa. Asimismo, los familiares de primer grado de los empleados pueden disfrutar de este beneficio con las mismas ventajas.

Otros beneficios

Al contraer matrimonio o ser pareja de hecho, el colaborador recibe 150€ brutos y 100€ por nacimiento de hijo/a. Además, Servier ofrece una ayuda escolar anual por un importe medio de 84,5€/hijo/a de empleado menor de 16 años.

Cada año, los empleados pueden elegir un regalo de Navidad, y en la misma época, todos los hijos de empleados entre 0 y 4 años reciben también un regalo.

Medidas de conciliación de la vida laboral, personal y familiar

SERVIER cree que el éxito depende de los empleados y uno de los objetivos más importantes para la Compañía es contribuir a que los empleados sean felices, dentro y fuera de su vida laboral, por lo que se compromete a apoyarlos en la conciliación de su vida laboral y personal y se les anima a que cuiden de sí mismos y de sus familias. Así, la Compañía ofrece una serie

de ventajas sociales que mejoran la salud física y nutricional y favorecen el bienestar psicológico incluyendo, entre otros, programas de conciliación de la vida laboral y personal (flexibilidad, teletrabajo, etc.), el cuidado de la salud (seguro médico, Gympass) o la tranquilidad del futuro (plan de prejubilación y premio de jubilación).

Flexibilidad

Servier quiere ayudar a los empleados a combinar sus responsabilidades hacia la Compañía con sus aspiraciones y obligaciones personales. Está disponible para todos los empleados de oficinas y les permite adaptar su lugar y horario de trabajo.

Política horaria de trabajo y registro de la jornada

SERVIER cuenta con una política de horarios para cada una de sus actividades y registro de la jornada aplicable a todos los empleados de la Compañía.

La política establece el sistema de registro diario de la jornada de trabajo teniendo en cuenta la duración de la jornada máxima prevista en los Convenios Colectivos de aplicación y la distribución de las horas pactadas individualmente con cada persona trabajadora, así como el programa de flexibilidad horaria.

La filosofía de la Compañía respecto a la jornada y horario de trabajo se basa en los principios de confianza en los empleados y en el trabajo por objetivos, por lo que la aplicación de la nueva normativa en materia de registro de jornada no altera dichos principios, ni la forma de trabajar.

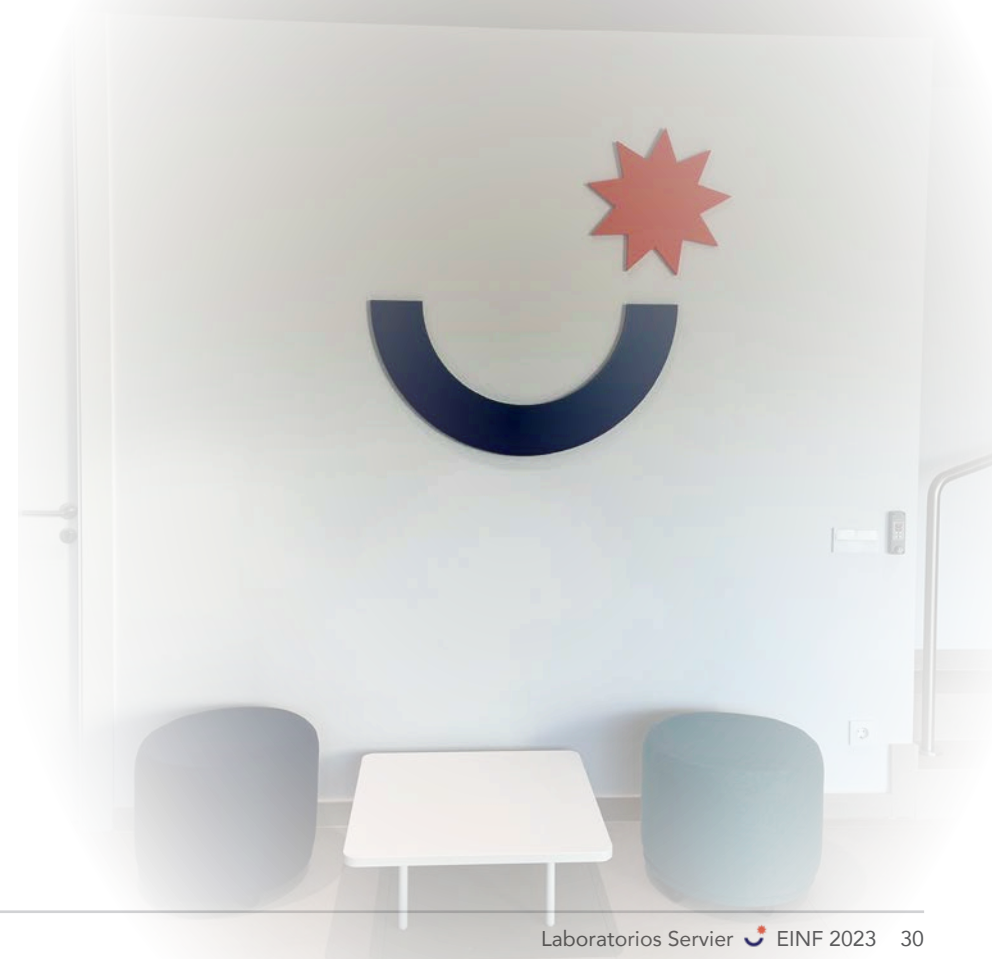
Sistema de registro de la jornada

El sistema informático para el registro de la jornada diaria se encuentra en nuestro portal del empleado, en la app ATiempo RRHH y en el sistema Evalos para el centro de Toledo. Sólo se deberá registrar la hora de entrada y de salida. Para facilitar la gestión de este, el sistema preestablece un horario dependiendo de cada colectivo. Por ejemplo, el personal de oficina tiene

un horario por defecto de 9:00 a 18:15 de lunes a jueves y de 8:00 a 15:00 el viernes. Así mismo, el sistema preestablece una hora de lunes a jueves destinada a tiempo de descanso que no se computará como tiempo efectivo de trabajo.

Desconexión laboral

SERVIER se compromete a impulsar medidas para potenciar el tiempo de descanso una vez finalizada la jornada laboral, reconociendo el derecho a la desconexión digital (D.D.) para mejorar la conciliación de la vida personal, familiar y laboral con el fin de promover la salud laboral del conjunto de los colaboradores de Servier.



5.3 Salud y Seguridad

Política de seguridad y salud

SERVIER se acoge a la política de seguridad y salud proporcionada por el Grupo Servier. La política global recoge el compromiso de la Compañía con la salud y la seguridad. Servier se compromete a llevar a cabo sus operaciones de forma responsable con el medio ambiente y a hacer que la salud y la seguridad sean una parte fundamental de la forma en que las personas realizan su trabajo. La dirección garantiza un lugar de trabajo seguro y que se mitiga el impacto medioambiental mediante la implantación de un sistema de gestión de medio ambiente, salud, seguridad y sostenibilidad (EHSS).

Se anima a todos los miembros del personal de SERVIER a mejorar la salud y la seguridad en el lugar de trabajo reconociendo y mitigando los posibles riesgos. Algunos ejemplos son el uso de equipos de protección personal adecuados, la garantía de que los puestos de trabajo son ergonómicamente correctos y la manipulación y el almacenamiento correctos de los materiales peligrosos.

Organización de la salud y seguridad laboral

La organización de la salud y seguridad de SERVIER se lleva a cabo bajo la supervisión del Comité de Seguridad y Salud interno formado por 6 personas en el centro de trabajo de Madrid y 6 personas en el centro de trabajo de Toledo y con el apoyo del Servicio de Prevención Propio, así como de Quirón para aspectos de vigilancia de la salud.

La principal actividad desarrollada por el SPP consiste en la actualización y evaluación de prevención de riesgos, el seguimiento de las medidas adoptadas por la Compañía y la formación a los empleados de SERVIER en esta materia. El SPP también realiza encuestas de riesgos psicosociales.

Además, ambos centros de trabajo cuentan con un médico de empresa para todos los empleados.

Medidas para fomentar la salud y el bienestar. Programa "Gympass"

Gympass es un programa integral de bienestar cuyo objetivo es fomentar hábitos saludables para mejorar la salud de los empleados de SERVIER. Pivota sobre 3 pilares de bienestar: actividad física, alimentación saludable y bienestar emocional. La actividad del programa se ha centralizado a través de la plataforma Gympass que da a los empleados acceso a numerosos centros deportivos en toda España y aplicaciones de salud a través de una app o web.

Apoyo actividades deportivas

Como parte de las acciones de bienestar, se fomenta la participación en actividades deportivas tanto en formato presencial como virtual (carreras solidarias, torneos de pádel...).

Principales métricas de accidentabilidad – Tablas relativas a seguridad y salud

HORAS DE ABSENTISMO

2023	2022
43.416 Hrs	66.744 Hrs(*)

Las horas de absentismo se han calculado contabilizando los días perdidos de bajas por Accidente de trabajo, Covid, Contingencias comunes, permisos sin sueldo, multiplicado por 8 horas.

(*) Se modifica el dato del 2022 al trabajar sobre datos estimados y no disponer de los definitivos a la generación del informe EINF 2022.

La disminución de horas de absentismo con respecto a 2022 se debe principalmente a los 884 días de baja por COVID-19 y 868 días por accidentes de trabajo.

ACCIDENTES POR SEXO

	2023			2022		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
AT con baja	4	4	8	0	7	7
AT sin baja	3	2	5	0	4	4

INDICE FRECUENCIA DE ACCIDENTES

	2023			2022		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Total Accidentes	4	4	8	0	7	7
Total horas trabajadas	345.144	303.096	648.240	350.240	311.520	661.760
Índice de frecuencia	11,59	13,20	12,34	0	22,47	10,58

Fórmula: IF= (NºACC/NºHORAS TRABAJADAS) *10^6

INDICE GRAVEDAD DE ACCIDENTES

	2023			2022		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Total días perdidos por acc.	107	100	207	0	144	144
Total días trabajados	345.144	303.096	648.240	350.240	311.520	661.760
Índice de gravedad acc.	0,31	0,33	0,32	0	0,46	0,22

Fórmula: IG= (Nº días perdidos por acc./Nº horas trabajadas) *10^3
Tanto para el índice de frecuencia como para el índice de gravedad se han tenido en cuenta accidentes con baja de cualquier naturaleza. No incluye accidentes sin baja ni en itinere 3

Nº ENFERMEDADES PROFESIONALES

Durante el ejercicio 2023 no hubo casos de enfermedades profesionales en la Compañía.

