



**SERVIER /
EINF 2025**



CONTENIDO

0. Acerca de este informe

1

1. Modelo de negocio

2

- 1.1. Sobre el Grupo Servier
- 1.2. Principales áreas terapéuticas
- 1.3. Grupo Servier en España
- 1.4. Actividades

2. Análisis de Riesgos

10

3. Gestión Ambiental

11

- 3.1. Gestión Medioambiental
- 3.2. Contaminación
- 3.3. Economía circular y prevención
- 3.4. Residuos
- 3.5. Cambio climático
- 3.6. Indicadores
- 3.7. Protección de la biodiversidad

4. Estrategia de Recursos Humanos

20

- 4.1. Empleo
- 4.2. Organización del tiempo de trabajo
- 4.3. Salud y seguridad
- 4.4. Estrategia de personas
- 4.5. Formación
- 4.6. Accesibilidad
- 4.7. Igualdad

5. Derechos Humanos

33

6. Corrupción, Soborno y
Blanqueo de Capitales

34

7. Contribución a la Sociedad

36

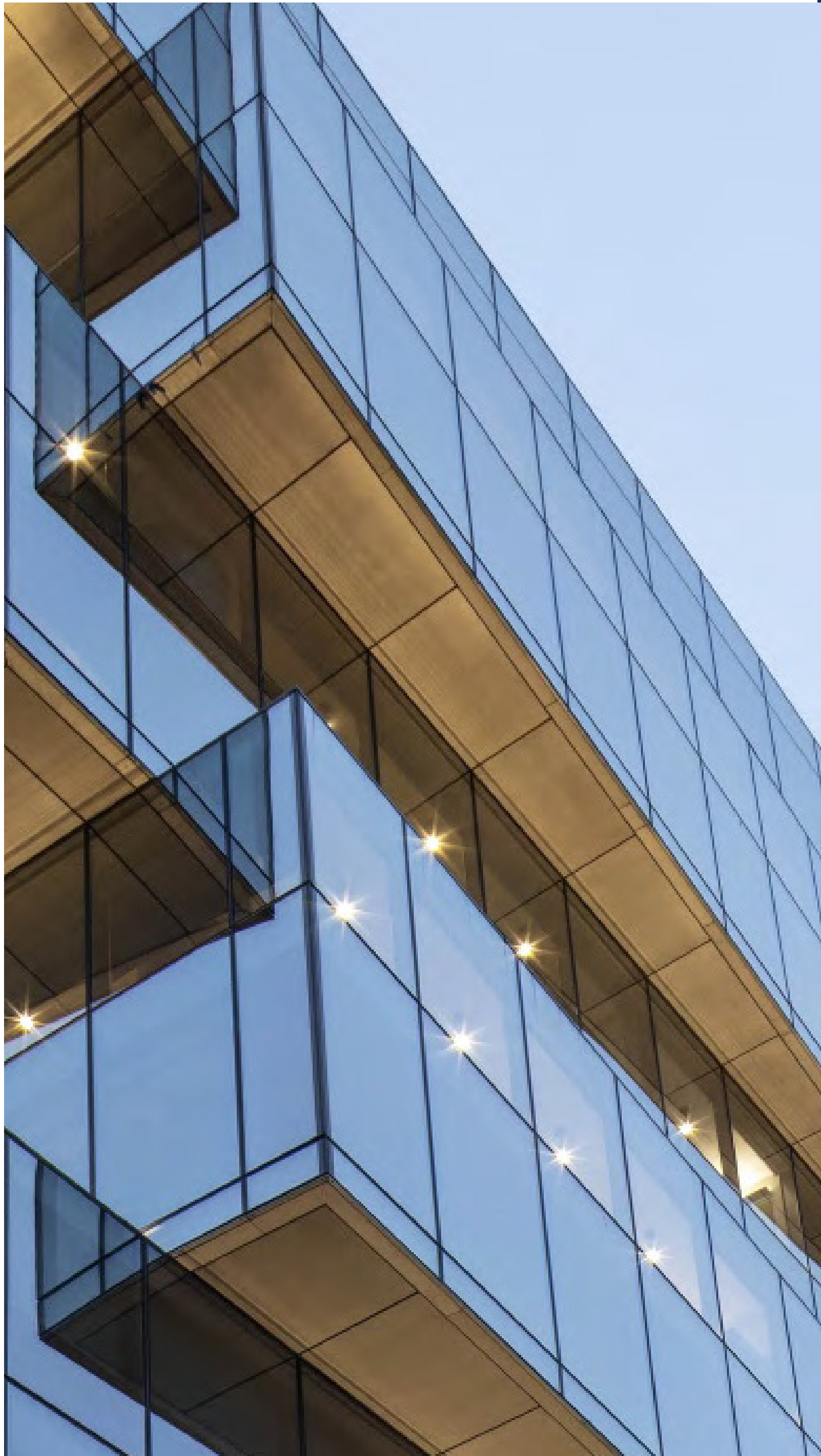
- 7.1. Compromiso de Servier con el desarrollo sostenible
- 7.2. Subcontratación y Proveedores
- 7.3. Consumidores
- 7.4. Información Fiscal

8. Índice de Contenidos

42

9. Diligencia de formulación
del Estado de información
no financiera

52



ACERCA DE ESTE INFORME



El presente estado de información no financiera se ha elaborado en línea con los requisitos establecidos en la Ley 11/2018 de 28 de diciembre de 2018 de información no financiera y diversidad aprobada el 13 de diciembre de 2018 por el Congreso de los Diputados por la que se modifican el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad (procedente del Real Decreto Ley 18/2017, de 24 de noviembre), forma parte del Informe de Gestión Consolidado del Ejercicio 2024/2025 de Laboratorios Servier SL.

En su elaboración también se han considerado las directrices sobre la presentación de informes no financieros de la Comisión Europea (2017/ C2215/01) derivadas de la Directiva 2014/95/UE. Asimismo, se ha tenido en cuenta lo establecido en la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad de Global Reporting Initiative (Estándares GRI seleccionados).

En este contexto, a través del estado de información no financiera, Laboratorios Servier, S.L. (en adelante “Servier” o la compañía) tiene el objetivo de informar sobre cuestiones ambientales, sociales y relativas al personal y con relación a los derechos humanos relevantes para la compañía en la ejecución de sus actividades propias del negocio.

En la elaboración de este informe y selección de sus contenidos se han tenido en cuenta los resultados del análisis de materialidad llevado a cabo tras el cierre del ejercicio fiscal 2024/2025. Este análisis se ha llevado a cabo a partir de diversas fuentes de información, de los grupos comparables y valorando la relevancia que tienen para Servier los asuntos de mayor significatividad para sus grupos de interés.

De esta forma, se ha determinado que algunos de los indicadores requeridos por la Ley 11/2018 no son de importancia relativa significativa para Servier.

El análisis correspondiente a 2025 prioriza los asuntos de interés identificados de acuerdo con la relevancia de los mismos tanto para los Grupos de interés como para la estrategia de la compañía.

El citado análisis da como resultado la siguiente matriz de materialidad:

Aspectos muy relevantes	Aspectos relevantes	Aspectos no relevantes
● Modelo de negocio ● Pacientes y profesionales sanitarios ● Personas, ética y compliance ● Inversiones en I+D+i ● Compromiso con el desarrollo económico local ● Gestión medioambiental ● Seguridad y salud de los empleados	● Formación y desarrollo ● Políticas de bienestar ● Igualdad ● Digitalización ● Subcontratación y Proveedores ● Gestión de residuos y materias primas ● Inversión en I+D	● Biodiversidad ● Gestión del agua y respeto por los recursos hídricos ● Información fiscal

El presente estado de información no financiera ha sido sometido a un proceso de revisión externa independiente.

El informe de aseguramiento limitado donde se incluyen los objetivos y alcance del proceso, así como los procedimientos de revisión utilizados y sus conclusiones, se incluye al final de este documento de la compañía.



01 MODELO DE NEGOCIO

1.1 Sobre el Grupo Servier

El Grupo Servier posee una visión a largo plazo que sitúa al paciente y la innovación en el centro de todas sus actividades fomentando el compromiso individual y colectivo.

Gracias a su modelo de gobierno único de laboratorio dirigido por una Fundación, puede cumplir plenamente su vocación con una visión a largo plazo. Cada año invierte cerca del 20% de sus ventas de medicamentos en investigación y desarrollo.

Inspirado por su Vocación – **estar comprometido con el progreso terapéutico para atender las necesidades de los pacientes**; sus acciones colectivas e individuales, se impulsan por sus cuatro Valores – **cuidar, atreverse a innovar, comprometerse con el éxito y desarrollarse compartiendo**, Servier se guía por su Visión: **tener un impacto social significativo para los pacientes y para un mundo sostenible**.

Desde su posición de líder mundial en cardiología durante muchos años, actualmente Servier tiene la ambición de convertirse en un actor innovador y reconocido en el campo de la oncología, por lo que sus esfuerzos se centran en áreas (tumores) en las que las necesidades de los pacientes no están cubiertas. Por eso, el Grupo asigna más del 70% de su presupuesto de I+D a desarrollar tratamientos específicos e innovadores para el cáncer.

La oncología y la neurología son el motor de crecimiento futuro. Dentro de estas áreas, Servier se centra en un reducido número de enfermedades en las que es importante identificar el subgrupo de pacientes, que se beneficiará más de los tratamientos de medicina de precisión.

Para promover el acceso a la atención sanitaria al mayor número de personas, el Grupo Servier también ofrece una gama de medicamentos genéricos de calidad que cubren la mayoría de las patologías.

En Servier, en línea con nuestra vocación de actor comprometido con el progreso terapéutico en beneficio de los pacientes, buscamos actuar sobre todas las palancas que puedan mejorar la adherencia. De hecho, hemos integrado esta dimensión en todo el ciclo de vida de nuestros medicamentos, desde la I+D hasta la comunicación médica.

Nuestro modelo de crecimiento de valor

Recursos del grupo

RECURSOS FINANCIEROS

- Reinversión de todos los beneficios en el desarrollo del Grupo.
- Casi el 20% de los ingresos procedentes de medicamentos de marca se invierte cada año en I+D en beneficio de los pacientes.

RECURSOS DE I+D

- 6 centros de I+D.
- 3 hubs (Norte y Sudamérica, Europa, Asia-Pacífico) y 15 centros de desarrollo clínico.
- 58 proyectos de I+D en cartera (diciembre de 2024).

RECURSOS HUMANOS

- Más de 22.000 empleados (a 30 de septiembre de 2024), de los cuales el 22% se ubica en Francia.
- Equilibrio de género en el Grupo: 57% mujeres, 43% hombres (2024).
- El 48% de los directivos del Grupo Servier son mujeres.

CAPITAL INTELECTUAL

- Casi 7.000 patentes vigentes (a febrero de 2024), de las cuales casi el 70 % en oncología
- De 2023 a 2024: 7 solicitudes PCT (Patent Cooperation Treaty) y 14 solicitudes de prioridad.
- 3ª empresa farmacéutica más innovadora en oncología en Francia. ("Patents and innovation against cancer. Evidence from patent and company data", European Patent Office, February 2024, epo.org)

RECURSOS INDUSTRIALES

- 14 centros de producción, entre los que se incluyen:
 - 2 instalaciones de producción química.
 - 8 instalaciones de producción farmacéutica de medicamentos de marca.
 - 4 instalaciones de producción de medicamentos genéricos.

CAPITAL AMBIENTAL

- El 50 % de nuestras instalaciones industriales cuentan con la certificación ISO 50001 o ISO 14001:
 - Bolbec y Gidy (Francia)
 - Arklow (Irlanda)
 - Anpharm (Polonia)
 - Toledo (España)
 - El Cairo (Egipto)
 - Sophyno (Rusia)
 - Tianjin (China)
- Un tercio de las plantas también cuentan con la certificación ISO 45001:
 - Arklow (Irlanda)
 - Toledo (España)
 - El Cairo (Egipto)
 - Sophyno (Rusia)

Un grupo independiente con una visión a largo plazo gracias a su modelo de gobernanza liderado por una fundación sin ánimo de lucro, la Fondation Internationale de Recherche Servier.

VOCACIÓN

Comprometido con el progreso terapéutico para satisfacer las necesidades de los pacientes.

AREAS TERAPEUTICAS

- Oncología
- Cardiometabolismo y enfermedades venosas
- Neurología
- Inmuno-inflamatoria

INNOVAR



NUESTRA VISION

Fundada para servir a la salud, nuestro Grupo aspira a generar un impacto social significativo para los pacientes y para un mundo sostenible.

AMBICIÓN 2030

- Ser una empresa innovadora y orientada al paciente con una amplia cartera de productos.
- Ser una empresa resiliente, en crecimiento y altamente rentable, equilibrada en sus áreas terapéuticas.
- Ser una empresa que genere un impacto social positivo y cuantificable.
- Ser una empresa atractiva, donde los empleados se sientan orgullosos y motivados al trabajar.

Creación de valor y distribución

FINANCIEROS

- Ingresos del grupo en 2023-2024: 5.900 m€.
- EBITDA en 2023-2024: 1320 m€ (22,2 % de los ingresos).

CIENTIFICO Y TERAPÉUTICO

- 29 medicamentos de marca.
- Amplia gama de medicamentos genéricos distribuidos en Francia, Brasil y Europa del Este.
- Cerca de 140 países donde se distribuyen los medicamentos del Grupo.
- 1.300 millones de cajas de medicamentos distribuidas en todo el mundo.
- Aproximadamente el 96 % del volumen de principios activos utilizados en los medicamentos de marca del Grupo son producidos por Servier en Francia.
- 3er puesto entre las organizaciones de pacientes oncológicos. Ocupa el primer lugar en tres categorías: "Transparency on Data".
- En 2023, Servier ocupó la 3ª posición en el ranking internacional de valoración de compañías farmacéuticas por organizaciones de pacientes oncológicos, basado en la encuesta PatientView realizada a organizaciones de pacientes de todo el mundo, y alcanzó el 1er puesto en tres categorías: "Transparency od Data", "Beyond the Pill" y «R&D».
- Clasificado primero en 12 de 14 categorías recopiladas por organizaciones de pacientes con sede en los EE.UU que conocen a Servier.

SOCIAL

- Servier ocupa el 2º lugar a nivel mundial en el "Happy Trainees Word" durante tres años consecutivos y 1ª en Francia.
- 1ª empresa francesa en recibir el premio 2024 Gallup Excpntional Workplace.
- 22 filiales del grupo certificadas como Great Place to Work en 2023.

- Plata en el Brandon Hall Award (categoría Mejor Universidad de Aprendizaje Corporativo) para la universidad corporativa Servier & U.
- Implantación de la formación en D&I para el 100 % de los directivos.
- El 67% de los empleados comprometidos con el grupo (2023 Gallup) 1 punto más que el año anterior.

MEDIOAMBIENTE

- 5% de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero Scope 1-2 (en comparación con 2022-2023).
- 19% de energía renovable en el mix energético global del Grupo (11 puntos más que en 2022-2023).
- 5 centros totalmente alimentados por energías renovables.
- Integración de los principios de diseño ecológico para envases y embalajes en 2025.

INICIATIVAS SOLIDARIDAD CORPORATIVA

- 22 organizaciones sin ánimo de lucro recibieron donaciones económicas a través del Fondo Benéfico Mécénat Servier en 2023-2024.
- Cerca de 3.000 horas de voluntariado de competencias realizadas por empleados del Grupo en 2023-2024.
- Cerca de 55.000 € recaudados gracias al redondeo solidario de las nóminas de los empleados en Francia, importe que fue doblemente destinado gracias a la aportación equivalente de Mécénat Servier.
- 31 países en los que Mécénat Servier está presente.
- Movilización de Mécénat Servier en situaciones de emergencia, en particular en Marruecos, Brasil y Ucrania.

(*) Al publicarse el informe del grupo en Enero del 2025, estos datos no se pudieron incluir en el EINF del 2024

Resultados Financieros

El crecimiento sostenido del volumen de ventas refleja nuestra voluntad de poner nuestros medicamentos a disposición de un número cada vez mayor de pacientes en todo el mundo. Además, la importante expansión de las ventas en oncología y los avances en innovación terapéutica en 2023-2024 confirman el foco estratégico del Grupo en esta área.

La mayoría de los objetivos fijados por el Grupo para 2025 se alcanzarán, e incluso se superarán, como el objetivo de 1.000 millones de euros de facturación en oncología o los 1.300 millones de euros de EBITDA. En la actualidad, el Grupo se encuentra bien encaminado para cumplir sus ambiciones a 2030. Nuestra independencia, basada en un modelo de gobierno a través de una fundación sin ánimo de lucro, nos permite financiar nuestro crecimiento con libertad, ya que podemos reintegrar los beneficios en el desarrollo del negocio y en el servicio a los pacientes.

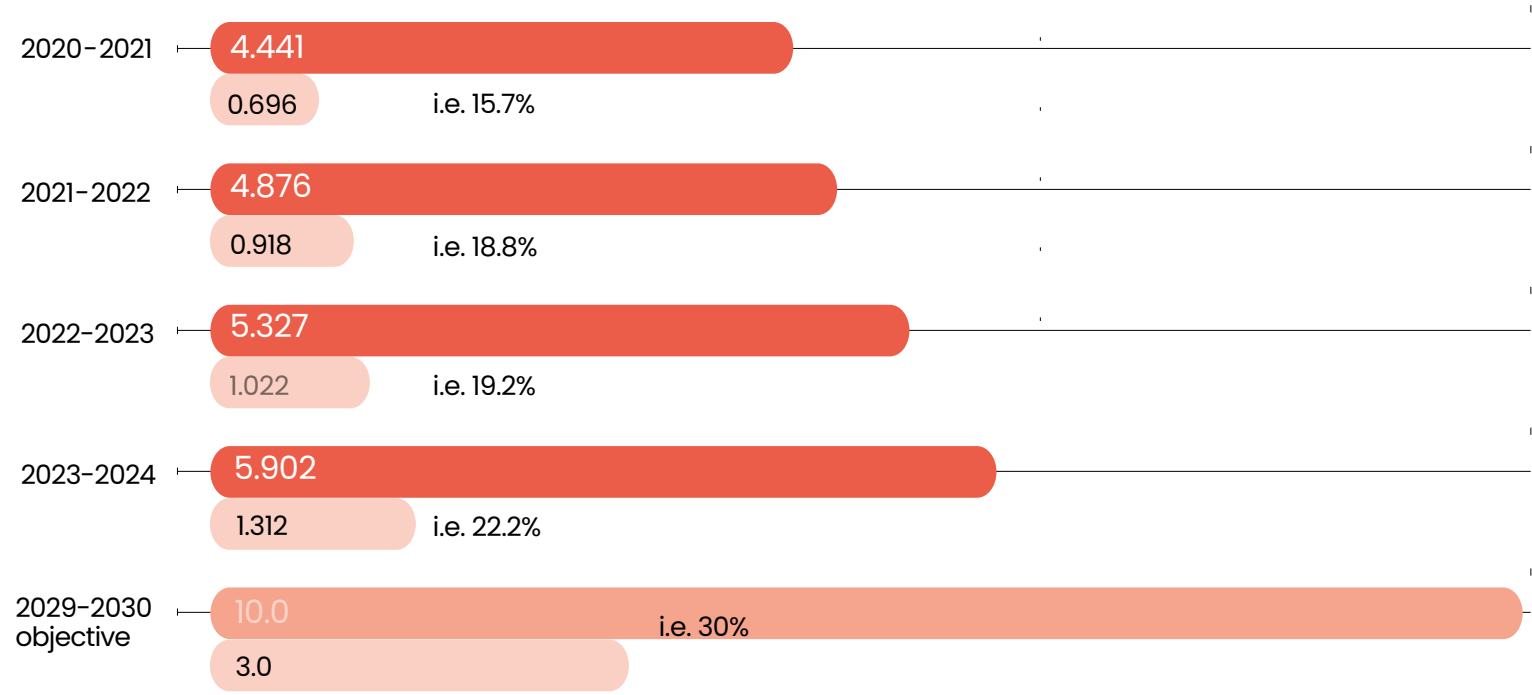
Ingresos y resultados del grupo

10.8%

En 2023-2024, los ingresos consolidados del Grupo Servier aumentaron un 10,8% con respecto al año anterior, hasta alcanzar los 5.902 millones de euros. Esto subraya la trayectoria de crecimiento del Grupo y su capacidad para proporcionar a los pacientes una gama de medicamentos en constante expansión.

Nuestro rendimiento estuvo impulsado en particular por el considerable crecimiento interanual de los volúmenes de ventas de nuestros medicamentos de marca y genéricos en todo el mundo. Estas cifras se vieron impulsadas por el sólido rendimiento en oncología en Estados Unidos y de Daflon®, que sigue siendo el medicamento más vendido del Grupo. En los últimos cuatro años, los ingresos del Grupo han aumentado en promedio un 9,9%.

Ingresos del grupo (€bn) y EBITDA (€bn y % del ingreso del grupo)



En 2023-2024, el EBITDA⁽¹⁾ ascendió a 1.313 millones de euros, lo que representa una ratio sobre los ingresos del 22,2 %, frente al 19,2 % en 2022-2023. Estas cifras se vieron impulsadas por el importante aumento de las ventas de medicamentos durante el ejercicio, especialmente en oncología, combinado con un sólido control de costes en todo el Grupo. De este modo, el Grupo ha superado su objetivo para 2024-2025 de alcanzar un EBITDA del 21,7 % y mantiene la confianza en su capacidad para lograr su ambición del 30 % de aquí a 2030.