	2023	2022
Enfermedades Profesionales	0	0

Objetivos en materia de salud y seguridad para 2022-2023

El objetivo de SERVIER en 2023 es continuar con las medidas colectivas e individuales de prevención y protección a los empleados.

5.4 Estrategia de Personas

Implicación de los trabajadores en la gestión de la Compañía

En SERVIER se ha establecido un marco de comportamiento aplicable a todos los empleados de la Compañía en base a nuestros 4 valores y que se declina en 8 principios y 24 comportamientos. Este marco tiene como objetivo desarrollar comportamientos que promuevan un buen clima laboral e impulsen el desempeño individual y colectivo.

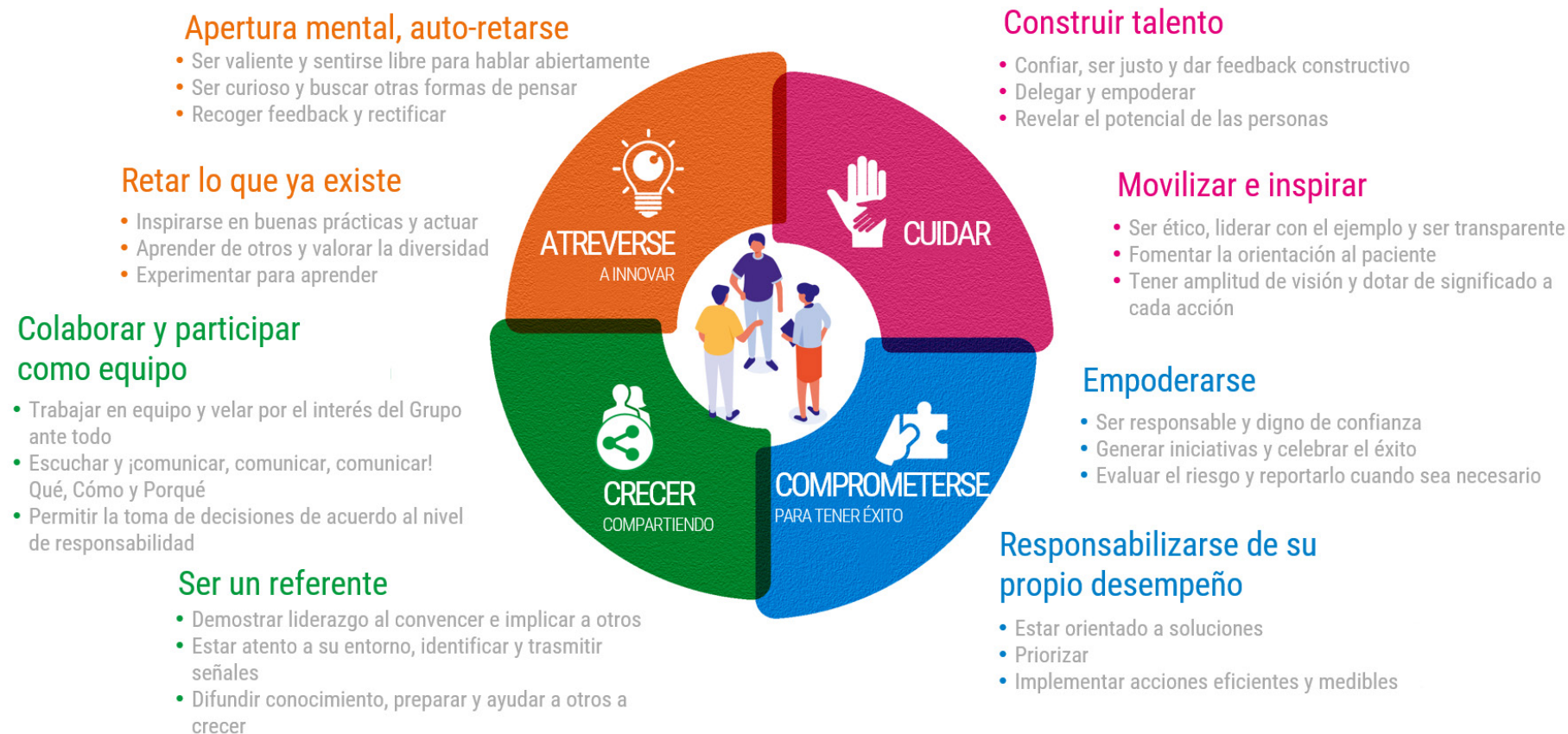
Además, la Compañía siempre ha tenido una cultura de puertas abiertas que se vio mucho más reforzada cuando en el 2019 la oficina de Madrid se convirtió en un espacio abierto. La comunicación fluye abiertamente en todos los niveles y se fomenta el trabajo transversal como eje estratégico en la gestión de la Compañía.

SERVIER ofrece a todos los empleados una diversidad de formaciones y herramientas para mejorar sus capacidades de comunicación y colaboración, así como de práctica de feedback ascendiente, lateral y descendiente, como pieza fundamental de nuestro modelo de liderazgo.

A lo largo del año se anima a todos los empleados a solicitar y proporcionar feedback constructivo de forma continua a aquellas personas con las que colaboran estrechamente.

Para ello, Servier proporciona rutas formativas para fomentar el uso y la cultura de feedback dentro de nuestra Compañía como forma de desarrollo de la carrera profesional de los empleados.

Anualmente y con el objetivo de mejorar las relaciones sociales y el desempeño colectivo, SERVIER a través de su colaboración con el instituto Gallup, realiza una encuesta a todos sus empleados, para medir el nivel de compromiso de estos. Esta práctica se está llevando a cabo desde los últimos 4 años y permite a los equipos establecer planes de acción para asegurar la mejora continua.



8 Principios de Liderazgo

24 Comportamientos de Liderazgo

Comité de Empresa

Históricamente, SERVIER ha contado con dos Comités de Empresa, uno por cada centro de trabajo. En las reuniones que se realizan cada 3 meses, se comparte información de negocio, balance social y temas de interés para los empleados.

Comité de Igualdad

SERVIER cuenta con un Comité de Igualdad formado por 4 personas, cuyo objetivo es hacer un seguimiento exhaustivo de los indicadores de igualdad, con el fin de promover los principios de igualdad, equidad e inclusión.

Empleados cubiertos por convenio colectivo

El 100% de todos los empleados de SERVIER están cubiertos bajo el convenio colectivo estatal de la industria química.

Otras iniciativas para incrementar la comunicación trabajador-empresa

Reuniones "Townhall"

Periódicamente se realizan reuniones entre el comité de dirección y todos los colaboradores, abiertas a la interacción, donde se comparte información de negocio y clima laboral.

Reuniones "PULSE"

Reuniones por equipos que se llevan a cabo tras recibir los resultados de la encuesta PULSE (Gallup®) con el fin de diseñar planes de acción que contribuyan a fomentar el desempeño del equipo, así como al seguimiento de los planes establecidos inicialmente.

Human Resources Business Partners

Aunque indudablemente el manager es el primer punto de contacto para formular preguntas y proporcionar feedback, los empleados también pueden dirigir sus preguntas e inquie-

tudes al departamento de Recursos Humanos. RRHH trabaja como partner de negocio y participa en todas las reuniones de negocio (ventas, marketing, acceso, médico, industria...).

Reuniones Nacionales de Ventas

Estas reuniones se celebran una vez al año como cierre de ejercicio y punto de partida para el siguiente, y donde se asientan las bases de los próximos ciclos. En estas reuniones participan todas las unidades de negocio y departamentos de soporte.

Reuniones de Ciclo

Estas reuniones se celebran periódicamente como seguimiento de los planes comunicados en las reuniones nacionales de Ventas.

Reuniones de ejercicio

En estas reuniones, los equipos de industria hacen una revisión de objetivos y cierre de ejercicio, y el lanzamiento de las nuevas actividades para el siguiente ejercicio.

Business Reviews

Son reuniones periódicas entre los managers y los directivos de la Compañía sobre sus áreas de responsabilidad, para hacer un balance y asegurar el alineamiento con la estrategia global de Servier.

People Reviews

Son reuniones de RRHH con los managers de todos los departamentos de la Compañía con el objetivo de calibrar y poner en común el desempeño individual y colectivo del equipo. De esta manera, se fomenta el desarrollo de los colaboradores y se establecen planes de acción, planes de carrera, y se estudian propuestas de cambios (horizontales, verticales, financieros y estructurales).

Preguntas al presidente

Los empleados también tienen la oportunidad de formular preguntas directamente al Presidente del Grupo Servier, Olivier Laureau, después de las presentaciones de resultados. Laureau responde a las preguntas realizadas en directo y posteriormente se envía a todos los empleados en un vídeo.

Comunicaciones sobre lanzamientos y otros hitos de negocio

SERVIER comunica y celebra con todos los colaboradores cada hito que impacta en el negocio. Como ejemplo: lanzamientos de productos, lanzamientos de nuevas indicaciones de productos, incorporación de porfolio de productos, adquisición de otras carteras, día del compliance, certificaciones recibidas (Top Employers, GPTW), etc.

Encuestas

SERVIER solicita feedback regularmente a todos los empleados. Por ejemplo, se envían breves encuestas para solicitar feedback sobre formaciones, onboarding, comedor, seguro médico, teletrabajo, reuniones de ventas, servicio IT, nuevos proyectos etc.

Newsletter: ¿Qué pasa SERVIER?

Mensualmente se elabora una newsletter digital "*¿Qué pasa SERVIER?*" que se comparte con todos los colaboradores y que aúna toda la información relevante de negocio, estructura y social que ha tenido lugar durante el mes. En ella hay una sección específica donde se solicita feedback, para que cualquier empleado pueda opinar sobre lo que ha leído y compartir sus ideas.

Sesiones informativas: “Digital y Tal”

Servier pone a disposición de todos los empleados sesiones sobre temáticas relacionadas directamente con el entorno digital (criptomonedas, telemedicina, omnicanalidad, phishing, etc). Estas sesiones permiten el debate y son accesibles a todos los colaboradores tanto de forma presencial como remota.

Utilización de varios medios de comunicación interna



5.5 Formación

Desde el inicio de la pandemia en 2020, la formación tomó un impulso distinto en la Compañía.

Comenzamos con el desarrollo de nuevas habilidades que los colaboradores debían adaptar, puesto que estaban trabajando desde casa y las necesidades del negocio hicieron que se potenciara la formación online, con unos cursos específicos para toda la red de ventas en visita remota, con el fin de dar servicio a todos nuestros clientes (médicos de atención primaria y especialistas).

A nivel global, se puso un énfasis especial en la formación de los equipos en gestión del cambio, innovación y herramientas online, gestión emocional o colaboración en remoto, además de las formaciones de producto y obligatorias habituales.

En este ejercicio se asienta esta tendencia de modalidad online para la formación y actualmente conviven las dos modalidades (presencial y online) lo que nos permite ofrecer un amplio catálogo formativo a todos los empleados de SERVIER.

En cuanto a las formaciones obligatorias que todos los colaboradores de SERVIER deben realizar, utilizamos la plataforma Cornerstone (Share Learning), completando cuando es necesario con formaciones presenciales para los equipos.

En el ejercicio anterior, el área de formación y desarrollo de SERVIER se vio reforzada con la incorporación al departamento de RRHH de dos personas especializadas (gerente de formación y formadora). La gerente de formación procedía de una de las unidades de negocio y su principal responsabilidad era la formación técnica. Actualmente, continúa incrementando sus responsabilidades para encargarse también de la formación en habilidades. Adicionalmente se ha añadido un headcount a la Compañía, para reforzar el área de formación (formadora).

Plan de formación anual

Al final de cada ejercicio se validan las formaciones que van a desarrollarse en el ejercicio siguiente.

Estas propuestas de formación son flexibles y se adaptan a las necesidades que puedan surgir a lo largo del año. La formación suele contener formaciones técnicas y de capacidades y las formaciones obligatorias, que se realizan presencialmente o a través de la plataforma Cornerstone (Share Learning).

Para determinadas formaciones contamos con consultores/proveedores externos y formadores especializados.

Las propuestas son validadas por los directores de las actividades a las que aplica. Para el ejercicio 2022-2023 se identificaron las siguientes formaciones específicas:

Programa de idiomas

SERVIER cuenta con un programa de idiomas (inglés, francés y español para extranjeros) gestionado por una consultora externa. Todos aquellos colaboradores que necesiten utilizar uno de estos idiomas en el desempeño de sus funciones y no lo dominen, podrán beneficiarse de esta formación. Las clases se llevan a cabo en horario laboral y están financiadas al 100% por la Compañía.

También se realizan formaciones intensivas cuando hay necesidades puntuales por requerimiento del puesto de trabajo.

Programas en habilidades

La Compañía garantiza una formación en habilidades enmarcada dentro del Modelo de Liderazgo de Servier (SLM) para todos los colaboradores. Partiendo de ese modelo, se han establecido unas prioridades a la hora de definir las formaciones. En los dos últimos ejercicios nos hemos centrado en el autococonocimiento y el conocimiento de los compañeros a través del Modelo Insight Discovery® y en el próximo ejercicio nos vamos a focalizar en formación sobre comunicación y feedback.

Adicionalmente, se han realizado formaciones dirigidas a conocer nuestro proyecto global de 2030, realizando diferentes talleres con todos los departamentos de la Compañía.

Coaching

SERVIER cuenta con un programa de coaching individualizado en el que se incluye a todos los colaboradores por estar incluido en su plan de desarrollo.

Programas de Onboarding

Este programa incluye el Plan de Acogida y todas aquellas formaciones iniciales (técnicas y de producto) que un colaborador debe realizar cuando se incorpora a la Compañía o pasa a ocupar una nueva posición.

Los nuevos empleados tienen distintas formaciones obligatorias en relación con la adquisición de capacidades y uso de herramientas, dependiendo del área en el que se incorporen y de su rol. La formación de Onboarding es específica del rol y por tanto difiere de una posición a la otra.

Formaciones técnicas

En este grupo incluimos todas las formaciones de productos, operaciones industriales, programas informáticos y herramientas que nuestros colaboradores deben utilizar.

Formación continua

SERVIER garantiza formación continuada y de reciclaje a todos los colaboradores que ocupan posiciones que así lo requieran (red de ventas, operarios, etc). Las más habituales son formaciones de producto y/o técnicas.

Formaciones Compliance

Servier lleva a cabo entre 3 y 4 formaciones sobre temas de Compliance como protección de datos, Línea Ética, regalos e invitaciones, Conflictos de interés, entre otros, obligatorias para todos los colaboradores independientemente de la posición que ocupen.

Servier&U Academies

Las Academias SERVIER &U han sido diseñadas para adaptarse al desarrollo y evolución de los colaboradores dentro del Grupo. Los programas de formación propuestos (presenciales y online), reconocidos y validados a nivel de Grupo están orientados para progresar en el desarrollo profesional. Ya sean hard skills o soft skills, las Academias SERVIER &U permiten adquirir las competencias específicas al servicio de la transformación del Grupo.

Objetivos de formación ejercicio 2022-2023

El objetivo de los planes formativos del ejercicio 2022-2023 es el de proporcionar aquellos conocimientos y habilidades necesarias que den respuesta a las necesidades organizativas de SERVIER. Siguiendo este principio, pueden surgir cambios de prioridades en función de las necesidades del negocio.

Horas de formación por Categoría Profesional

- Directivos y Mánager están englobados en los grupos 0, 7 y 8 respectivamente
- Los Técnicos están englobados en los grupos 5 y 6.
- Los Operarios/Administrativos están englobados en los grupos 2, 3 y 4.

	2023	2022
Directivos y Mánagers	4.970	6.325
Técnicos	8.255 ⁽¹⁾	10.990
Operarios y Administrativos	1.668 ⁽²⁾	929
TOTAL	14.892	17.944

⁽¹⁾ Formación de Inglés. Se reducen horas y asistentes en el año 2023

⁽²⁾ Formación GMP y DataIntegrity



5.6 Accesibilidad

Accesibilidad universal para empleados con discapacidad

En las oficinas centrales de SERVIER en el centro de trabajo de Madrid, así como en el 60% de los edificios del centro químico de Toledo, incluidas oficinas, laboratorios y áreas técnicas no hay barreras arquitectónicas, ni en el acceso a las instalaciones, ni en la movilidad dentro de las mismas. Cuentan con rampas de acceso, plataformas salva escaleras, ascensores, baños adaptados, barandillas, etc.

Adicionalmente, las oficinas centrales de la Compañía y de la planta de Toledo cuentan con plazas para empleados con discapacidad.

En caso de que algún empleado necesite la adaptación de los equipos debido a una discapacidad, se estudian las necesidades y la forma de poder adaptarlos y su aplicación.

Medidas para facilitar el acceso de productos SERVIER a personas con discapacidad

Todos los productos manufacturados y comercializados por Servier España dirigidos a Farmacia contienen información en código Braille en el cartón exterior, excepto aquellos que son de administración hospitalaria y no llegan a las manos del paciente en ningún momento. Esto es siguiendo requerimientos de la Agencia Europea del Medicamento.

5.7 Igualdad

SERVIER cuenta desde 2010 con un Plan de Igualdad y lleva a cabo seguimiento de las acciones asociadas al mismo. En el ejercicio de 2021-2022 se adaptó el Plan para cumplir con el alcance y contenido establecidos en el RD 901/2020.

Asimismo, la Compañía tiene una Comisión de Igualdad que se reúne periódicamente cada 3 meses. Las funciones de la comisión son:

- Negociación y elaboración del diagnóstico y de las medidas que integrarán el Plan de Igualdad.
- Elaboración del informe de los resultados del diagnóstico.
- Identificación de las medidas prioritarias, a la luz del diagnóstico, su ámbito de aplicación, los medios materiales y humanos necesarios para su implantación, así como las personas u órganos responsables, incluyendo un cronograma de actuaciones.
- Impulso de la implantación del Plan de Igualdad en la empresa.
- Definición de los indicadores de medición y los instrumentos de recogida de información necesarios para realizar el seguimiento y evaluación del grado de cumplimiento de las medidas del Plan de Igualdad implantadas.
- Remisión del Plan de Igualdad que fuere aprobado ante la autoridad laboral competente a efectos de su registro, depósito y publicación.
- Garantizar el principio de igualdad y no discriminación en la empresa, realizando el seguimiento de los compromisos adquiridos en el Plan y de cuantas acciones se inicien para cumplir el objetivo principal de la comisión, es decir la Igualdad efectiva entre mujeres y hombres.

Así mismo, SERVIER contrata, forma, promueve, remunera, traslada y administra todas las prácticas de empleo y servicios sin discriminar por motivos de raza, religión, sexo (incluyendo embarazo, parto o procesos médicos similares), orientación sexual, edad, etnia, discapacidad física o psíquica, o por cualquier otra razón prohibida por las leyes pertinentes.

También establece que la Compañía debe mantener un entorno de trabajo libre de cualquier tipo de acoso prohibido por la ley, incluyendo, entre otros, acoso sexual, racial, religioso o étnico.

Servier cuenta con una plantilla equilibrada: 47% hombres y 53% mujeres, lo que manifiesta su firme compromiso para impulsar el principio de igualdad y diversidad en todos sus ámbitos: desarrollo, promoción, selección, formación y retribución.



Código de Conducta

Todas las personas que realizan actividades para Servier España deben respetar y dar los pasos necesarios para evitar infracciones de este Código de Conducta, además de toda la legislación aplicable y las políticas de la empresa.

Esto incluye a todo el personal y a todos los niveles de la Dirección, así como a consultores, trabajadores externos, trabajadores con contratos de servicios y trabajadores temporales.

Este Código de Conducta se aplica también a todas las sedes, filiales y subsidiarias de SERVIER. En algunos países, debido a leyes o requerimientos de negocio del lugar, las políticas aquí incluidas podrán complementarse con políticas adicionales para cumplir con los requisitos locales.