(*) Al publicarse el informe del grupo en Enero del 2025, estos datos no se pudieron incluir en el EINF del 2024

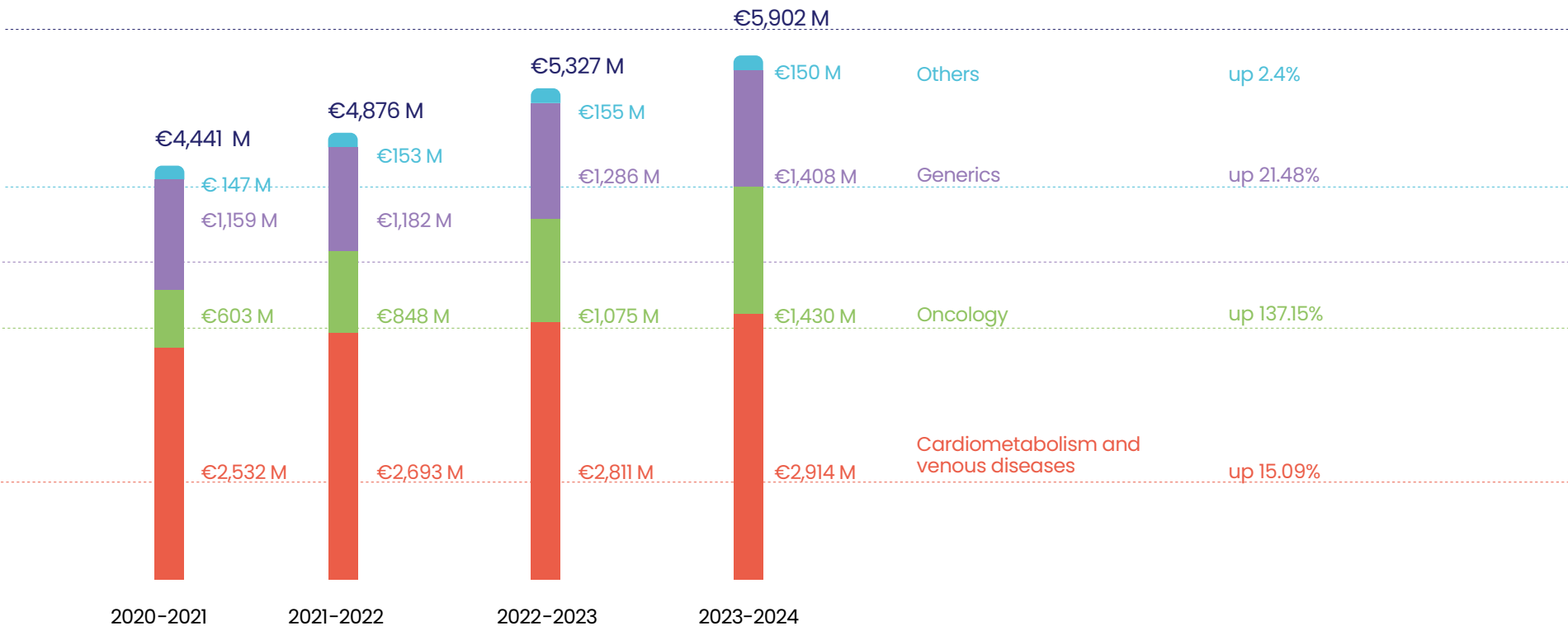
(1) El EBITDA se utiliza como indicador de rendimiento operativo y se define como el resultado operativo corriente menos las disminuciones, como las ventas de activos y otros costes no recurrentes (EBITDA: Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization).

Sólida experiencia en cardiometabolismo y enfermedades venosas, así como una estrategia eficaz en oncología

Las ventas de medicamentos en cardiometabolismo y enfermedades venosas representan el 49 % de los ingresos consolidados en 2023-2024, frente al 53 % en 2022-2023. El crecimiento del 3,7 % de las ventas estuvo impulsado por el rendimiento de Daflon®, que sigue siendo el medicamento más vendido del Grupo.

De acuerdo con la estrategia del Grupo, la oncología representa una parte cada vez mayor de los ingresos consolidados y supone ahora el 24 %, generando 1.430 millones de euros en 2023-2024, frente al 20 % en 2022-2023. Este rendimiento se vio reforzado por un aumento del 33,0 % de las ventas con respecto al año anterior.

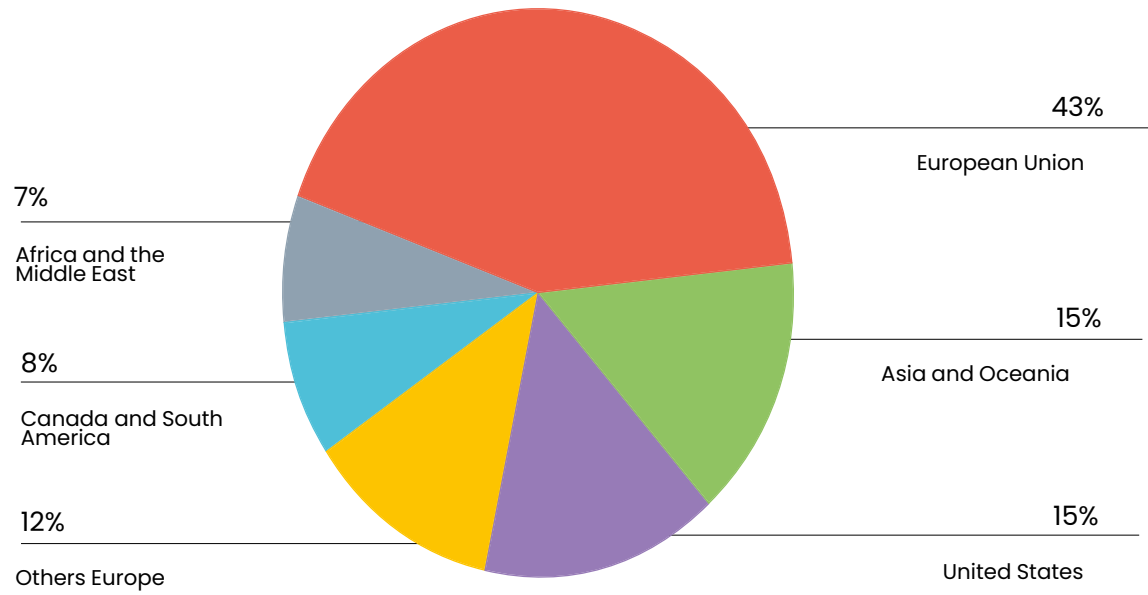
Desglose de los ingresos del Grupo por actividad (m€ y crecimiento medio anual)



Huella Internacional

La proporción de ingresos generados dentro de la Unión Europea representó el 43 % del crecimiento consolidado, aumentando un 10,2 % interanual. La filial estadounidense sigue siendo la principal entidad del Grupo en términos de ventas de medicamentos de marca, generando 879 millones de euros, un 38,4 % más que los 635 millones de euros registrados en 2022-2023. Este mercado representa el 15 % de los ingresos del Grupo y el crecimiento en esta área valida la estrategia del Grupo en Estados Unidos y, en particular, en oncología.

Desglose de los ingresos del Grupo por región geográfica



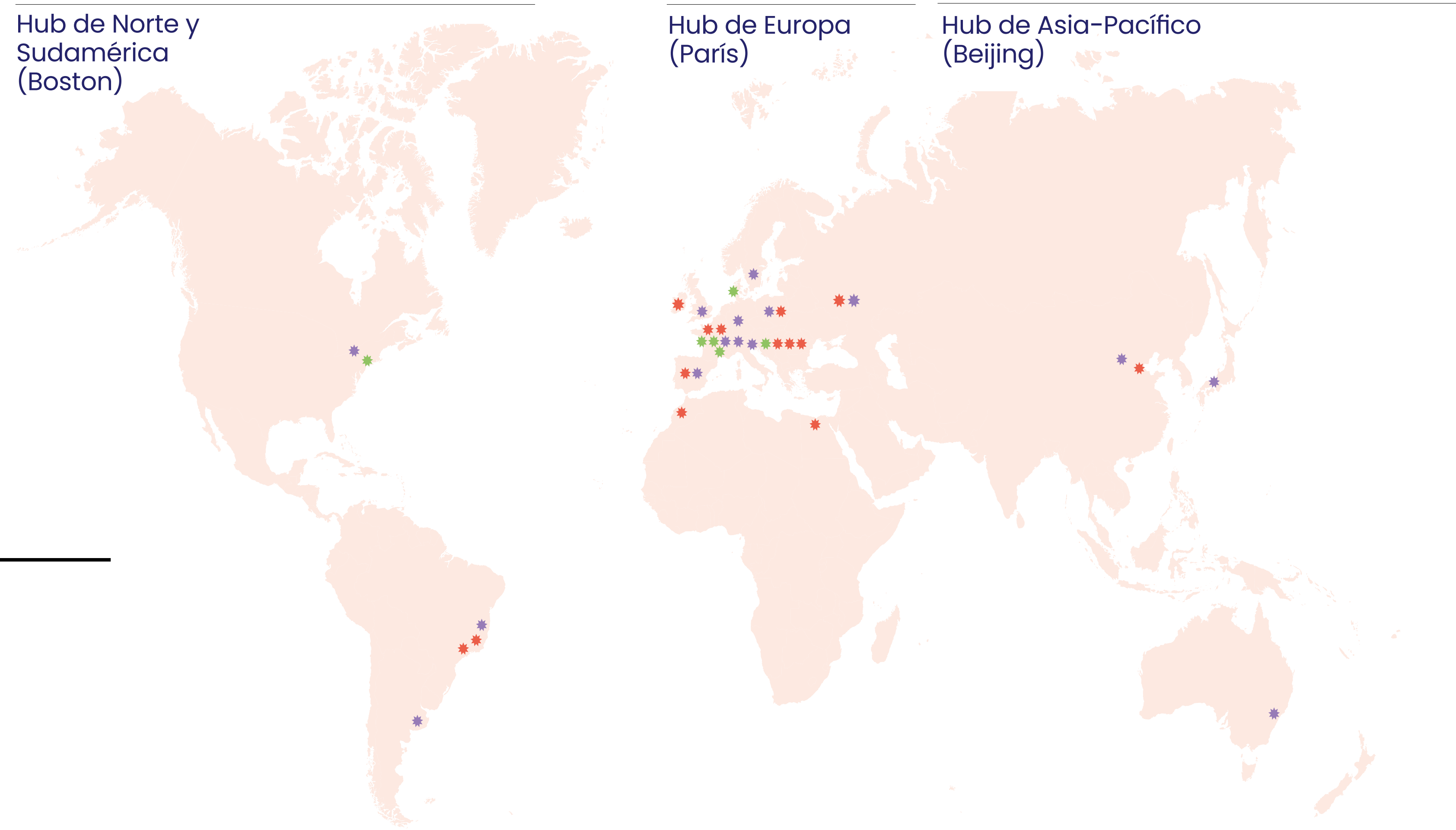
Presencia en el mundo

- ✳ Sites de producción
- ✳ Centros de investigación
- ✳ Centros de desarrollo clínico

3 hubs (Norte y Sudamérica, Europa y Asia-Pacífico) y 15 centros de desarrollo clínico

6 centros de investigación

14 sites de producción



Responsabilidad social corporativa

Ser un actor sanitario comprometido nos anima naturalmente a cuidar del mundo que nos rodea. Nuestra ambición es reforzar nuestro impacto social en los pacientes, nuestros equipos, nuestros socios y las comunidades con las que estamos relacionados, minimizando al mismo tiempo nuestra huella ecológica.

Individuo, sociedad, planeta: la salud es un todo.

Nuestra estrategia de RSC contribuye a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas y pretende dar respuesta a los grandes retos sociales y medioambientales a los que se enfrenta la industria farmacéutica.

Los 4 pilares de nuestra Responsabilidad Social Corporativa

PACIENTES



1. Para los pacientes
Promover el acceso a la mejor atención. Al trabajar con los pacientes en cada etapa del ciclo de vida del medicamento, aceleramos el desarrollo de soluciones terapéuticas innovadoras y de alta calidad.

EMPLEADOS



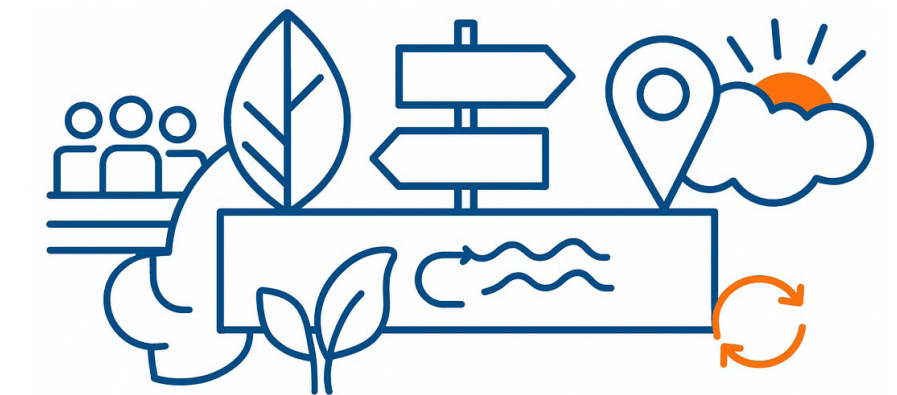
2. Para nuestros equipos
Salud, seguridad e inclusión. Nuestros equipos son el motor de nuestro rendimiento y de nuestra capacidad de innovación terapéutica. Su desarrollo profesional es una dimensión clave de nuestra acción de RSE.

SOCIOS



3. Para nuestros socios y comunidades
Crear y compartir valor. En nuestras interacciones con las partes interesadas, buscamos relaciones éticas, equilibradas y respetuosas. Nuestras acciones están diseñadas para beneficiar a nuestros socios y a las comunidades en las que operamos. Con nuestros proveedores, fomentamos las prácticas responsables.

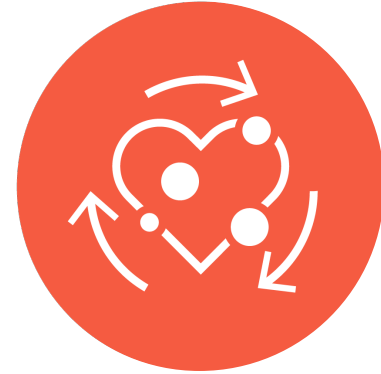
ECOSISTEMA



4. Por el planeta
Desarrollarnos respetando el medio ambiente. Cuidar el planeta significa cuidar la salud de todos. Por eso, año tras año, reducimos nuestra huella de carbono y limitamos el impacto de nuestra actividad en la naturaleza.

1.2 Principales áreas terapéuticas

Centramos nuestros esfuerzos de investigación en indicaciones con una necesidad médica significativa. Escuchar a los pacientes nos permite diseñar soluciones terapéuticas adecuadas para ellos en cada una de nuestras cuatro áreas terapéuticas.

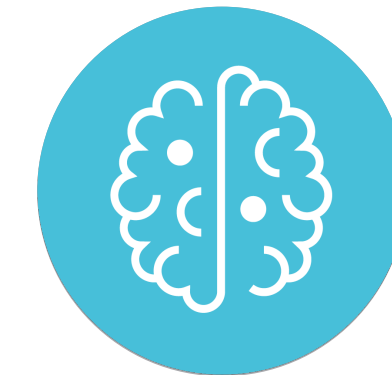
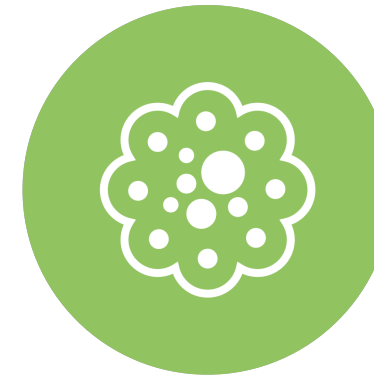


Cardiometaabolismo y enfermedades venosas

Las enfermedades cardiovasculares y las complicaciones asociadas representan la principal causa de muerte en todo el mundo, siendo responsables de 17,7 millones de fallecimientos, es decir, el 31% de todas las muertes. Mantenemos nuestra posición de liderazgo en cardiometaabolismo adoptando un enfoque estratégico e innovador para la gestión del ciclo de vida de nuestros medicamentos. Nuestra experiencia en innovación incremental nos permite lograr avances significativos, especialmente en tratamientos que combinan varios principios activos en un solo comprimido. Para ayudar a los pacientes a seguir correctamente su tratamiento, también desarrollamos servicios digitales innovadores que les ofrecen un mejor acompañamiento.

Oncología

Dado el incremento de la prevalencia del cáncer en todo el mundo (un aumento del 80% de los casos en personas menores de 50 años desde 1990 y un incremento estimado del 68% para las personas de hasta 85 años en 2040), hemos identificado la oncología como una de nuestras prioridades de desarrollo. Destinamos casi el 70% de nuestro presupuesto de I+D a esta área, con programas centrados en terapias dirigidas. Somos un actor innovador en el tratamiento de cánceres poco frecuentes, especialmente ciertos cánceres digestivos, cerebrales y de la sangre.



Neurología

Miramos ya hacia el futuro, posicionándonos en neurología y, más específicamente, en trastornos neuromusculares y de movimiento poco frecuentes y en epilepsia refractaria. En 2021, más de 3.000 millones de personas en todo el mundo —más de un tercio de la población global— vivían con algún trastorno neurológico, lo que convierte a estas patologías en la principal causa de enfermedad e invalidez en el mundo.

1.3 Grupo Servier en España

El Grupo Servier está presente en España desde 1957. Jurídicamente Laboratorios Servier, SL (número de identificación fiscal B28184687) es una filial indirecta de propiedad absoluta de Servier SAS la empresa matriz del Grupo. Laboratorios Servier, SL tiene dos sociedades españolas en las que participa al cien por cien: Danval, SA y Laboratorios Lestral, SA (actualmente sociedades inactivas).

Las tres sociedades constituyen el Grupo Servier (“Servier”).

Cierra su ejercicio fiscal el 30 de septiembre de 2025 (en adelante, el “Ejercicio 2024/2025”).



1.4 Actividades

Servier se encuentra comprometido con España, uno de los pocos países donde realiza todas las actividades ligadas a las fases de un medicamento: investigación, desarrollo, fabricación, promoción y distribución de medicamentos.

Servier se organiza en cuatro actividades, ubicadas en dos sedes.

En Madrid con una Sede Central comercial y un Centro de I+D y en Toledo, con una Planta Químico-Farmacéutica. A fin del Ejercicio 2024/2025 contaba con una plantilla de 338 empleados que se repartían entre las distintas actividades:

	Nº de Empleados Septiembre 2025
Producción Química - Toledo (Producción, I+D+i)	127
CIRT Madrid (I+D)	29
Comercial/Promoción/Distribución/Administración	182
TOTAL	338

Actividad comercial, de promoción y distribución

Lleva a cabo las ventas, promoción, marketing, información médica y actividades relacionadas en su papel de distribuidor en España, suministrando productos fabricados en la Planta Farmacéutica de Madrid o comprados a otras plantas de Servier.

La compañía cuenta con una cartera diversificada de 20 productos Servier. Dispone de un equipo de ventas compuesto por aproximadamente 120 personas altamente cualificadas.

Organizada en dos Unidades de Negocio:

- **CMDV**. Desarrolla el área terapéutica Cardiovascular y enfermedad venosa crónica. Representa el 73% de los ingresos de la actividad.
- **Oncología**. Área estratégica de futuro de la compañía.

Los productos más relevantes en cuanto a su contribución a los ingresos de la compañía son:

División CMVD

- **Daflon®** (fracción flavónica purificada bajo forma micronizada). Tratamiento de los síntomas relacionados con la insuficiencia Venosa en Adultos. Alivio de los síntomas relacionados con las hemorroides como el dolor o la inflamación en la zona del ano en adultos.
- **Lipocomb®** (rosuvastatina / ezetimiba). Producto indicado para el tratamiento de la hipercolesterolemia primaria como terapia de sustitución en pacientes adultos adecuadamente controlados con los productos individuales, dados simultáneamente en el mismo nivel de dosis que en la combinación de dosis fija, pero como productos separados.
- **Atorduo®** (atorvastatina / ezetimiba). Indicado para el tratamiento de la hipercolesterolemia primaria como terapia de sustitución en pacientes adultos adecuadamente controlados con los principios activos individuales administrados simultáneamente al mismo nivel de dosis que en la combinación a dosis fija, pero como productos separados.
- **Procoralan®, Corlentor®** (ivabradina). Tratamiento de la angina de pecho crónica estable y Tratamiento de la insuficiencia cardiaca crónica.
- **Bipreterax®** (perindopril/indapamida). Tratamiento de la hipertensión arterial esencial en adultos, en pacientes cuya presión arterial no se controla de forma adecuada únicamente con perindopril.
- **Viacoram®** (perindopril arginina/amlodipino). Indicado para el tratamiento de la hipertensión arterial esencial en adultos.
- **Viacorlix®** (perindopril/amlodipino/Indapamida). Indicado para el tratamiento de la hipertensión arterial esencial en adultos.
- **Valdoxan®** (agomelatina). Indicado para tratamiento del trastorno depresivo mayor (TDM) en adultos.
- **Diamicron®** (gliclazida). Diabetes mellitus no insulino dependiente (tipo 2) en el adulto cuando las medidas dietéticas, el ejercicio físico y la pérdida de peso no son suficientes por sí solos para controlar la glucemia.

División Oncología

- **Lonsurf®** (trifluridina y tipiracilo).
En cáncer colorrectal:
 - indicado en combinación con bevacizumab para el tratamiento de pacientes adultos con cáncer colorrectal metastásico (CCR) que hayan recibido dos regímenes previos de tratamiento anticanceroso incluyendo quimioterapias basadas en fluoropirimidina, oxaliplatino e irinotecán, agentes anti-VEGF.
 - indicado como monoterapia en el tratamiento de pacientes adultos con cáncer colorrectal metastásico que hayan sido previamente tratados o no se les considere candidatos al tratamiento con terapias disponibles, incluidas quimioterapia basada en fluoropirimidinas, oxaliplatino e irinotecán, agentes anti-VEGF y agentes anti-EGFR .
- **Oncaspar®** (pegaspargasa). Indicado como parte del tratamiento antineoplásico combinado de la leucemia linfoblástica aguda (LLA) en pacientes pediátricos desde recién nacidos hasta adolescentes de 18 años de edad, así como en pacientes adultos.



- **Onivyde®** (irinotecán liposomal). Indicado como tratamiento del adenocarcinoma de páncreas metastásico, en combinación con 5-fluorouracilo (5-FU) y ácido folínico (AF), en pacientes adultos que han empeorado tras un tratamiento con gemcitabina.
- **Tibsovo®** (ivosidenib). Primera terapia dirigida comercializada por Servier en 2025: indicado en combinación con azacitidina, para el tratamiento de pacientes adultos con leucemia mieloide aguda (LMA) de nuevo diagnóstico con mutación de la isocitrato deshidrogenasa-1 (IDH1) que no son candidatos a quimioterapia de inducción estándar. También indicado en monoterapia para el tratamiento de pacientes adultos con colangiocarcinoma localmente avanzado o metastásico con mutación IDH1 que hayan recibido al menos una línea previa de tratamiento sistémico.