Liderazgo femenino

El comité de dirección de SERVIER está formado por 9 personas, de las cuales 5 son mujeres, lo que representa el 55%.

Objetivos en materia de diversidad e inclusión para 2023

SERVIER, en cada uno de sus ejercicios económicos realiza una infografía con indicadores de diversidad e inclusión y que comparte con todos sus colaboradores con la finalidad de crear conocimiento de las diferentes culturas, potenciando la cooperación y ayudando a combatir los estereotipos.

En SERVIER se fomenta un entorno de trabajo en el que se promueve la igualdad y el respeto a la diversidad entre todas las personas que forman parte de la Compañía.

SERVIER aprovecha la diversidad y la inclusión para impulsar la innovación y el rendimiento. El programa de RSC del Grupo, #ServierDiversity, se ha comprometido a combatir todas las formas de discriminación al tiempo que promueve la diversidad y desarrolla un lugar de trabajo cada vez más inclusivo.

Este significativo programa impulsa la innovación dentro del Grupo y cuenta con el apoyo del Comité Ejecutivo, el más alto nivel de la empresa.

La diversidad y la inclusión forman parte integral de los valores del Grupo y comprometen a todos los empleados. Estas consideraciones también se integraron en el Modelo de Liderazgo Servier. Además, el Grupo lanzó una encuesta internacional sobre diversidad e inclusión en la que participaron 10.200 empleados de nueve países en diciembre de 2020. El objetivo era recoger ideas y expectativas en relación con la diversidad y la inclusión para enriquecer la hoja de ruta del programa #ServierDiversity. Con una tasa de participación superior al 70%, la encuesta puso de manifiesto la existencia de una sólida cultura de inclusión en todos los países participantes. La gran mayoría de las personas que respondieron consideran que la diversidad es muy beneficiosa, ya que impulsa el rendimiento y el compromiso en todo el Grupo.

Servier también manifiesta su impulso para contribuir al ODS® 5 para la igualdad de género, tanto dentro del Grupo como mucho más allá de su ámbito, uniéndose a programas como WILLA Boost For Women In Deep Tech en 2020, mientras que, en 2021, lanzó la primera "red de diversidad" en su sede mundial, que se esfuerza por obtener etiquetas e integrar redes profesionales para inspirar las mejores prácticas.

Programa "Ella es Servier": un programa destinado a desarrollar el liderazgo femenino

Como empresa, estamos convencidos de que la diversidad cultural, la variedad de nuestros talentos y la igualdad de género son activos reales para nuestro desempeño y compromiso. Así lo demuestra claramente el objetivo del Grupo de que las mujeres ocupen al menos el 40% de nuestros puestos de Alta Dirección para 2024. En SERVIER el 55% del Comité de Dirección son mujeres.

Y como las acciones hablan más que las palabras, el Comité Ejecutivo inauguró "Ella es Servier" en la última revisión de negocios celebrada en Boston. Este programa de liderazgo brinda a las mujeres gerentes actuales y futuras los medios para expresar su potencial y ayudarlas a sobresalir como líderes dentro de la empresa.

"Ella es Servier" en tres acciones

1. Apoyar y guiar el desarrollo de mujeres Managers a través de sesiones de mentoring,
2. Ofrecer oportunidades de creación de redes internas en todos los roles y generaciones,
3. Promover el liderazgo femenino facilitando formación y herramientas adecuadas.

"Ella es Servier" es parte de nuestro programa de RSC #ServierDiversity destinado a combatir la discriminación, promover la igualdad de oportunidades y la diversidad, y desarrollar un entorno laboral cada vez más inclusivo.

Ella es Servier

Derechos Humanos

El Código Ético de SERVIER consagra un principio de tolerancia cero respecto de cualquier violación de los derechos humanos en el ámbito laboral. Así su texto detalla con claridad:



Prestamos especial atención a la calidad de vida en el trabajo. Nos aseguramos de que nuestros empleados puedan trabajar en un entorno tranquilo, libre de toda forma de acoso, discriminación y prácticas que vulneran la privacidad (...) Fomentamos un diálogo social abierto y continuo para mantener un enfoque protector y respetuoso hacia los empleados.



SERVIER se suministra, para los fármacos que comercializa en España, bien de su planta propia, o bien de otras plantas del GRUPO SERVIER INTERNACIONAL.

Por otro lado, parte de los productos que comercializa SERVIER están fabricados, o parcialmente fabricados por terceros. A fin de reconocer y reforzar los estándares que mantiene SERVIER, tanto para sí misma como para sus proveedores, SERVIER exige a esos terceros el sometimiento a los principios incluidos en el Código Ético como parte integral de los contratos que firma con ellos.

A través de su adhesión al mismo, SERVIER espera que todos sus proveedores actúen de forma ética y en cumplimiento de la legislación aplicable además de su Código de Conducta.

SERVIER tiene además muy en cuenta, en el momento de selección de sus proveedores, el nivel de exigencia que dichos proveedores tienen en sus respectivos códigos éticos. Los principios señalados en el Código de conducta para proveedores de Servier, se integran durante el proceso de selección de los mismos, así como durante la vigencia de la relación comercial. En su segundo capítulo, bajo el título de “Mano de obra y derechos humanos”, el Código establece que los proveedores

deberán comprometerse a defender los derechos humanos de sus trabajadores y a tratarlos con dignidad y respeto.

Asimismo, deberán apoyar la protección de los derechos humanos promulgados internacionalmente y asegurarse de no ser cómplices en el abuso de dichos derechos. Este principio es respaldado por los siguientes elementos: “libre de toda forma de acoso”, “no discriminación”, “garantizar entornos de trabajo seguros, bien pensados y organizados”, “compartir entre culturas”, “promovemos la diversidad, la igualdad de género y la igualdad de oportunidades”.

No han existido denuncias por casos de vulneración de derechos humanos.

En resumen, la organización asume un total compromiso con el respeto de los derechos humanos, en línea con el Código Ético del Grupo. SERVIER cree en la dignidad inherente a todo ser humano, independientemente de su lugar de residencia o de nacimiento, de su situación económica, de sus creencias religiosas, de su raza, de su orientación o expresión sexual, de su situación de discapacidad o de su género. La Compañía fundamenta esta creencia en su misión de servir a los pacientes, y apoya los principios clave de la Declaración Universal

de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas. SERVIER se toma en serio su responsabilidad de promover los derechos humanos tanto dentro de la Compañía como a través de sus relaciones comerciales; para demostrar este compromiso se realizan cursos de formación sobre derechos humanos y adicionalmente se incluyen cláusulas en los contratos de los proveedores.

En línea con los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, Servier no recurrirá al trabajo forzoso o al trabajo infantil y velará por el cumplimiento de las disposiciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) en relación con el trabajo de menores de edad.

En materia de Prevención de Blanqueo de Capitales, Servier cumple los requerimientos de Entidades Financiera relativas a “Anti-Money Laundering” (AML), legislación que se centra en realizar procedimientos que disuadan e impidan a los potenciales infractores de realizar un fraude o delito relacionado con el blanqueo de dinero, de forma que los delincuentes no puedan disimular el origen ilícito del dinero en cualquier tipo de transacción.



Corrupción Soborno y Blanqueo de Capitales

Prevención de la corrupción, soborno y blanqueo de capitales

SERVIER está firmemente comprometido en materia de prevención de la corrupción, soborno y blanqueo de capitales, para ello ha desarrollado e implementado una Política cuyo objetivo es garantizar que las actividades de Servier se lleven a cabo en consonancia con todas las leyes en materia de lucha contra el soborno, corrupción y blanqueo de capitales, aplicables en todos los países en los que actúa el Grupo Servier.

Dicha política está en vigor desde el 1 de marzo de 2017 y parte de estándares internacionales y nacionales (Foreign Corrupt Practices Act – FCPA, Sapin II, normativa europea y nacional, etc.)

Esta Política se aplica a todos los colaboradores de Servier tanto a nivel central como a afiliadas en cada país donde desarrolla sus actividades. Esto incluye obviamente a SERVIER, así como a consultores, trabajadores externos, trabajadores en comisión de servicio y el personal temporal.

SERVIER se rige por un principio de “tolerancia cero” y espera que sus empleados no den, ofrezcan, soliciten ni reciban ninguna retribución indebida (como por ejemplo un pago, regalo, ventaja, beneficio en especie, cualquier cosa de valor, etc.) con intención de influir indebidamente en el comportamiento de un funcionario público, una autoridad o un socio empresarial a fin de conseguir o mantener una ventaja comercial o cualquier tipo de beneficio. Este principio se aplica también a las retribuciones inapropiadas facilitadas, directa o indirectamente, a través de un tercero que actúe en nombre de Servier.

La política de tolerancia cero de SERVIER con la corrupción, soborno y blanqueo de capitales se refleja en su propio Código Ético especialmente en 4 ámbitos esenciales para la Compañía:

- Pacientes y Organizaciones de pacientes
- Profesionales sanitarios y organizaciones sanitarias
- Socios, proveedores y competidores
- Autoridades, incluyendo tanto a autoridades sanitarias como fiscales.

El comportamiento éticamente correcto y la transparencia son pilares básicos en SERVIER y se aplican tanto internamente a todos los empleados como externamente a la cooperación con clientes y proveedores de servicios.

SERVIER, tanto a nivel global como local, lleva a cabo su actividad de manera ética y a la vez cumpliendo estrictamente con la legislación y autorregulación sectorial de aplicación a la industria en cada país en el que opera.

Como consecuencia de lo anterior, en SERVIER, cada empleado tiene acceso a una variedad de herramientas e información que guía y ayuda en caso de duda. El Código Ético se da a conocer a todos los empleados en el momento de su incorporación a la Compañía. Además, reciben formación detallada en el momento de su incorporación y todos los empleados una actualización cada vez que se produce alguna modificación del mismo.

Adicionalmente se imparten actualizaciones y formaciones de refresco adaptadas para mantener debidamente formada a toda la plantilla.