Centro de Investigación y Desarrollo Terapéutico de Madrid (CIRT)

Desde sus inicios en 1986, el Grupo Servier ha apostado fuertemente por el Centro de I+D de Madrid, convirtiéndose en uno de los más importantes del Grupo, tanto por el número de personas como por el número y nivel de los proyectos dirigidos desde Madrid.

El Centro de I+D es un centro de referencia para la compañía y está implicado en todas las fases de investigación de todos los nuevos medicamentos actuales y futuros de Laboratorios Servier: estudios clínicos de fases I, II y III y en colaboración con Hospitales e investigadores de toda España.

Las moléculas actualmente en desarrollo están dirigidas al tratamiento de distintos tipos de cáncer (tumores digestivos, de pulmón o cerebrales entre otros y hematológicos), así como el tratamiento de la epilepsia en niños.

El Centro cuenta con estructuras para llevar a cabo varios tipos de actividades:

- CIRT España: Gestiona y coordina estudios preclínicos y clínicos en España y Portugal. Incluida la Farmacovigilancia.
- Estructura internacional, que realiza desde España tareas como el diseño de protocolos, la coordinación, la puesta en marcha y seguimiento de estudios a nivel internacional. Principalmente dedicada al desarrollo de proyectos clínicos en el área de Oncología y preclínicos en el área de Cardiovascular.
- Garantía de Calidad: Unidad que gestiona el sistema de gestión de calidad de los CIRT establecidos por el mundo.
- Unidad Patient In: Desde Madrid se dirigen y programan todas las actividades “Patient in” para todas las actividades I+D de Servier.

La investigación realizada por Servier forma parte desde sus orígenes del Plan PROFARMA, manteniendo desde hace años la calificación de “MUY BUENA”.

Esta actividad de I+D se efectúa en nombre del Grupo, por lo que los activos intangibles resultantes de ella pertenecen a la sociedad matriz francesa. De hecho, en general, las actividades de I+D realizadas en España forman parte de proyectos mundiales desarrollados por el Grupo a escala internacional.

Actividad Producción Química Toledo

La Planta de Producción Química de Servier en Toledo fue creada en 1978. Su actividad principal es la producción de intermedios y principios activos para la industria farmacéutica y diseño de síntesis orgánicas (NACE 21.10 “fabricación de productos farmacéuticos de base”).

Dispone de un centro de I+D+i en el que se realiza el desarrollo de nuevos procesos de síntesis química, la transposición industrial y mejora de los procesos químicos de fabricación de las moléculas ya existentes.

Forma parte de la cadena de Producción Química mundial de Servier y exporta el 100% de su producción a Oril Industrie en Francia.

La estrategia de la compañía, reforzada por las inversiones que continuamente se realizan en el centro (32 millones de euros en los últimos 10 años), se basa en aumentar paulatinamente la capacidad productiva con productos de mayor valor añadido, como la finalización de algunos principios activos farmacéuticos.

En 2025 se han invertido en activos fijos materiales 3,5 millones de euros.

Seña de identidad de esta actividad es su interés permanente en elevar los parámetros de calidad y seguridad, prestando especial atención al cuidado del medio ambiente. Prueba de ello es que cuenta con certificaciones en calidad (ISO 9001), en seguridad y riesgos laborales (ISO 45001), eficiencia energética (ISO 50001), huella de Carbono (ISO 14064-1), continuidad de negocio (ISO 22301), en gestión medioambiental (ISO 14001), EMAS (Ecoaudit), en gestión de la I+D+i, en GMP etc. Es auditada regularmente por organismos nacionales (AEMPS) e internacionales como la Agencia Federal del Medicamento Americana (FDA) y la Agencia del Medicamento Japonesa (PMDA).

La Planta ha recibido galardones a nivel nacional e internacional. En 2019 obtuvo el Premio Europeo EMAS otorgado por la Comisión Europea en el ámbito de grandes empresas.





02 ANALISIS DE RIESGOS

La Sociedad realiza una gestión continua y preventiva de estos riesgos, de modo que se reduzca hasta niveles aceptables la probabilidad de que los mismos se materialicen y su potencial impacto, en su caso, en términos de volumen de negocio, rentabilidad y eficiencia, reputación y sostenibilidad.

Los principales riesgos a los que se enfrenta Servier se clasifican en las siguientes categorías:

1. **Riesgos Estratégicos:** riesgos que pueden tener un impacto en la estrategia de negocio y en los objetivos estratégicos de la compañía incluyendo los riesgos e incertidumbres del mercado, tales como los riesgos sociopolíticos y los reputacionales.
2. **Riesgos Financieros:** Riesgos que pueden tener un impacto en los flujos de efectivo si no son gestionados eficazmente, pudiendo resultar en la pérdida de ingresos o en la estabilidad general de la organización.
3. **Riesgos Operacionales:** riesgos relacionados con las pérdidas económicas directas o indirectas ocasionadas por procesos internos inadecuados, fallos tecnológicos, errores humanos o como consecuencia de ciertos sucesos externos. Los riesgos operacionales también incluyen las tecnologías de la información.
4. **Riesgos Medioambientales, Sociales y de Gobierno Corporativo:** afectan a los objetivos relacionados con el medioambiente, sociales, éticos y de gobierno corporativo que pueden tener un impacto en la organización. Se incluyen los riesgos asociados a la estructura organizativa, cultura y Responsabilidad Social Corporativa.
5. **Riesgos Legales y Regulatorios:** riesgos derivados de novaciones o modificaciones en la legislación, regulación y de su interpretación. El análisis de Riesgos revisado y actualizado incluye, entre otros, riesgos tales como: el de pérdida de patentes y licencias, el de la falta de éxito en los proyectos de I+D+i, el riesgo de ciberataques y el riesgo de incremento de precio en algunas materias primas y energía.

En el análisis también se han tenido en cuenta los riesgos de sostenibilidad, incluyendo los riesgos ambientales, sociales y de gobernanza, tanto desde el punto de vista de cumplimiento normativo, como de atender las expectativas de los grupos de interés.

Servier está expuesta a diversos factores de riesgo vinculados tanto al sector en que opera como a los de la propia organización

03 GESTION AMBIENTAL

ENTRE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE SERVIER EN MATERIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA (RSC) SE ENCUENTRAN LOS QUE BUSCAN GENERAR Y MEDIR NUESTRA CONTRIBUCIÓN POSITIVA EN LOS ECOSISTEMAS LOCALES. QUEREMOS CONTRIBUIR A LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE PARA LAS GENERACIONES ACTUALES Y FUTURAS.

CON EL COMPROMISO CLIMÁTICO DE SERVIER, ESTAMOS DESPLEGANDO UNA ESTRATEGIA DE REDUCCIÓN DE EMISIONES DE CO₂ CON UNA POLÍTICA DE REDUCCIÓN Y COMPENSACIÓN DE NUESTRAS EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO.

3.1 Gestión Medioambiental

Servier desarrolla su actividad bajo el firme compromiso de contribuir a la sostenibilidad desde la perspectiva ambiental a través de la prevención de la contaminación y la gestión eficiente de los recursos.

El compromiso de Servier con la protección del medio ambiente está integrado en su actividad diaria. Queremos ser una compañía excelente en calidad y nos comprometemos a garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable, respetuoso con el medio ambiente mediante unos usos y consumos energéticos eficientes y la protección del entorno.

La política de gestión medioambiental tiene un énfasis especial en la actividad química. Sus principales principios son:

- **La promoción de las mejores pautas para minimizar el consumo de recursos y mejorar la calidad de los vertidos, los niveles de emisiones atmosféricos y los residuos industriales.** El principio del reciclado como solución siempre que sea posible. Voluntariamente, implantar una estrategia baja en carbono basada en una política de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.
- **La integración de la política de Medio Ambiente** en un Sistema de Gestión integrado con las políticas de calidad, seguridad, continuidad de negocio, I+D+i y eficiencia energética. Como principio de gestión, la mejora continua basada en el análisis de riesgos y la fijación de objetivos anuales.
- **Minimizar el impacto energético** derivado de nuestras actividades.
- **Fomentar la participación, la formación, la información y cooperación** con todas las actores relevantes e interesados. Con los empleados de la compañía, las autoridades y organismos cualificados y la implicación de nuestros proveedores en los procesos de mejora continua.

- **La transparencia**, siendo una organización certificada EMAS (Eco-Management and Audit Scheme) que voluntariamente mide y publica anualmente la declaración ambiental en la página web de Servier y la comunica a otros actores que se consideran interesados sobre el impacto ambiental de las actividades.

Impacto actual y futuro de las actividades de la empresa sobre el medioambiente y en su caso, la salud y la seguridad

La actividad desarrollada por Servier conlleva una serie de impactos medioambientales derivados de las distintas actividades de la compañía.

Servier considera que la actividad química desarrollada en Toledo requiere una especial atención debido a los riesgos medioambientales. Por ello, la Gestión Medioambiental en Toledo se convierte en un factor estratégico de la compañía.

La Planta de Toledo está dotada con un Sistema de Gestión Ambiental basado en la mejora continua según la norma UNE-EN-ISO 14001 y el Reglamento Nº 1221/2009 EMAS (número de registro ES-CLM-000008) adoptando metodologías de gestión que favorecen la minimización de los impactos ambientales.

Respecto a la actividad de promoción y comercialización, hay 2 puntos relevantes:

- La emisión de gases de efecto invernadero (GEI) derivado del consumo de combustibles fósiles de la flota (especialmente comercial), compuesta por más de 200 vehículos a cierre de Ejercicio 2024/2025. Este ejercicio 2024/2025 se ha renovado un 20% de la flota, sustituyendo modelos con motores diesel por vehículos híbridos.
- En cuanto a la actividad de fabricación y distribución de medicamentos, el principal impacto está asociado a la comercialización de medicamentos, concretamente los envases y restos de medicamentos que se generan en los hogares y hospitales/centros médicos donde se consumen.



Servier es miembro desde sus orígenes de la Entidad Ambiental SIGRE (sistema Integrado de gestión y recogida de Envases) creada para garantizar la correcta gestión medioambiental de los restos de medicamentos y envases puestos en el mercado. SIGRE es el resultado de una estrecha colaboración entre la industria farmacéutica, los establecimientos farmacéuticos y las empresas de distribución farmacéutica.

La normativa de residuos aprobada recientemente (Ley 7/2022, de residuos y suelos contaminados para una economía circular y RD 1055/2022, de envases y residuos de envase), ha incorporado algunos cambios que afectan de manera significativa a las compañías farmacéuticas en su calidad de productores de producto (envasadores de medicamentos).

El pasado noviembre de 2024 Sigre ha recibido la autorización administrativa para operar como SCRAP de envases domésticos, comerciales e industriales, puestos en el mercado por el sector farmacéutico, por lo que a partir del 1 de enero de 2025 se responsabiliza de estos envases.

Con esta autorización, Servier da cumplimiento a sus obligaciones medioambientales y sanitarias a través de este sistema colectivo de responsabilidad ampliada del productor.

Además, desde 2024, Servier también está adherido al Sistema Colectivo de Responsabilidad Ampliada del Productor (SRAP) de Envalora, garantizando la correcta gestión ambiental de los envases industriales que pone en el mercado.

Procedimiento de evaluación o certificado ambiental

En Toledo todos los pasos del proceso productivo están controlados a través de un sistema de gestión integrado (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, UNE166002:2014 que se encuentra en alineación con el sistema ISO 50001:2018, ISO 22301:2020) y por los requisitos del reglamento EMAS III, que asegura al producto acabado una fabricación de acuerdo a estándares de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo e I+D+i, eficiencia energética, así como la continuidad de negocio en caso de evento disruptivo.

Aplicación del principio de precaución

El cumplimiento estricto de toda la legislación ambiental aplicable es imprescindible para asegurar nuestro compromiso de prevención de la contaminación. Para garantizar el cumplimiento de todas las leyes o normativas en materia de medio ambiente, el Sistema de Gestión Ambiental de Toledo asegura no sólo el cumplimiento de la legislación ambiental aplicable, sino que establece mecanismos para identificar requisitos legales de futura

implantación. El centro dispone de tecnologías para la identificación de las referencias legales y sus requisitos, además de herramientas informáticas para su registro y vinculación a los aspectos ambientales identificados (GIRISAL). Esto permite a la organización adaptar sus actividades, productos y servicios antes de la entrada en vigor de la normativa vigente evitando así incumplimientos legales.

Servier, trabaja para mantener e incrementar la sensibilización ambiental de todos sus colaboradores. Especialmente en Toledo donde se llevan a cabo formaciones del personal relacionadas con el medioambiente, en un entorno de trabajo Lean utilizando la herramienta “Gestión Visual”. De esta manera se produce una comunicación rápida y clara de la información, mejorando la eficiencia y estandarizando procesos.

En el Proyecto VERTECERO, un plan de acción a cinco años para lograr cero residuos sólidos en vertedero en 2025, incluye acciones de sensibilización y formación. Entre ellas, campañas informativas sobre la correcta segregación de residuos en el centro y campañas para reducir la generación de residuos dentro y fuera del trabajo.

Involucrando al personal del centro, se establecen indicadores ambientales y se realiza un seguimiento a lo largo de todo el año, evaluando tendencias y corrigiendo desviaciones significativas.

Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales

La preocupación por el Medio Ambiente ha estado siempre presente en todas las actividades desarrolladas en el centro de Toledo. Por este motivo, fue el primer laboratorio farmacéutico en España en obtener en 1997 la certificación sobre Gestión Ambiental ISO14001, actualmente posee la certificación ISO 14001:2015. Además, en 2001 obtuvo la certificación EMAS.

Está dotada de las estructuras humanas bajo la responsabilidad directa de la dirección y la dirección de EHS (Environement, Health & Safety), con la implicación directa de otros colaboradores entre los que se encuentran los responsables de calidad, de gestión de sistemas integrados y del laboratorio de control de conformidad junto a distintos técnicos de sus equipos y de otros departamentos.

Toledo se ha dotado de medios materiales con tecnologías de última generación, como el regenerador térmico oxidativo (RTO) y una estación de depuración que aseguran la lucha contra la polución del aire y del agua.

Los residuos industriales son tratados en centros específicos, a través de gestores autorizados, asegurando su destrucción o reutilización, siempre y cuando no sea sostenible su recuperación y /o reutilización en el centro.

Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales

Todos los riesgos de las Actividades de Servier cuentan con amplias coberturas de seguros corporativas y globales de Servier, incluidos los riesgos ambientales.

En Toledo, la concienciación sobre el medioambiente, la salud y la seguridad se concreta en su plan anual con inversiones medioambientales con el objetivo de eliminar o mitigar los impactos ambientales.

3.2 Contaminación

En la declaración ambiental anual de Toledo, se detalla el impacto ambiental de los aspectos significativos identificados para cada uno de los vectores asociados (atmósfera, agua, recursos naturales, residuos, ruido y suelos), con una breve descripción, sus indicadores asociados, el cálculo y resultados de comportamiento ambiental registrados durante los tres últimos años.

Respecto al ruido, la última medición interna de ruido fue realizada en enero de 2024 (medición interna trienal), presentando resultados dentro de los límites establecidos.

Adicionalmente el 29/09/2021, por requerimiento de la administración se realizó una medición por OCA, siendo los resultados favorables y encontrándose todos los resultados dentro de límites. Respecto a los suelos no hay ningún aspecto significativo ligado a contaminación accidental.

Respecto a la contaminación lumínica y a desperdicio de alimentos, por el tipo de actividad de la compañía, no se considera un asunto material.

3.3 Economía circular y prevención

Servier ha desarrollado el programa EcoDesign by Servier para incorporar criterios ambientales en todas las etapas del ciclo de vida de sus medicamentos, desde la investigación y desarrollo (I+D) hasta el uso y eliminación del producto. Este enfoque busca reducir el impacto ambiental sin comprometer la seguridad ni la eficacia terapéutica. La acción implementada en este sentido ha sido la evaluación del ciclo de vida de los medicamentos para identificar los principales impactos ambientales.

En el centro de producción de Servier en Toledo, se han desarrollado e implementado múltiples iniciativas orientadas a la economía circular, con un enfoque claro en la reducción de residuos, la optimización del consumo de recursos y la valorización de subproductos.

3.4 Residuos

Procesos de Valorización

Servier en Toledo genera en sus actividades industriales residuos industriales sólidos y líquidos.

Los residuos industriales sólidos pueden ser:

- Residuos derivados de los procesos productivos y de los laboratorios, que son inertizados y tratados a través de gestores homologados.
- Envases y embalajes, que tratados a través de gestores homologados son recuperados o enviados a depósitos de seguridad.
- Baterías usadas de plomo, pilas tradicionales y de botón, tubos fluorescentes, botes de pintura al disolvente, trapos y celulosa contaminados con productos químicos, cristal contaminado con productos químicos y filtros empleados en producción, que son tratados o inertizados por gestores homologados.

Para los residuos industriales líquidos se desarrollan procesos de destilación o rectificación de las aguas madres derivadas de los procesos con el fin de recuperar disolventes orgánicos utilizados en la fabricación de los productos. De esta manera se consigue un doble objetivo:

- Se disminuye la cantidad de residuos a tratar
- Se disminuye la cantidad de disolvente fresco necesario para fabricar un producto

Los vertidos acuosos generados durante los procesos industriales, después de neutralizarlos, son dirigidos a la estación de depuración del centro y una vez tratados son enviados a la estación de depuración de la zona industrial, con lo que el tratamiento es doble.

Servier ha optado por un sistema limpio y versátil que además de conseguir una depuración del vertido evita olores desagradables. El tratamiento seleccionado se basa en la oxidación de compuestos orgánicos por medio de la reacción Fenton (oxidación en húmedo de peróxidos–OHP), consistente en la degradación de compuestos orgánicos presentes en el agua residual a compuestos no contaminantes como CO₂ y H₂O. La tecnología empleada por el sistema OHP es una de las Mejores Técnicas Disponibles según el BREF del sector español de la química elaborado por el Ministerio de Medio Ambiente, produciendo una disminución en la materia orgánica del vertido de hasta un 95%.

El resto de los residuos líquidos industriales, sobre los que no se puede aplicar ningún método de recuperación interno, se gestionan externamente a través de gestores homologados:

- Disolventes no clorados, que tratados a través de gestores homologados son valorizados energéticamente y/o recuperados como materia prima de otras industrias.
- Disolventes clorados, que siguen un tratamiento a través de gestores homologados, y son recuperados como materia prima para la Industria de Pintura y Barnices.
- Aceites usados, que son recuperados energéticamente a través de gestores homologados.

Procesos de Regeneración

Para los residuos industriales líquidos se desarrollan procesos de destilación o rectificación de las aguas madres derivadas de los procesos con el fin de recuperar disolventes orgánicos utilizados en la fabricación de los productos. El porcentaje de disolventes regenerados utilizados en el año 2025 respecto del total de disolventes utilizados en el centro ha sido de un 16%.

Durante el año 2025 se ha seguido trabajado en el proyecto específico de regeneración externa del disolvente DMSO.

Con esta iniciativa se trabaja en varios objetivos:

- Minimizar el impacto ambiental al priorizar la regeneración frente a otras soluciones como la valorización energética o la destrucción.
- Minimizar el riesgo de potenciales interrupciones en la fabricación por escasez en el suministro de disolventes.
- Contribuir al objetivo financiero de la compañía, con ahorros en adquisición de disolventes frescos.

Con ello, se pretende una mejora en el desarrollo económico y en la sostenibilidad ambiental de la compañía.

Proyecto Vertecero

Toledo lanzó en 2018 el Proyecto VERTECERO con un plan de acción a cinco años para alcanzar cero residuos sólidos a vertedero en 2025.

Durante el año 2025, se han realizado diversas acciones de sensibilización y concienciación en gestión de residuos como juegos, videos, formaciones, concursos de manualidades, el jardín colgante con botellas de plástico recicladas, mejora de la cartelería, elaboración de guía de segregación selectiva y visitas externas para el seguimiento de la segregación.

Estas acciones han permitido reducir en un 100% los residuos sólidos enviados a vertedero en el centro de Toledo, valorizando fracciones que antes no se segregaban, incluyendo la fracción orgánica destinada a la actividad agrícola. En Julio del 2024 se consiguió CERO RESIDUOS A VERTEDERO ya que a partir de esa fecha la fracción resto tiene como destino final la valorización energética usándose como combustible sólido.

3.5 Cambio Climático

Con el compromiso climático de Servier, estamos desplegando una estrategia de reducción de emisiones de CO₂ con una política de reducción y compensación de nuestras emisiones de gases de efecto invernadero.

Servier ha abordado un proyecto de reducción de emisiones de CO₂, Emisiones Cero, para cuyo desarrollo ha llevado a cabo las siguientes iniciativas:

Tratamiento de Gases de proceso

Las emisiones generadas de las actividades industriales del centro pueden ser:

- **Emisiones de compuestos orgánicos volátiles (COV's).** En las etapas de diseño químico se tienen en cuenta estas emisiones para minimizarlas en el proceso industrial. Además, contamos con sistemas de condensación para mantener los niveles de emisión lo más bajos posible.
- **Emisiones de vapores ácidos.** Están totalmente minimizadas en los procesos industriales. Los controles periódicos así lo demuestran.
- **Gases de combustión de calderas.** Las emisiones a controlar son generalmente gases producidos por la combustión de Gas Natural. Las mediciones que se realizan periódicamente indican niveles muy por debajo de los establecidos en la legislación aplicable.

La puesto en marcha en 2023 del nuevo equipo (Oxidador Térmico Regenerativo: RTO) para el tratamiento de gases de proceso (COV's y gases ácidos) permite mantener el límite de emisiones por debajo de los límites requeridos. Esta tecnología se trata de una nueva MTD (Mejores Técnicas Disponibles) propuesta en el BREF (Best available techniques Reference documento) de la industria de química al ser una de las técnicas más eficaces para alcanzar un alto nivel general de protección del medio ambiente en su conjunto.

Huella de carbono. Proyecto REDHUCA/ Eficiencia energética

El programa Compromiso Climático de Servier a nivel de grupo, establece una serie de objetivos ambiciosos alineados con el Acuerdo de París. El objetivo del grupo es reducir nuestras emisiones de CO₂ en un 42% para los alcances 1 y 2 y en un 25% para el alcance 3 para 2030 en comparación con 2021-2022.

Una de las acciones realizadas ha sido la verificación del cálculo de la huella de carbono del centro por una entidad acreditada. Desde 2020 el centro verifica su huella de carbono a través de la organización AENOR en base a la norma UNE-EN ISO 14064-1.

También desde 2020 Toledo obtuvo el sello CALCULO del Ministerio de Transición Ecológica y reto Demográfico para el registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono, con el compromiso de medición y seguimiento de emisiones en el tiempo.

Otra de las acciones a resaltar dentro de este proyecto es la apuesta por las fuentes de energía renovable con la puesta en marcha de una instalación de autoproducción de energía eléctrica mediante la instalación de paneles fotovoltaicas.

En paralelo, el centro de Toledo obtuvo en septiembre de 2022 la certificación ISO 50001, vigente hasta 2025, integrando el Sistema de Gestión de la Energía dentro del Sistema de Gestión Integrado del centro. Además, el centro dispone de una estación de carga para vehículos y carretillas eléctricas, complementada con cuatro plazas de aparcamiento reservadas a coches eléctricos.

En este contexto, la empresa dispone actualmente de dos carretillas elevadoras eléctricas y una furgoneta eléctrica. Asimismo, durante el último ejercicio se ha incorporado una plataforma elevadora eléctrica, avanzando así en el proceso de electrificación de la flota interna.

En 2024 se ha alcanzado el objetivo interno de reducción de gas natural empleado para la generación de vapor de producción respecto de la actividad en horas de mano de obra directa en al menos un 5% respecto al año 2021. Respecto al consumo de agua, se ha lanzado el objetivo de reducción del 0,5% del consumo total anual 2024 vs 2023. Se ha invertido en una instalación de recogida de agua de pluviales en la zona del parking.

Energía Renovable

Desde 2020, el Grupo Servier adquiere la electricidad que consume de garantía de origen 100% renovable. Y durante 2021 y 2022 se instalaron en los centros de Toledo y Madrid, instalaciones fotovoltaicas con una capacidad de generación de electricidad estimada en 305.000 kWh y 140.000 kWh año.

En 2024, Toledo realizó una ampliación de 185 placas fotovoltaicas adicionales con una capacidad de 184.000 kWh anuales. En total el Centro de Toledo cuenta con 776 placas y una capacidad anual de generación de electricidad estimada en 489.000 kWh.

De hecho en el Ejercicio 2024/2025, se han generado 316.347,52 kWh.

3.6 Indicadores

A continuación se muestran los principales indicadores en materia medioambiental. Los indicadores básicos se centran en el comportamiento en los siguientes ámbitos medioambientales: residuos, agua, materias primas, energía y emisiones..

Residuos

Todos los residuos industriales generados son tratados en centros específicos, a través de gestores autorizados, asegurando su destrucción o reutilización.

En el ejercicio 2024/2025 no se presentan datos de residuos peligrosos en Madrid, debido al cierre de la planta.

	CANTIDADES 2024/2025 (kg)			CANTIDADES 2023/2024 (kg)			
RESIDUOS PELIGROSOS	Madrid	Toledo	Total	Códigos LER	Madrid	Toledo	Total
Bolsas y envases vacíos		44.558	44.558	LER 150110	4.329	43.865	48.194
Residuos de laboratorio		4.392	4.392	LER 160506	2.099	4.769	6.868
Filtros industriales		8.828	8.828	LER 150202 (*)	716	6.971	7.687
Equipos eléctricos y electrónicos (AEE's)		415	415	LER 160213	2	455	457
Líquidos acuosos de limpieza		469	469	LER 120301		348	348
Catalizadores usados contaminados con sustancias peligrosas		1.776	1.776	LER 160807		3.269	3.269
Residuos cuya recogida y eliminación es objeto de requisitos especiales para prevenir infecciones		5	5	LER 180103 (*)		2	2
Líquidos de limpieza y licores madre acuosos		1.189.443	1.189.443	LER 070101 (*)		712.919	712.919
Disolventes, líquidos de limpieza y licores madre organohalogenados		98.029	98.029	LER 070103		109.053	109.053
Otros disolventes, líquidos de limpieza y licores madre orgánicos		1.162.571	1.162.571	LER 070104 (*)		1.014.781	1.014.781
Otros residuos de reacción y de destilación		5.287	5.287	LER 070108		6.566	6.566
Otras tortas de filtración y absorbentes usados		8.827	8.827	LER 070110		9.547	9.547
Lodos del tratamiento in situ de efluentes que contienen sustancias peligrosas		119.364	119.364	LER 070111		187.713	187.713
Líquidos de limpieza y licores madre acuosos		456.222	456.222	LER 070501 (*)		27.903	27.903
Residuos que contienen mercurio		18	18	LER 060404 (*)			
Residuos de pintura y barniz que contienen disolventes orgánicos u otras sustancias peligrosas		225	225	LER 080111 (*)		405	405
Tubos fluorescentes		44	44	LER 200121		164	164
Aceites minerales clorados de motor, de transmisión mecánica y lubricantes		6.221	6.221	LER 130204		7.798	7.798
Productos químicos orgánicos desechados que consisten en, o contienen, sustancias peligrosas				LER 160508		610	610
Pilas y acumuladores acumuladores de Ni-Cd		184	184	LER 160602		178	178
Residuos que contienen cianuro				LER 110301		29	29
Residuos líquidos acuosos que contienen sustancias peligrosas				LER 161001		1.883	1.883
Otros disolventes, líquidos de limpieza y licores madre orgánicos		82.433	82.433	LER 070504 (*)			

(*) Comentarios de evoluciones representativas

LER 150202: Debido a medidas organizativas implementadas en el proceso de carga de estufas, se ha incrementado el uso de ropa de protección química. Como consecuencia, ha aumentado la generación de este tipo de residuo.

LER 180103: Con el proceso 9490 se estan llevando a cabo analisis biologicos que anteriormente no se realizaban, lo que supone que lag generación de este residuo aumente.

LER 070101: Existen problemas con la densidad de la salmuera, lo cual provocó la gestión de la salmuera agotada como fase acuosa de alta conductividad. Además, durante este año también tuvo lugar el llenado accidental de los tanques T9-T10 con agua procedente de la depuradora, haciendo necesario su gestión como fase acuosa alta conductividad. Por último, un problema con el tanque T102B provocó la gestión del agua contenida en este como fase acuosa alta conductividad. Por ultimo, el cambio de reactor de la depuradora hizo que se tuvieran que gestionar las aguas de la depuradora como residuo.

LER 070104: El incremento en la producción del producto 9490 Perindag ha provocado un aumento en la generación de disolventes residuales.

LER 070501: Se ha generado un residuo nuevo debido a que una de las corrientes que anteriormente se enviaban a la depuradora ahora se gestiona como residuo. La gestión de esta corriente como residuo se implementó porque causaba muchos problemas operativos en la depuradora.

LER 060404: Tras realizar una limpieza en el laboratorio, se procedió al desecho de varios termómetros de mercurio.

LER 070504: Este no es un residuo nuevo, pero se comenzó a gestionar con un gestor diferente, lo que llevó a que se clasificara con un LER diferente. El cambio de gestor implicó una reevaluación del residuo y su correspondiente código LER

LER 080111: La limpieza del almacén de mantenimiento ha generado residuos consistentes en botes de pintura vacíos o parcialmente utilizados.

CANTIDADES 2024/2025 (kg)				CANTIDADES 2023/2024 (kg)			
RESIDUOS NO PELIGROSOS	Madrid	Toledo	Total	Códigos LER	Madrid	Toledo	Total
Papel y cartón		8.799	8.799	LER 200101	7.720	10.823	18.543
Otros		9.560	9.560	LER 191212 (*)	22.580	1.600	24.180
Envases de madera		5.110	5.110	LER 150103		6.320	6.320
Madera distinta de la especificada en el código		7.979	7.979	LER 200138 (*)		3.969	3.969
Metales		710	710	LER 200140 (*)		4.140	4.140
Hierro y acero		15.000	15.000	LER 170405(*)		39.970	39.970
Residuos biodegradables		1.730	1.730	LER 200201		2.340	2.340
Envases mezclados		6.240	6.240	LER 150106		6.300	6.300
Mezclas de residuos municipales				LER 200301		4.580	4.580
Residuos biodegradables de cocinas y restaurantes		5.600	5.600	LER 200108		5.370	5.370

(*) Comentarios de evoluciones representativas

LER 191212: En julio de 2024 se inició la colaboración con un gestor autorizado para que la fracción resto fuera destinada a valorización energética en lugar de ser enviada a vertedero.

LER 200138: Se ha gestionado una gran cantidad de palets que presentaban moho, lo que impedía su utilización en procesos de producción.

LER 200140 y LER 170405: Durante el año 2024 se registró una mayor gestión de metales, hierro y acero debido a la sustitución de varios reactores en la planta, el reemplazo de componentes del aljibe contraincendios y el cambio del anillo de agua de refrigeración de la planta piloto.

RESIDUOS DESMANTELAMIENTO PLANTA MADRID 2024/2025	Total (kg)	Códigos LER
Materiales con Amianto	120	LER 170605
RCDs	1.000	LER 200307
Escombros mezclados	50.060	LER 170904
Absorbentes contaminados	1.620	LER 150202
Aluminio	176	LER 170402
Hierro y Acero	26.594	LER 170405
Aluminio	2.719	LER 170402
Metales Ferreos	231	LER 160117
Reactivos de laboratorio	65	LER 160506
Escombros limpios	3040	LER 170107
Pequeños aparatos eléctricos	60	LER 200136-52

Debido al proceso de desmantelamiento de la fábrica de Madrid, durante el ejercicio 2024/2025 se han generado residuos específicos asociados a estas actividades (materiales de construcción y demolición, equipos, envases y, en menor medida, residuos peligrosos vinculados a la antigua actividad productiva). Todos estos residuos se han identificado, segregado en origen y gestionado a través de gestores autorizados, priorizando siempre la valorización (reutilización y reciclaje) frente a la eliminación.

Este volumen de residuos tiene un carácter extraordinario y no recurrente, directamente vinculado al proyecto de desmantelamiento de la fábrica, por lo que puede distorsionar la comparación interanual. No obstante, se incluye en este informe de forma transparente, reforzando el compromiso de la compañía con la economía circular, la gestión responsable de los residuos y el estricto cumplimiento de la normativa ambiental aplicable.

Agua

En el Ejercicio 2024/2025 se han consumido 37.502 m³ de agua de red.

No existen otras fuentes de abastecimiento de agua ni en Madrid ni en Toledo.

No se realiza ningún consumo del agua reutilizada.

Hasta la fecha no existen medidas específicas para la minimización del consumo de agua.

CANTIDAD AGUA 2024/2025 (m³)						CANTIDADES AGUA 2023/2024 (m³)				
FUENTES DE EXTRACCION	Madrid	Comercializadora	Toledo	Comercializadora	Total	Madrid	Comercializadora	Toledo	Comercializadora	Total
Agua de red de abastecimiento	2.621 ⁽¹⁾	Canal de Isabel II	34.881	Tagus	37.502	5.243	Canal de Isabel II	37.765	Tagus	43.008

⁽¹⁾ La disminución con respecto al ejercicio 2023/2024 se debe al cierre de la fábrica de Madrid.

Consumo de materias primas

La compañía juega un papel importante en la correcta gestión medioambiental de los restos de medicamentos y envases puestos en el mercado. En este sentido, todos los fármacos y envases puestos en el mercado por Servier son gestionados a través de Sistemas Integrados de Gestión y Recogida de Envases (SIGRE).

Aclarar que el periodo de declaración de SIGRE siempre se refiere al año natural (teniendo en cuenta que siempre se refieren al año anterior).

Esta entidad, sin ánimo de lucro, ha sido creada para garantizar la correcta gestión medioambiental de los envases y restos de medicamentos de origen doméstico, facilitando que los ciudadanos puedan desprenderse cómodamente de envases y restos de medicamentos, pero con todas las garantías sanitarias y medioambientales.

Los materiales más representativos vinculados a las actividades de acondicionamiento y transporte de los medicamentos son el cartón, madera y plásticos.

El incremento de materiales está directamente relacionado con el incremento en las ventas.

Este año se incorporan los datos de Toledo relativos a plasticos, papel y maderas utilizados en el almacenaje de productos intermedios y finales.

CANTIDADES 2024/2025 (KG)					CANTIDADES 2023/2024 (KG)		
FUENTES DE EXTRACCION	Madrid	Toledo	Total	Unidades	Madrid	Toledo	Total
Plásticos	54.144 ⁽¹⁾	8.821	62.965	Kg	3.986	10.179	14.165
Papel / Cartón	69.784	15.607	85.391	Kg	63.018	12.937	75.955
Madera	13.860 ⁽²⁾	17.784	31.644	Kg	22.470	16.740	39.210
Vidrio	186	0	186	Kg	125	0	125
Corcho	3.342 ⁽³⁾	0	3.342	Kg	0	0	0
Materiales compuestos	0 ⁽¹⁾	0	0	Kg	40.191	0	40.191

⁽¹⁾ A partir de 2025 las autoridades solicitan que no se declaren MATERIALES COMPUESTOS sino que se desglose la composición, por eso incrementan los Plásticos y desaparecen los Materiales Compuestos.

⁽²⁾ Con el cierre de la fábrica de Madrid, se dejan de comprar palets de madera.

⁽³⁾ Tenemos 4 oncológicos que tienen separadores de corcho (Pixuvri, Mustoforan, Oncaspar y Onivyde), a diferencia del 2024 que no existieron..

Para la actividad química de Toledo todos los materiales empleados en la fabricación son disolventes y materias primas sólidas de tipo químico. Los indicadores de consumo de materiales extraídos de la declaración ambiental de 2024 y referidos a los 3 últimos años son los siguientes:

indicador Básico	Cifra A	Cifra B	Ratio 2025 R=A/B	Ratio 2024 R=A/B	Ratio 2023 R=A/B	Comentarios
Eficiencia en el consumo de materiales	3.467	322	10,8	10,5	9,6	R=T materias primas consumidas /T fabricadas

Los indicadores están compuestos de:

- una cifra A, que indica el impacto/consumo total anual en el campo considerado
- una cifra B, que indica la producción anual global del centro
- una cifra R, que indica la relación A/B

Consumo directo e indirecto de energía

Desde 2020, el Grupo Servier adquiere la electricidad que consume de origen limpio 100% renovable. Y durante 2021 y 2022 se instalaron en los centros de Toledo y Madrid, instalaciones fotovoltaicas con una capacidad de generación de electricidad estimada en 305.000 kWh y 140.000 kWh año.

El impacto más significativo asociado a la actividad de comercialización es la emisión de gases de efecto invernadero (GEI) derivado del consumo de combustibles fósiles en su flota comercial, compuesta por 200 vehículos a cierre de Ejercicio 2024/2025.

Seguimos minimizando el impacto con la incorporación de más vehículos híbridos en la renovación de la parte de flota realizada a lo largo del Ejercicio 2024/2025, avanzando hacia una folta más sostenible, lo que permitirá en los años venideros reducir los niveles de contaminación.

CANTIDADES 2024/2025					CANTIDADES 2023/2024			
	Combustible	Madrid	Toledo	Total		Madrid	Toledo	Total
Vehículos	Gasolina	521	16	537	tCO ₂ e	407	4	411
	Gasoleo	133	12	145	tCO ₂ e	200	25	225
	Otros	0	0	0	tCO ₂ e	0	0	0
Equipos de combustión fija	Gas Natural	1	1.188	1.189	tCO ₂ e	143	1.240	1.383
	Otros				tCO ₂ e			
Electricidad		175	1.054	1.229	tCO ₂ e	436	991	1.427

		CANTIDADES 2024/2025				CANTIDADES 2023/2024		
	Combustible	Madrid	Toledo	Total		Madrid	Toledo	Total
Vehículos	Gasolina	224.420	6.517	230.937	Litros	154.546	1.617	156.163
	Gasoleo	49.751	4.488	54.239	Litros	81.524	10.098	91.622
	Otros				Litros			
Equipos de combustión fija	Gas Natural	6.963	6.513.510	6.520.473	Kw/h	780.568	6.785.482	7.566.050
	Otros				Kw/h			
Electricidad		619.323	3.724.127	4.343.450	Kw/h	1.568.412	3.595.751	5.164.163

(*) Consideración referente a calculos. En 2024/2025 hemos actualizado la metodología de emisiones de la flota: pasamos de estimar la energía por “litros teóricos” a reportar directamente en tCO₂e con factores oficiales vigentes (incluyendo CO₂ CH₄ y N₂O). El cambio mejora la precisión, la comparabilidad y la coherencia con el resto de cálculos corporativos orientados a la reducción de CO₂. Adicionalmente, hemos recalculado los datos de 202023/2024 con la nueva metodología para facilitar la comparación interanual.

Dado que en el EINF 2024 se reportaron los datos en litros y Kw/h, adjuntamos la tabla con estos cálculos para facilitar el análisis y evolución.

Emisión de gases efecto invernadero

tCO ₂ e - 2024/2025				tCO ₂ e - 2023/2024			
Emisiones de gases de efecto invernadero	Madrid	Toledo	Total	Explicación de elementos incluidos en el cálculo	Madrid	Toledo	Total
Alcance 1	655	1.285 ⁽¹⁾	1.940	Para Gas Natural: Factor CO2 (Kg. CO ₂)=0,182 Factor CH4 (g. CH ₄)=0,016 Factor N2O (g. N ₂ O)=0 Factor conversión a equivalentes CO ₂ : CH ₄ =27,9 N ₂ O=273 Para Vehículos Gasolina: Factor CO2 (Kg. CO ₂)=2,237 Factor CH4 (g. CH ₄)=0,224 Factor N2O (g. N ₂ O)=0,021 Para Vehículos Gasoleo: Factor CO2 (Kg. CO ₂)=2,488 Factor CH4 (g. CH ₄)=0,003 Factor N2O (g. N ₂ O)=0,105	750	1.356	2.107
Alcance 2	0	0	0	Electricidad 100% origen verde	0	0	0
Alcance 3	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Total emisiones GEI	655	1.285	1.940		750	1.356	2.107

⁽¹⁾ Las emisiones asociadas a fugas de gases refrigerantes no se reportan en el Ejercicio 2024/2025. Se adoptará una metodología específica para su cálculo e inclusión dentro del Alcance 1 a partir del próximo ejercicio.

3.7 Protección de la Biodiversidad

Las instalaciones de Laboratorios Servier se localizan en Madrid y Toledo, están ubicados en áreas donde no tienen impactos sobre la biodiversidad, no encontrándose dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad.

Hasta la fecha, Servier no ha identificado incumplimiento de las leyes o normativas en materia de medioambiente. Tampoco ha sido sancionada o multada, ni se encuentra en curso de ningún procedimiento de sanción o investigación en el Ejercicio 2024/2025.

04 ESTRATEGIA DE RECURSOS HUMANOS

Nuestra estrategia de personas se basa en el compromiso con el desarrollo de las personas para atender las necesidades del negocio.

Estamos orientados siempre al cliente interno, velando por el respeto a la diversidad, equidad e inclusión y fomentando un entorno idóneo para identificar, desarrollar y acompañar el talento.

4.1 Empleo

La filial española de Servier ha contado en el ejercicio 2024/2025 con una plantilla de 338 profesionales al cierre del periodo, reforzando su compromiso con el empleo cualificado y la estabilidad del equipo en España.

Todos ellos son profesionales áltamente cualificados que se encuentran distribuidos a lo largo de todo el país. En 2025 Servier ha dado la bienvenida a 41 nuevos empleados, abarcando tanto contratos indefinidos como temporales.

2024/2025	2023/2024
338 empleados	346 empleados
(41 son nuevas incorporaciones)	(42 son nuevas incorporaciones)

Incorporación de Talento Joven

En Servier, tanto a nivel global como en nuestra sede en España, nos enorgullece ser pioneros en la promoción de la igualdad y la inclusión en nuestros procesos de selección. Nos aseguramos de que todas las personas tengan las mismas oportunidades, poniendo un énfasis especial en la integración de jóvenes talentos.

Para contribuir al desarrollo de las nuevas generaciones, hemos implementado una política activa de incorporación de becarios. Anualmente, recibimos alrededor de 11 becarios que tienen la oportunidad de crecer y aprender en un entorno profesional dinámico y enriquecedor.

Estos jóvenes no solo adquieren experiencias significativas, sino que también se convierten en piezas clave de nuestro equipo. Muchos de ellos han sido contratados para cubrir puestos temporales, como sustituciones por maternidad o paternidad, y un número considerable logra establecerse como empleados permanentes. En 2025, por ejemplo, se incorporaron tres becarias como miembros permanentes en la compañía.

Nuestra colaboración con instituciones educativas de renombre, como CESIF, ESAME y UCLM, nos permite descubrir y nutrir a los mejores talentos jóvenes, asegurando un futuro brillante tanto para ellos como para nuestra organización. En Servier, estamos convencidos del potencial transformador de la juventud y de la importancia de ofrecerles las oportunidades necesarias para que puedan crecer y triunfar.

Empleados locales, Internacionales y con discapacidad

En Servier, nos enorgullece nuestra diversidad y el fomento de un entorno inclusivo y acogedor. Nos comprometemos a mantener un proceso de contratación libre de discriminación.

Celebramos que nuestra plantilla esté compuesta por colaboradores de 11 nacionalidades diferentes, lo que enriquece nuestro equipo con una amplia gama de perspectivas y experiencias culturales.

Al cierre del ejercicio 2024/2025, contamos con la colaboración de un empleado con discapacidad. Además, colaboramos con personal externo con discapacidad a través de Centros Especiales de Empleo, reafirmando nuestra dedicación a la integración laboral de todas las personas, sin importar sus capacidades.