Los aspectos más importantes del código de conducta y pautas de cumplimiento en este ámbito son los siguientes:

- **Antisoborno y anticorrupción:** SERVIER no tolerará actos o intentos de influir indebidamente en funcionarios gubernamentales o terceras personas o instituciones a fin de obtener un beneficio tangible o intangible. Está terminantemente prohibido que los colaboradores realicen o acepten ningún tipo de regalo de particulares o de empresas que busquen dichos beneficios. En este aspecto es relevante remarcar que existe una Política de Actividades de Lobby Responsable, así como una Directiva interna de "Due Diligence" para proveedores en situaciones de potencial riesgo por la prestación del servicio.
- **Competencia:** SERVIER no tolera ningún contacto, acuerdo o actividad comercial que sea éticamente reprobable o viole las leyes que en materia de competencia se apliquen en los países en los que opera.
- **Posibilidad de denuncia sin represalias:** SERVIER, a través de La Línea Ética (denominación del canal de denuncias de Servier), permite a cualquier persona informar, de buena fe, de comportamientos o prácticas que puedan ser contrarios al Código Ético, al Código de Conducta, a los procedimientos de Servier y a las leyes o reglamentos aplicables. Los empleados y terceros deben sentirse libres y capacitados para hablar si tienen alguna preocupación. La Línea Ética es una parte esencial del programa de compliance del Grupo: servier.whispli.com/ethicsline.

En este ejercicio se ha recibido una denuncia anónima mediante la utilización de nuestro canal de denuncias que ha sido debidamente tramitada.

- **Conflicto de interés:** Todos los colaboradores de SERVIER tienen la responsabilidad de evitar situaciones en las que los intereses personales puedan entrar en potencial conflicto con los intereses de la empresa. Asimismo, SERVIER cuenta con una Política de Prevención de Conflicto de Interés y un formulario ad hoc para notificar dichos potenciales conflictos.

SERVIER cuenta con un departamento de Compliance que está a disposición de todos los colaboradores totalmente abierto para consultas relativas a cualquier materia con relación a la ética y los negocios. Además, desde el Grupo Servier se llevan a cabo auditorías internas de forma periódica para confirmar el cumplimiento de los procedimientos internos que garantizan el comportamiento ético de filial y colaboradores.

Transparencia en transferencias de valor

SERVIER es miembro de Farmaindustria y como tal tiene la obligación por autorregulación de transparentar todas las transferencias de valor en sus interrelaciones con profesionales, sanitarios, organizaciones sanitarias y organizaciones de pacientes. A estos efectos nos remitimos a lo publicado que se encuentra accesible en: <https://servier.es/nuestros-compromisos/transparencia/>

Comunicación y formación

SERVIER mantiene un canal de comunicación fluida con todos sus colaboradores. En este sentido, se mantiene una comunicación constante mediante la circulación interna de newsletters y formaciones trimestrales de obligada realización sobre temas de Ética y Compliance, aparte de otras informaciones relevantes que también se envían por correo electrónico.

Desde el departamento de Compliance de SERVIER también se realiza formación sobre el Código de Buenas Prácticas de Farmaindustria, siempre que hay una nueva versión y un recordatorio anual.

Con estas iniciativas SERVIER ha conseguido que la plantilla vea el Compliance como una herramienta útil para su día a día y al departamento de Compliance como un miembro más del equipo que puede ayudarles a hacer su trabajo de manera ética y eficiente.



Contribución a la Sociedad

8.1 Compromiso de Servier con el desarrollo sostenible

Servier ha construido su estrategia de Responsabilidad Social Corporativa en torno a sus principales grupos de interés: pacientes, empleados, socios, el medio ambiente, los territorios y las comunidades.

- 1. Pacientes:** Servier apuesta por el progreso terapéutico al servicio de las necesidades de los pacientes. El Grupo está comprometido con y para el paciente, desde la investigación hasta el suministro de soluciones terapéuticas innovadoras. En definitiva, “Comprometidos con el progreso terapéutico para atender las necesidades de los pacientes”.
- 2. Empleados:** En un mundo laboral cambiante, para atraer talento y fomentar compromiso, Servier está adaptando sus prácticas de gestión a promover una mayor inclusión, autonomía, flexibilidad, diversidad, transversalidad y colaboración.
- 3. Profesionales Sanitarios:** Fomentando la confianza, el diálogo constructivo y la responsabilidad compartida, Servier está desarrollando un modelo de asociación sostenible consistente con sus valores y visión de largo plazo. Ética y cumplimiento son un componente clave de su estrategia.
- 4. Medio Ambiente:** Servier presta especial atención al medio ambiente mediante la adopción de medidas tangibles. La urgencia del cambio climático y el deterioro del medio ambiente son evidencias que han generado la adopción de medidas para reducir sus emisiones de gases de efecto invernadero y fortalecer su compromiso con la biodiversidad y la preservación de los recursos.

5. Territorios y Comunidades: Servier tiene como objetivo crear valor económico, social y cívico en cada uno de los territorios donde opera, a través de su actividad y de su compromiso con las comunidades locales. Al fortalecer esta presencia, el Grupo contribuye al desarrollo de la economía local, sostenible y resiliente.

Para cuestiones no financieras relacionadas con la responsabilidad social corporativa, SERVIER cuenta con un Comité de RSC desde el año 2020. El Comité está formado por 8 miembros (5 mujeres y 3 hombres) quienes representan a las principales áreas de la Compañía.

El comité promueve y genera iniciativas. Consolida un plan de acción a tres años en el que se integran acciones a realizar con cuatro orientaciones:

1. Alineamiento de las acciones a las orientaciones estratégicas de RSC.
2. Proyectos de performance y mejora continua.
3. Proyectos de fomento de compromiso y cultura de RSC.
4. Integración de la RSC en nuevos o proyectos existentes.

El Grupo Servier posee una visión a largo plazo que sitúa al paciente y a la innovación en el centro de todas sus actividades fomentando el compromiso individual y colectivo, y convirtiéndose estas en las fuerzas que impulsan al GRUPO.

Servier, comprometida en el cuidado de la salud, pretende dar a la mayor cantidad de personas posible acceso a una atención de salud de calidad y aumentar su impacto positivo en las comunidades y regiones.

El Grupo alinea sus esfuerzos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS®) adoptado por las Naciones Unidas, especialmente en el Objetivo 8 “Trabajo decente y crecimiento económico”.

Consciente de la necesidad de contribuir como empresa al desarrollo económico y social de las zonas en las que está presente, Servier lleva a cabo una gran variedad de actividades en el ámbito local, que persiguen los objetivos generales de contribuir de forma activa al progreso social, la promoción de la salud, el fomento de la investigación, el compromiso con la formación y la protección del medio ambiente.

A continuación, se enumeran algunas de las actividades que viene desarrollando:

Compromiso con la investigación

El grupo Servier ha apostado fuertemente por el Centro de I+D de Madrid desde su creación en 1986, de manera que se ha convertido en uno de los más importantes del Grupo, tanto por el número de personas como por el nivel de los proyectos dirigidos desde Madrid. Así pues, el centro de I+D de Madrid dirige la actividad de investigación desarrollada en España además de la de Portugal y colabora con la casa central en las distintas etapas en el desarrollo de nuevas moléculas.

Las principales áreas de investigación de Laboratorios Servier son: cardiometabolismo, oncología, enfermedades inmuno-inflamatorias y enfermedades neurodegenerativas.

El Centro de I+D de Madrid está implicado en todas las fases de investigación (preclínica, I, II y III), de todos los nuevos medicamentos actuales y futuros de Laboratorios Servier en cola-

boración con Hospitales e investigadores de toda España.

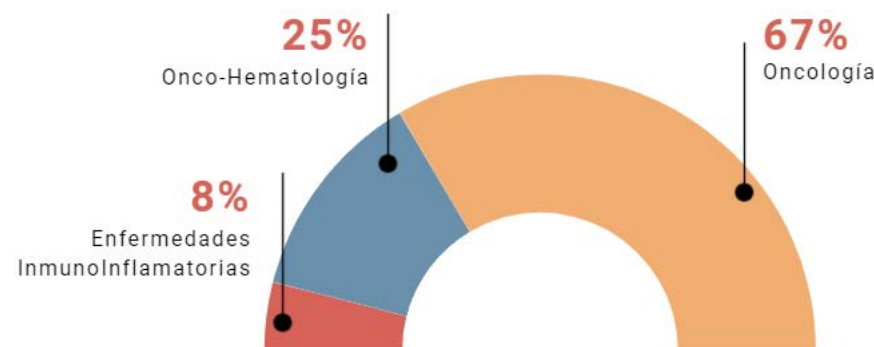
España es un referente dentro de la Compañía para la puesta en marcha de Ensayos Clínicos, siendo después de EEUU uno de los países europeos con una mayor participación en ensayos clínicos.

Durante este ejercicio, España ha participado en un total de 12 Ensayos Clínicos (8 Fases I, 1 Fase II y 3 Fases III).

Hay que destacar el importante número de ensayos en Fases tempranas (I y II), que han supuesto un 75% del total de ensayos Clínicos en el ejercicio 2023 siendo algunos de los estudios de fase Fase I, FIH (el primero que se hace en humanos).

En todos estos ensayos se han seleccionado un total de 400 pacientes. España ha destacado por ser el país más reclutador en una gran parte de los Ensayos Clínicos (70%).

El área terapéutica con más actividad ha sido oncología (onco-hematología incluida). La distribución de ensayos clínicos por áreas terapéuticas es la siguiente:



Desde el Centro de I+D se continúa trabajando en esta línea y está previsto el inicio de 3 nuevos ensayos clínicos en Oncología Fase I con 3 nuevas moléculas en desarrollo en el próximo ejercicio.

Compromiso con sus empleados

Servier se enorgullece por haber sido elegida, como una de las mejores empresas para trabajar en España según el estudio Best Workplaces, en 2020, realizado por la consultora Great Place to Work España, y también por el Top Employers Institute, en 2021, 2022 y 2023, un organismo de certificación internacional independiente, que certifica a las empresas que se comprometen a proporcionar el mejor entorno de trabajo posible para sus empleados mediante prácticas innovadoras de recursos humanos que priorizan a las personas.

Servier desea que todos sus empleados alcancen su máximo potencial y bienestar, por lo que se esfuerza en ofrecer las herramientas y los recursos necesarios para apoyarlos en su crecimiento profesional y personal en un ambiente seguro y saludable.