Métricas de empleo

Número de empleados



Principales métricas de empleo (a cierre de Ejercicio 2024/2025)

Por sexo

	2024/2025	2023/2024
Mujeres	185	190
Hombres	153	156
	338	346

Por categorías profesionales

	2024/2025	2023/2024
Directivos y Mánagers	82	84
Técnicos	179	186
Operarios y Administrativos	77	76
	338	346

Por tipo de contrato

	2024/2025	2023/2024
Indefinidos	333	334
Temporales	5	12
	338	346
A tiempo completo	100%	100%
A tiempo parcial	0	0

Por edad

	2024/2025	2023/2024
< 30 años	21	26
30 - 50 años	169	174
> 50 años	148	146
	338	346

Por nacionalidades

	2024/2025	2023/2024
Argentina	1	3
Colombia	1	1
España	323	325
Francia	7	7
Italia	2	1
Portugal	0	1
Rumanía	0	1
Rusia	0	1
Venezuela	2	2
Irak	1	1
EEUU	1	1
	338	346

Con discapacidad

2024/2025	2023/2024
1	1

Métricas de empleo

Promedio anual de contratos (FTE)



Por sexo

		2024/2025		2023/2024	
		Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Contrato Indefinido	A tiempo completo	177,21	152,53	190,78	167,7
	A tiempo parcial	0	0	0	0
		177,21	152,53	190,78	167,7
Contrato Temporal	A tiempo completo	4,46	0,87	4,92	1,27
	A tiempo parcial	0	0	0	0
		4,46	0,87	4,92	1,27

Por edad

		2024/2025			2023/2024		
		< 30	30 – 50	> 50	< 30	30 – 50	> 50
Contrato Indefinido	A tiempo completo	27,32	155	147,42	22,05	199,46	136,97
	A tiempo parcial	0	0	0	0	0	0
		27,32	155	147,42	22,05	199,46	136,97
Contrato Temporal	A tiempo completo	3,48	1,85	0	4,11	2,08	0
	A tiempo parcial	0	0	0	0	0	0
		3,48	1,85	0	4,11	2,08	0

Por categorías profesionales

		2024/2025			2023/2024		
		Directivos y Mánagers	Técnicos	Operarios y Administrativos	Directivos y Mánagers	Técnicos	Operarios y Administrativos
Contrato Indefinido	A tiempo completo	80,11	177,33	72,3	84,32	184,58	89,58
	A tiempo parcial	0	0	0	0	0	0
		80,11	177,33	72,3	84,32	184,58	89,58
Contrato Temporal	A tiempo completo	0	4,15	1,18	0	3,42	2,77
	A tiempo parcial	0	0	0	0	0	0
		0	4,15	1,18	0	3,42	2,77

Métricas de empleo

Despidos



Por sexo

	2024/2025	2023/2024
Mujeres	1	13
Hombres	6	22
	7	35

Por edad

	2024/2025	2023/2024
< 30 años	1	0
30 - 50 años	2	22
> 50 años	4	13
	7	35

Por categorías profesionales

	2024/2025	2023/2024
Directivos y Mánagers	2	3
Técnicos	4	11
Operarios y Administrativos	1	21
	7	35

En este ejercicio 2024/2025 se produce una reducción respecto al ejercicio anterior, debido a que en el ejercicio 2023/2024 se hizo un expediente de regulación de empleo que afectó a la planta farmacéutica de Madrid donde salieron 33 personas.

Métricas de empleo

Remuneraciones medias



Por sexo

	2024/2025	2023/2024
Mujeres	63.081,10 €	60.602,97 €
Hombres	57.684,02 €	53.738,09 €

Los importes se corresponden a retribuciones fijas anuales. No se han incluido conceptos variables como bonus, incentivos o gratificaciones extraordinarias.

Por categorías

	2024/2025	2023/2024
Directivos y Managers	100.078,21 €	96.742,37 €
Técnicos	55.685,91 €	51.597,03 €
Operarios y Administrativos	30.148,92 €	28.609,20 €

Directivos y Mánager están englobados en los grupos 0, 7 y 8 respectivamente. Los Técnicos están englobados en los grupos 5 y 6. Los Operarios y Administrativos están englobados en los grupos 2, 3 y 4.

Por edad

	2024/2025	2023/2024
< 30 años	33.356,37 €	32.152,66 €
30 - 50 años	52.394,08 €	49.031,80 €
> 50 años	73.922,81 €	72.124,68 €

Por directivos por sexo

	2024/2025	2023/2024
Mujeres	170.978,59 €	165.706,70 €
Hombres	165.626,93 €	166.130,23 €

En estos datos se incluye el salario de 2 personas expatriadas con el salario únicamente de España al no disponer de los datos totales de retribución que percibe en Francia.

Los Administradores Solidarios (dos consejeros), de sexo masculino, han devengado remuneraciones medias en concepto de sueldos y cargas sociales durante el Ejercicio 2024/2025, por importe de 229 miles de euros, como contrapartida al contrato de prestación de servicios suscrito con la Sociedad. Actualmente, no contamos con ninguna consejera que perciba remuneración en concepto de sueldos y cargas sociales.

Por categorías profesionales y brecha salarial

	2024/2025			2023/2024		
	Mujeres	Hombres	Brecha Salarial	Mujeres	Hombres	Brecha Salarial
Directivos y Managers	96.782,27 €	104.731,30 €	8%	95.064,27 €	99.210,16 €	4%
Técnicos	53.270,17 €	60.599,30 €	12%	49.843,22 €	55.190,90 €	10%
Operarios y Administrativos	37.178,52 €	28.157,20 €	-32%	35.396,49 €	26.940,19 €	-31%
TOTAL	63.081,10 €	57.684,02 €	-9%	60.602,97 €	53.738,09 €	-13%

Brecha Salarial: Si el % es positivo significa que el salario medio de las mujeres es inferior al de los hombres en el porcentaje correspondiente.
Brecha Salarial: Si el % es negativo significa que el salario medio de las mujeres es superior al de los hombres en el porcentaje correspondiente.
Fórmula Brecha = (remuneración media de los hombres-remuneración media de las mujeres) /remuneración media de los hombres)

4.2 Organización del tiempo de trabajo

En Servier, nuestra cultura organizacional se basa en valores fundamentales como la confianza, el empoderamiento y el desarrollo constante de nuestros colaboradores. Estamos convencidos de que la igualdad de oportunidades es esencial y nos esforzamos por crear un entorno flexible que permita a cada miembro de nuestro equipo alcanzar su máximo potencial.

Para mejorar la calidad de vida de nuestro personal de oficina, hemos adoptado un modelo de trabajo híbrido que combina el teletrabajo con la presencia en nuestras instalaciones. Este enfoque no solo favorece un equilibrio saludable entre la vida laboral y personal, sino que también refuerza la cohesión del equipo y la productividad.

En Servier, nos comprometemos a construir un ambiente de trabajo que inspire, motive y apoye a todos nuestros colaboradores en cada etapa de su trayectoria profesional.

Gestión de personas

La compañía se compromete a ofrecer a sus colaboradores espacios de trabajo diseñados para potenciar tanto la colaboración como la autonomía. Nuestras instalaciones están equipadas para facilitar el trabajo en equipo, las reuniones, la formación y la colaboración interdepartamental, creando un ambiente dinámico y cooperativo. Al mismo tiempo, promovemos el trabajo remoto, permitiendo a los empleados realizar sus tareas desde casa, con la opción de acudir a la oficina siempre que lo necesiten.

Además, contamos con un horario de trabajo flexible que permite a nuestros colaboradores elegir sus horas de entrada y salida dentro de un marco de horarios predefinido, y cumpliendo con el tiempo laboral requerido. Esta flexibilidad facilita un equilibrio efectivo entre las responsabilidades profesionales y personales de nuestros empleados.

En resumen, en nuestra compañía nos dedicamos a proporcionar un entorno laboral que apoye tanto la colaboración como la flexibilidad, asegurando que nuestros colaboradores cuenten con las mejores condiciones para alcanzar el éxito.

Beneficios sociales para la plantilla

Seguro médico

Servier proporciona a sus empleados un seguro médico, que viene a reforzar uno de sus valores de compañía: cuidar. Además, ofrecemos la opción de incluir a los familiares de los empleados en una póliza abonada por el empleado con las mismas condiciones de adhesión de los colaboradores.

La cobertura que la compañía ofrece a través de DKV incluye una amplia gama de servicios, como el reembolso de medicamentos, salud dental, consultas psicológicas y telemedicina, asegurando así el bienestar integral de nuestros colaboradores.

Seguro de vida y accidentes

Servier proporciona a su plantilla un seguro de vida y accidentes que protege contra contingencias como la Incapacidad Permanente (ya sea Absoluta o Gran Invalidez) y el fallecimiento. En caso de que se presente alguna de estas situaciones, el importe destinado a los beneficiarios asciende a tres veces el salario bruto anual del colaborador. En el caso de producirse en el ámbito laboral, se complementa con el importe de 12.020€

Prima de jubilación

Servier tiene contratado a través de VidaCaixa una póliza que asegura el cobro de un capital en función de los años de antigüedad en el momento de la jubilación ordinaria o jubilación anticipada de un colaborador.

10 – 15 Años	1 mes salario bruto
16–20 Años	3 meses salario bruto
21–25 Años	6 meses salario bruto
26 – 30 Años	9 meses salario bruto
> 30 Años	12 meses salario bruto

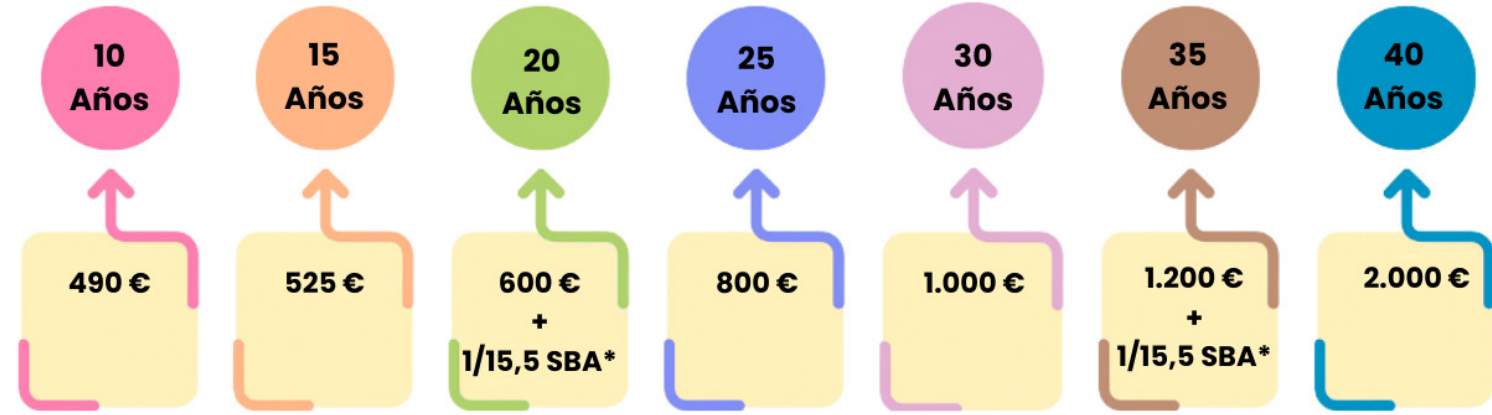
Plan de pre-jubilación

Durante 2024 y 2025, Servier continúa ofreciendo a sus colaboradores que tengan entre 62 y 65 años la opción de pre-jubilarse. Este plan permite a los empleados recibir un porcentaje de su remuneración (fija + variable) basado en su antigüedad, así como la financiación del convenio especial de la seguridad social.

Menos de 10 años de antigüedad	EXCLUIDO
Menos de 15 años de antigüedad	70% del SBA + Variable Base
Menos de 22 años de antigüedad	75% del SBA + Variable Base
Menos de 30 años de antigüedad	80% del SBA + Variable Base
30 años o más de antigüedad	85% del SBA + Variable Base

Premios de antigüedad

Servier ha establecido una política de premios por antigüedad que recompensa a los empleados en función de los años que han trabajado en la compañía. A continuación, se presenta un cuadro que detalla esta política:



Los importes de los premios se abonarán en concepto dinerario* en la nómina de los colaboradores que cumplan antigüedad en el año correspondiente.
Antigüedad cumplida desde Enero a Julio: Abono nómina Julio
Antigüedad cumplida desde Agosto a Diciembre: Abono nómina Noviembre.

Restaurante de empresa

En los centros de trabajo de Madrid y Toledo, Servier ofrece un restaurante de empresa completamente financiado por la compañía, disponible para todos sus empleados.

S.O.S. Internacional

Servier proporciona a todos sus empleados un programa integral de asistencia en viaje a través de la aplicación SOS International, la cual pueden utilizar sin coste alguno.

Programa integral de bienestar: Wellhub

La compañía también ofrece un programa integral de bienestar a través de la plataforma Wellhub, que brinda acceso a una variedad de actividades físicas, nutricionales y de bienestar emocional a precios muy competitivos, ya que Servier asume parte de la financiación. Además, los familiares de primer grado de los empleados pueden beneficiarse de este programa.

Beneficios adicionales en Servier

Al contraer matrimonio o formalizar una pareja de hecho, los colaboradores reciben 150€ brutos en su nómina, así como 100€ por el nacimiento de un hijo/a. Además, Servier ofrece una ayuda escolar anual de 100€ por cada hijo/a de empleados menores de 16 años.

Cada año, los empleados tienen la oportunidad de elegir un regalo de Navidad, y todos los hijos de empleados entre 0 y 14 años también reciben un obsequio durante esta época festiva.

Compromiso con la Conciliación de la Vida Laboral y Personal

En Servier, creemos que el éxito de nuestra compañía radica en la felicidad de nuestros empleados, tanto en el ámbito laboral como en su vida personal. Por ello, estamos firmemente comprometidos a apoyar la conciliación entre la vida laboral y personal, animando a nuestros colaboradores a cuidar de sí mismos y de sus familias.

Para fomentar este equilibrio, ofrecemos una serie de beneficios sociales diseñados para mejorar la salud física y nutricional, así como promover el bienestar emocional. Estos beneficios incluyen:

- Programas de conciliación que ofrecen flexibilidad horaria y opciones de teletrabajo.
- Iniciativas de salud, como seguro médico completo y co-financiación de la plataforma de bienestar Wellhub.
- Seguridad y tranquilidad a través de planes de prejubilación y premios de jubilación.

En Servier, nos esforzamos por crear un entorno en el que nuestros empleados se sientan valorados y apoyados, permitiéndoles prosperar tanto personal como profesionalmente.

Flexibilidad Laboral

Servier está comprometido a ayudar a los empleados a equilibrar sus responsabilidades laborales con sus aspiraciones y obligaciones personales. Todos los empleados de oficinas tienen la posibilidad de adaptar su lugar y horario de trabajo dentro de la política interna aplicable.

Política horaria de trabajo y registro de la jornada

La compañía cuenta con una política de horarios específica para cada una de sus actividades, así como un sistema de registro de la jornada que se aplica a todos los empleados.

La política de Servier establece un sistema de registro diario de la jornada laboral, teniendo en cuenta la duración máxima de la jornada

prevista en los convenios colectivos aplicables y la distribución de horas acordadas individualmente con cada empleado, así como el programa de flexibilidad horaria.

La filosofía de la compañía se basa en la confianza en los empleados y en el trabajo orientado a objetivos, por lo que la implementación de la nueva normativa de registro de jornada no altera estos principios ni la forma de trabajar.

Sistema de registro de la jornada

El sistema informático para el registro diario de la jornada está disponible en el portal del empleado, en la app ATiempo RRHH y en el sistema Evalos para el centro de Toledo. Los empleados solo necesitan registrar su hora de entrada y salida.

Para facilitar este proceso, el sistema establece un horario predeterminado según cada colectivo. Por ejemplo, el personal de oficina tiene un horario estándar de 9:00 a 18:15 de lunes a jueves y de 8:00 a 15:00 los viernes. Además, se asigna un tiempo de descanso de lunes a jueves que no se contabiliza como tiempo efectivo de trabajo.

Desconexión laboral

Servier se compromete a promover medidas que fomenten el tiempo de descanso al finalizar la jornada laboral, reconociendo el derecho a la desconexión digital. Esta iniciativa busca mejorar la conciliación entre la vida personal, familiar y laboral, contribuyendo así a la salud y bienestar de todos los colaboradores de Servier.

4.3 Salud y Seguridad

Política de seguridad y salud

Servier se adhiere rigurosamente a la política global de seguridad y salud establecida por el Grupo Servier, reafirmando su dedicación a la salud y seguridad en todas sus operaciones. La compañía se compromete a llevar a cabo sus actividades de manera ambientalmente responsable, integrando la salud y la seguridad como pilares fundamentales en el desarrollo diario del trabajo.

La dirección de Servier garantiza un entorno laboral seguro y se esfuerza por minimizar el impacto ambiental mediante la implementación de un sistema de gestión de medio ambiente, salud, seguridad y sostenibilidad (EHSS). Todos los empleados son incentivados a contribuir a la mejora continua de la salud y seguridad en el lugar de trabajo, identificando y mitigando riesgos potenciales.

Entre las prácticas recomendadas se incluyen el uso adecuado de equipos de protección personal, la creación de puestos de trabajo ergonómicamente adecuados y la correcta manipulación y almacenamiento de materiales peligrosos.

En Servier, estamos convencidos de que un entorno de trabajo seguro y saludable es esencial para el bienestar de nuestros empleados y para el éxito sostenible de la empresa.

Organización de la salud y seguridad laboral

La gestión de la salud y seguridad en Servier se realiza bajo la supervisión del Comité de Seguridad y Salud, que está compuesto por 5 miembros en el centro de trabajo de Madrid y 6 en el de Toledo. Este comité cuenta con el apoyo del Servicio de Prevención Propio (SPP) y de Quirón, que se encarga de la vigilancia de la salud.

La principal función del SPP es la actualización y evaluación de las medidas de prevención de riesgos, el seguimiento de las acciones implementadas por la compañía y la formación de los empleados en temas de salud y seguridad. Además, el SPP lleva a cabo encuestas para evaluar los riesgos psicosociales en el entorno laboral.

Ambos centros de trabajo también disponen de un médico de empresa que brinda atención a todos los empleados, asegurando así un enfoque integral en la salud y el bienestar laboral.

Medidas para fomentar la salud y el bienestar. Programa “Wellhub”

Wellhub es un programa integral de bienestar diseñado para fomentar hábitos saludables y mejorar la salud de los empleados de Servier. Este programa se basa en tres pilares fundamentales: actividad física, alimentación saludable y bienestar emocional. La actividad del programa se centraliza a través de la plataforma Wellhub, que proporciona a los empleados acceso a numerosos centros deportivos en toda España y a aplicaciones de salud a través de una app o sitio web.

Apoyo actividades deportivas

Como parte de las acciones de bienestar, se fomenta la participación en actividades deportivas tanto en formato presencial como virtual. Esto incluye eventos como carreras solidarias y torneos de pádel, fomentando así un estilo de vida activo y saludable entre los empleados.

Métricas de accidentabilidad Seguridad y Salud



Horas de Absentismo

2024/2025	2023/2024
55.584 Hrs	48.680 Hrs

Las horas de absentismo se han calculado contabilizando los días perdidos de bajas por accidente de trabajo, Covid, contingencias comunes, permisos por maternidad/ paternidad, permisos sin sueldo, multiplicado por 8 horas.

Índice frecuencia de accidentes

	2024/2025			2023/2024		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Total Accidentes	1	4	5	2	3	5
Total horas trabajadas	396.178	325.666	721.844	333.813	273.973	607.786
Índice de frecuencia	2,52	12,28	6,93	5,99	10,95	8,23

Fórmula: IF= (NºACC/NºHORAS TRABAJADAS) *10^6

Accidentes por sexo

	2024/2025			2023/2024		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
AT con baja	1	4	5	2	3	5
AT sin baja	0	2	2	0	3	3

Índice gravedad de accidentes

	2024/2025			2023/2024		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Total días perdidos por acc.	40	103	143	64	97	161
Total horas trabajadas	396.178	325.666	721.844	333.813	273.973	607.786
Índice de gravedad acc.	0,10	0,32	0,20	0,19	0,35	0,26

Fórmula: IG= (Nº días perdidos por acc./Nº horas trabajadas) *10^3
No están incluidos los itineres

Enfermedades profesionales

2024/2025	2023/2024
0	0

(*) La fuente de información utilizada para los cálculos de las tasas. es el informe de FREMAP.

Objetivos en materia de salud y seguridad para 2024/2025

El objetivo de Servier en 2025 es continuar con las medidas colectivas e individuales de prevención y protección a los empleados para garantizar un ambiente laboral seguro, saludable y libre de riesgos.

Formando parte de un sistema integral de gestión de la seguridad y salud laboral cuyo propósito final es la protección de los trabajadores y la optimización de su bienestar dentro del entorno laboral.

4.4 Estrategia de personas

Modelo de Liderazgo Servier

En Servier, se ha establecido un marco de comportamiento aplicable a todos los empleados, fundamentado en nuestros cuatro valores y desglosado en ocho principios y 24 comportamientos. Este marco tiene como objetivo fomentar actitudes que promuevan un ambiente laboral positivo y potencien el rendimiento tanto individual como colectivo.

La compañía promueve una cultura de comunicación abierta en todos los niveles y alienta el trabajo transversal para impulsar el crecimiento y el rendimiento del equipo. Servier ofrece a todos los empleados una variedad de formaciones y herramientas para mejorar sus habilidades de comunicación y colaboración, así como para practicar el feedback en todas direcciones: ascendente, lateral y descendente. Este enfoque es fundamental en nuestro modelo de liderazgo.

De hecho, todos los empleados del centro de Madrid han recibido formación en técnicas de comunicación y feedback utilizando la metodología Insights. A lo largo del año, se anima a los empleados a solicitar y proporcionar feedback constructivo de manera continua a sus colegas.

Para apoyar esta cultura de feedback, Servier ofrece rutas formativas que fomentan su uso como parte del desarrollo profesional, incluyendo el Servier Leadership Training Program.

Anualmente, con el fin de mejorar las relaciones sociales y el rendimiento colectivo, Servier, en colaboración con el Instituto Gallup, realiza una encuesta a todos sus empleados para medir su nivel de compromiso. Esta práctica, que se lleva a cabo desde hace seis años, permite a los equipos establecer planes de acción para asegurar la mejora continua.



Comité de Empresa

Servier mantiene dos Comités de Empresa, uno para cada centro de trabajo (Madrid y Toledo). Estos comités se reúnen cada tres meses para compartir información relevante sobre el negocio, el balance social y otros temas de interés para los empleados.

Comité de Igualdad

Servier cuenta con un Comité de Igualdad compuesto por cuatro miembros, cuyo propósito es realizar un seguimiento detallado de los indicadores de igualdad. Este comité se dedica a promover los principios de igualdad, equidad e inclusión dentro de la organización.

Empleados cubiertos por convenio colectivo

El 100% de los empleados de Servier están amparados por el convenio colectivo estatal de la industria química. Este convenio incluye artículos específicos, como el Artículo 70º, que se centran en la seguridad y salud de los trabajadores, con el objetivo de proteger y fomentar una cultura de prevención en el entorno laboral.

Otras iniciativas para incrementar la comunicación trabajador-empresa

Reuniones “Townhall”

Servier organiza reuniones periódicas entre el comité de dirección y todos los colaboradores, donde se fomenta la interacción y se comparte información sobre el negocio y el clima laboral.