Compromiso con las Sociedades Científicas y los Profesionales Sanitarios

Servier mantiene una fuerte implicación con las comunidades en las que opera. Se establecen relaciones, fundamentalmente, con sociedades científicas y médicas y con asociaciones de pacientes bajo diferentes formas de colaboración, patrocinio de eventos médicos, congresos, reuniones científicas y cursos de formación a médicos. Todo ello, siempre en el ámbito de la formación a profesionales sanitarios y la difusión científica.

Las Compañías farmacéuticas interrelacionan con la comunidad científica con el último fin de promover el conocimiento científico y mejorar la atención al paciente, y no sólo con nuevas moléculas o dianas terapéuticas, sino también con mejoras en la calidad de vida de los pacientes, con la adherencia a los tratamientos y con una mayor comodidad y facilidad de uso de los fármacos. Estas interacciones implican ineludiblemente tiempo, trabajo e involucración tanto de los profesionales como de las organizaciones sanitarias.

Durante el ejercicio, SERVIER ha llevado a cabo 126 patrocinios y colaboraciones con organizaciones sanitarias sin ánimo de lucro por valor de 908 mil euros.

La divulgación de las transferencias de valor a profesionales y organizaciones sanitarias es parte de la iniciativa de transparencia desarrollada por la Federación Europea de Asociaciones de la Industria Farmacéutica y la Asociación Nacional Empresarial de la Industria Farmacéutica (Farmaindustria). Servier se adhiere y apoya plenamente los objetivos que se promueven a través de esta iniciativa de autorregulación.

Otros compromisos con la comunidad

Lanzado en junio de 2021, el Jardín de los Sueños es un proyecto promovido por el equipo local de Responsabilidad Social Corporativa de SERVIER, llevado por la Fundación Juan XXIII Roncalli, y financiado por el Fondo de Dotación del Grupo, Mécénat Servier.

El Jardín de los Sueños es un pionero jardín terapéutico para alumnos con discapacidad y problemas de salud mental. Se sitúa en el Colegio de Educación Especial CISEN, en el espacio que comparte con el Centro de Día CET Norte.

El proyecto ha permitido crear un innovador modelo de intervención terapéutica que puede ser replicado en otros entornos para mejorar el desarrollo y bienestar de personas mayores, con discapacidad o problemas de salud mental.

Además de los importantes beneficios a nivel emocional y cognitivo, este espacio busca crear a su vez empleos de calidad y con valor añadido para trabajadores con discapacidad intelectual y/o enfermedad mental. En este caso, dos trabajadores de la Fundación Juan XXIII han adquirido nuevos conocimientos a través de la participación en el montaje y mantenimiento del jardín.

Los empleados de SERVIER pudieron participar en varias etapas del proyecto con misiones de voluntariado en el Jardín y en contacto directo con los alumnos y equipos del Colegio y del Centro de Día CET Norte. Se organizaron 8 misiones de voluntariado que sumaron más de 35 participaciones de empleados.



Acciones de Asociación o Patrocinio

Laboratorios Servier es miembro o socio de las siguientes asociaciones en las que participa o colabora:

FARMAINDUSTRIA, AFAQUIM, FEDETO - Federación Empresarial Toledana, AECOC - Asociación Española de Codificación Sectorial, SEVEM - Sistema Español de Verificación de Medicamentos Sectorial, SIGRE - Sistema Integrado de Gestión y Recogida de Envases Ambiental, AENOR - Asociación Española de Normalización, AEC - Asociación Española para la Calidad.

Comunicación Digital con las comunidades locales

Servier ha reforzado en los últimos años su relación con sus principales grupos de interés (tanto en canales propios como en medios de comunicación y con participación en foros), concienciando sobre las enfermedades que trata Servier, con su divulgación científica, el contenido de valor sobre la salud y el estilo de vida.

Servier utiliza los siguientes canales de comunicación:

Con clientes, se utilizan dos canales principalmente:

- Correo electrónico: tanto con su uso tradicional como con campañas de in-mail marketing.
- Webs de uso exclusivo de profesional sanitario:
www.reactivarcv.com
www.adheridos.es
www.plataformadigitalhealth.com
www.myservier.es

Con los pacientes y sociedad en general, se comunica mediante varios canales:

- Web corporativa:
www.servier.es
- Webs de pacientes:
www.areavenosa.es (hemorroides)
www.daflon.es

- Twitter: @EspanaServier: Número de seguidores 2.416 a 30/09/23. Número de impresiones mensuales 60k. Engagement rate 3,1%.
- Facebook: www.facebook.com/ServierEspana: Número de seguidores 5.786 a 30/09/23. Número de impresiones mensuales 59,5k. Engagement rate: 7,1%.
- Instagram: <https://instagram.com/servierespana>: Número de seguidores 1.090 a 30/09/23. Número de impresiones mensuales 59,5k. Engagement rate 12,5%.
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/showcase/servier-espana>: Número de seguidores 2.922 a 30/09/23. Número de impresiones mensuales 17k. Engagement rate 11,2%.

8.2 Subcontratación y Proveedores

Como se ha comentado en el apartado relativo al modelo de negocio de la Compañía, SERVIER adquiere Principios Activos y productos semiterminados (comprimidos) al Grupo y los transforma en medicamentos. También compra medicamentos a Servier Global, que los fabrican en Francia, Irlanda o Hungría.

En este sentido, el principal proveedor de SERVIER es el Grupo Servier y las sociedades que lo conforman, que le suministran los productos para fabricar o vender en España. Las compras totales al Grupo representan el 61% de las compras totales.

Para la actividad química cuenta con proveedores de materias primas y auxiliares no corporativos, al igual que las compras de excipientes y material de acondicionamiento para la producción farmacéutica

Complementariamente, SERVIER cuenta con proveedores que proporcionan otros servicios como, por ejemplo, la logística de medicamentos a clientes, viajes, gestión de eventos, renting y gestión de flota, agencias creativas, consultoras, entre otras.

SERVIER promueve el desarrollo local potenciando, siempre que es posible, las relaciones comerciales con proveedores locales, de esta forma, sin tener en cuenta las compras que se realizan al Grupo, SERVIER realiza el 79% de su gasto con proveedores nacionales.

	2023					2022	
	TOTALES (€)	Nacional		Int. No Grupo		Nacional	Int. No Grupo
		€	%	€	%	€	€
Aprovisionamientos	12.808.113,99	5.601.704,40	43,74	7.206.409,59	56,26	5.735.379,98	7.069.605,13
Servicios	20.796.794,26	20.124.641,68	96,77	672.152,58	3,23	20.647.424,85	123.732,29
Inmovilizaciones	6.120.221,29	5.612.909,50	91,71	507.311,79	8,29	5.469.949,81	0,00
	39.725.129,54	31.339.255,58	78,89	8.385.873,96	21,11	31.852.754,64	7.193.337,42

SERVIER cuenta con un Procedimiento General de Compras cuyo principio general se basa en el desarrollo de las Buenas Prácticas de Compras en las que la seguridad del suministro, el servicio, la calidad, el coste, la innovación, el cumplimiento de las reglamentaciones y la compra responsable son elementos clave.

En este Procedimiento General se sientan las bases de la evaluación de proveedores, los roles y responsabilidades de los diferentes actores en el proceso de compra, los límites de aprobación de las solicitudes de pedido, los requisitos de la competencia (concurrentia) entre proveedores y la homologación de estos en los casos de suministro de bienes y servicios que afecten directamente a la calidad de nuestros productos o la seguridad de los pacientes.

Los proveedores de SERVIER deben cumplir, adicionalmente a los requerimientos establecidos a nivel local, con un proceso de validación a nivel Grupo que consiste en evaluarlos en base a sus prácticas de Responsabilidad Social Corporativa de acuerdo con criterios económicos, éticos, sociales y ambientales que se realiza a través de la plataforma EcoVadis®. EcoVadis® está considerada la plataforma de calificaciones de sostenibilidad más grande y fiable del Mundo.

Adicionalmente al proceso de selección en función de las prácticas de RSC, ciertos proveedores públicos o privados, que interactúen o mantengan contacto con funcionarios públicos, profesionales sanitarios, organizaciones sanitarias u organizaciones de pacientes en nombre o en beneficio de Servier, con independencia de su ubicación física, deben ser validados siguiendo el procedimiento de Compliance de la Diligencia Debida de terceros en cuanto a prácticas de corrupción y soborno y en cumplimiento de los principios de la Ley Francesa Sapin 2, la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero (FCPA por sus siglas en inglés) de EE.UU., la Ley Contra el Soborno del Reino Unido y otras leyes aplicables en materia de lucha contra la corrupción y el soborno. Dicha validación debe ser renovada cada 3 años o antes en el caso de que se produzca algún cambio relevante en el tercero. En los contratos que se firman con los proveedores se hace mención específica y clausulados referentes a la adscripción al código ético de Servier.

Tanto en la sede de Madrid como en la sede de Toledo existen procedimientos de homologación de proveedores para aquellos proveedores que proporcionan bienes o servicios ligados a la actividad de fabricación y en función de su posible impacto sobre la calidad o la seguridad de nuestros productos. En estos procedimientos se incluyen aspectos ambientales, de seguridad y salud.

El número de proveedores homologados son los siguientes:

	2023			2022		
	TOTAL	Madrid	Toledo	TOTAL	Madrid	Toledo
Proveedores Homologados	131	25	106	94	25	69

Los proveedores homologados se reevalúan cada año atendiendo a diferentes criterios. Algunos de estos criterios son previos a la evaluación: Seguridad y salud y eficiencia energética y otros se incluyen en la evaluación formal: calidad, plazos de entrega, histórico de servicio y capacidad de mejora entre ellos.

8.3 Consumidores

Por su naturaleza, los medicamentos destinados a mejorar la salud de los pacientes requieren para su administración o uso final la indicación de un profesional sanitario que es quien determina cuál es el mejor abordaje terapéutico para un paciente en particular. Así, los medicamentos de prescripción son aquellos que llegan a los pacientes bajo la indicación previa de un médico, mediante receta, ya sea para su dispensación a través de oficinas de farmacia o su administración en centros sanitarios.