Reuniones “PULSE”

Estas reuniones se llevan a cabo por equipos tras recibir los resultados de la encuesta PULSE (Gallup®), con el objetivo de diseñar planes de acción que mejoren el rendimiento del equipo y realicen un seguimiento de los planes previamente establecidos.

Human Resources Business Partners

Aunque los managers son el primer punto de contacto para preguntas y feedback, los empleados también pueden dirigir sus inquietudes al departamento de Recursos Humanos. Este departamento actúa como socio estratégico y participa en todas las reuniones de negocio, incluyendo ventas, marketing, acceso, médico e industria.

Reuniones Nacionales de Ventas

Estas reuniones anuales marcan el cierre del ejercicio y el inicio del siguiente, donde se establecen las bases para los próximos ciclos. En ellas participan todas las unidades de negocio y departamentos de soporte.

Reuniones de Ciclo

Estas reuniones se celebran periódicamente como seguimiento de los planes comunicados en las reuniones nacionales de Ventas.

Reuniones de ejercicio

En estas reuniones, los equipos de industria hacen una revisión de objetivos y cierre de ejercicio, y el lanzamiento de las nuevas actividades para el siguiente ejercicio.

Business Reviews

Son reuniones periódicas entre los managers y los directivos de la compañía sobre sus áreas de responsabilidad, para hacer un balance y asegurar el alineamiento con la estrategia global de Servier.

People Reviews

Son reuniones de Recursos Humanos con los managers de todos los departamentos de la compañía con el objetivo de calibrar y poner en común el desempeño individual y colectivo del equipo. De esta manera, se fomenta el desarrollo de los colaboradores y se establecen planes de acción, planes de carrera, y se estudian propuestas de cambios (horizontales, verticales, financieros y estructurales).

Preguntas al presidente

Los empleados también tienen la oportunidad de formular preguntas directamente al Presidente del Grupo Servier, Olivier Laureau, después de las presentaciones de resultados. Laureau responde a las preguntas realizadas en directo y posteriormente se envía a todos los empleados en un vídeo.

Comunicaciones sobre lanzamientos y otros hitos de negocio

Servier comunica y celebra con todos los colaboradores cada hito que impacta en el negocio. Como ejemplo: lanzamientos de productos, lanzamientos de nuevas indicaciones de productos, incorporación de portafolio de productos, adquisición de otras carteras, día del compliance, certificaciones recibidas (Top Employers, GPTW).

Encuestas y Comunicación en Servier

Servier solicita feedback regularmente a todos los empleados. Por ejemplo, se envían breves encuestas para solicitar feedback sobre formaciones, onboarding, comedor, seguro médico, teletrabajo, reuniones de ventas, servicio IT, nuevos proyectos etc.

Newsletter: ¿Qué pasa Servier España?

Mensualmente se elabora una newsletter digital “¿Qué pasa Servier España?” que se comparte con todos los colaboradores y que aún toda la información relevante de negocio, estructura y social que ha tenido lugar durante el mes. En ella hay una sección específica donde se solicita feedback, para que cualquier empleado pueda opinar sobre lo que ha leído y compartir sus ideas.

Sesiones informativas: “Digital y Tal”

Servier ofrece a todos los empleados sesiones informativas sobre temas relacionados con el entorno digital, como criptomonedas, telemedicina, omnicanalidad, phishing e inteligencia artificial. Estas sesiones fomentan la cultura digital y están disponibles tanto de forma presencial como remota, asegurando que todos los colaboradores puedan participar.



4.5 Formación

Servier ofrece a todos sus empleados una variedad de sesiones formativas diseñadas para satisfacer las necesidades específicas de cada puesto de trabajo, con el objetivo de incrementar la eficiencia y asegurar un desarrollo competencial adecuado para cada colaborador.

Estas formaciones pueden ser impartidas a nivel interno, a través del área de formación del departamento de Recursos Humanos, que se encarga de las capacitaciones iniciales y continuas para toda la red de ventas, así como de elaborar y coordinar el plan de formación anual para todos los departamentos de la filial. También se dispone de un catálogo formativo anual proporcionado por nuestra central en París, que abarca áreas como Digital and Data, Leadership and Management, RRHH y Project Management, además de diversos cursos sobre productos y profesiones. En ocasiones, se recurre a formaciones externas para cubrir áreas que no pueden ser atendidas internamente.

Las modalidades de formación incluyen tanto sesiones presenciales como remotas a través de Teams, adaptándose así a las preferencias y necesidades de los empleados.

En cuanto a las formaciones obligatorias, todos los colaboradores de Servier utilizan la plataforma Cornerstone (Share Learning), complementando cuando es necesario con sesiones presenciales para los equipos, asegurando así que todos estén debidamente capacitados y alineados con los objetivos de la empresa.

Plan de formación anual

Al inicio de cada ejercicio, Servier valida las formaciones que se llevarán a cabo, asegurando que estas sean flexibles y se adapten a las necesidades que puedan surgir a lo largo del año. El Plan Formativo incluye formaciones técnicas, de desarrollo y obligatorias, que se imparten de manera presencial o a través de la plataforma Cornerstone (Share Learning).

Para algunas formaciones, se colabora con consultores y proveedores externos que aportan su especialización. Las propuestas de formación son revisadas y aprobadas por los directores de los departamentos correspondientes. Para el ejercicio 2024/2025, se han identificado varias formaciones específicas.

Programa de idiomas

Servier dispone de un programa de formación en idiomas (inglés, francés y español para extranjeros) gestionado por una consultora externa.

Pueden acceder a él todos aquellos colaboradores que necesiten utilizar alguno de estos idiomas en el desempeño de sus funciones y que aún no tengan el nivel requerido. Las clases se imparten en horario laboral y están financiadas al 100% por la compañía. Además, cuando el puesto lo requiere, se organizan formaciones intensivas específicas para cubrir necesidades puntuales por requerimiento del puesto de trabajo.

Programas en habilidades

La compañía garantiza una formación continua en habilidades, alineada con el Modelo de Liderazgo de Servier (SLM), dirigida a todos los colaboradores. A partir de este modelo se han definido prioridades formativas. En los dos últimos ejercicios, el foco se ha centrado en el autoconocimiento y en la comprensión de los demás, mediante el uso del Modelo Insight Discovery®, trabajando el propio perfil, la comunicación y la forma de dar y recibir feedback. En el pasado ejercicio, el objetivo ha sido adaptar las técnicas de venta de nuestros equipos de campo a la metodología “Insights Discovery”, mediante la realización de distintos talleres formativos para todos ellos.

Adicionalmente, se puso en marcha el programa “Futuro y Liderazgo” dirigido, en una primera ola, a los managers de equipos de campo. En una primera fase, se realizó un diagnóstico de sus competencias de desarrollo (definidas previamente) y, en una segunda fase, se diseñan para 2025 programas formativos individualizados. En este sentido se ha implementado un proceso formativo dirigido a utilizar técnicas de Coaching en las Visitas Acompañadas y en los momentos de entrevistas de la Performance Review.

En una segunda ola, se ha implicado a algunos de los Middle managers de sede realizando la primera fase de diagnóstico. Para el 2026 empezaremos a establecer caminos formativos para ellos.

Culture Up

Este ejercicio hemos cascadeado y adaptado una formación que ha venido de Global sobre nuestra Cultura de empresa, durante los meses de marzo-septiembre, a toda la empresa, en diferentes talleres por grupos durante 3hs cada uno.

Programas de Onboarding

Este programa incluye el Plan de Acogida y todas las formaciones iniciales —técnicas y de producto— que debe realizar un colaborador cuando se incorpora a la compañía o asume una nueva posición.

Los nuevos empleados tienen a su disposición distintas formaciones obligatorias orientadas a adquirir las capacidades y el manejo de las herramientas necesarias para su puesto, en función del área a la que se incorporen y del rol que vayan a desempeñar. La formación de Onboarding se adapta a cada posición, de modo que el contenido es específico para las responsabilidades de cada función.

Formaciones técnicas

En este bloque se engloban todas las formaciones relacionadas con productos, operaciones industriales, programas informáticos y herramientas de trabajo. El objetivo es que cada colaborador domine los recursos que necesita para desarrollar su actividad con seguridad y autonomía.

Formación continua

Servier garantiza una formación continua y de actualización para todos aquellos colaboradores cuyas posiciones requieren un reciclaje periódico (red de ventas, operarios, etc.). Las acciones más habituales incluyen formación en producto, conocimiento del entorno y perfeccionamiento de técnicas de venta.

Formaciones Compliance

Servier imparte entre 3 y 4 formaciones al año sobre temas de Compliance —como protección de datos, Línea Ética, regalos e invitaciones o conflictos de interés, entre otros—. Estas formaciones son obligatorias para todos los colaboradores, con independencia del puesto que ocupen, y refuerzan la cultura de integridad de la compañía.

Servier&U Academies

Las Academias Servier &U se han creado para acompañar el desarrollo y la evolución profesional de los colaboradores dentro del Grupo. Los programas de formación (presenciales y online), reconocidos y validados a nivel de Grupo, están orientados a impulsar el crecimiento tanto en hard skills como en soft skills, facilitando la adquisición de competencias clave para la transformación de la organización.

Objetivos de formación Ejercicio 2024/2025

Los planes formativos del Ejercicio 2024/2025 han tenido como objetivo dotar a los colaboradores de los conocimientos y habilidades necesarios para responder a las necesidades organizativas de Servier. Bajo este enfoque, las prioridades formativas pueden reajustarse a lo largo del ejercicio en función de la evolución del negocio y de sus requerimientos.

Horas de formación por Categoría Profesional

- Directivos y Mánager están englobados en los grupos 0, 7 y 8 respectivamente
- Los Técnicos están englobados en los grupos 5 y 6.
- Los Operarios/Administrativos están englobados en los grupos 2, 3 y 4.

	2024/2025	2023/2024
Directivos y Mánagers ⁽¹⁾	2.575	5.276
Técnicos ⁽²⁾	5.715	8.784
Operarios y Administrativos	1.630	720
TOTAL	9.920	14.779

⁽¹⁾ En 2024 hubo un incremento de horas de formación debidas a lanzamientos y talleres a las redes de ventas.

⁽²⁾ Disminuyen debido al cierre de la fábrica de Madrid.

4.6 Accesibilidad

Accesibilidad universal para empleados con discapacidad.

En las oficinas centrales de Servier en el centro de trabajo de Madrid, así como en el 60% de los edificios del centro químico de Toledo, incluidas oficinas, laboratorios y áreas técnicas no hay barreras arquitectónicas, ni en el acceso a las instalaciones, ni en la movilidad dentro de las mismas. Cuentan con rampas de acceso, plataformas salva escaleras, ascensores, baños adaptados, barandillas, etc.

Adicionalmente, las oficinas centrales de la compañía y de la planta de Toledo cuentan con plazas para empleados con discapacidad.

En caso de que algún empleado necesite la adaptación de los equipos debido a una discapacidad, se estudian las necesidades y la forma de poder adaptarlos y su aplicación.

Medidas para facilitar el acceso de productos Servier a personas con discapacidad

Todos los productos comercializados por Servier España dirigidos a Farmacia contienen información en código Braille en el cartonaje exterior, excepto aquellos que son de administración hospi talaria y no llegan a las manos del paciente en ningún momento. Esto es siguiendo requerimientos de la Agencia Europea del Medicamento.

4.7 Igualdad

Servier cuenta desde 2010 con un Plan de Igualdad, cuyo grado de avance se revisa periódicamente.

Asimismo, la compañía dispone de una Comisión de Igualdad y entre sus funciones se encuentran:

- Negociar y elaborar el diagnóstico y las medidas que formarán parte del Plan de Igualdad.
- Redactar el informe con los resultados del diagnóstico realizado.
- Identificar, a la luz de dicho diagnóstico, las medidas prioritarias, su ámbito de aplicación, los recursos materiales y humanos necesarios para su puesta en marcha, así como las personas u órganos responsables, definiendo además un cronograma de actuaciones.
- Impulsar la implantación del Plan de Igualdad en la empresa.
- Definir los indicadores de seguimiento y los instrumentos de recogida de información necesarios para evaluar el grado de cumplimiento de las medidas implantadas en el marco del Plan de Igualdad.
- Remitir el Plan de Igualdad aprobado a la autoridad laboral competente para su registro, depósito y publicación.
- Velar por el cumplimiento del principio de igualdad y no discriminación en la empresa, realizando el seguimiento de los compromisos asumidos en el Plan y de todas aquellas acciones destinadas a garantizar el objetivo principal de la comisión: la igualdad efectiva entre mujeres y hombres.

Asimismo, Servier contrata, forma, promueve, remunera, traslada y gestiona todas sus prácticas de empleo y servicios sin discriminación por motivos de raza, religión, sexo (incluyendo embarazo, parto o procesos médicos similares), orientación sexual, edad, etnia, discapacidad física o psíquica o por cualquier otra causa prohibida por la legislación vigente.

La compañía también establece la obligación de mantener un entorno de trabajo libre de cualquier tipo de acoso prohibido por la ley, incluyendo, entre otros, el acoso sexual, racial, religioso, étnico o de género

Servier cuenta con una plantilla equilibrada, integrada por un 55% de mujeres y un 45% de hombres, un reflejo del compromiso de la compañía con la igualdad y la diversidad en todos los ámbitos de la gestión de personas: selección, formación, desarrollo, promoción y retribución.

Código de Conducta

Todas las personas que realizan actividades para Servier España deben cumplir este Código de Conducta y actuar de forma que eviten cualquier vulneración del mismo, además de respetar en todo momento la legislación vigente y las políticas internas de la compañía.

Esta obligación alcanza a todo el personal, a todos los niveles de la Dirección y también a consultores, colaboradores externos, trabajadores con contratos de servicios y personal temporal.

El Código de Conducta es de aplicación en todas las sedes, filiales y subsidiarias de Servier. En determinados países, y en función de la normativa local o de los requisitos del negocio, las políticas aquí recogidas pueden completarse con disposiciones adicionales para garantizar el cumplimiento de las exigencias locales.

Liderazgo femenino

El comité de dirección de Servier está formado por 9 personas, de las cuales 4 son mujeres, lo que representa el 45%.

Objetivos en materia de diversidad e inclusión

En cada ejercicio económico, Servier elabora una infografía con los principales indicadores de diversidad e inclusión y la comparte con todos sus colaboradores. Con ello se busca visibilizar la riqueza de las

distintas culturas presentes en la organización, reforzar la cooperación y contribuir a desmontar estereotipos.

En Servier se impulsa un entorno de trabajo en el que la igualdad de trato y de oportunidades, así como el respeto a la diversidad, forman parte de la manera de relacionarse de todas las personas que integran la compañía.

La compañía se compromete a combatir cualquier forma de discriminación, al tiempo que promueve la diversidad y construye un entorno laboral cada vez más inclusivo.

La diversidad y la inclusión forman parte esencial de los valores del Grupo y comprometen a toda la plantilla.

Estos principios se han integrado también en el Modelo de Liderazgo Servier.

En 2021, además, puso en marcha la primera “red de diversidad” en su sede mundial, que trabaja para obtener certificaciones e integrarse en redes profesionales que sirvan de inspiración y difundan las mejores prácticas.

Programa “Ella es Servier”: un programa destinado a desarrollar el liderazgo femenino

Como empresa, estamos convencidos de que la diversidad cultural, la variedad de nuestros talentos y la igualdad de género son auténticos activos para nuestro desempeño y nuestro nivel de compromiso. Esta convicción se refleja, entre otros aspectos, en el objetivo de Grupo de que las mujeres ocupen al menos el 40% de los puestos de Alta Dirección en 2025. En Servier España, el 45% de los miembros del Comité de Dirección son mujeres.

Y como las acciones pesan más que las palabras, el Comité Ejecutivo lanzó la iniciativa “Ella es Servier” en la última revisión de negocios celebrada en Boston. Este programa de liderazgo ofrece a las mujeres managers, actuales y futuras, los recursos necesarios para expresar todo su potencial y consolidarse como líderes dentro de la compañía.

“Ella es Servier” en tres acciones

- Apoyar y guiar el desarrollo de mujeres Managers a través de sesiones de mentoring,
- Ofrecer oportunidades de creación de redes internas en todos los roles y generaciones,
- Promover el liderazgo femenino facilitando formación y herramientas adecuadas.

“Ella es Servier” es parte de nuestro programa destinado a combatir la discriminación, promover la igualdad de oportunidades y la diversidad, y desarrollar un entorno laboral cada vez más inclusivo.



05 DERECHOS HUMANOS

El Código Ético de Servier consagra un principio de tolerancia cero respecto de cualquier violación de los derechos humanos en el ámbito laboral. Así su texto detalla con claridad:

Prestamos especial atención a la calidad de vida en el trabajo. Nos aseguramos de que nuestros empleados puedan trabajar en un entorno tranquilo, libre de toda forma de acoso, discriminación y prácticas que vulneran la privacidad (...) Fomentamos un diálogo social abierto y continuo para mantener un enfoque protector y respetuoso hacia los empleados.

Servier se suministra, para los fármacos que comercializa en España, bien de su planta propia, o bien de otras plantas del Grupo Servier.

Por otro lado, parte de los productos que comercializa Servier están fabricados, o parcialmente fabricados por terceros. A fin de reconocer y reforzar los estándares que mantiene Servier, tanto para sí misma como para sus proveedores, Servier exige a esos terceros el sometimiento a los principios incluidos en el Código Ético como parte integral de los contratos que firma con ellos.

A través de su adhesión al mismo, Servier espera que todos sus proveedores actúen de forma ética y en cumplimiento de la legislación aplicable además de su Código de Conducta.

Servier tiene además muy en cuenta, en el momento de selección de sus proveedores, el nivel de exigencia que dichos proveedores tienen en sus respectivos códigos éticos. Los principios señalados en el Código de conducta para proveedores de Servier, se integran durante el proceso de selección de los mismos, así como durante la vigencia de la relación comercial. En su segundo capítulo, bajo el título de “Mano de obra y derechos humanos”, el Código establece que los proveedores deberán comprometerse a defender los derechos humanos de sus trabajadores y a tratarlos con dignidad y respeto.

Asimismo, deberán apoyar la protección de los derechos humanos promulgados internacionalmente y asegurarse de no ser cómplices en el abuso de dichos derechos. Este principio es respaldado por los siguientes elementos: “libre de toda forma de acoso”, “no discriminación”, “garantizar entornos de trabajo seguros, bien pensados y organizados”, “compartir entre culturas”, “promovemos la diversidad, la igualdad de género y la igualdad de oportunidades”.

No han existido denuncias por casos de vulneración de derechos humanos en el Ejercicio 2024/2025.

En resumen, la organización asume un total compromiso con el respeto de los derechos humanos, en línea con el Código Ético del Grupo. Servier cree en la dignidad inherente a todo ser humano, independientemente de su lugar de residencia o de nacimiento, de su situación económica,

de sus creencias religiosas, de su raza, de su orientación o expresión sexual, de su situación de discapacidad o de su género. La compañía fundamenta esta creencia en su misión de servir a los pacientes, y apoya los principios clave de la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas. Servier se toma en serio su responsabilidad de promover los derechos humanos tanto dentro de la compañía como a través de sus relaciones comerciales; para demostrar este compromiso se realizan cursos de formación sobre derechos humanos y adicionalmente se incluyen cláusulas en los contratos de los proveedores.

En línea con los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, Servier no recurrirá al trabajo forzoso o al trabajo infantil y velará por el cumplimiento de las disposiciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) en relación con el trabajo de menores de edad.

En materia de Prevención de Blanqueo de Capitales, Servier cumple los requerimientos de Entidades Financiera relativas a “Anti-Money Laundering” (AML), legislación que se centra en realizar procedimientos que disuadan e impidan a los potenciales infractores de realizar un fraude o delito relacionado con el blanqueo de dinero, de forma que los delincuentes no pueden disimular el origen ilícito del dinero en cualquier tipo de transacción.

06 CORRUPCIÓN, SOBORNO Y BLANQUEO DE CAPITAL

Servier está firmemente comprometido en materia de prevención de la corrupción, soborno y blanqueo de capitales, para ello ha desarrollado e implementado una Política cuyo objetivo es garantizar que las actividades de Servier se lleven a cabo en consonancia con la legislación aplicable en materia de lucha contra el soborno, corrupción y blanqueo de capitales en todos los países en los que actúa.

Dicha Política está en vigor desde el 1 de marzo de 2017 y parte de estándares internacionales y nacionales (Foreign Corrupt Practices Act-FCPA, Sapin II, normativa europea y nacional, etc.)

Esta Política se aplica a todos los colaboradores de Servier tanto a nivel central como a afiliadas en cada país donde desarrolla sus actividades. Esto incluye, obviamente, a Servier, así como a consultores, trabajadores externos, trabajadores en comisión de servicio y el personal temporal.

Servier se rige por un principio de “tolerancia cero” y espera que sus empleados no den, ofrezcan, soliciten ni reciban ninguna retribución indebida (como por ejemplo un pago, regalo, ventaja, beneficio en especie, cualquier cosa de valor, etc.) con intención de influir indebidamente en el comportamiento de un funcionario público, una autoridad o un socio empresarial a fin de conseguir o mantener una ventaja comercial o cualquier tipo de beneficio. Este principio se aplica también a las retribuciones inapropiadas facilitadas, directa o indirectamente, a través de un tercero que actúe en nombre de Servier.

La política de tolerancia cero de Servier con la corrupción, soborno y blanqueo de capitales se refleja en su propio Código Ético especialmente en 4 ámbitos esenciales para la compañía:

- **Pacientes y Organizaciones de pacientes**
- **Profesionales sanitarios y organizaciones sanitarias**
- **Socios, proveedores y competidores**
- **Autoridades, incluyendo tanto a autoridades sanitarias como fiscales.**

El comportamiento ético y la transparencia son pilares básicos en Servier y se aplican, tanto internamente, a todos los empleados, como externamente, a la cooperación con clientes y proveedores de servicios.

Servier, tanto a nivel global como local, lleva a cabo su actividad de manera ética y a la vez cumpliendo estrictamente con la legislación y autorregulación sectorial de aplicación a la industria en cada país en el que opera.

Como consecuencia de lo anterior, en Servier, cada empleado tiene acceso a una variedad de herramientas e información que le guía y ayuda en caso de duda. El Código Ético se da a conocer a todos los empleados en el momento de su incorporación a la compañía. Además, reciben formación detallada en el momento de su incorporación y todos los empleados, una actualización cada vez que se produce alguna modificación del mismo.

Adicionalmente, se imparten actualizaciones y formaciones de refresco adaptadas para mantener debidamente formada a toda la plantilla.

Los aspectos más importantes del código de conducta y pautas de cumplimiento en este ámbito son los siguientes:

- **Antisoborno y anticorrupción:** Servier no tolerará actos o intentos de influir indebidamente en funcionarios gubernamentales o terceras personas o instituciones a fin de obtener un beneficio tangible o intangible. Está terminantemente prohibido que los colaboradores realicen o acepten ningún tipo de regalo de particulares o de empresas que busquen dichos beneficios indebidos. En este aspecto es relevante remarcar que Servier dispone de un norma sobre Prevención de Conflicto de Intereses y Regalos e Invitaciones, una Política de Actividades de Lobby Responsable, así como una Directiva interna de “Due Diligence” para proveedores en situaciones de potencial riesgo por la prestación del servicio.

- **Competencia:** Servier no tolera ningún contacto, acuerdo o actividad comercial que sea éticamente reproachable o viole las leyes que en materia de competencia se apliquen en los países en los que opera.
- **Posibilidad de denuncia:** Servier, a través de La Línea Ética (denominación del canal de denuncias de Servier), permite a cualquier persona informar, de buena fe, y bien de forma anónima o identificada, de comportamientos o prácticas que puedan ser contrarios al Código Ético, al Código de Conducta, a los procedimientos de Servier y a la legislación aplicable. Los empleados y terceros deben sentirse libres y capacitados para hablar si tienen alguna preocupación. La Línea Ética es una parte esencial del programa de compliance del Grupo: [Servier.whispli.com/ethicsline](https://servier.whispli.com/ethicsline). En este ejercicio no se han recibido denuncias.
- **Conflicto de interés:** Todos los colaboradores de Servier tienen la responsabilidad de evitar situaciones en las que los intereses personales puedan entrar en potencial conflicto con los intereses de la empresa. Servier cuenta con una nueva Política de Prevención de Conflicto de Interés y un formulario en línea para notificar potenciales conflictos de intereses. Además, todos los empleados han recibido una formación ad hoc y deben cumplimentar el cuestionario sobre conflicto de intereses: 1) a su incorporación, 2) anualmente las funciones de mayor riesgo y 3) puntualmente si se observa un potencial conflicto de intereses.

Servier cuenta con un departamento de Compliance que está a disposición de todos los colaboradores totalmente abierto para consultas relativas a cualquier materia en relación con la ética y los negocios. Además, desde el Grupo Servier se llevan a cabo auditorías internas de forma periódica para confirmar el cumplimiento de los procedimientos internos que garantizan el comportamiento ético de la filial y los colaboradores.

Servier reafirma su determinación de operar con integridad, ética y transparencia en todas sus actividades e interacciones, contribuyendo a la confianza de pacientes, profesionales sanitarios, autoridades y de la sociedad en su conjunto.

Transparencia en transferencias de valor

Servier es miembro de Farmaindustria y como tal tiene la obligación por autorregulación de transparentar todas las transferencias de valor en sus interrelaciones con profesionales, sanitarios, organizaciones sanitarias y organizaciones de pacientes. A estos efectos nos remitimos a lo publicado que se encuentra accesible en: <https://Servier.es/nuestros-compromisos/transparencia/>

Comunicación y formación

Servier mantiene un canal de comunicación fluida con todos sus colaboradores. En este sentido, se mantiene una comunicación constante mediante la circulación interna de newsletters y formaciones trimestrales de obligada realización sobre temas de Ética y Compliance, aparte de otras informaciones relevantes que también se envían por correo electrónico.

Desde el departamento de Compliance de Servier también se realiza formación sobre el Código de Buenas Prácticas de Farmaindustria, siempre que hay una nueva versión, con un recordatorio anual y a los nuevos incorporados. Además, desde Compliance se promueve y prepara a empleados para certificarse por Farmaindustria en conocimiento del código. Este año se han presentado 3 y todos ellos han obtenido la certificación.

Con estas iniciativas Servier consigue que su plantilla vea el Compliance como una herramienta útil para su día a día y al departamento de Compliance como un miembro más del equipo que puede ayudarles a hacer su trabajo de manera ética y eficiente.

07 CONTRIBUCION A LA SOCIEDAD

7.1 Compromiso de Servier con el desarrollo sostenible

Nuestra estrategia de Responsabilidad Social Corporativa se alinea con la Agenda 2030 y contribuye de manera directa a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas. A través de esta estrategia buscamos dar respuesta a los principales retos sociales y medioambientales a los que se enfrenta la industria farmacéutica, integrando en nuestra actividad diaria aspectos como la salud de los pacientes, la ética en los negocios, el bienestar de las personas y el respeto al entorno.

En el ámbito de la información no financiera vinculada a la RSC, Servier cuenta desde 2020 con un Comité de Responsabilidad Social Corporativa. Este órgano está compuesto por 8 miembros (5 mujeres y 3 hombres) que representan a las principales áreas de la compañía, garantizando una visión transversal y una toma de decisiones alineada con las prioridades sociales, medioambientales y de buen gobierno de la organización.

Promover el acceso a la mejor asistencia. Trabajando con los pacientes en cada etapa del ciclo de vida del medicamento, aceleramos el desarrollo de soluciones terapéuticas innovadoras y de alta calidad.



**PARA
LOS PACIENTES**

**PARA
NUESTROS SOCIOS Y
COMUNIDADES**



Crear y compartir valor. En nuestras interacciones con las partes interesadas, buscamos relaciones éticas, equilibradas y respetuosas. Nuestras acciones están diseñadas para beneficiar a nuestros socios y a las comunidades en las que operamos. Con nuestros proveedores, fomentamos prácticas responsables.

Salud, seguridad e inclusión. Nuestros equipos son el motor de nuestro rendimiento y de nuestra capacidad de innovación terapéutica. Su desarrollo profesional es una dimensión clave de nuestra acción de RSC.



**PARA
NUESTROS EQUIPOS**

**POR
EL PLANETA**



Desarrollarnos respetando el medio ambiente. Cuidar el planeta significa cuidar la salud de todos. Por eso, año tras año, reducimos nuestra huella de carbono y limitamos el impacto de nuestra actividad en la naturaleza.

El Comité de RSC promueve y desarrolla iniciativas que se concretan en un plan de acción a tres años, en el que se integran las principales líneas de trabajo en materia de sostenibilidad. Este plan se articula en torno a cuatro orientaciones:

1. Alineamiento de las acciones a las orientaciones estratégicas de RSC.
2. Proyectos de performance y mejora continua.
3. Proyectos de fomento de compromiso y cultura de RSC.
4. Integración de la RSC en nuevos o proyectos existentes.

El Grupo Servier cuenta con una visión a largo plazo que sitúa al paciente y a la innovación en el centro de todas sus actividades, fomentando el compromiso individual y colectivo y convirtiendo ambos en motores de desarrollo del Grupo.

Fiel a su vocación de cuidado de la salud, Servier busca facilitar al mayor número posible de personas el acceso a una atención sanitaria de calidad y reforzar su impacto positivo en las comunidades y regiones en las que está presente. En este marco, el Grupo alinea sus esfuerzos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS®) de las Naciones Unidas, y de forma particular con el Objetivo 8, relativo al “Trabajo decente y crecimiento económico”.

El Grupo alinea sus esfuerzos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS®) adoptado por las Naciones Unidas, especialmente en el Objetivo 8 “Trabajo decente y crecimiento económico”.

Consciente de la necesidad de contribuir como empresa al desarrollo económico y social de las zonas en las que está presente, Servier lleva a cabo una gran variedad de actividades en el ámbito local, que persiguen los objetivos generales de contribuir de forma activa al progreso social, la promoción de la salud, el fomento de la investigación, el compromiso con la formación y la protección del medio ambiente.

A continuación, se enumeran algunas de las actividades que viene desarrollando:

Compromiso con la investigación

El grupo Servier ha apostado fuertemente por el Centro de I+D de Madrid desde su creación en 1986, de manera que se ha convertido en uno de los más importantes del Grupo, tanto por el número de personas como por el nivel de los proyectos dirigidos desde Madrid. Así pues, el centro de I+D de Madrid dirige la actividad de investigación desarrollada en España además de la de Portugal y colabora con la casa central en las distintas etapas en el desarrollo de nuevas moléculas.

Las principales áreas de investigación de Laboratorios Servier son: cardiometabolismo, oncología, enfermedades inmuno-inflamatorias y enfermedades neurológicas.

El Centro de I+D de Madrid está implicado en todas las fases de investigación (I, II y III), de todos los nuevos medicamentos actuales y futuros de Laboratorios Servier en colaboración con Hospitales e investigadores de toda España.

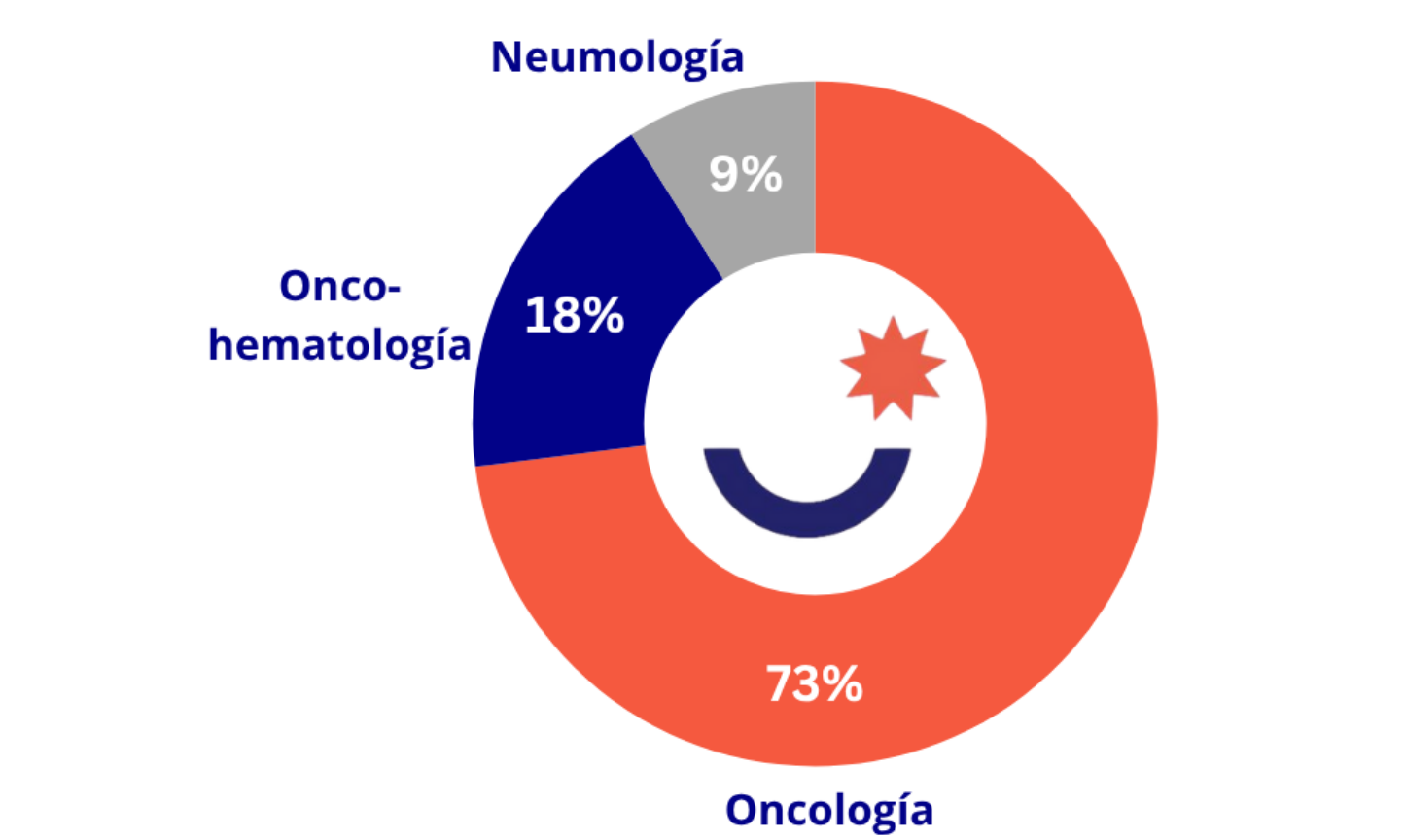
España es un referente dentro de la compañía para la puesta en marcha de ensayos clínicos, siendo después de EEUU uno de los países europeos con una mayor participación en ensayos clínicos.

Durante este Ejercicio 2024/2025, el equipo español ha trabajado con 10 moléculas y ha participado en un total de 11 ensayos clínicos (8 Fases I/ II y 3 Fases III).

Hay que destacar el importante número de ensayos en fases tempranas (I y II), que han supuesto un 73% del total de ensayos Clínicos en el Ejercicio 2024/2025 siendo algunos de los estudios de fase I, FIH (el primero que se hace en humanos).

En todos estos ensayos se han seleccionado un total de 122 pacientes. España ha destacado por ser el país más reclutador en todos los Ensayos Clínicos para los cuales el reclutamiento ha finalizado.

La investigación durante este ejercicio se ha centrado principalmente en el área terapéutica de oncología (onco-hematología incluida). La distribución de ensayos clínicos por áreas terapéuticas es la siguiente:



Compromiso con sus empleados

Servier se enorgullece por haber sido elegida, como una de las mejores empresas para trabajar en España según el estudio Best Workplaces, en 2020, realizado por la consultora Great Place to Work España, y también por el Top Employers Institute, en 2021, 2022 y 2023, un organismo de certificación internacional independiente, que certifica a las empresas que se comprometen a proporcionar el mejor entorno de trabajo posible para sus empleados mediante prácticas innovadoras de recursos humanos que priorizan a las personas. La compañía también fue galardonada por el Gallup Exceptional Workplace Award en 2024 y 2025.

Servier desea que todos sus empleados alcancen su máximo potencial y bienestar, por lo que se esfuerza en ofrecer las herramientas y los recursos necesarios para apoyarlos en su crecimiento profesional y personal en un ambiente seguro y saludable.

Compromiso con las Sociedades Científicas y los Profesionales Sanitarios

Servier mantiene una fuerte implicación con las comunidades en las que opera. Se establecen relaciones, fundamentalmente, con sociedades científicas y médicas y con asociaciones de pacientes bajo diferentes formas de colaboración, patrocinio de eventos médicos, congresos, reuniones científicas y cursos de formación a médicos. Todo ello, siempre en el ámbito de la formación a profesionales sanitarios y la difusión científica.

Las compañías farmacéuticas interrelacionan con la comunidad científica con el último fin de promover el conocimiento científico y mejorar la atención al paciente, y no sólo con nuevas moléculas o dianas terapéuticas, sino también con mejoras en la calidad de vida de los pacientes, con la adherencia a los tratamientos y con una mayor comodidad y facilidad de uso de los fármacos. Estas interacciones implican ineludiblemente tiempo, trabajo e involucración tanto de los profesionales como de las organizaciones sanitarias.

Durante el Ejercicio 2024/2025, Servier ha llevado a cabo 176 colaboraciones con asociaciones o fundaciones sin ánimo de lucro por valor de 1.215.884 euros.

	2024/2025		2023/2024	
	Nº	Importe	Nº	Importe
Colaboraciones con Asociaciones o Fundaciones	176	1.215.884	134	901.510

La divulgación de las transferencias de valor a profesionales y organizaciones sanitarias es parte de la iniciativa de transparencia desarrollada por la Federación Europea de Asociaciones de la Industria Farmacéutica y la Asociación Nacional Empresarial de la Industria Farmacéutica (Farmaindustria). Servier se adhiere y apoya plenamente los objetivos que se promueven a través de esta iniciativa de autorregulación.

En el Ejercicio 2024/2025 no se ha realizado ninguna donación.

Acciones de Asociación

Laboratorios Servier es miembro o socio de las siguientes asociaciones en las que participa o colabora:

FARMAINDUSTRIA, AFAQUIM, FEDETO – Federación Empresarial Toledana, AECOC – Asociación Española de Codificación Sectorial, SEVEM – Sistema Español de Verificación de Medicamentos Sectorial, SIGRE – Sistema Integrado de Gestión y Recogida de Envases Ambiental, AENOR – Asociación Española de Normalización, AEC – Asociación Española para la Calidad.

Durante el ejercicio 2025, Servier ha llevado a cabo 38 colaboraciones por valor de 176.202 €.

Comunicación Digital con las comunidades locales

En Servier, nuestras redes sociales, incluyendo X, Facebook, Instagram, LinkedIn y Youtube, son esenciales para comunicar nuestras diversas actividades y mantener una conexión constante tanto interna como externamente. A través de estas plataformas, compartimos noticias sobre nuestras áreas de Investigación y Desarrollo, Industria, Marketing, así como actualizaciones sobre alianzas estratégicas y nuestro desarrollo internacional.

Nuestro objetivo principal es mantener una comunicación coherente y transparente con todos nuestros públicos. Publicamos contenido que resalta nuestras participaciones en eventos profesionales y nuestras acciones filantrópicas, reflejando nuestro compromiso continuo con la innovación y la responsabilidad social. Asimismo, buscamos promover nuestras iniciativas y valores, fortaleciendo el reconocimiento de la marca y generando un mayor compromiso con nuestra audiencia.

Nos dirigimos a una amplia gama de públicos, incluyendo profesionales de la industria farmacéutica y del sector salud, colaboradores y socios comerciales, potenciales empleados, el público general interesado en temas de salud e innovación, así como medios de comunicación y periodistas.

Las publicaciones en nuestras redes sociales son cuidadosamente planificadas mediante un calendario de publicaciones que se actualiza regularmente con las noticias y acciones más recientes del Grupo. Esta planificación nos permite elegir las plataformas más adecuadas según los públicos a los que queremos llegar, asegurando así una comunicación estratégica y eficaz.

Servier utiliza los siguientes canales de comunicación:

- **Web corporativa:**
www.servier.es
- **Webs de pacientes:**
www.daflon.es
- Facebook
- **Webs de uso exclusivo de profesional sanitario**
www.myservier.es
- **Redes sociales corporativas:**



La página web www.daflon.es, se ha consolidado como recurso esenciales para sensibilizar sobre la prevención y el manejo de las enfermedades venosas. Estas plataformas están diseñadas para ofrecer información clara, basada en evidencia científica, y accesible tanto para pacientes como para profesionales de la salud.

Daflon.es se enfoca en proporcionar información sobre Daflon, un medicamento con doble indicación, líder en el tratamiento de la enfermedad venosa crónica y hemorroidal. La página detalla sus beneficios, evidencia clínica y modos de uso. Además, se dedica a educar sobre la identificación de los síntomas y factores de riesgo asociados con ambas patologías, ayudando a los pacientes a identificarlos y reforzando la importancia de consultar a un profesional sanitario desde el inicio de los síntomas.

Las redes sociales de Areavenosa Servier proporcionan contenido dinámico y atractivo como videos educativos, consejos y campañas de concienciación. Estas cuentas permiten un contacto más directo con la comunidad, promoviendo la conversación y resolviendo dudas en tiempo real. En conjunto, estas plataformas digitales no solo educan y conciencian, sino que también inspiran a las personas a cuidar de su salud venosa de manera activa y preventiva.

Otros compromisos con la comunidad

“Soñando en Familia”, un proyecto que brinda apoyo, recursos y fomenta vínculos en los hogares más vulnerables.

- Este proyecto propone crear un espacio de desarrollo para niños y padres en sus propios entornos, mediante intervenciones directas, redes de apoyo y otros recursos.
- La iniciativa es fruto de la colaboración entre FUNDACIÓN JUAN XXIII y el Fondo de Dotación Mécénat Servier.
- El proyecto, de dos años de duración, da continuidad a “El Jardín de los Sueños”

Esta iniciativa está dirigida a familias con niños en edad de desarrollo temprano que presenten trastornos del neurodesarrollo o tengan riesgo de padecerlo, en riesgo o situación de vulnerabilidad psicosocial que no puedan acceder a la Atención Temprana tradicional.

El proyecto, con una duración de dos años, pretende brindar ayuda emocional continua a las familias, dotarlas de herramientas y recursos para el día a día, y ofrecerles acceso a una red de apoyo en ámbitos como la salud y la educación a través del servicio de Atención Temprana de Fundación Juan XXIII. Todo ello con el propósito de fomentar vínculos sanos entre padres e hijos con situaciones vulnerables, y maximizar el desarrollo y el crecimiento de los niños.

“Soñando en Familia” aspira a generar un impacto integral en el desarrollo de los niños sin necesidad de apartarlos de su entorno. Este enfoque pionero en la Atención Temprana de la Fundación, promueve la igualdad de oportunidades en el acceso a servicios, la participación en el entorno comunitario y el fortalecimiento de las relaciones sociales. Asimismo, busca mejorar las habilidades cognitivas, sociales y motoras de los niños. En el marco de este proyecto conjunto entre ambas entidades, se ha implementado un sistema de seguimiento continuo y reuniones permanentes que garantiza la coordinación eficaz y el cumplimiento de los objetivos establecidos. Destaca, además, por incorporar un fuerte enfoque en el voluntariado, con la intención de involucrar activamente tanto a los trabajadores como a las familias.



7.2 Subcontratación y Proveedores

Durante el ejercicio 2025 y como se ha comentado en el apartado relativo al modelo de negocio de la compañía, Servier adquiere medicamentos fabricados en las Plantas Farmaceuticas del grupo servier, siendo el principal proveedor la sociedad Les Laboratoires Servier.

En este sentido, el principal proveedor de Servier es el Grupo Servier y las sociedades que lo conforman, que le suministran los productos para fabricar o vender en España. Las compras totales al Grupo representan el 63% de las compras totales.

Para la actividad química cuenta con proveedores de materias primas y auxiliares no corporativos, al igual que las compras de excipientes y material de acondicionamiento para la producción farmacéutica.

Complementariamente, Servier cuenta con proveedores que proporcionan otros servicios como, por ejemplo, la logística de medicamentos a clientes, viajes, gestión de eventos, renting y gestión de flota, agencias creativas, consultoras, entre otras.

Servier promueve el desarrollo local potenciando, siempre que es posible, las relaciones comerciales con proveedores locales, de esta forma, sin tener en cuenta las compras que se realizan al Grupo, Servier realiza el 82% de su gasto con proveedores nacionales.