Existe, además, una tercera categoría, la de los medicamentos sin receta (OTC) que no necesitan prescripción médica pero que son obtenidos a través de las farmacias con indicación del farmacéutico. La legislación sanitaria también permite la promoción y publicidad directa a los consumidores pacientes.

La mayoría de los medicamentos de Servier están dentro de los considerados “de prescripción médica”, lo que supone que llegan a los pacientes a través de la indicación de un profesional sanitario. Por tanto, los clientes y consumidores de Servier se agrupan en cuatro grandes grupos:

- Clientes Mayoristas Farmacéuticos que posteriormente distribuirán a farmacias.
- Hospitales y Centros Sanitarios.
- Profesionales sanitarios: Médicos, Farmacéuticos y Farmacias.
- Pacientes

Privacidad de los datos

SERVIER tiene el compromiso de proteger la información personal de clientes, pacientes y profesionales sanitarios, compromiso que se ha materializado en la adopción de diversas medidas y en el establecimiento de distintos procedimientos encaminados a garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los datos que se tratan, así como a salvaguardar los derechos y libertades de las personas.

En relación con los clientes, teniendo en cuenta que la práctica totalidad de ellos son personas jurídicas y, por tanto, sus datos están excluidos del ámbito de aplicación de la normativa de protección de datos de carácter personal, SERVIER aplica la legislación vigente para garantizar la seguridad de los datos de sus empleados y otros terceros cuyo tratamiento sea necesario para el desarrollo de la relación contractual y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizados

En relación con la información de los pacientes, SERVIER cuenta con procedimientos específicos que regulan el tratamiento de datos de carácter personal tanto en el ámbito de la farmacovigilancia como en el de operaciones clínicas.

En relación con los profesionales sanitarios, SERVIER cuenta con políticas de privacidad para garantizar el tratamiento leal, transparente y lícito de la información personal en la interrelación con éstos.



Calidad de los fármacos

El proceso de producción de un fármaco es complejo y riguroso con altos estándares de calidad. Está sometido a una regulación y sistemas de control específicos.

Servier dispone de sistemas de gestión de calidad establecidos por las normas de garantía de calidad y seguridad del medicamento en todos los procesos, tanto en la investigación (Good Clinical Practice - GCP), como en la fabricación (Good Manufacturing Practices -GMP) y la distribución de medicamentos para uso humano (Good Distribution Practices – GDP).

El sistema europeo contempla inspecciones de la autoridad sanitaria competente nacional e internacional cada tres años.

Gestión de reclamaciones y quejas recibidas

Las quejas y/o reclamaciones en SERVIER se reciben por dos motivos: por cuestiones de producto (calidad) o de servicio (distribución).

Las quejas y/o reclamaciones relativas a producto se reciben a través de los canales disponibles tales como *call center* (el número se encuentra en el prospecto del medicamento), correo electrónico y página web entre otros. Dichas quejas están dirigidas al departamento de farmacovigilancia o calidad.

Durante 2023 se gestionaron y resolvieron total de 11^(*) reclamaciones relativas a la calidad de los productos distribuidos por SERVIER de las cuales solo 6 se encontraban relacionadas con un defecto real de calidad del producto. Las quejas y/o reclamaciones son gestionadas en un sistema informático validado y gestionadas de acuerdo con los requerimientos de las GMP.

^(*) no se tienen en cuenta las iniciadas el ejercicio anterior y que han sido resueltas en este ejercicio.

SERVIER cuenta con un único operador logístico independiente (Logista Pharma) que presta el servicio y gestiona el suministro y atención de pedidos de hospitales y distribuidores. Logista Pharma tiene establecido un procedimiento de registro, análisis, tratamiento y resolución de incidencias supervisado por Servier. Las incidencias se refieren a problemas de grabación de pedidos, preparación, facturación y transporte de expediciones.

Durante 2023 el KPI de nivel de servicio alcanzado por Logista Pharma fue del 98,59 para las entregas sin incidencia y 99,27% para las entregas en plazo. Se registraron 250 reclamaciones quedando todas resueltas y cerradas.

Seguridad y Farmacovigilancia

Los medicamentos contienen componentes activos que producen un efecto beneficioso sobre la salud, pero también pueden producir efectos secundarios.

Como titular de autorizaciones de comercialización, la responsabilidad ética y legal de Servier es recoger cualquier información relacionada con la seguridad de sus medicamentos. Servier cuenta con una Unidad de Vigilancia (Farmacovigilancia y Vigilancia de Productos Sanitarios y Cosméticos).

El sistema de farmacovigilancia de Servier cumple con la normativa europea y nacional en esta materia, así como con las guías europeas de buenas prácticas de farmacovigilancia. A través de todos sus procedimientos de trabajo internos, este sistema promueve el uso seguro de sus medicamentos proporcionando puntualmente toda la información de seguridad a profesionales sanitarios, pacientes y autoridades sanitarias.

Este sistema cubre la formación en el reporte de efectos adversos tanto a todo el personal como a los terceros que trabajan con Servier para una gestión eficaz de la información de seguridad de nuestros medicamentos. Abarca la gestión y monitorización de las notificaciones sobre seguridad de todos los medicamentos comercializados en nuestro país.

En 2023, la Unidad de Vigilancia de Laboratorios Servier recibió y gestionó 81 comunicaciones relacionadas con la vigilancia de los productos comercializados en España.

En la base de datos europea <http://www.adrreports.eu/es/index.html> se pueden consultar los casos de sospecha de reacción adversa relacionados con principios activos de productos de Servier.

Información Médica

Durante el año 2023 se han dado respuesta a 303 preguntas de profesionales sanitarios y pacientes que han contactado con el departamento de Información Médica por los diferentes canales disponibles.

De estas 303 preguntas,

- 63% estaban relacionadas con Oncología
- 21% estaban relacionadas con Área Venosa
- 6% estaban relacionadas con Área Metabólica
- 5% estaban relacionadas con Cardiología

8.4 Información Fiscal

Como soporte a la práctica tributaria, SERVIER cuenta con los servicios de un asesor fiscal externo que mantiene al Grupo actualizado en novedades en esta materia y aconseja en posibles dudas. Adicionalmente, revisa la preparación y presentación de los diferentes impuestos, así como la toma de decisiones en materia fiscal por parte del Grupo.

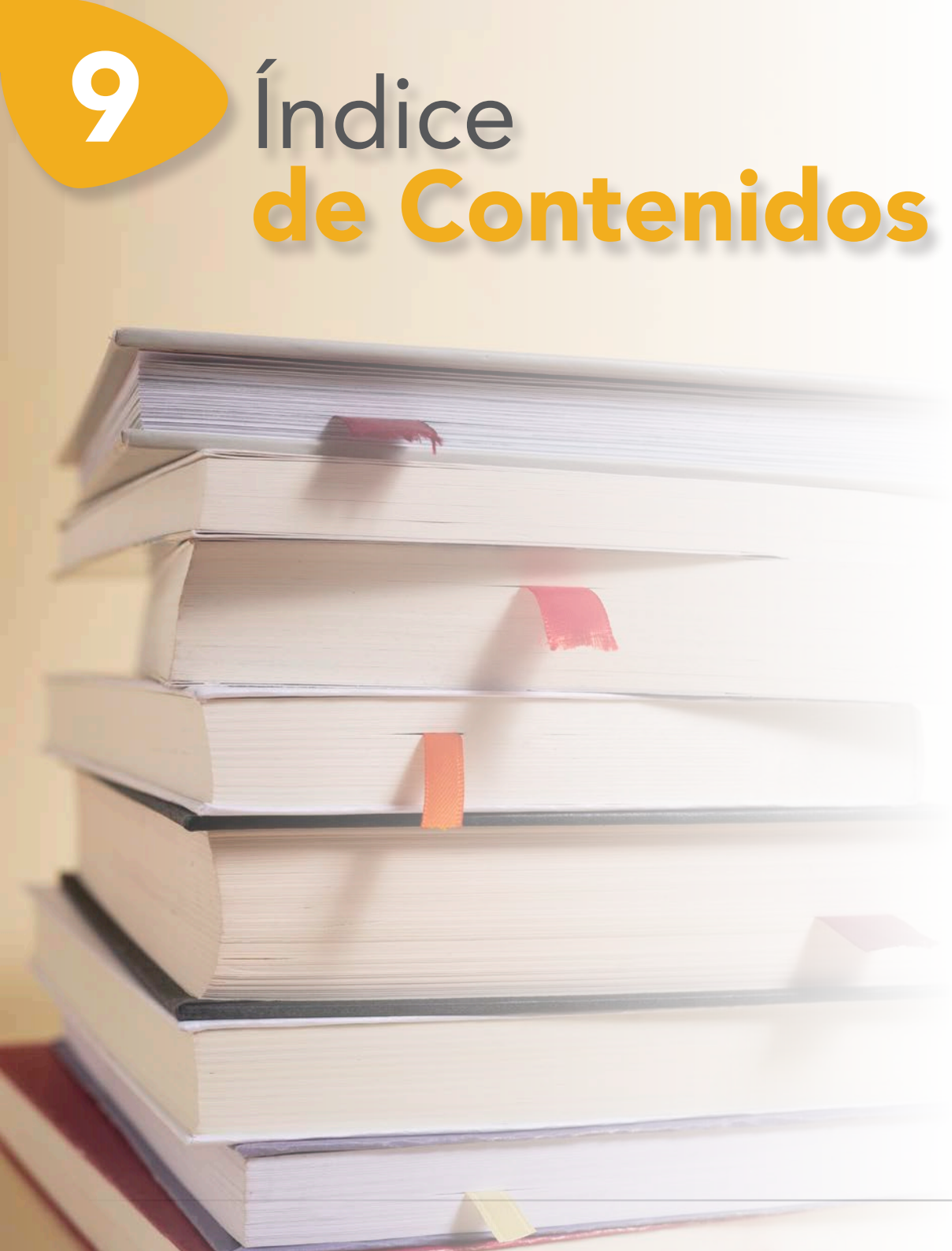
Con carácter general, SERVIER presta especial atención al cumplimiento de sus obligaciones tributarias. En concreto, se presenta la siguiente información relativa a la fiscalidad en los ejercicios 2022 y 2023:

Laboratorios Servier S.L	2023 (k€)	2022 (k€)
Beneficio antes de Impuestos	10.582	11.419
Impuestos sobre beneficios	1.999	1.902
Beneficio después de Impuestos	8.582	9.517

En cuanto a subvenciones públicas recibidas por SERVIER, la Compañía no ha recibido ninguna en el ejercicio 2023.

Laboratorios Servier S.L	2023 (k€)	2022 (k€)
Subvenciones recibidas	0	0





9 Índice de Contenidos

ANEXO: Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

Ambitos Generales

Ámbitos	Marco de reporting	Referencia / Página	Comentarios/Razón de la omisión
Modelo de negocio	Descripción del modelo de negocio: - Entorno empresarial - Organización y estructura - Mercados en los que opera - Objetivos y estrategias - Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución	GRI 2-1 Detalles organizacionales Pág. 03, 04, 05, 06, 07, 08	Todos los indicadores contemplan a Servier y sociedades dependientes.
Materialidad	Materialidad	GRI 3-2 Lista de temas materiales Pág. 03	
General	Mención en el informe al marco de reporting nacional, europeo o internacional utilizado para la selección de indicadores clave de resultados no financieros incluidos en cada uno de los apartados	Marco interno: descripción cualitativa del marco de reporting Pág. 10, 11, 12	
Enfoque de gestión	Descripción y resultados de políticas	Marco interno: descripción cualitativa de las políticas de Servier Pág. 10, 11, 12	
	Análisis de riesgos e impactos relacionados con cuestiones clave	Marco interno: descripción cualitativa de los riesgos e impactos de Servier Pág. 15	

Cuestiones Medioambientales

Ámbitos	Marco de reporting	Referencia / Página	Comentarios/Razón de la omisión
Gestión	Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa	Marco interno: descripción cualitativa de los efectos actuales y previsibles Pág. 15	
	Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	Marco interno: descripción cualitativa de los procedimientos de evaluación Pág. 16	
	Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	Marco interno: descripción cualitativa de los recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales Pág. 16	
	Aplicación del principio de precaución	GRI 2-23 Compromisos y políticas Pág. 16	
	Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	Marco interno: descripción cuantitativa de la cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales Pág. 17	
Contaminación	Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono (incluye también ruido y contaminación lumínica)	Marco interno: descripción cualitativa de las medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono Pág. 18	
Economía circular y prevención y gestión de residuos	Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	GRI 306-3 (2020) Residuos generados Pág. 18, 19	
	Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	NA	No es asunto material por la actividad del negocio

Ámbitos	Marco de reporting	Referencia / Página	Comentarios/Razón de la omisión
Uso sostenible de los recursos	Consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	GRI 303-3 Extracción de agua Pág. 22	
	Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	GRI 301-1 Materiales utilizados por peso o volumen Pág. 22, 23	
	Consumo, directo e indirecto, de energía	GRI 302-1 Consumo energético dentro de la organización Pág. 23	
	Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	Marco interno: descripción cualitativa de las medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética Pág. 23	
	Uso de energías renovables	GRI 302-1 Consumo energético dentro de la organización Pág. 23	
Cambio climático	Elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generadas	GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1) GRI 305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2) Pág. 23	
	Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	Marco interno: descripción cualitativa de las medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático Pág. 20, 21, 22, 23	No se cuenta con medidas específicas
	Metas de reducción establecidas voluntariamente	Marco interno: descripción cualitativa de las medidas de reducción establecidas Pág. 20, 21	
Protección de la biodiversidad	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	NA	Servier se localiza en Madrid y Toledo, estando ubicados en áreas donde no tienen impactos sobre la biodiversidad
	Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	NA Pág. 23	

Cuestiones Sociales y relativas al personal

Ámbitos	Marco de reporting	Referencia / Página	Comentarios/Razón de la omisión
Empleo	Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y categoría profesional	GRI 2-7 Empleados Pág. 25, 26	Todos los empleados trabajan en España
	Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo	Marco interno: descripción cuantitativa del número de contratos Pág. 26	
	Promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial por sexo, edad y categoría profesional	Marco interno: descripción cuantitativa del promedio de contratos Pág. 26	No disponemos de contratos a tiempo parcial
	Número de despidos por sexo, edad y categoría profesional	Marco interno: descripción cuantitativa del número de despidos Pág. 27	
	Brecha salarial	Marco interno: descripción cuantitativa de la obtención de la brecha Pág. 27	
	Remuneración media por sexo, edad y categoría profesional	Marco interno: descripción cuantitativa de las remuneraciones Pág. 27	
	Remuneración media de los consejeros por sexo	Marco interno: descripción cuantitativa obtenida de CC.AA. Pág. 27	Se brinda únicamente la media respecto a hombres, por no contarse con mujeres en esta categoría.
	Remuneración media de los directivos por sexo	Marco interno: descripción cuantitativa de las remuneraciones de directivos Pág. 27	
	Implantación de políticas de desconexión laboral	Marco interno: descripción de la política de desconexión laboral Pág. 29	
	Empleados con discapacidad	Marco interno: descripción cuantitativa sobre los empleados con discapacidad Pág. 27	

Ámbitos	Marco de reporting	Referencia / Página	Comentarios/Razón de la omisión
Organización del trabajo	Organización del tiempo de trabajo	Marco interno: descripción cualitativa del convenio colectivo Pág. 28	
	Número de horas de absentismo	Marco interno: descripción cuantitativa del número de horas de absentismo Pág. 30	
	Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	Marco interno: descripción cualitativa de las medidas destinadas a facilitar la conciliación Pág. 29	
Salud y seguridad	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	Marco interno: descripción cualitativa de las condiciones de salud y seguridad en el trabajo Pág. 30	
	Número de accidentes de trabajo y enfermedades laborales por sexo, tasa de frecuencia y gravedad por sexo	GRI 403-9 Lesiones por accidente laboral Pág. 30	
Relaciones sociales	Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	Marco interno: descripción cualitativa del Convenio Colectivo Pág. 32	
	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	GRI 2-30 Convenios de negociación colectiva Pág. 32	
	Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	Marco interno: descripción cualitativa de los balances de convenios Pág. 32	
Formación	Políticas implementadas en el campo de la formación	Marco interno: descripción cualitativa de las políticas en el campo de formación Pág. 33, 34	
	Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales.	Marco interno: descripción cuantitativa del número de horas de formación Pág. 34	

Ámbitos		Marco de reporting	Referencia / Página	Comentarios/Razón de la omisión
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad			Marco interno: descripción cualitativa de la accesibilidad Pág. 35	
Igualdad		Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	Marco interno: descripción cualitativa de las medidas adoptadas para promover la igualdad Pág. 35, 36	
		Planes de igualdad medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	Marco interno: descripción cualitativa de los planes de igualdad Pág. 35, 36	
		Integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad	Marco interno: descripción cualitativa de la integración y accesibilidad universal Pág. 35, 36	
		Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	Marco interno: descripción cualitativa de la política contra todo tipo de discriminación Pág. 35, 36	

Información sobre el respeto de los derechos humanos

Ámbitos		Marco de reporting	Referencia / Página	Comentarios/Razón de la omisión
Derechos Humanos		Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos	Marco interno: descripción cualitativa de la aplicación de procedimientos de diligencia debida Pág. 37	
		Prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	Marco interno: descripción cualitativa de la prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos Pág. 37	
		Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	Marco interno/externo: Plataforma Whisppli.	No ha habido denuncias por casos de vulneración de derechos humanos
		Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil	Marco interno: descripción cualitativa de la promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT Pág. 37	

Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno

Ámbitos	Marco de reporting	Referencia /Página	Comentarios/Razón de la omisión
Corrupción y So- borno	Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	Marco interno: descripción cualitativa de las medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno Pág. 38, 39	
	Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	Marco interno: descripción cualitativa de las medidas para luchar contra el blanqueo de capitales Pág. 38, 39	
	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	Marco interno: descripción cuantitativa de las aportaciones sin ánimo de lucro Pág. 43	

Información sobre la sociedad

Ámbitos	Marco de reporoting	Referencia / Página	Comentarios /Razón de la omisión
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible	Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	Marco interno: descripción cualitativa del impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local Pág. 40, 41	
	Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	Marco interno: descripción cualitativa del impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio Pág. 40, 41	
	Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	Marco interno: descripción cualitativa de las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales Pág. 40, 41, 42, 43	
	Acciones de asociación o patrocinio	Marco interno: descripción cuantitativa de las acciones de asociación y patrocinio Pág. 43	
	Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	Marco interno: descripción cualitativa de la inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales Pág. 43, 44	
Subcontratación y proveedores	Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	Marco interno: descripción cualitativa de la consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental Pág. 43, 44	
	Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	Marco interno: descripción cualitativa de los sistemas de supervisión y auditorías Pág. 44, 45	

Ámbitos		Marco de reporting/ Página	Referencia	Comentarios /Razón de la omisión
Consumidores	Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	Marco interno: descripción cualitativa de las medidas para la salud y seguridad de los consumidores Pág. 44		
	Sistemas de reclamación	Marco interno: descripción cualitativa de los sistemas de reclamación Pág. 45		
	Quejas recibidas y resolución de las mismas	Marco interno: descripción cuantitativa de quejas recibidas y resolución de las mismas Pág. 45		
Información fiscal	Beneficios obtenidos país por país	Marco interno: descripción cuantitativa de beneficios obtenidos Pág. 46		
	Impuestos sobre beneficios Págados	Marco interno: descripción cuantitativa de los impuestos sobre beneficios Págados Pág. 46		
	Subvenciones públicas recibidas	N/A		La Compañía no ha recibido ninguna subvención en el ejercicio 2023

10

Diligencia de Formulación del Estado de Información no Financiera

El abajo firmante, Administrador Solidario de Laboratorios Servier, SL, ha formulado el Estado de Información no Financiera de Laboratorios Servier, S.L. y Sociedades Dependientes, correspondiente al ejercicio anual terminado el 30 de septiembre de 2023.

En Madrid, a 28 de diciembre de 2023.



François Jacques André Marcel
Debaillon-Vesque

Administrador Solidario