Servier cuenta con un Procedimiento General de Compras cuyo principio general se basa en el desarrollo de las Buenas Prácticas de Compras en las que la seguridad del suministro, el servicio, la calidad, el coste, la innovación, el cumplimiento de las reglamentaciones y la compra responsable son elementos clave.

En este procedimiento general se sientan las bases de la evaluación de proveedores, los roles y responsabilidades de los diferentes actores en el proceso de compra, los límites de aprobación de las solicitudes de pedido, los requisitos de la competencia (conurrencia) entre proveedores y la homologación de estos en los casos de suministro de bienes y servicios que afecten directamente a la calidad de nuestros productos o la seguridad de los pacientes.

Los proveedores de Servier deben cumplir, adicionalmente a los requerimientos establecidos a nivel local, con un proceso de validación a nivel Grupo que consiste en evaluarlos en base a sus prácticas de Responsabilidad Social Corporativa de acuerdo con criterios económicos, éticos, sociales y ambientales que se realiza a través de la plataforma EcoVadis®. EcoVadis® está considerada la plataforma de calificaciones de sostenibilidad más grande y fiable del mundo.

Adicionalmente al proceso de selección en función de las prácticas de RSC, ciertos proveedores públicos o privados, que interactúen o mantengan contacto con funcionarios públicos, profesionales sanitarios, organizaciones sanitarias u organizaciones de pacientes en nombre o en beneficio de Servier, con independencia de su ubicación física, deben ser validados siguiendo el procedimiento de Compliance de la Diligencia Debida de terceros en cuanto a prácticas de corrupción y soborno y en cumplimiento de los principios de la Ley Francesa Sapin 2, la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero (FCPA por sus siglas en inglés) de EE.UU., la Ley Contra el Soborno del Reino Unido y otras leyes aplicables en materia de lucha contra la corrupción y el soborno. Dicha validación debe ser renovada cada 3 años o antes en el caso de que se produzca algún cambio relevante en el tercero. En los contratos que se firman con los proveedores se hace mención específica y clausulados referentes a la adscripción al código ético de Servier.

Tanto en la sede de Toledo existen procedimientos de homologación de proveedores para aquellos proveedores que proporcionan bienes o servicios ligados a la actividad de fabricación y en función de su posible impacto sobre la calidad o la seguridad de nuestros productos. En estos procedimientos se incluyen aspectos ambientales, de seguridad y salud.

El número de proveedores homologados son los siguientes:

	2024/2025			2023/2024		
	Madrid	Toledo	Total	Madrid	Toledo	Total
Proveedores Homologados	0	204	204	45	183	228

Los proveedores homologados se reevalúan cada año atendiendo a diferentes criterios. Algunos de estos criterios son previos a la evaluación: seguridad y salud y eficiencia energética y otros se incluyen en la evaluación formal: calidad, plazos de entrega, histórico de servicio y capacidad de mejora entre ellos.

7.3 Consumidores

Por su naturaleza, los medicamentos destinados a mejorar la salud de los pacientes requieren para su administración o uso final la indicación de un profesional sanitario que es quien determina cuál es el mejor abordaje terapéutico para un paciente en particular. Así, los medicamentos de prescripción son aquellos que llegan a los pacientes bajo la indicación previa de un médico, mediante receta, ya sea para su dispensación a través de oficinas de farmacia o su administración en centros sanitarios.

Existe, además, una tercera categoría, la de los medicamentos sin receta (OTC) que no necesitan prescripción médica pero que son obtenidos a través de las farmacias con indicación del farmacéutico. La legislación sanitaria también permite la promoción y publicidad directa a los consumidores pacientes.

La mayoría de los medicamentos de Servier están dentro de los considerados “de prescripción médica”, lo que supone que llegan a los pacientes a través de la indicación de un profesional sanitario.

Por tanto, los clientes y consumidores de Servier se agrupan en cuatro grandes grupos:

- Clientes mayoristas farmacéuticos que posteriormente distribuirán a farmacias.
- Hospitales y centros sanitarios.
- Profesionales sanitarios: médicos, farmacéuticos y farmacias.
- Pacientes

Privacidad de los datos

Servier tiene el compromiso de proteger la información personal de clientes, pacientes y profesionales sanitarios, compromiso que se ha materializado en la adopción de diversas medidas y en el establecimiento de distintos procedimientos encaminados a garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los datos que se tratan, así como a salvaguardar los derechos y libertades de las personas.

En relación con los clientes, teniendo en cuenta que la práctica totalidad de ellos son personas jurídicas y, por tanto, sus datos están excluidos del ámbito de aplicación de la normativa de protección de datos de carácter personal, Servier aplica la legislación vigente para garantizar

la seguridad de los datos de sus empleados y otros terceros cuyo tratamiento sea necesario para el desarrollo de la relación contractual y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizados.

En relación con la información de los pacientes, Servier cuenta con procedimientos específicos que regulan el tratamiento de datos de carácter personal tanto en el ámbito de la farmacovigilancia como en el de operaciones clínicas.

En relación con los profesionales sanitarios, Servier cuenta con políticas de privacidad para garantizar el tratamiento leal, transparente y lícito de la información personal en la interrelación con éstos.

Calidad de los fármacos

El proceso de producción de un fármaco es complejo y riguroso con altos estándares de calidad. Está sometido a una regulación y sistemas de control específicos.

Servier dispone de sistemas de gestión de calidad establecidos por las normas de garantía de calidad y seguridad del medicamento en todos los procesos, tanto en la investigación (Good Clinical Practice–GCP), como en la fabricación (Good Manufacturing Practices –GMP) y la distribución de medicamentos para uso humano (Good Distribution Practices–GDP).

El sistema europeo contempla inspecciones de la autoridad sanitaria competente nacional e internacional cada tres años.

Gestión de reclamaciones y quejas recibidas

Las quejas y/o reclamaciones en Servier se reciben por dos motivos: por cuestiones de producto (calidad) o de servicio (distribución).

Las quejas y/o reclamaciones relativas a producto se reciben a través de los canales disponibles tales como call center (el número se encuentra en el prospecto del medicamento), correo electrónico y página web entre otros. Dichas quejas están dirigidas al departamento de farmacovigilancia o calidad.

Durante el Ejercicio 2024/2025 se gestionaron y resolvieron total de 24 reclamaciones relativas a la calidad de los productos distribuidos por Servier de las cuales solo 10 se encontraban relacionadas con un defecto real de calidad del producto. Las quejas y/o reclamaciones son gestionadas en un sistema informático validado y gestionadas de acuerdo con los requerimientos de las GMP.

	2024/2025	2023/2024
Total Reclamaciones calidad	24	14
- con defecto real	10	8

Servier cuenta con un único operador logístico independiente (Logista Pharma) que presta el servicio y gestiona el suministro y atención de pedidos de hospitales y distribuidores. Logista Pharma tiene establecido un procedimiento de registro, análisis, tratamiento y resolución de incidencias supervisado por Servier.

Las incidencias se refieran a problemas de grabación de pedidos, preparación, facturación y transporte de expediciones.

Durante 2025 el KPI de nivel de servicio alcanzado por Logista Pharma fue del 98,50% para las entregas sin incidencia y 95,00% para las entregas en plazo. Se registraron 301 reclamaciones quedando todas resueltas y cerradas.

	2024/2025	2023/2024
Entregas sin incidencia	98,50%	98,62%
Entregas en plazp	95,00%	96,99%
Reclamaciones cerradas	301	315

Seguridad y Farmacovigilancia

Los medicamentos contienen componentes activos que producen un efecto beneficioso sobre la salud, pero también pueden producir efectos secundarios.

Como titular de autorizaciones de comercialización, la responsabilidad ética y legal de Servier es recoger cualquier información relacionada con la seguridad de sus medicamentos. Servier cuenta con una Unidad de Vigilancia (Farmacovigilancia y Vigilancia de Productos Sanitarios y Cosméticos).

El sistema de farmacovigilancia de Servier cumple con la normativa europea y nacional en esta materia, así como con las guías europeas de buenas prácticas de farmacovigilancia. A través de todos sus procedimientos de trabajo internos, este sistema promueve el uso seguro de sus medicamentos proporcionando puntualmente toda la información de seguridad a profesionales sanitarios, pacientes y autoridades sanitarias.

Este sistema cubre la formación en el reporte de efectos adversos tanto a todo el personal como a los terceros que trabajan con Servier para una gestión eficaz de la información de seguridad de nuestros medicamentos. Abarca la gestión y monitorización de las notificaciones sobre seguridad de todos los medicamentos comercializados en nuestro país.

En 2024, la Unidad de Vigilancia de Laboratorios Servier recibió y gestionó 126 comunicaciones relacionadas con la vigilancia de los productos comercializados en España.

En la base de datos europea <http://www.adrreports.eu/es/index.html> se pueden consultar los casos de sospecha de reacción adversa relacionados con principios activos de productos de Servier.

Información Médica

Durante el Ejercicio 2024/2025 se han dado respuesta a 329 preguntas de profesionales sanitarios y pacientes que han contactado con el departamento de Información Médica por los diferentes canales disponibles.

- De estas 329 preguntas,
- 52% estaban relacionadas con Oncología
 - 27% estaban relacionadas con Área Venosa
 - 16% estaban relacionadas con Área Cardiovascular
 - 6% estaban relacionadas con Área Metabólica

7.4 Información Fiscal

Como soporte a la práctica tributaria, Servier cuenta con los servicios de un asesor fiscal externo que mantiene al Grupo actualizado en novedades en esta materia y aconseja en posibles dudas. Adicionalmente, revisa la preparación y presentación de los diferentes impuestos, así como la toma de decisiones en materia fiscal por parte del Grupo.

Con carácter general, Servier presta especial atención al cumplimiento de sus obligaciones tributarias. En concreto, se presenta la siguiente información relativa a la fiscalidad en los ejercicios 2024 y 2025:

Laboratorios Servier, SL	2024/2025 (k€)	2023/2024 (k€)
Beneficio antes de impuestos	8.239	12.853
Impuestos sobre beneficios	1.603	2.725
Beneficio después de impuestos	6.636	10.128

En cuanto a subvenciones públicas recibidas por Servier, la compañía no ha recibido ninguna en el Ejercicio 2024/2025.

Laboratorios Servier, SL	2024/2025 (k€)	2023/2024 (k€)
Subvenciones recibidas	0	0

08 ÍNDICE DE CONTENIDOS

ANEXO: Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

Ambitos Generales

Ámbitos	Marco de reporting	Referencia / Página	Comentarios/Razón de la omisión
Modelo de negocio	Descripción del modelo de negocio: - Entorno empresarial - Organización y estructura - Mercados en los que opera - Objetivos y estrategias - Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución	GRI 2-1 Detalles organizacionales Pág. 2, 3, 6, 7, 8, 9	
	Materialidad	GRI 3-2 Lista de temas materiales Pág. 1	
General	Mención en el informe al marco de reporting nacional, europeo o internacional utilizado para la selección de indicadores clave de resultados no financieros incluidos en cada uno de los apartados	GRI 2-5 Verificación externa Pág. 8, 9	
	Descripción y resultados de políticas	Marco internos: descripción cualitativa de las políticas de Servier Pág. 8, 9	
Enfoque de gestión	Análisis de riesgos e impactos relacionados con cuestiones clave	Marco interno; descripción cualitativa de los riesgos e impactos de Servier Pág. 10	

Cuestiones Medioambientales

Ámbitos	Marco de reporting	Referencia / Página	Comentarios / Razón de la omisión
Gestión	Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa	Marco interno: descripción cualitativa de los efectos actuales y previsibles Pág. 11, 12	
	Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	Marco interno: descripción cualitativa de los procedimientos de evaluación Pag. 12	
	Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	Marco interno: descripción cualitativa de los recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales Pag. 12	
	Aplicación del principio de precaución	GRI 2-23 Compromisos y políticas Pág. 12	
	Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	Marco interno: descripción cuantitativa de la cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales Pág. 13	
Contaminación	Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono (incluye también ruido y contaminación lumínica)	Marco interno: descripción cualitativa de las medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono Pág. 13	
Economía circular y prevención y gestión de residuos	Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	GRI 306-3 (2020) Residuos generados Pág. 14, 15, 16	
	Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	NA	El servicio de comedor está externalizado y la gestión del desperdicio alimentario corresponde al proveedor. No obstante, el proveedor aplica iniciativas propias orientadas a la prevención del desperdicio y a la correcta gestión de residuos, en línea con criterios de economía circular.
Uso sostenible de los recursos	Consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	GRI 303-3 Extracción de agua Pág. 17	
	Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	GRI 301-1 Materiales utilizados por peso o volumen Pág. 17, 18	
	Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	GRI 302-1 Consumo energético dentro de la organización Pág. 18	

Cuestiones Medioambientales

Ámbitos	Marco de reporting	Referencia / Página	Comentarios / Razón de la omisión
Uso sostenible de los recursos	Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	Marco interno: descripción cualitativa de las medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética Pág. 14, 18, 19	
	Uso de energías renovables	GRI 302-1 Consumo energético dentro de la organización Pág. 18, 19	
	Elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generadas	GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1) GRI 305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2) Pág. 19	
	Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	Marco interno: descripción cualitativa de las medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático Pág. 14, 19	
	Elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generadas	Marco interno: descripción cualitativa de las medidas de reducción establecidas Pág. 14, 19	
Protección de la biodiversidad	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	NA	Laboratorios Servier se localizan en Madrid y Toledo, están ubicados en áreas donde no tienen impactos sobre la biodiversidad
	Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	Laboratorios Servier se localizan en Madrid y Toledo, están ubicados en áreas donde no tienen impactos sobre la biodiversidad Pág. 19	

Cuestiones sociales y relativas al personal

Ámbitos	Marco de reporting	Referencia / Página	Comentarios / Razón de la omisión
Empleo	Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y categoría profesional	GRI 2-7 Empleados Pág. 20, 21	Todos los empleados trabajan en España
	Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo	Marco interno: descripción cuantitativa del número de contratos Pág. 22	
	Promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial por sexo, edad y categoría profesional	Marco interno: descripción cuantitativa del promedio de contratos Pág. 22	No disponemos de contratos a tiempo parcial
	Número de despidos por sexo, edad y categoría profesional	Marco interno: descripción cuantitativa del promedio de contratos Pág. 23	
	Brecha salarial	Marco interno: descripción cuantitativa de la obtención de la brecha Pág. 24	
	Remuneración media por sexo, edad y categoría profesional	Marco interno: descripción cuantitativa de las remuneraciones Pág. 24	
	Remuneración media de los consejeros por sexo	Marco interno: descripción cuantitativa obtenida de CC.AA. Pág. 24	
	Remuneración media de los directivos por sexo	Marco interno: descripción cuantitativa de las remuneraciones de directivos Pág. 24	
	Implantación de políticas de desconexión laboral	Marco interno: descripción de la política de desconexión laboral Pág. 26	
	Empleados con discapacidad	Marco interno: descripción cuantitativa sobre los empleados con discapacidad Pág. 21	

Cuestiones sociales y relativas al personal

Ámbitos	Marco de reporting	Referencia / Página	Comentarios / Razón de la omisión
Organización del trabajo	Organización del tiempo de trabajo	Marco interno: descripción cualitativa del convenio colectivo Pág. 29	
	Organización del tiempo de trabajo	Marco interno: descripción cuantitativa del número de horas de absentismo Pág. 27	
	Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	Marco interno: descripción cualitativa de las medidas destinadas a facilitar la conciliación Pág. 25, 26	
Salud y seguridad	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	Marco interno: descripción cualitativa de las condiciones de salud y seguridad en el trabajo Pág. 26	
	Número de accidentes de trabajo y enfermedades laborales por sexo, tasa de frecuencia y gravedad por sexo	GRI 403–9 Lesiones por accidente laboral Pág. 27	
Relaciones Sociales	Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	Marco interno: descripción cualitativa del Convenio Colectivo Pág. 29	
	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	GRI 2–30 Convenios de negociación colectiva Pág. 29	
	Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	Marco interno: descripción cualitativa de los balances de convenios Pág. 29	
Formación	Políticas implementadas en el campo de la formación	Marco interno: descripción cualitativa de las políticas en el campo de formación Pág. 30, 31	
	Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales.	Marco interno: descripción cuantitativa del número de horas de formación Pág. 31	

Cuestiones sociales y relativas al personal

Ámbitos	Marco de reporting	Referencia / Página	Comentarios / Razón de la omisión
Igualdad	Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	Marco interno: descripción cualitativa de la accesibilidad Pág. 31	
	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	Marco interno: descripción cualitativa de las medidas adoptadas para promover la igualdad Pág. 31, 32	
	Planes de igualdad medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	Marco interno: descripción cualitativa de los planes de igualdad Pág. 31, 32	
	Integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad	Marco interno: descripción cualitativa de la integración y accesibilidad universal Pág. 31, 32	
	Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	Marco interno: descripción cualitativa de la política contra todo tipo de discriminación Pág. 31, 32	

Información sobre el respeto de los derechos humanos

Ámbitos	Marco de reporting	Referencia / Página	Comentarios / Razón de la omisión
Derechos Humanos	Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos	Marco interno: descripción cualitativa de la aplicación de procedimientos de diligencia debida Pág. 33	
	Prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	Marco interno: descripción cualitativa de la prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos Pág. 33	
	Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	Marco interno/externo: Plataforma Whispli Pág. 33	No ha habido denuncias por casos de vulneración de derechos humanos
	Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil	Marco interno: descripción cualitativa de la promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT Pág. 33	

Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno

Ámbitos	Marco de reporting / Página	Referencia	Comentarios / Razón de la omisión
Corrupción y Soborno	Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	Marco interno: descripción cualitativa de las medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno Pág. 34, 35	
	Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	Marco interno: descripción cualitativa de las medidas para luchar contra el blanqueo de capitales Pág. 34, 35	
	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	Marco interno: descripción cuantitativa de las aportaciones sin ánimo de lucro Pág. 37	

Información sobre la sociedad

Ámbitos	Marco de reporting	Referencia / Página	Comentarios / Razón de la omisión
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible	Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	Marco interno: descripción cualitativa del impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local Pág. 36, 37, 38	
	Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	Marco interno: descripción cualitativa del impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio Pág. 36, 37, 38	
	Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	Marco interno: descripción cualitativa de las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales Pág. 36, 37, 38	
	Acciones de asociación o patrocinio	Marco interno: descripción cuantitativa de las acciones de asociación y patrocinio Pág. 37	
Subcontratación y proveedores	Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	Marco interno: descripción cualitativa de los sistemas de supervisión y auditorías Pág. 39	
	Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	Marco interno: descripción cualitativa de la consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental Pág. 39	
	Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	Marco interno: descripción cualitativa de los sistemas de supervisión y auditorías Pág. 39	

Información sobre la sociedad

Ámbitos	Marco de reporting	Referencia / Página	Comentarios / Razón de la omisión
Consumidores	Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	Marco interno: descripción cualitativa de las medidas para la salud y seguridad de los consumidores Pág. 40	
	Sistemas de reclamación	Marco interno: descripción cualitativa de los sistemas de reclamación Pág. 40	
	Quejas recibidas y resolución de las mismas	Marco interno: descripción cuantitativa de quejas recibidas y resolución de las mismas Pág. 40	
Información fiscal	Beneficios obtenidos país por país	Marco interno: descripción cuantitativa de beneficios obtenidos Pág. 41	
	Impuestos declarados	Marco interno: descripción cuantitativa de los impuestos sobre beneficios Págados Pág. 41	
	Subvenciones públicas recibidas	NA	La compañía no ha recibido ninguna subvención en el ejercicio 2024/2025.

09 DILIGENCIA DE FORMULACIÓN DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

Los abajo firmantes, Administradores Solidarios de Laboratorios Servier, SL, han formulado el Estado de Información no Financiera de Laboratorios Servier, S.L. y Sociedades Dependientes, correspondiente al ejercicio anual terminado el 30 de septiembre de 2025.

En Madrid, a 30 de diciembre de 2025.



Florent Marie Gaël Salaün de Kertanguy
Administrador Solidario



Christophe Włodarczyk
Administrador Solidario



Corrupción, soborno,
y fraude de capitales
Contribución
al desarrollo
sostenible
Indicadores
de información
no financiera

**Informe de Verificación Independiente
del Estado de Información No Financiera
Consolidado correspondiente al ejercicio
anual finalizado el 30 de septiembre 2025**

**LABORATORIOS SERVIER, S.L. Y
SOCIEDADES DEPENDIENTES**



**The better the question.
The better the answer.
The better the world works.**



**Shape the future
with confidence**

INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA CONSOLIDADO

A los socios de Laboratorios Servier, S.L.:

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera Consolidado (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 30 de septiembre de 2025 (en adelante ejercicio 2025), de Laboratorios Servier, S.L. y sociedades dependientes (en adelante Laboratorios Servier o el Grupo) que forma parte del Informe de Gestión Consolidado del Grupo.

El contenido del EINF incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en el apartado "8. Índice de contenidos" incluido en el EINF adjunto.

Responsabilidad de los Administradores

La formulación del EINF incluido en el Informe de Gestión Consolidado del Grupo, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los Administradores de Laboratorios Servier, S.L. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los *Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative* (estándares GRI) seleccionados descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en el apartado "8. Índice de contenidos".

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de Laboratorios Servier, S.L. son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

Nuestra independencia y gestión de la calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad (incluidas las normas internacionales de independencia) del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (Código de ética del IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Gestión de la Calidad (NIGC) 1, que requiere que la firma diseñe, implemente y opere un sistema de gestión de la calidad que incluya políticas y procedimientos relativos al cumplimiento de los requerimientos de ética, normas profesionales y requerimientos legales y reglamentarios aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, “Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica” (NIEA 3000 Revisada)) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades de Laboratorios Servier, S.L. que han participado en la elaboración del EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

-  Reuniones con el personal del Grupo para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
-  Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2025 en función del análisis de materialidad realizado por el Grupo y descrito en el apartado “Acerca de este informe”, considerando contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
-  Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2025.
-  Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2025.
-  Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2025 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
-  Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF de Laboratorios Servier, S.L. y sociedades dependientes correspondiente al ejercicio anual finalizado el 30 de septiembre de 2025 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en el apartado "8. Índice de contenidos", del citado Estado.

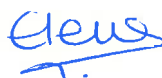
Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

ERNST & YOUNG, S.L.

INSTITUTO DE CENSORES
JURADOS DE CUENTAS
DE ESPAÑA

ERNST & YOUNG, S.L.



Elena Fernández García

9 de marzo de 2026

2026 Núm. 01/26/03674
SELLO CORPORATIVO: 30.00 EUR

Sello distintivo de otras actuaciones